

# HUISREGELS CASA EN EL VALLE

## Verblijf in het vakantiehuis

Al deze voorwaarden hebben betrekking op het vakantiehuis 'Casa en el Valle' op Elvirilla del Roldán 9 te Melegis

### 1.1 Aankomst en vertrek

Voor aankomst en na uw vertrek wordt er via e-mail contact overlegd hoe en waar de sleuteloverdracht zal plaatsvinden. Op de dag van aankomst kunt u arriveren vanaf 15:00 uur. Op de dag van vertrek dient u het vakantiehuis te verlaten vóór 11:00 uur. Afwijkende aankomst- en/of vertrektijden dienen vooraf te worden overlegd met de verhuurder. Alle kosten die ontstaan doordat u de woning niet op tijd oplevert, worden op u verhaald.

Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u, maar we nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten.

#### 1.1.1 Bij vertrek moet u:

- Prullenbakken legen en afval afvoeren naar afvalcontainers.
- Dekbedovertrekken/linnengoed afhalen en handoeken opgevouwen in hal bij trap boven(slaapkamers en badkamers boven) en slaapkamers beganegrond en kelder opgevouwen in hal bij trap begane grond.
- Huis en tuin netjes achterlaten.
- Bederfelijke etenswaren uit de koelkast halen en weggooien (langdurig houdbare spullen kunt u voor de volgende gasten achter laten)
- Kussens tuinmeubilair graag binnen leggen in de garage op de daarvoor bestemde plek tenzij anders is aangegeven, bijvoorbeeld ingeval er dezelfde dag weer huurders komen.
- Alle ramen en luiken goed afsluiten.
- Kranen dicht, alle lichten uit.
- BBQ dient netje en schoon te worden achtergelaten, zodat volgende huurders er ook met plezier gebruik van kunnen maken.
- Tagsleutels (inclusief gele tagsleutel en 4 andere) dienen te worden neergelegd in het dessoirkastje in de entreegang. Er zijn in totaal 5 tag sleutels. De schoonmaakster zorgt ervoor dat de gele tagsleutel weer in het sleutelkastje bij de poort komt.

- Voordeur afsluiten en sleutel terug in het sleutelkastje.
- Poortdeur hoeft niet afgesloten te worden.
- Eventueel breukwerk en/of schade melden via [info@casaenelvalle.nl](mailto:info@casaenelvalle.nl) of appen met +0031 6 12315925.

## 1.2 Gebruik van het vakantiehuis

Wij gaan er vanuit dat u ons vakantiehuis netjes gebruikt, zodat wij of de volgende gasten er ook met plezier gebruik van kunnen maken. **Roken en huisdieren zijn niet toegestaan** in het vakantiehuis. Barbecueën met de aanwezige bbq is toegestaan (deze dient voor vertrek van de woning **schoon achtergelaten** te worden). Het gebruik van water en elektra is weliswaar inclusief maar wij verzoeken u hier spaarzaam mee om te gaan.

Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor de woning geldende maximum van 10 personen is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.

Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binneninventaris (behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten) is uitdrukkelijk niet toegestaan.

Keukenapparatuur als mede alle bijhoorende keukenartikelen zijn vrij te gebruiken. Wij willen u echter attenderen **geen scherpe voorwerpen in de pannen** te gebruiken. We hebben hiervoor houtenspatels.

Denkt u eraan wanneer u het vakantiehuis tussentijds en bij vertrek verlaat, de deuren en ramen steeds zorgvuldig af te sluiten. Dit niet alleen vanwege mogelijk diefstal maar ook indien u in de zomerperiode huurt, het huis koel te houden.

Het huis is voorzien van een algemeen koelingsysteem die per kamer kan worden ingesteld. Het heeft echter geen zin om de koeling op een dermate lage temperatuur in te stellen, het systeem zal hier niet op reageren en mogelijk ontregeld raken. Niet juist omgaan met de thermostaat per kamer en daaruit voorkomende kosten zijn voor eigen rekening. Wij adviseren met name in de warmere periode van het jaar de koeling niet lager dan **26 graden** te houden. Deze instelling zal standaard ingesteld zijn. Ook voor u gezondheid is het beter om het temperatuurverschil van buiten en binnen niet te hoog te laten oplopen.

Het huis is voorzien van een zwembad. Er dient **niet gedronken en gegeten te worden in het zwembad**. Ook plassen in het zwembad is strikt verboden. Tijdens de periode april t/m oktober zal bij bezetting 2 wekelijks een controle en onderhoud worden uitgevoerd op de kwaliteit van het zwembadwater. Het is toegestaan het zwembad 's avonds te gebruiken maar het mag niet leiden tot overlast. Bij overtreden van

de zwembadregels zal deze worden verhaalt op de huurder.

