<Paperclip>

测试报告

版本 <1.0>

[注：其中包括用方括号括起来并以蓝色斜体（样式=InfoBlue）显示的文本，它们用于向作者提供指导，在发布此文档之前应该将其删除。按此样式输入的段落将被自动设置为普通样式（样式=Body Text）。]

[要定制 Microsoft Word 中的自动字段（选中时显示灰色背景），请选择 File >Properties，然后将 Title、Subject 和 Company 等字段替换为此文档的相应信息。关闭该对话框后，通过选择 Edit> Select All（或 Ctrl-A）并按 F9，或只是在字段上单击并按 F9，可以在整个文档中更新自动字段。对于页眉和页脚，这一操作必须单独进行。按 Alt-F9，将在显示字段名称和字段内容之间切换。有关字段处理的详细信息，请参见 Word 帮助。]

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <06/09/2018> | <1.00> | <initial初稿> | <胡雨奇、罗雨辰、丁丁、陈诺> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

<Paperclip> 的这一“测试计划”文档有助于实现以下目标:

* + - * 1. 为软件可靠性与安全性的评估提供依据
        2. 提供系统化、规范化、工程化、实用化的测试技术规范，尽早发现故障。
        3. 检查软件对误操作的处理能力
        4. 此计划适用于系统中各组成部分的软件测试工作。
        5. 验证软件是否满足软件设计所规定的技术要求

## 范围

*[简要说明此测试报告的范围：它的相关项目，以及受到此文档影响的任何其他事物。]。*

测试工作包括：

* + 1. 功能测试
    2. 性能测试
    3. 易用性测试
    4. 安全性测试
    5. 兼容性测试
    6. 界面测试
    7. 压力测试
    8. 单元测试

## 定义、首字母缩写词和缩略语

*[本小节应提供正确理解此测试报告所需的全部术语的定义、首字母缩写词和缩略语。这些信息可以通过引用项目词汇表来提供。]*

定义：

1. 文档：用户自己的创作，为可编辑文档，默认仅自己可见，成功邀请协作者后，协作者也可见；
2. 发布：用户可以发布自己的文档，发布后会产生与该文档当前可编辑版本内容完全一样的一个PDF版本，包含版本号、发布时间等信息。发布后的PDF版本支持作者、协作者写批注、评论批注；
3. 邀请协作：邀请其他用户查看、批注自己已发布的文档（被邀请协作的用户可以看见该文档的所有版本）；
4. 笔记：用户看过一篇论文后对于此论文整体的探讨、感想、引申等等，可以写一篇关于此论文的笔记，所有用户都可以对该笔记进行：浏览、收藏、点赞、评论等操作；
5. 批注：用户对于一篇论文局部的想法、解释、引申等等，在论文中与论文的任意长度内容耦合，所有用户可以对所有批注进行评论；
6. 标记批注：用户可以选择标记某些论文的批注，用户可以选择显示所有已标记的批注，也可以选择隐藏所有批注。用户自己写的批注默认被自己标记；
7. 导出：用户可以选择某一篇论文导出PDF，导出时有两种选项：导出论文、导出论文及标记的批注。第一种仅仅产生论文的PDF，第二种产生的PDF会在文中把已标记批注所耦合的论文内容画上线，同时在文末按顺序列出标记的批注；

## 参考资料

*[本小节应完整列出此****测试报告****中其他部分所引用的所有文档。每个文档应标有标题、报告号（如果适用）、日期和出版单位等。列出可从中获取这些参考资料的来源。这些信息可以通过对附录或其他文档的引用来提供。例如《xxx项目软件需求规约》、《xxx项目测试用例》等。]*

《软件工程原理》 2013.2 沈备军，陈昊鹏，陈雨亭

## 概述

*[本小节应说明此测试用例其他部分所包含的内容，并解释文档的组织方式。]*

本测试文档以测试为核心，从测试概要开始，接着列出测试的环境，然后较详细的列出了测试的结果以及对于结果的分析，之后罗列出测试中发现的缺陷，最后得出了本次测试的结论与建议。

# 测试概要

[简要说明测试的时间、地点、人员、测试方法、测试内容等。]

测试时间为2018/09/04-2018/09/07，测试地点为上海交通大学闵行校区，主要测试人员有胡雨奇、陈诺。

测试中，涉及用户体验的均为手动访问系统测试。单元测试中，；前端的测试主要使用Blazmeter录制.jmx脚本，使用JMeter进行测试。

# 测试环境

[简要地描述测试所使用的软硬件环境及其配置。]

软件：

Chrome 68.0.3440 64位版本

Blazmeter 4.1.0版本

Apache JMeter 4.0版本

Intellij IDEA（IDE）2017.3.4 64位版本

Junit 4.12版本

硬件：

Intel Core i5

内存 8G

268G固态硬盘 512G机械硬盘

# 测试结果及分析

[对于所做的各种测试，指出其结果。例如测试功能点数、测试用例数、缺陷数等。]

[给出主要测试结果分析的图形或表格表示，如需求覆盖率、缺陷分布图等。]

## 需求覆盖率及缺陷分布

*[需求覆盖率是指经过测试的需求/功能和软件需求规约中所有需求/功能的比值，通常情况下要达到100%的目标。需给出功能测试及非功能测试的需求覆盖情况。对于功能测试，需给出各个主要功能模块的需求覆盖率。如果需求覆盖率未达到100%可在备注项中说明原因及未测试内容。缺陷率是指本项缺陷占总缺陷数的百分比。请尽量使用图、表进行描述。]*

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **功能项1** |  |  |  |  |  |
| **功能项2** |  |  |  |  |  |
| **……** |  |  |  |  |  |
| **功能项小计** |  |  |  |  |  |
| **非功**  **能项** | **性能** |  |  |  |  |  |
| **可靠性** |  |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |  |
|  | **非功能项小计** |  |  |  |  |  |
|  | **总计** |  |  |  |  |  |

## 缺陷严重程度

*[描述缺陷按严重程度分布情况，包括不同严重程度缺陷个数及占缺陷总数百分比等。尽量使用图、表表示。]*

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** |  |  |  |  |  |
| **占缺陷百分比** |  |  |  |  |  |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

*[简要阐明功能缺陷汇总情况，并给出具体功能缺陷列表。]*

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

*[简要阐明非功能缺陷汇总情况，并给出具体非功能缺陷列表。(根据所测系统的实际情况，可选择性地对系统进行必要的非功能性测试，包括系统的性能、可靠性、易用性、安全性、兼容性等。)请参考功能缺陷列表给出相关缺陷清单。]*

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 |  |  | 性能 |  |  |  |
| 2 |  |  | 性能 |  |  |  |
| … |  |  | … |  |  |  |
| n |  |  | 可靠性 |  |  |  |

# 测试结论与建议

[描述测试过程中所遇到的问题，根据测试中所遇到的问题、对测试结果所进行的分析，给出对本次测试的结论、及可取的建议措施等。]