

1. 对互联网+的认识

答：回答因人而异

2. 大智移云是什么？

答：大数据，人工智能，智能硬件，移动互联网，云计算

3. 小红帽信息系统三次升级的具体内容和感想

第一次：MIS 创建。最初的信息系统是请一个协作单位开发的，系统结构比较简单，仅一位技术职员维护系统，其余人都是数据录进员。按照信息输送程序层层进行，新用户拿到报纸周期最快要 4 天。

第二次：MIS 开发。1998 年，随着《北京青年报》业务的大幅度增长，为保证对新增客户的服务，公司感到已有的信息系统难以满足信息处理的要求，决定开发新的系统。新的信息系统采用了分布式处理结构，在报纸投递准时率和正确率上逐渐进步，用户的新要求当天就能录进信息系统，大大节约了时间本钱。

第三次：MIS 重建。在报纸投递业务成功的基础上，小红帽发现自身的运营体系在配送领域内大有可为，于是开始将业务领域拓展到牛奶配送领域。同报刊业务相比，牛奶配送对信息系统要求更高，要求运营体系能够及时对客户需求做出反应。但随着牛奶业务的扩张，工作过程中碰到了信息处理的困难。小红帽聘请的信息系统专家分析以为，当初的信息系统整合性差，需要对现有系统彻底改造，建议建立支持数据集中治理的系统结构。2000 年 6 月底，新系统开始实施。新系统采用了 B/S（浏览器/服务器）结构，专门成立了一支 20 余人的 IT 部分，负责系统的治理维护以及应用程序的开发。这套系统解决了过往投递错误题目，而且使业务量进一步扩充了。

4. 山东高速的感想

答：这个我也忘记了。。。

5. 采购分开的弊端和好处

采购分开的弊：↵

1. 采购人数会增加↵
2. 导致公司考核业务力度加大↵
3. 公司中对采购的理解和认识不同，特别是采购内部人员↵

↵

采购分开的利：↵

1. 分工明确，知道每个人是干什么的↵
2. 效率提高↵
3. 职责清晰↵
4. 量化职责考察范围，量化工作↵
5. 有利于谈判工作↵

## 6. 采购各自的职能

采的业务：↵

1. 超强的开发供应商的能力（30天 - 4天，顶级展会）↵
2. 谈判，需要准备（数据）↵
3. 沟通，传达到位↵
4. 议价，有很强的技术背景（技术哪来的）↵
5. 信息捕捉能力，捕捉供应商生产、价格方面的波动，观察和记录能力↵

购的业务：↵

1. 跟踪业务信息，货到哪了↵
2. 保存好票据，合同，让财务的人看到整个付款过程↵
3. 解决纠纷，比如运输中产生的问题↵
4. 搜集供应商信息，作供应商档案↵  
HSE 标准（健康 healthy，安全 security，环保 environment）↵

## 7. 【计算题】固定周期进货计算



### 订销量计算的方法—固定期间内需求

Fixed Period Demand (FPD)

e.g. period=2

周	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
需求	77	42	38	21	26	112	45	14	76	38	489
补足量	119		59		138		59		114		489
期末库存	42	0	21	0	112	0	14	0	38	0	227
订货成本	132		132		132		132		132		660
持有成本	25.2		13		67		8		23		136
成本合计	157		145		199		140		155		796

## 8. 重心法计算选址问题

假设在市区建一配送中心，给位于东、西、南、北、中五区的商场配送，各商场的位置及配送量如表所示：

区别	位置	配送量（吨）
东	<b>10, 4</b>	<b>4000</b>
西	<b>2, 3</b>	<b>8000</b>
南	<b>7, 0</b>	<b>10000</b>
北	<b>5, 8</b>	<b>8000</b>
中	<b>6, 4</b>	<b>20000</b>

$$\bar{X} = \frac{4,000 \times 10 + 8,000 \times 2 + 10,000 \times 7 + 8,000 \times 5 + 20,000 \times 6}{4,000 + 8,000 + 10,000 + 8,000 + 20,000} = 5.72$$