Het huis beschikt over een draadloze internetaansluiting (WIFI) waar de huurder gebruik van kan maken, hierbij geldt het volgende: Het is ten strengste verboden illegaal van internet te down-/ uploaden of te streamen! Hier staan hoge boetes op en het wordt streng gecontroleerd. De huurder is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het eigen internetgebruik en indien er boetes worden opgelegd, worden deze aan de huurder doorberekend. De persoonsgegevens van huurder/overtreder worden op verzoek van autoriteiten/auteursrechthebbende(n) kenbaar gemaakt. Alle, door verhuurder, te maken kosten verband houdende met een dergelijke inbreuk zullen op de huurder worden verhaald. De code van het wifi zal bij het reserveringsdocument worden inbegrepen. Mocht de code onverhoopt niet meer bekend zijn, dan kan er ten alle tijden gemaild worden naar [info@casa-en-el-valle.nl](mailto:info@casa-en-el-valle.nl) of een bericht naar (+31)6 12315925

De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in het gehuurde vakantiehuis volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meldt u dit dan direct bij ons.

De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door ons tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan huurder worden terugbetaald.

Mocht u alsnog een klacht willen indienen, dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van de vakantiewoning per e-mail en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

### **1.3 Schade en klachten**

De verhuurder heeft het recht om gedurende de verhuurperiode de vakantiewoning te laten controleren en te inspecteren.

Indien huurder, zijn gezinsleden, zijn logés of door hem toegelaten bezoeker(s) de verplichtingen uit de voorwaarden, de gedragsregels, de aanwijzingen van de verhuurder c.q. zijn waarnemer of de overheidsvoorschriften ondanks eventueel voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleeft, respectievelijk naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de verhuurder niet kan worden gevergd, dat de verhuur wordt voortgezet, heeft de verhuurder of de door hem aangewezen waarnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, en de huurder en medehuurlers de toegang tot de woning te ontfeggen, zonder restitutie van huurgelden. Hiertoe behoort met nadruk het niet respecteren van de nachtrust of het onnodig veroorzaken van overlast!

## 1.4 Schoonmaak

In het huurbedrag zit een verplicht vast bedrag voor de eindschoonmaak en gebruik van een set handdoeken en beddengoed. Handdoeken zijn alleen te gebruiken voor douchen en dus **niet** mee te nemen naar **strand of zwembad**. Mocht u tussentijds een extra schoonmaak willen hebben dan kunt u dat bij ons aangeven. Voor een extra schoonmaak(bijvoorbeeld tussentijds nieuw beddengoed of handdoeken, extra schoonmaak) zullen afhankelijk van de werkzaamheden met uw in overleg extra kosten worden berekend.

## 1.5 Schade en gebreken

U wordt aangeraden bij aankomst het vakantiehuis, de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert moet u deze direct aan de beheerder van het huis melden. Dit kan via een e-mail aan [info@casa-en-el-valle.nl](mailto:info@casa-en-el-valle.nl). Indien de schade door uw toedoen is veroorzaakt en/of niet het gevolg is van normaal gebruik of slijtage, brengen wij u de reparatie- of vervangingskosten in rekening.

## 1.6 Opsommend

- Op de dag van aankomst kunt u in principe vanaf 15:00 uur gebruik maken van het vakantiehuis. Op de dag van vertrek dient u het vakantiehuis om 11:00 uur te hebben verlaten.
- Het vakantiehuis is rookvrij.
- Huisdieren meenemen is niet toegestaan
- Buiten mag geen open vuur worden toegepast.
- Barbecueën met de aanwezige bbq is toegestaan (deze dient voor vertrek van de woning schoon achtergelaten te zijn).
- Het gebruik van gas, water en elektra is weliswaar inclusief, maar wij verzoeken u hier spaarzaam mee om te gaan.
- De huursom is inclusief eindschoonmaak en bedlinnengoed en set handdoeken. Tussenschoonmaak is mogelijk, hier zullen extra kosten voor in rekening worden gehouden.
- Handdoeken niet te gebruiken voor strand en zwembad.
- Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.
- Verblijf van meer personen in de vakantiewoning dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor de woning geldende maximum van 10 personen is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit kan leiden tot het

voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.

- Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binnen inventaris -behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten- is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- Niet drinken, eten of plassen in het zwembad. Onrechtmatig gebruik van het zwembad zal worden verhaald op de huurder.
- In de huurprijs is de schoonmaak en 1x beddengoed en gebruik van 1 set handdoeken inclusief. Is tussentijdse schoonmaak of beddengoed/handdoeken gewenst dan dient er contact te worden opgenomen.
- Bij aankomst het huis te inspecteren en gebreken direct te melden.
- Bij vertrek de punten opgesomd in artikel 1.1.1 na te leven
- Huurder is zelf verantwoordelijk van onrechtmatig gebruik van WIFI

## **1.7 Aansprakelijkheid**

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook tijdens of ten gevolge van uw verblijf in ons vakantiehuis.
- Het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen en of voorzieningen van het huis.
- Calamiteiten, in welke vorm dan ook, die uw verblijf zouden kunnen veronaangenamen.
- De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het vakantiehuis, de tuin en de inrichting (binnen en buiten) daarvan, en/of eigendommen van het vakantiehuis, als dit het gevolg is van handelen of nalatigheid van uzelf of van derden die zich met uw toestemming in en om het vakantiehuis bevinden.

## **1.8 Toepasselijkheid van de huurvoorwaarden**

Indien de huurovereenkomst is ontstaan (dat is het geval zodra wij uw boeking hebben bevestigd; het nemen van een optie valt hier niet onder) gaat u akkoord met de huurvoorwaarden en huisregels. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.