1. 对互联网+的认识

答: 回答因人而异

2. 大智移云是什么?

答:大数据,人工智能,智能硬件,移动互联网,云计算

3. 小红帽信息系统三次升级的具体内容和感想

第一次: MIS 创建。最初的信息系统是请一个协作单位开发的,系统结构比较简单,仅一位技术职员维护系统,其余人都是数据录进员。按照信息输送程序层层进行,新用户拿到报纸周期最快要 4 天。

第二次: MIS 开发。1998 年,随着《北京青年报》业务的大幅度增长,为保证对新增客户的服务,公司感到已有的信息系统难以满足信息处理的要求,决定开发新的系统。新的信息系统采用了分布式处理结构,在报纸投递准时率和正确率上逐渐进步,用户的新要求当天就能录进信息系统,大大节约了时间本钱。

第三次: MIS 重建。在报纸投递业务成功的基础上,小红帽发现自身的运营体系在配送领域内大有可为,于是开始将业务领域拓展到牛奶配送领域。同报刊业务相比,牛奶配送对信息系统要求更高,要求运营体系能够及时对客户需求做出反应。但随着牛奶业务的扩张,工作过程中碰到了信息处理的困难。小红帽聘请的信息系统专家分析以为,当初的信息系统整合性差,需要对现有系统彻底改造,建议建立支持数据集中治理的系统结构。2000 年 6 月底,新系统开始实施。新系统采用了 B/S(浏览器/服务器)结构,专门成立了一支 20 余人的 IT 部分,负责系统的治理维护以及应用程序的开发。这套系统解决了过往投递错误题目,而且使业务量进一步扩充了。

4. 山东高速的感想

答:这个我也忘记了。。。

5. 采购分开的弊端和好处

采购分开的弊: ↩

- 1. 采购人数会增加₽
- 2. 导致公司考核业务力度加大↓
- 3. 公司中对采购的理解和认识不同, 特别是采购内部人员↓

ų,

采购分开的利: ↩

- 1. 分工明确,知道每个人是干什么的↓
- 2. 效率提高↔
- 3. 职责清晰√
- 4. 量化职责考察范围,量化工作√
- 5. 有利于谈判工作↩

6. 采购各自的职能

采的业务: ↩

- 1. 超强的开发供应商的能力(30 天 -4 天, 顶级展会)↓
- 2. 谈判,需要准备(数据) ₽
- 3. 沟通, 传达到位↔
- 4. 议价,有很强的技术背景(技术哪来的)↓
- 信息捕捉能力,捕捉供应商生产、价格方面的波动,观察和记录能力√

购的业务: ↩

- 1. 跟踪业务信息, 货到哪了₽
- 2. 保存好票据,合同,让财务的人看到整个付款过程↓
- 3. 解决纠纷, 比如运输中产生的问题↓
- 4. 搜集供应商信息,作供应商档案↔ HSE 标准(健康 healthy,安全 security,环保 environment)↔

7. 【计算题】固定周期进货计算



订货量计算的方法—固定期间内需求

Fixed Period Demand (FPD) e.g.period=2

周	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tota I
需求	77	42	38	21	26	112	45	14	76	38	489
补足量	119		59		138		59		114		489
期末库存	42	0	21	0	112	0	14	0	38	0	227
订货成本	132		132		132		132		132		660
持有成本	25.2		13		67		8		23		136
成本合计	157		145		199		140		155		796

8. 重心法计算选址问题

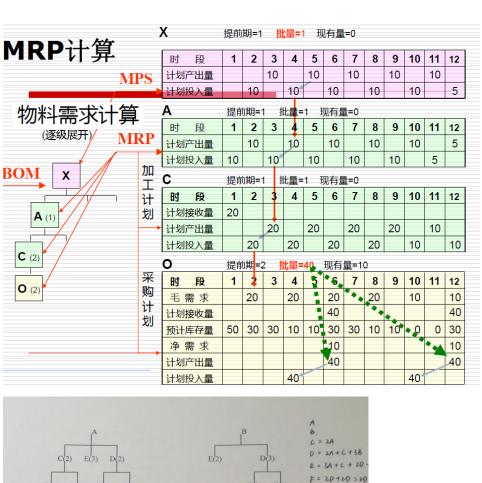
假设在市区建一配送中心,给位于东、西、南、北、中五区的商场配送,各商场的位置及配送量如表所示:

区别	位置	配送量(吨)
东	10, 4	4000
西	2, 3	8000
南	7, 0	10000
北	5, 8	8000
中	6, 4	20000

$$\overline{X} = \frac{4,000 \times 10 + 8,000 \times 2 + 10,000 \times 7 + 8,000 \times 5 + 20,000 \times 6}{4,000 + 8,000 + 10,000 + 8,000 + 20,000} = 5.72$$

$$\overline{Y} = \frac{4,000 \times 4 + 8,000 \times 3 + 10,000 \times 0 + 8,000 \times 8 + 20,000 \times 4}{4,000 + 8,000 + 10,000 + 8,000 + 20,000} = 3.68$$

- 9. 以武烟为案例,探讨分销/物流/供应链网络管理的感想答:我忘了。。。
- 10. 【计算题】MRP 计算



													A	
			A							В			в.	
	Г			7						-				= 2A
	C(2	2) E(3) 1	0(2)				E(2)		D(3)			= 21+
		_	_							-		7		3A+
	E(1)	D(1)	E(2)	F(2)	表1	MPS	14	Fatal	E((2)		= 2D+
70	时间(周)	3	4		5	6	7	8		9	10	11	1	
	A									300	450		5	00
	В								1	200		300		
	Е	50	50	5	0	50	50	50)	50	50	50	-	50
	F			2	00						300			
			-		表 2	库存、			-					
項	产品			A		В		С		0	E		F	
现有库存			20		30		15	10		3		50		
安全库存					10						10		0	
	324, 304													
	批量	tore		/a> .	-			(1)	105	(2)	50	00 (- 次	Section 1	
生	批量 预计入库量 产(订购)		-	(3) *	-	(4)	-	(4)		(2)		2	200	
90	预计入库1 产(订购) (3)表示第	周期	90 作	2八龙	,	3		1		2		2	200	(2)
90	预计入库加产(订购)	周期		2 (提)	ALC: I COLOR	-			2000			200	(2)
90	预计入库生产(订购) (3)表示第 时项目	周期	90 作	2八龙	,	3		1		2	9	2 10	200	(2)
90	预计入库量产(订购) (3)表示第 时项目 毛需求量	周期第三周不同	90 作	2八龙	3	3		1		2		2	200	(2)
90	预计入库量 产(订购) (3)表示算 时 项目 毛需求量 预计入库量	周期第三周本	1 90 年	2 (北)	3	4	5	6	7	8	9 300	10 450	11	(2) 3
90 年 品	预计入库指产(订购) (3)表示第 时项目 毛需求量 预计入库量 计划库存量	周期第三周本	90 作	2八龙	3	3		1		2	9 300	10 450	200	(2) 3 12 500
90 年 品	预计入库生产(订购) (3)表示第 项目 毛需求量 预计入库量量 计划库存量 净需求量	周期第三周不同	1 90 年	2 (北)	3	4	5	6	7	8	9 300	2 10 450 0 450	11	(2) 3 12 500 0 500
90 年 品	预计入库。 (3) 表示算 项目 毛需求量 预计入库量 净需求量 计划库存量 计划定单产	周期 第三周不同	1 90 年	2 (北)	3	4	5	6	7	8	9 300	2 450 0 450 450	11	(2) 3 12 500
