

Actividad |1| Conociendo al Usuario

Diseño de Interfaces II

Ingeniería en Desarrollo de Software



TUTOR: Fátima Fernández de Lara Barrón

ALUMNO: Francisco Zapien Bueno

FECHA: 09 /03/2025

INDICE:

Portada.....	1
Índice.....	2
Introducción.....	3
Justificación-----	4
Descripción	5 y 6
Conclusiones-----	7
Referencias-----	8

INTRODUCCION:

Hoy en día los diseñadores de interfaces hacen falta prácticamente en cualquier empresa, y es que ¿qué compañía no tiene una web o una app? Desde las pymes hasta las multinacionales, todas ofrecen o información o servicios en internet. ¿Te gustaría crear páginas, softwares o apps que combinen a la perfección estética y usabilidad? Entonces no puedes perderte el post que hemos preparado para ti.

¿Qué es una interfaz?

Antes de entrar en el diseño de interfaces, debemos saber qué es una interfaz. Una interfaz es la conexión, física o lógica, entre una computadora y el usuario, un dispositivo periférico o un enlace de comunicaciones. Esta proviene del inglés *interface*, que significa “superficie de contacto”.

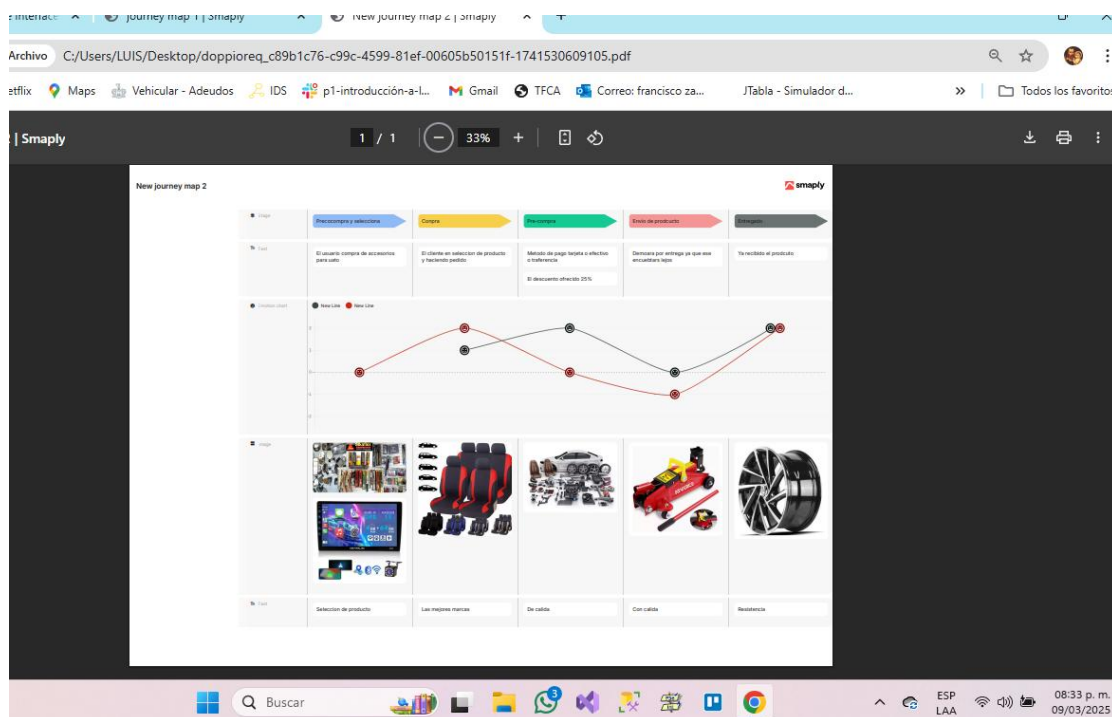
En la conexión entre computadora y usuario, se pueden distinguir dos tipos de interfaces:

- **Interfaz física:** constituida, en el caso de los ordenadores, por ratón, teclado, altavoces...
- **Interfaz gráfica:** elementos gráficos que permiten al usuario interactuar con el ordenador. Incluye ventanas, iconos, sonidos de alerta...

