



Salus Care

Il Poliambulatorio "Salus Care" è composto da una reception-segreteria e da diversi studi specialistici dotati di strumentazioni e apparecchiature per effettuare visite e trattamenti per specifiche patologie. Le visite sono esclusivamente private. La struttura è aperta tutti i giorni lavorativi dalle 9:00 alle 19:00.

Al fine di migliorare l'esperienza dei pazienti e ottimizzare il lavoro degli operatori sanitari, si intende implementare un moderno sistema di gestione delle prenotazioni degli appuntamenti. Questo sistema coinvolgerà pazienti, medici e appuntamenti, fornendo una piattaforma centralizzata per coordinare le visite mediche. Per la gestione del database si utilizzerà MySQL, mentre per le interfacce si adotterà Swing e AWT.

PAZIENTI

I pazienti hanno la facoltà di richiedere appuntamenti mediante la registrazione nel sistema. Al momento della registrazione, vengono richiesti dati essenziali quali nome, cognome, data di nascita, indirizzo e numero di telefono. Al termine del processo di registrazione, a ciascun paziente viene assegnato un codice univoco che lo identifica in modo distintivo all'interno del sistema. Questo codice serve a garantire un'identificazione chiara e accurata del paziente in tutte le interazioni successive, inclusi il prenotare gli appuntamenti e l'accesso alle informazioni personali.

MEDICI

All'interno del sistema, anche i medici sono registrati, fornendo dettagli fondamentali come nome, cognome, data di nascita specializzazione e numero di telefono. Ogni medico è univocamente identificato attraverso un codice unico all'interno del sistema. Dopo aver effettuato una visita, il medico redige un referto e prescrive la relativa cura. Una copia di queste

informazioni viene fornita al paziente, mentre un'altra viene archiviata nella sua cartella clinica. Ogni referto è identificato da un codice alfanumerico. Il centro conserva in modo sicuro i dati anagrafici dei pazienti insieme alle rispettive cartelle cliniche. Inoltre, i medici sono associati a una o più specializzazioni mediche. Inoltre, i medici sono associati a una o più specializzazioni mediche, facilitando la ricerca di professionisti in base alle specifiche esigenze dei pazienti. A titolo di esempio, un cardiologo potrebbe essere associato alla specializzazione "Cardiologia". Questa associazione agevola la ricerca e la prenotazione di medici in linea con le necessità specifiche dei pazienti

I medici hanno la facoltà di accettare o rifiutare gli appuntamenti, contribuendo così a garantire una gestione efficiente del loro carico di lavoro e offrendo un servizio più flessibile e adattato alle esigenze di entrambe le parti coinvolte.

APPUNTAMENTI

Gli appuntamenti costituiscono il fulcro del sistema, ciascuno è dotato di una data e un'ora specifiche, nonché di uno stato che indica se l'appuntamento è confermato, annullato o in attesa di conferma. Ogni appuntamento è identificato da un codice univoco. Ogni appuntamento prevede una visita della durata standard di 60 minuti. I pazienti hanno la possibilità di prenotare gli appuntamenti disponibili, mentre i medici possono accettare o rifiutare tali prenotazioni.

Il sistema gestisce con efficienza la pianificazione degli appuntamenti, garantendo un'assegnazione appropriata tra pazienti e medici. Questo approccio ottimizza l'organizzazione del Poliambulatorio "Salus Care", permettendo di offrire servizi tempestivi e personalizzati. Per migliorare l'accessibilità alle cure mediche, gli appuntamenti possono essere modificati fino a 48 ore prima della data programmata. In caso di modifiche tardive, è necessario effettuare il cambio degli appuntamenti tramite contatto telefonico diretto con il medico, assicurando così una gestione efficace delle modifiche dell'agenda.