90	预计入库生产(订购) (3)表示第 项目 毛需求量 预计入库量量 计划库存量 净需求量	周期 第三周不同	1 90 年	2 (北)	3	4	5	6	7	8	9 300	2 10 450 0 450	11	(2) 3 12 500 0 500
90	预计入库。 (3) 表示算 项目 毛需求量 预计入库量 净需求量 计划库存量 计划定单产	周期 第三周不同	1 90 年	2 (北)	3	4	5	6	7	8	9 300	2 450 0 450 450	11	(2) 3 12 500 0 500
90 品 A	预计入库。 (3) 表示算 项目 毛需求量 预计入库量 净需求量 计划库存量 计划定单产	周期高三周不同。	1 90 年	2 (北)	3	4	5	6	7	8	9 300	2 450 0 450 450	11	(2) 3 12 500 0 500
90 品 A	预计入库; 产(订购) (3)表示第 时 項目 毛需求量 預计从库存量 计划库存量 计划定单投	周期高三周不同。	1 20	2 20 20	3 90 110	4	5	6	7 110	8 110 450	9 300 0 190 190	2 450 0 450 450 500	11	(2) 3 12 500 500
90 品 A	预计入库1 产(订购) (3)表示第 时 項目 毛需求量 预计入库存量 计划定单投 时	周期高三周不同。	1 20	2 20 20	3 90 110	4	5	6	7 110	8 110 450	9 300 0 190 190	2 450 0 450 450 500	11	(2) 3 12 500 500
90 产 品	预计入库; 产(订购) (3)表示, 时 项目 毛需水量 分为库量 计划库存量 计划定单投 时	周期	1 20	2 20 20	3 90 110	4	5	6	7 110	8 110 450	9 300 0 190 190	2 450 0 450 450 500	11 0	(2) 3 12 500 500
90 产 品	预计入库; 产(订购) (3)表示,时 项目 毛需计入库量 并划库库量 计划库产量 计划定单投 时 项目 毛需求企业	周期	1 20	2 20 20	3 90 110	4	5	6	7 110	8 110 450	9 300 0 190 190	2 450 0 450 450 500	11 0	(2) 3 12 500 500
90 产 品	预计入库) 产(订购) (3)表 时 项目 毛需计入库。 种需,或 种需,或 种需,或 种需,或 种。 种。 种。 种。 种。 种。 种。 种。 种。 种。 种。 种。 种。	周期	1 20 20	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 90 110	4 4 20	5	6	7 110 190	8 110 450	9 300 0 190 190 200	2 450 0 450 450 500	11 0 0 11 11 300	(2) 3 500 0 500 500
	预计入库) 产(订购) (3)表 可 可 国 毛需计入库 产(订购) (3)表 时 现 日 毛需计入库 产 (订购) 等 有 等 常 分 分 常 高 定 度 分 日 等 后 一 段 日 日 長 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	周期高三周和	1 20 20	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 90 110	4 4 20	5	6	7 110 190	8 110 450	9 300 0 190 190 190 190 100 100 100 100 100	2 450 0 450 450 500	11 11 300 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	(2) 3 500 0 500 500