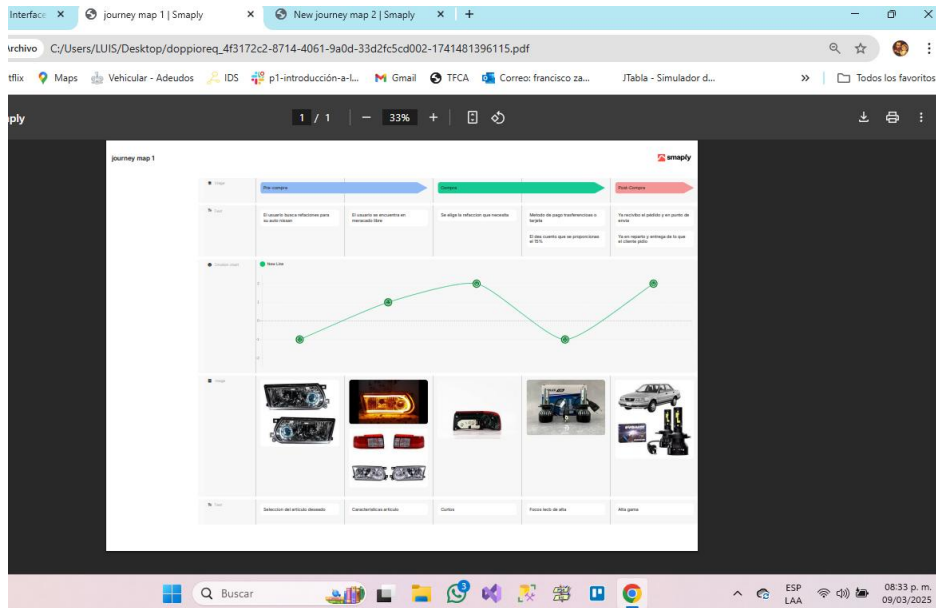
Justificación

En la creación del customer journey map que en la creación del los puntos o lo que se le ofrece al cliente se lo deseado y que lo que se ofrece se lo correcto y real de lo que es y que no sea un fraude que el cliente quede conforme con su artículo que los acomodos de los artículos estén en su lugar adecuado que su exhibición este como debe de ser y que se muestre por todos lados que no estén defectuosos y que el producto sea el que se vende para que el cliente este conforme con lo que compre y asirle lo más fácil su compra y practico y confiable y ágil en su visita en el sitio que no se le dificulte en la selección de artículo de secesión que el cliente con su método de pago que se lo más fácil de pagar que tenga todos los métodos adecuados para que no se le dificulte

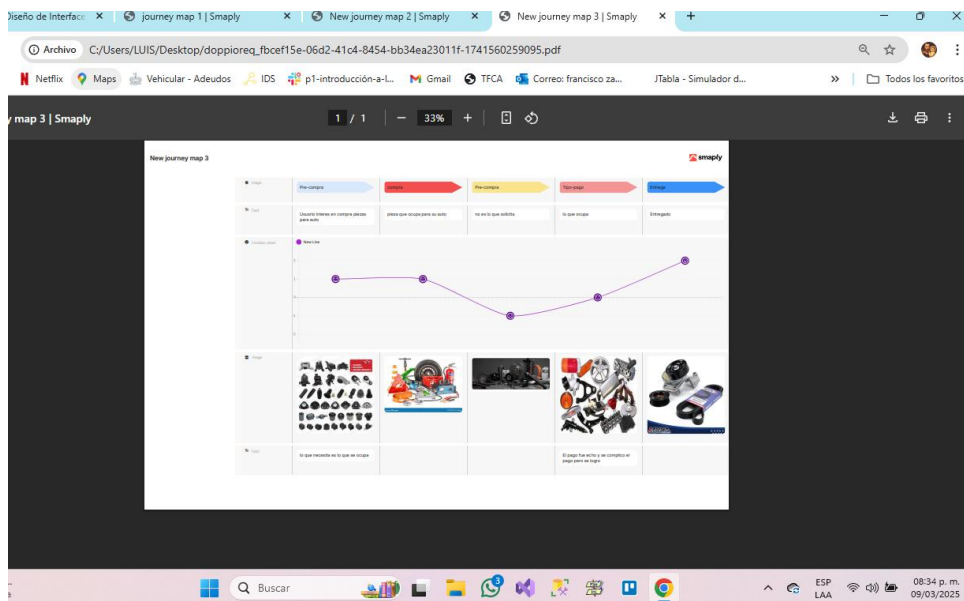
Primer journey map 1 en el análisis principal



Segundo journey map en es la segunda



Tercer journey map que el tercero



Conclusión:

Ya en los negocios que el usuario es una de los cliente muy que ay puntos muy importantes que son arrea importantes que los clientes que tienes diferentes discapacidades que ay que buscar los puntos importantes para las áreas importantes que se les de el mismo trato y que tenga o compren lo que sea

guste sin ningún obstáculo y sin que les cueste mucho esfuerzo que sea fácil y sencillo que cada pieza que escojan sea la deseada para que el cliente este contento con su artículo y que sea lo que pide y que no se evite la devolución que el cliente este conforme con su compra y que no se le dificulte en su compra que lo que se le venda se lo que el cliente pide y que no sea engaños o estafas que su entrega sea pronta y precisa que el cliente quede feliz con lo que pidió

Referencia:

U-Tad. (2023, 10 febrero). ¿Qué es el diseño de interfaces de usuario? | U-tad. *U-tad*.

<https://u-tad.com/que-es-diseno-interfaces>