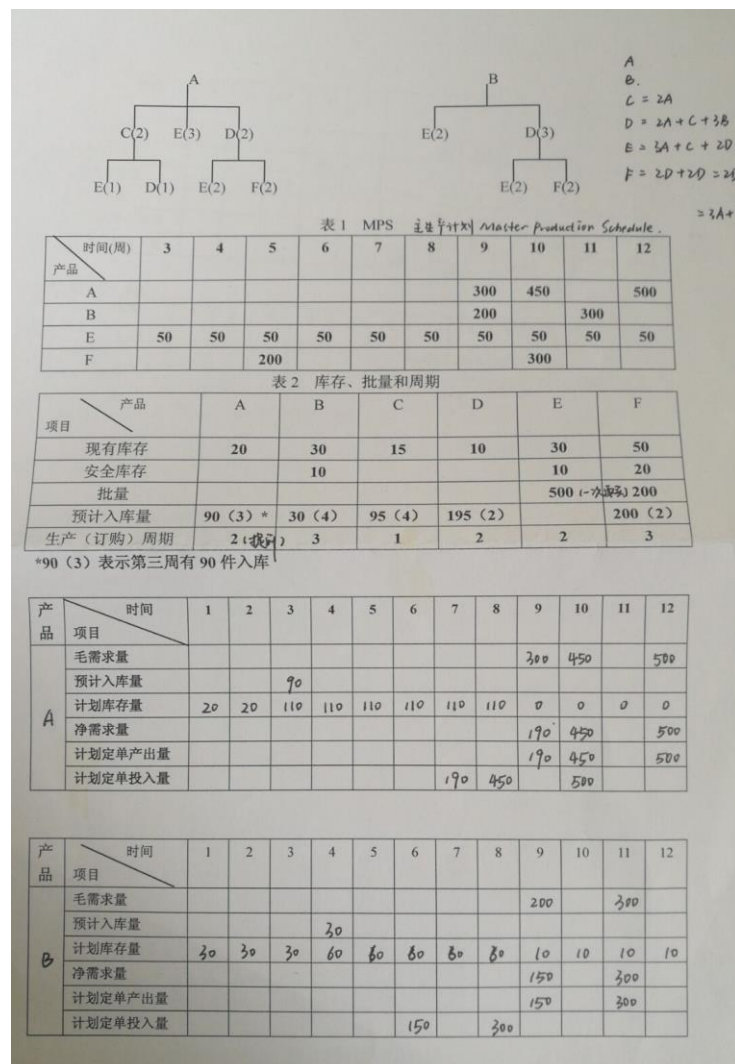
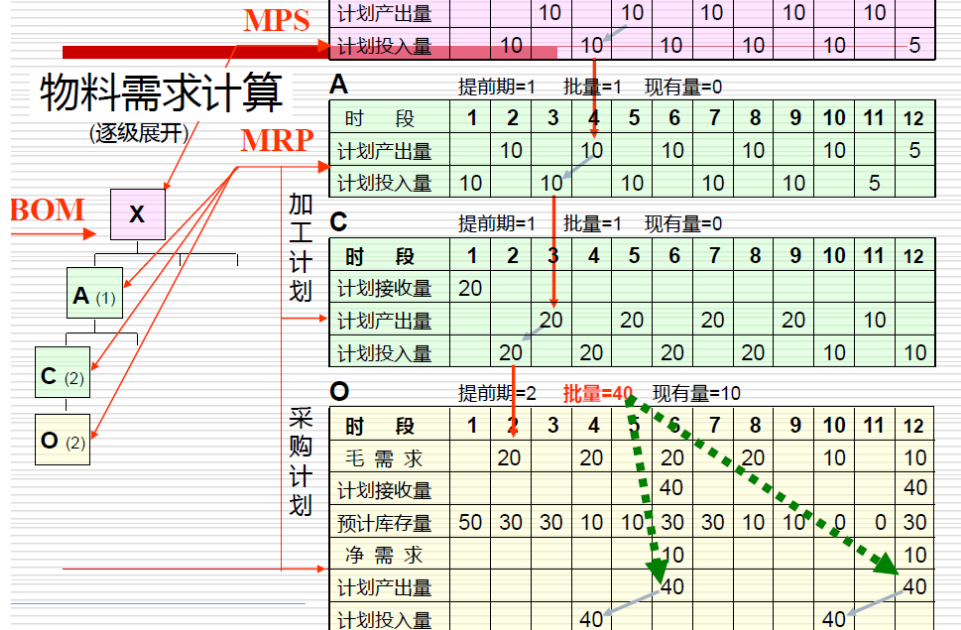
$$\bar{Y} = \frac{4,000 \times 4 + 8,000 \times 3 + 10,000 \times 0 + 8,000 \times 8 + 20,000 \times 4}{4,000 + 8,000 + 10,000 + 8,000 + 20,000} = 3.68$$