75	C = 2A bb 时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
E E	品项目												
	毛需求量							380	900		1000		
	预计入库量				95								
0	计划库存量	15	15	15	110	110	110	0	0	0	0	0	0
	净需求量							270	900		1000		
	计划定单产出量							270	900		1000		
	计划定单投入量						270	900		1000			
产品	项目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	毛需求量						720	380				900	1600
	预计入库量		195										
D	计划库存量	10	205	205	205	205	0	0	0	0	0	0	0
1	净需求量						515	1780	1800	1000	0001		
	计划定单产出量						515	1780	1800	1000	1000		
	计划定单投入量				515	1280	1800	1000	1000				
E	= 3A+ 2B+ C+: 时间	2D +10	住房 E 2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	毛需求量			50	1080	2610	4220	2500	4000	1050	1550	50	50
	预计入库量					2010	120	7,01		-	1,750	30	20
	计划库存量	30	30	480	400	290	70	ţo	50	500	450	400	350
-	净需求量			30	610	2220	100	3460	Market Street	1010	1060		330
	CONTROL OF THE PARTY OF THE PAR									No. of Concession,			-
ı	计划定单产出量			500	(000)	2500	4000	3500	4000	1500	1500		_

11. 库存管理配送的整个业务流程

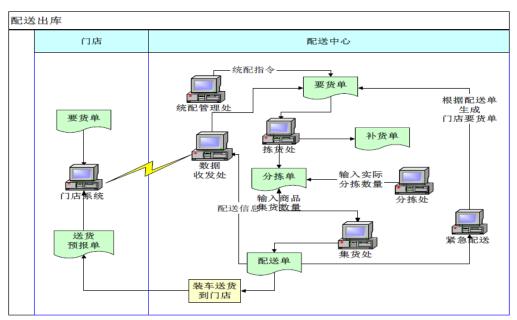


● 库存管理业务流程分析

- —制造业库存管理业务流程
- 一<u>连锁超市库存管理业务流程</u>

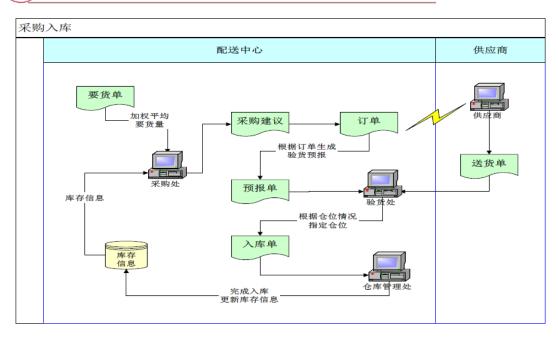


要货配送管理



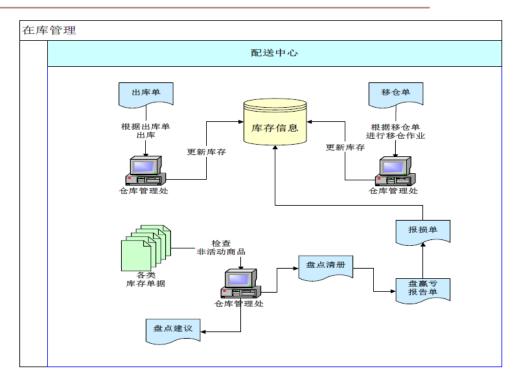


订货入库管理





库存管理



- 12. 和供应商一起管理库存的六种方法(在视频里的)
 - 1. 库存全在公司

不知道库存可以放在供应商那里

钱多 看着舒服

可能是紧缺的东西

随着企业的发展,资金压力会越来越大

- 2. 把库存放在供应商那里分摊各自保存一部分, 腾出一部分资金资金有压力 我的库存已经不可能像以前那么高了, 你能帮我存一点吗我要赚更多的钱, 才能买你更多的东西
- 3. calloff 把自己的库存取消

- 4. 寄售 按使用之后一定的时间再付款 货放在我这, 但实际上是供应商的

对供应商一年评审一次,入围才有生意做 宽容而非残忍 长期合同 定心丸 采用寄售的结算方式 目标,核心供应商 占百分之 80

- 5. 移库管理 定上下限 断货罚款 所有供应商通过专业的第三方物流管理
- 6. 零库存 just on time 供应商离你很近 供应商配合度 在途代替固定 流动代替不动 社会的物流资源是否丰富 共享的信息平台
- 13. 第二次大作业的心得体会

答: 关于自己做的信息系统, 因人而异

14. 企业架构是什么?怎么分类?主流有哪些企业架构?



企业架构(EA)

- EA (Enterprise Architecture): 企业架构
 - Enterprise: 一个企业可以被定义为任何复杂的项目群(Program)、项目(Project)或组织(Organization)
 - Architecture: 一件事物的组成结构及关系
- 企业架构的概念是在企业信息化过程中提出来的
 - 一企业架构从企业全局的角度将企业管理模式、企业业务流程、企业信息资源、企业信息系统、企业信息化技术创造性的融为一体,系统考虑与企业信息化相关的业务活动、数据环境、应用系统、技术设备以及它们之间的相互作用关系,并与企业经营、战略目标相结合,指导企业信息化工作
 - 一企业架构不等同于企业的组织结构,不等同于企业的业务流程,也不等同于企业的信息系统架构。一个企业就是一个大的系统,企业架构是这一系统整体的体系结构,是对企业这一大系统的"规格说明"。企业架构的建立就是建立企业发展规划的系统的描述,使之能够对企业发展具有正确的指导、支撑作用并适用于对企业某个阶段或方面的成果的评估。可以说,企业架构是企业信息化这一工程的"建造蓝图",它展示了企业信息化建设的结构框架,是企业信息化建设最早设计决策的体现,对企业信息化具有导向和支持的双重作用



