

OPINA UAB

QUÈ ÉS OPINA UAB?



El servei OPINA UAB és el canal de la Universitat Autònoma de Barcelona per adreçar suggeriments, queixes o felicitacions sobre qualsevol àmbit de l'activitat universitària i els serveis oferts per la Universitat.

PROCEDIMENT DEL REGISTRE



Per a la comunitat de la UAB:
Cal identificar-se amb el NIU i la contrasenya

Per als usuaris externs:
Cal introduir una adreça de correu electrònic

El termini màxim de resposta serà de 15 dies hàbils



REGISTRE



NIU



E-MAIL

QUÈ NO ÉS OPINA UAB?



- Les queixes i observacions dirigides al Síndic de Greuges de la UAB,
- Les comunicacions que han d'iniciar un procediment administratiu específic,
- Sol·licituds d'informació general,
- Sol·licituds d'accés a la informació pública,
- Tràmits laborals del personal de la UAB,
- Sol·licituds d'indemnització,
- Denúncies de fets constitutius d'infracció administrativa i les que contenen un llenguatge ofensiu o inapropiat.

GARANTIA DE
QUALITAT DELS
CENTRES

POLÍTIQUES
D'ASSEGURAMENT

ADAPTACIÓ A LES
NECESSITATS
DELS USUARIS

ELABORACIÓ
D'INFORMES
DE
SEGUIMENT

MILLORA DELS
PROCESSOS I
SERVEIS