9. 以武烟为案例，探讨分销/物流/供应链网络管理的感想

答：我忘了。。。。

10. 【计算题】MRP 计算

# MRP计算



$C = 2A$

产品	时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
C	项目												
	毛需求量							380	900		1000		
	预计入库量				95								
	计划库存量	15	15	15	110	110	0	0	0	0	0	0	0
	净需求量							270	900		1000		
	计划定单产出量						270	900		1000			
	计划定单投入量						270	900		1000			

$D = 2A + C + 3B$

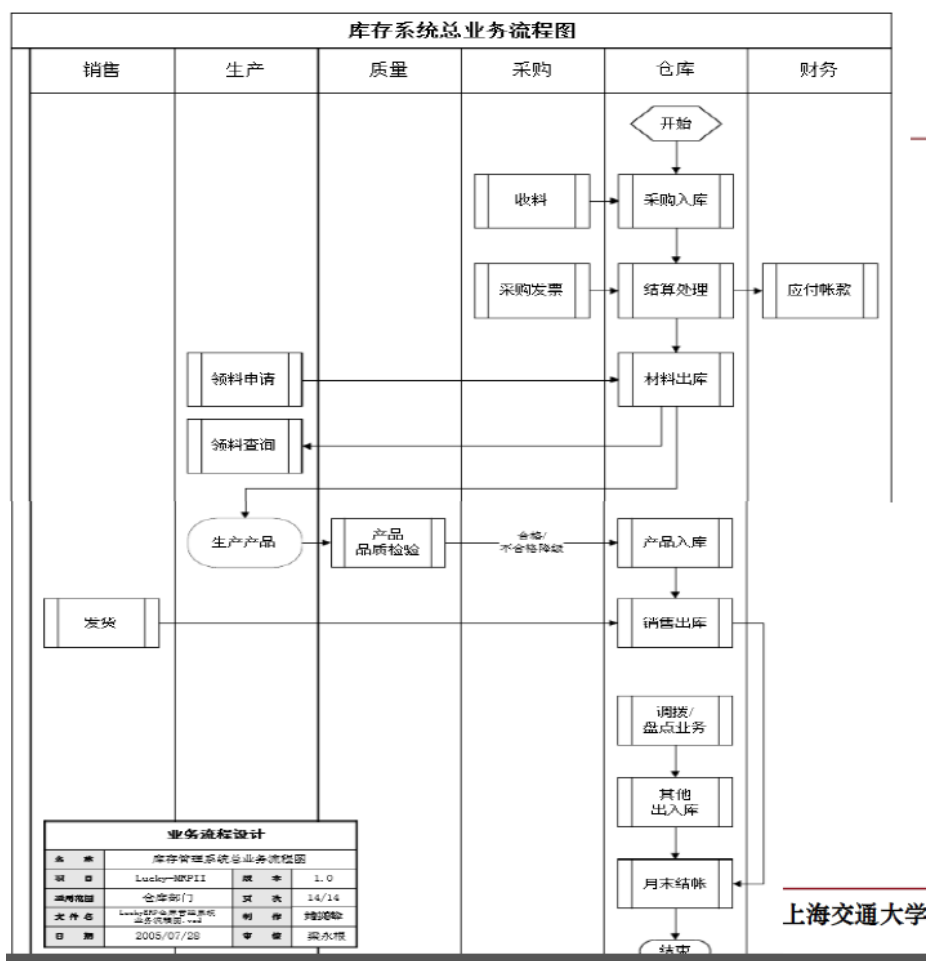
产品	时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
D	项目												
	毛需求量						720	1280	1800	1000	1000		
	预计入库量		195					380	900	1200	1900	900	1000
	计划库存量	10	205	205	205	205	0	0	0	0	0	0	0
	净需求量						515	1280	1800	1000	1000		
	计划定单产出量						515	1280	1800	1000	1000		
	计划定单投入量					515	1280	1800	1000	1000			

$E = 3A + 2B + C + 2D + 1000E$

产品	时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
E	项目												
	毛需求量			50	1080	2610	4220	3520	4000	1050	1550	50	50
	预计入库量												
	计划库存量	30	30	480	400	290	70	50	50	500	450	400	350
	净需求量			30	610	2220	3740	3440	3760	1010	1000		
	计划定单产出量			500	1000	2500	4000	3500	4000	1500	1500		
	计划定单投入量	500	1000	2500	4000	3500	4000	1500	1500				