对EA的定义

- Zachman
 - —企业架构是构成组织的所有关键元素和关系的综合描述
- FEA-PMO
 - 一企业架构是创建一个机构的业务、数据、应用和技术蓝图的一个纪律
- CISR
 - 一企业架构是一个组织核心业务流程和IT能力的组织逻辑
- CIO Council
 - 一企业架构是一种首要的结构化机制,它把技术集成到企业的组成结构中去
- 业务架构:业务策略,管理模式,组织结构,关键业务流程社 企业战略方向图,企业组织结构图,企业职能分解图,业务流程图,企业业务 轨迹图社
 - 数据架构:数据,数据管理,数据模型,数据库,数据仓库↔
 - ER 图,数据实体-业务功能矩阵,数据实体-应用系统矩阵↔
 - 应用架构:实现企业各个业务流程的信息化和可行的自动化↔ 应用通信图,应用-业务功能映射矩阵,应用组织映射矩阵,系统用例图↔ 应用用户位置图↔
 - 技术架构: 实现企业应用架构的底层技术基础架构↓ 环境与位置图, 平台分解图, 网络计算图↓

业务架构

(业务战略、治理、组织和关键业务流程信息, 及其间的交互)

应用架构

数据架构

应用系统、相互交互及 其与关键业务流程关系 逻辑和物理的数据资产和 数据管理资产

技术架构

(支持业务、数据和应用服务必须的软件和硬件能力)

- 主流企业架构框架和方法论
 - —Zachman
 - —TOGAF
 - -DoDAF
 - —FEAF
- 15. 詹姆斯马丁信息系统方法论(IEM)的三条基本原理
 - a) 信息系统以数据为中心, 不是以处理为中心
 - b) 数据结构稳定, 处理多变
 - c) 最终用户必须真正参加开发工作
- 16. 詹姆斯马丁的信息系统的基本方法
 - a) 企业模型
 - b) 主题数据库
 - c) 实体活动分析
 - d) 数据分布规划

17. (主题数据库) 四类数据环境是什么?

- a) 数据文件:早期还没有出现数据库管理系统是零散、简单的数据环境↓
- b) 应用数据库:出现了数据库管理系统,根据报表的原样"建库",没有在数据分析和组织上下功夫,不具备数据库的品质,不能支持数据的共享↔
- c) 主题数据库:真正意义上的数据库,其结构和使用的处理过程是独立的。特点是经过严格的数据分析,建立模型需要花费时间,但其后的维护费用很低。如果管理不善也会退化成第二类数据环境→
- d) 信息检索系统:目的是保证信息检索和快速查询的需要,支持管理和辅助决策, 并非用于事务处理。也叫数据仓库,是主题数据库的集成√

18. (数据分布规划) 分布式数据的六种形式

- a) 复制数据:在不同的地点保存相同数据的几个副本;避免了系统之间的数据传输,存储比远程通讯更方便一点√
- b) 子集数据:复制数据的一种形式。没有母本数据的完整模式或完整关键字; 底层计算机可以存出一些高层计算机中的数据,同时存储一些从不向上传 送的自己所拥有的数据 (cache) ←
- c) 重组织数据: 所有的第四类数据系统中的数据, 都可以被其他机器的一些数据库中挑选出来↔
- d) 分区数据:相同的模式被用于多台计算机中,但每台机器存储的数据是不同的(很少用到别处的数据,都在本地处理) ←
- e) 分离模式数据:不同的计算机含有不同的数据和不同的程序,模式也不同 了,通常由不同的开发组安装的;但他们都是一个共同的自顶向下规划的 一部分↔
- f) 不兼容数据:没有进行统一的设计或规划√

19. 信息资源管理基础标准

- a) 数据元素标准
- b) 信息分类编码标准
- c) 用户视图标准
- d) 概念数据库标准
- e) 逻辑数据库标准