

User Stories

site : Swag Labs

1. Seleção de tamanho e quantidade ao adicionar ao carrinho

Descrição:

Como um usuário do site, eu quero escolher o tamanho e a quantidade do item no momento de adicioná-lo ao carrinho para que eu não precise editar essas opções depois.

Valor:

- **Para o usuário:** Experiência de compra mais fluida e rápida, reduzindo o tempo e esforço necessário para ajustes no carrinho.
- **Para o negócio:** Melhora na taxa de conversão, pois diminui abandonos causados por processos manuais demorados.

Critérios de aceitação:

- O usuário pode selecionar o tamanho antes de adicionar ao carrinho
- O usuário pode definir a quantidade antes de adicionar ao carrinho
- O carrinho reflete corretamente o tamanho e a quantidade escolhida
- O sistema impede a seleção de tamanhos ou quantidades indisponíveis
- O usuário pode alterar tamanho e quantidade antes de finalizar a compra

Definição de pronto (DoD):

- Funcionalidade implementada e testada em desktop e dispositivos móveis
- Testes de usabilidade para garantir um fluxo intuitivo
- Validação de estoque para evitar compras de itens esgotados
- Implantação concluída no ambiente de produção

2. Processo de checkout simplificado com pagamento rápido

Descrição:

Como um usuário do site, eu quero um processo de checkout otimizado, com opções de pagamento rápidas e seguras, para que eu possa finalizar minha compra sem complicações.

Valor:

- **Para o usuário:** Facilidade e segurança no pagamento, reduzindo frustrações e garantindo que a compra seja concluída sem dificuldades.
- **Para o negócio:** Aumento na taxa de conversão e satisfação do cliente, além de reduzir casos de abandono no checkout.

Critérios de aceitação:

- O usuário pode salvar cartões previamente para pagamentos futuros
- O sistema sugere o método de pagamento mais utilizado pelo usuário
- O checkout exibe um resumo claro do pedido antes da finalização
- O usuário recebe uma confirmação instantânea após o pagamento
- O sistema protege dados sensíveis e segue padrões de segurança

Definição de pronto (DoD):

- Funcionalidade implementada e testada em dispositivos móveis e desktop
- Validação de segurança para proteção de dados financeiros
- Testes de fluxo de compra para garantir facilidade e rapidez
- Revisão de UX/UI para otimizar a experiência do usuário
- Implantação concluída no ambiente de produção