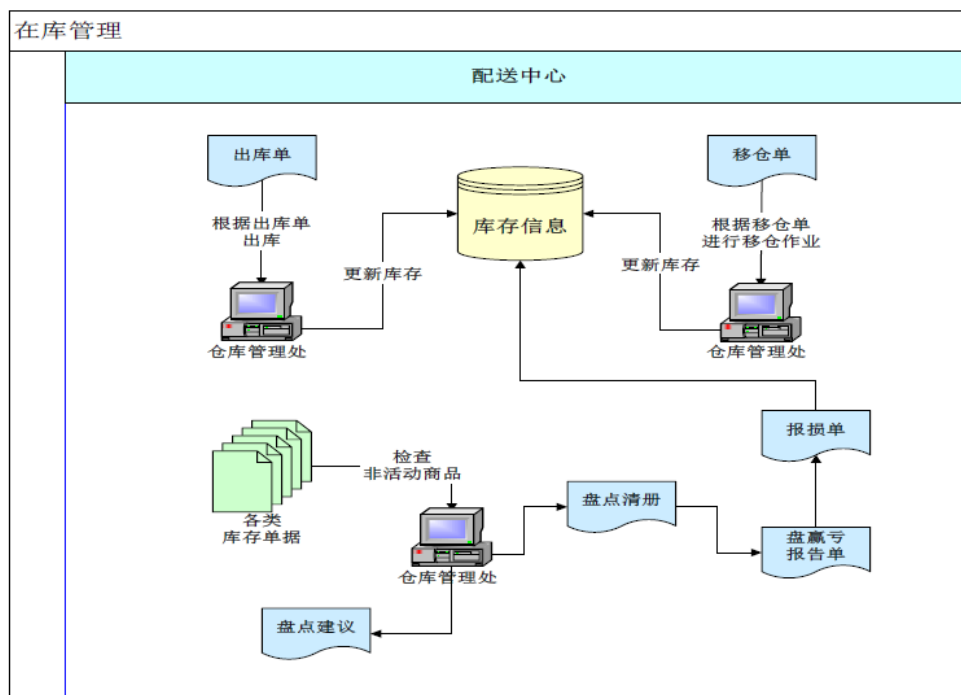
## 11. 库存管理配送的整个业务流程







## 库存管理



### 12. 和供应商一起管理库存的六种方法（在视频里的）

- 1. 库存全在公司

不知道库存可以放在供应商那里

钱多 看着舒服

可能是紧缺的东西

随着企业的发展，资金压力会越来越大

- 2. 把库存放在供应商那里分摊各自保存一部分，腾出一部分资金

资金有压力 我的库存已经不可能像以前那么高了，你能帮我存一点吗

我要赚更多的钱，才能买你更多的东西

- 3. calloff 把自己的库存取消

- 4. 寄售 按使用之后一定的时间再付款 货放在我这，但实际上是供应商的

对供应商一年评审一次，入围才有生意做

宽容而非残忍 长期合同 定心丸 采用寄售的结算方式

目标，核心供应商 占百分之 80

- 5. 移库管理

定上下限 断货罚款

所有供应商通过专业的第三方物流管理

- 6. 零库存 just on time

供应商离你很近 供应商配合度

在途代替固定 流动代替不动

社会的物流资源是否丰富

共享的信息平台

### 13. 第二次大作业的心得体会

答：关于自己做的信息系统，因人而异

### 14. 企业架构是什么？怎么分类？主流有哪些企业架构？





## 企业架构 (EA)

- ⑤ EA (Enterprise Architecture) : 企业架构
  - Enterprise: 一个企业可以被定义为任何复杂的项目群 (Program)、项目 (Project) 或组织 (Organization)
  - Architecture: 一件事物的组成结构及关系
- ⑥ 企业架构的概念是在企业信息化过程中提出来的
  - 企业架构从企业全局的角度将企业管理模式、企业业务流程、企业信息资源、企业信息系统、企业信息化技术创造性的融为一体, 系统考虑与企业信息化相关的业务活动、数据环境、应用系统、技术设备以及它们之间的相互作用关系, 并与企业经营、战略目标相结合, 指导企业信息化工作
  - 企业架构不等于企业的组织结构, 不等于企业的业务流程, 也不等同于企业的信息系统架构。一个企业就是一个大的系统, 企业架构是这一系统整体的体系结构, 是对企业这一大系统的“规格说明”。企业架构的建立就是建立企业发展规划的系统的描述, 使之能够对企业发展具有正确的指导、支撑作用并适用于对企业某个阶段或方面的成果的评估。可以说, 企业架构是企业信息化这一工程的“建造蓝图”, 它展示了企业信息化建设的结构框架, 是企业信息化建设最早设计决策的体现, 对企业信息化具有导向和支持的双重作用



