11. MANUAL DE USUARIO

En esta sección, se incluye una descripción del uso de la herramienta de Análisis. En primer lugar, se definen los requisitos mínimos tanto de hardware como software, para poder instalar y ejecutar la aplicación. Luego, se detalla el proceso de despliegue; y por último, se muestra una batería de escenarios sobre hacer uso de la interfaz de usuario.

11.1 Requisitos mínimos

- Windows 7 o Superior, GNU/Linux
- 8 gigabytes o más de memoria RAM
- 1 gigabyte de espacio libre en disco duro

Dado que el sistema está pensado para desplegarse sobre Docker, el requisito principal es tener Docker instalado en el sistema.

- Docker en Windows: acceder a https://www.docker.com, descargarlo desde la sección products e instalar docker-desktop siguiendo las instrucciones en pantalla.
- Docker en GNU/Linux: utilizar el gestor de paquetes correspondiente para proceder a su instalación, generalmente APT, RPM, o incluso interfaces graficas en función de la distribución.

11.2 Instalación y despliegue

Una vez cumplidos todos los pasos anteriores, estaremos listos para la instalación y despliegue del sistema. Dado a que el despliegue es automático, seguiremos los siguientes pasos:

- 1. Iniciar Docker y Docker compose según el sistema operativo.
- Clonar el repositorio de GitHub que contiene los archivos y el instalador https://github.com/19Jules94/Sentiment Analyzer Installer
- 3. Descomprimir en una carpeta el archivo resultante de la descarga que se encontrará en formato zip.
- 4. Mediante un terminal de Shell (según versión de S.O) y posicionándose en la carpeta descomprimida en el paso anterior. Se lanzará el comando *docker-compose up* el cual desplegará el sistema automáticamente.
- 5. Una vez concluido el proceso de arranque, la app se encontrará accesible a través de la url http://localhost o http://127.0.0.1:80

11.3 Uso del sistema

Una vez terminado el proceso de despliegue y accedido a la herramienta a través de la url, se mostrará una interfaz de usuario con los distintos tipos de análisis discriminatorios disponibles. La siguiente figura muestra el resultado obtenido.

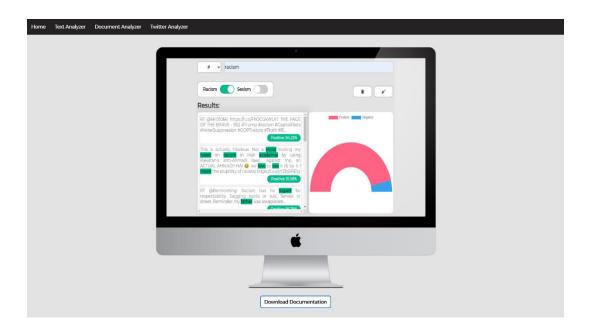


Figura 19. Pantalla de inicio.

11.3.1 Realizar un análisis

La herramienta presenta varios tipos de análisis disponibles:

- Text Analyzer: que analiza un texto introducido por el usuario.
- Document Analyzer: que analiza el contenido de un archivo csv.
- Twitter Analyzer: que analiza el contenido de uno o varios tweets

11.3.1.1. Text Analyzer

En este caso, se realizará un análisis de texto. Primero se deberá introducir el texto que se desea analizar, seleccionar entre racismo y machismo y pulsar en el icono de "play" para iniciar un análisis, como el que se muestra en la Figura 21

.

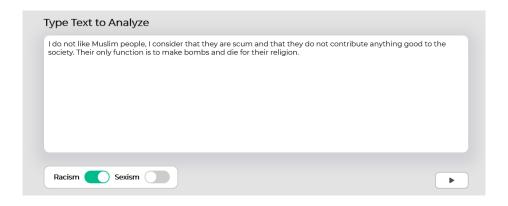


Figura 20. Introducción de un texto para ser procesado.

Una vez hecho esto, se mostrará el análisis con las palabras clave resaltadas y con el porcentaje (en este caso) de racismo, ver Figura 22.

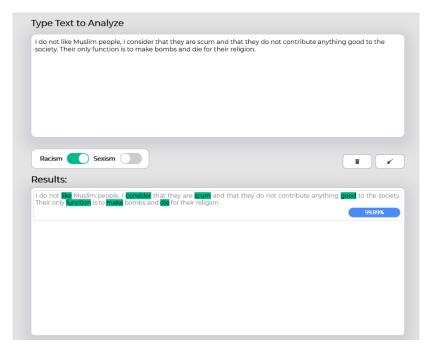


Figura 21. Análisis de texto realizado.

11.3.1.2. File Analyzer

A continuación, se describirán los pasos para realizar el análisis de un fichero csv. En primera instancia, se procederá a subir un archivo en formato CSV. A continuación, se mostrará una tabla con el contenido del fichero de forma estructurada, ver Figura 23.

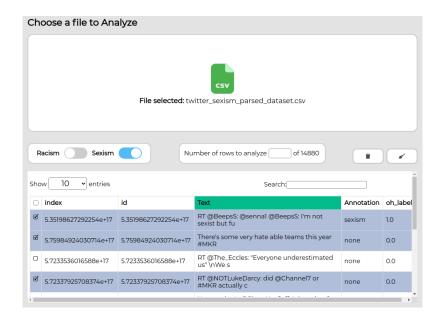


Figura 22. Archivo CSV correctamente cargado.

