

Nama : Gabriel Brilliant Benya

Nim : 195610073

Prodi : Sistem Informasi 2

### Tugas 3

#### Manajemen Risiko

Mengidentifikasi dan menganalisa risiko pada perusahaan rental mobil

##### A. Identifikasi Risiko

Ada 3 risiko yang dapat terjadi di rental mobil yaitu :

- Risiko kehilangan kendaraan
- Risiko kecelakaan oleh customer
- Adanya rival bisnis

##### B. Analisis Risiko

###### a. Risiko kehilangan kendaraan

###### • Sumber Risiko

- a) Sumber dari kehilangan kendaraan yaitu karena kelalaian dari customer dikarenakan lupa mengunci pintu dan jendela mobil.
- b) Sumber risiko lainnya yaitu customer memarkir mobil di tempat yang keamanannya tidak akan kurang strategis.
- c) mobil dalam keadaan menyala saat ditinggal.
- d) Sumber risiko yang terakhir yaitu customer kehilangan kunci mobil, dimana jika kunci tersebut hilang dan kemudian ditemukan oleh orang yang tidak bertanggung jawab maka bisa saja terjadi pencurian.

###### • Faktor Risiko

Faktor terjadinya risiko yaitu karena customer lalai, dimana customer lupa mengunci dan menutup jendela mobil, sehingga pencuri dapat dengan mudah mengontrol mobil. Situasi ini dapat menimbulkan terjadinya pencurian mobil. Selain itu mobil yang diparkir di tempat yang kurang aman dan tidak strategis.

###### • Eksposur terhadap risiko

Lokasi atau tempat parkir yang kurang aman / strategis dapat menyebabkan terjadinya tindakan pencurian dan kehilangan mobil

## D. Risiko kecelakaan oleh costumer

- Sumber risiko

- a.) Costumer mengantuk
- b.) Costumer ngal-ngalan
- c.) Costumer dalam kondisi mabok

d.) mobil menyalahi rambu-rambu

e.) jalan yang dilewati licin

- Faktor risiko

a.) Pengemudi atau costumer barang istirahat atau barang tidur saat sedang berkendara. Selain itu faktor terjadinya risiko adalah yaitu pengemudi membawa mobil dengan ngal-ngalan.

- Exposure

Ban mobil yang ~~kurang~~ ~~ada~~ ~~penggunaan~~ aus dan jalan yang licin dapat mengakibatkan kecelakaan.