## 对EA的定义

- ⑤ Zachman
  - 企业架构是构成组织的所有关键元素和关系的综合描述
- ⑥ FEA-PMO
  - 企业架构是创建一个机构的业务、数据、应用和技术蓝图的一个纪律
- ⑥ CISR
  - 企业架构是一个组织核心业务流程和IT能力的组织逻辑
- ⑥ CIO Council
  - 企业架构是一种首要的结构化机制, 它把技术集成到企业的组成结构中去
- 业务架构: 业务策略, 管理模式, 组织结构, 关键业务流程<sup>43</sup>  
企业战略方向图, 企业组织结构图, 企业职能分解图, 业务流程图, 企业业务轨迹图<sup>43</sup>
- 数据架构: 数据, 数据管理, 数据模型, 数据库, 数据仓库<sup>43</sup>  
ER 图, 数据实体-业务功能矩阵, 数据实体-应用系统矩阵<sup>43</sup>
- 应用架构: 实现企业各个业务流程的信息化和可行的自动化<sup>43</sup>  
应用通信图, 应用-业务功能映射矩阵, 应用组织映射矩阵, 系统用例图<sup>43</sup>  
应用用户位置图<sup>43</sup>
- 技术架构: 实现企业应用架构的底层技术基础架构<sup>43</sup>  
环境与位置图, 平台分解图, 网络计算图<sup>43</sup>



### ④ 主流企业架构框架和方法论

— **Zachman**

— **TOGAF**

— **DoDAF**

— **FEAF**

#### 15. 詹姆斯马丁信息系统方法论（IEM）的三条基本原理

- a) 信息系统以数据为中心，不是以处理为中心
- b) 数据结构稳定，处理多变
- c) 最终用户必须真正参加开发工作

#### 16. 詹姆斯马丁的信息系统的基本方法

- a) 企业模型
- b) 主题数据库
- c) 实体活动分析
- d) 数据分布规划

17. (主题数据库) 四类数据环境是什么?

- a) 数据文件: 早期还没有出现数据库管理系统是零散、简单的数据环境↵
- b) 应用数据库: 出现了数据库管理系统, 根据报表的原样“建库”, 没有在数据分析和组织上下功夫, 不具备数据库的品质, 不能支持数据的共享↵
- c) 主题数据库: 真正意义上的数据库, 其结构和使用的处理过程是独立的。特点是经过严格的数据分析, 建立模型需要花费时间, 但其后的维护费用很低。如果管理不善也会退化成第二类数据环境↵
- d) 信息检索系统: 目的是保证信息检索和快速查询的需要, 支持管理和辅助决策, 并非用于事务处理。也叫数据仓库, 是主题数据库的集成↵

18. (数据分布规划) 分布式数据的六种形式

- a) 复制数据: 在不同的地点保存相同数据的几个副本; 避免了系统之间的数据传输, 存储比远程通讯更方便一点↵
- b) 子集数据: 复制数据的一种形式。没有母本数据的完整模式或完整关键字; 底层计算机可以存出一些高层计算机中的数据, 同时存储一些从不向上传送的自己所拥有的数据 (cache) ↵
- c) 重组数据: 所有的第四类数据系统中的数据, 都可以被其他机器的一些数据库中挑选出来↵
- d) 分区数据: 相同的模式被用于多台计算机中, 但每台机器存储的数据是不同的 (很少用到别处的数据, 都在本地处理) ↵
- e) 分离模式数据: 不同的计算机含有不同的数据和不同的程序, 模式也不同了, 通常由不同的开发组安装的; 但他们都是一个共同的自顶向下规划的一部分↵
- f) 不兼容数据: 没有进行统一的设计或规划↵

19. 信息资源管理基础标准

- a) 数据元素标准
- b) 信息分类编码标准
- c) 用户视图标准
- d) 概念数据库标准
- e) 逻辑数据库标准