Una vez se muestra la tabla, el usuario debe seleccionar la cabecera de la tabla sobre la cual se realizará el análisis (se recomienda usar siempre una columna que contenga texto), y la opción de racismo o machismo. A la hora de seleccionar que filas se van a procesar, se puede hacer de dos formas, la primera es mediante la selección de cada fila usando los checkbox como se muestra en la Figura 23, y la otra, es mediante la introducción del número de filas que se desean procesar, representado en la Figura 24.

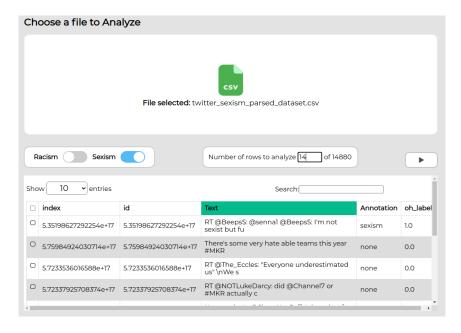


Figura 23. Parámetros para realizar un análisis de un archivo CSV.

Una vez realizados estos, se mostrará el análisis con el texto de cada fila y su correspondiente porcentaje, y un gráfico que representa el porcentaje total de machismo o racismo que contiene el documento como en la Figura 25.



Figura 24. Resultado análisis archivo CSV.

11.3.1.3. Twitter Analyzer

Para realizar un análisis de Twitter, el usuario podrá elegir entre:

- Extraer contenido de un tweet mediante su url (Figura 26).
- Extraer contenido de varios tweets a través de un hashtag (Figura 27).
- Extraer contenido de varios tweets de un usuario concreto (Figura 28).



Figura 25. Introducción de la url de un tweet.



Figura 26. Introducción de un hashtag.



Figura 27. Introducción del nombre de un usuario.

Una vez seleccionado el tipo de extracción, el usuario deberá seleccionar entre machismo o racismo y pulsar en el botón "play" para realizar el análisis. Una vez hecho esto, se mostrará el resultado del análisis con su porcentaje individual, además, este mostrará un gráfico con el porcentaje total, si se ha elegido analizar un hashtag o un usuario, como se puede ver en las Figuras 29, 30 y 31

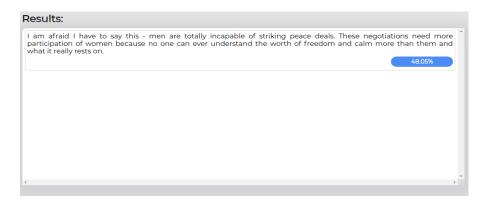


Figura 28. Análisis realizado mediante url de Twitter.

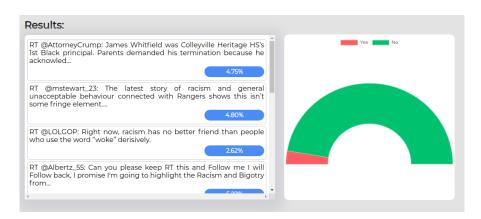


Figura 29. Resultado de un análisis realizado mediante un hashtag de Twitter.

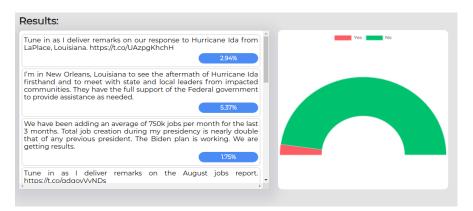


Figura 30. Análisis de Twitter realizado usando el nombre de usuario.

11.3.2 Limpiar un análisis

Una vez realizado un análisis con éxito, el usuario podrá realizar otro nuevo mediante la herramienta "limpiar". Para ello se pulsará en el botón representado por un icono de pincel, para que a continuación el resultado obtenido desaparezca, y la aplicación permita modificar el texto de entrada para un nuevo análisis, ver Figura 32.

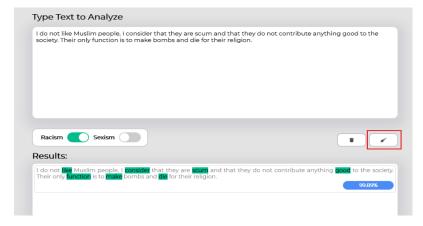


Figura 31. Limpieza de un análisis.

11.3.3 Borrar un análisis

Si por el contrario se desea eliminar toda la información hasta el momento, el usuario podrá seleccionar la opción de borrar análisis. Esta acción borrará todo el contenido, mostrando una nueva página en blanco.

Aplicación web para la identificación y clasificación de conductas inadecuadas en Twitter

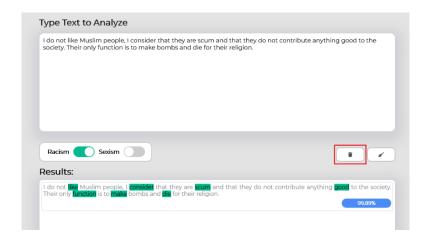


Figura 32. Borrado de un análisis.

11.3.4 Exportar análisis

Tras realizar un análisis con éxito, se habilitará un botón llamado "Export to PDF", con el que el usuario pueda exportar el resultado del análisis a su equipo.

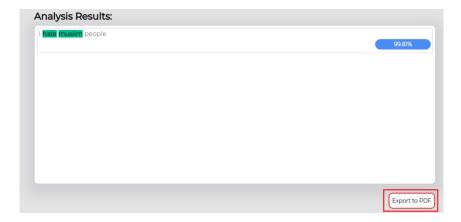


Figura 33. Exportación de un análisis.