

« INFORMATISATION LOGICIELLE »

LIGEPACK

V1.0 – 12 juin 2012

1 Objet et contexte

Objet

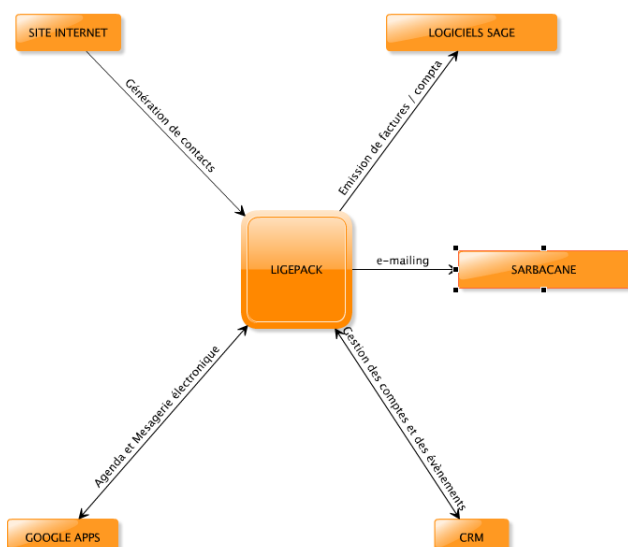
Mise en place de logiciels pour gérer l'activité de LIGEPACK (gestion des contacts, agenda, rendez-vous, mailings, facturation, comptabilité, site internet).

Contexte

LIGEPACK est une association destinée à promouvoir l'innovation dans le secteur de l'emballage alimentaire. De création récente, l'association n'a que peu de visibilité sur son activité et l'évolution de ses besoins.

2 Détail de la proposition

2.1 Schéma de l'organisation envisagée



2.2 Détail des logiciels mis en œuvre

Site internet

Le site internet est en cours de réalisation par une agence web. Il sera chargé, notamment, de générer des contacts qui seront transmis à LIGEPACK. Ceux-ci seront vérifiés et saisi manuellement dans le logiciel de CRM.

Gestion des contacts et des événements

Le logiciel de CRM a pour objectif d'enregistrer toutes les relations entre LIGEPACK et l'extérieur (Clients, Prospects, Fournisseurs, Partenaires, etc.). Il maintient aussi une base de contacts et de comptes et permet d'effectuer des devis simples (libellé, quantité, total) avec un seul taux de TVA.

Des extractions d'informations sont possibles (format CSV) pour des traitements ultérieurs via d'autres outils (Excel, e-mailing, etc.).

L'assistance, la sauvegarde des données et l'hébergement de la solution sont intégrées dans l'offre présentée.

Les fonctionnalités précitées du logiciel CRM seront disponibles courant septembre 2012.

Agenda et messagerie électronique

L'agenda et la messagerie électronique sont gérés par Google Apps, sans liaison avec SAGE ni avec l'outil CRM.

Facturation et comptabilité

La facturation est assurée par le logiciel SAGE Gestion Commerciale 30. Les factures émises peuvent ensuite être transférées dans le logiciel SAGE Comptabilité 30 qui permet de tenir la comptabilité de l'association.

E-mailing

Le logiciel « Sarbacane » (<http://www.sarbacane.com>) permet l'envoi d'e-mails en masse. La prestation est fournie sous forme d'abonnement, en fonction du nombre d'e-mails à envoyer. Des fonctionnalités évoluées de suivi sont proposées.

3 Synthèse budgétaire

Tous services ou prestations non mentionnés feront l'objet d'un devis préalable.

Désignation	Qté	Acquisition HT	Mensualité HT
Logiciels SAGE			
SAGE Gestion Commerciale 30 monoposte	1	695,00 €	
SAGE Comptabilité 30 monoposte	1	495,00 €	
Installation SAGE Compta/Gestion + Paramétrage	1	650,00 €	
Formation éventuelle en sus			
Option assistance annuelle SAGE Gestion = +585 EUR HT			
Option assistance annuelle SAGE Compta = +520 EUR HT			
CRM			
Mise en service de l'outil CRM	1	700,00 €	100,00 €
Compte utilisateur CRM	5		50,00 €
Formation éventuelle en sus			
E-mailing			
Abonnement SARBACANE Premium 5	1		59,00 €
Mise en place outil et formation	1	350,00 €	
Matériels (garantie : 3 ans sur site)			
Poste de travail «Maître » avec Office et sauvegarde	1	1.022,00 €	
Poste de travail «Client » avec Office	1	826,00 €	
Installation/Paramétrage	1	390,00 €	
Google Apps : déjà existant			
Site internet : déjà existant			
INVESTISSEMENT			5.128,00 € HT
MENSUALITE			209,00 € HT

Les règlements sont effectués par virement ou chèque, à 30 jours nets.

Proposition valable jusqu'au 30 juin 2012.

4 SIGIRE, interlocuteur unique pour l'informatique et les télécoms : une réalité pour toutes les entreprises en Sarthe

4.1 Le métier de SIGIRE

SIGIRE, depuis bientôt 20 ans, fournit des solutions informations aux entreprises de la région. Disposant de solides compétences (informatique, réseau, télécom, ...), l'entreprise a su allier, au fil des années, rigueur, compétences et souplesse, tant en conservant son atout majeur : **la proximité et la réactivité**.

SIGIRE est l'un des rares intervenants capable de maîtriser l'ensemble du parc informatique de ses clients mais aussi tous les aspects « data » et « voix » des réseaux IP :

- Fourniture d'accès internet très haut débit (ADSL / SDS / Fibre optique)
- Opérateur télécom voix, déclaré à l'ARCEP
- Administration de réseaux locaux et distants
- Gestion des environnements hétérogènes (Windows, Mac, Unix, ...)
- Commutateurs niveau 2 et 3
- Solutions Web professionnelles (hébergement, messagerie, etc.)
- Solutions de vidéo sur IP (Certification Axis)
- Maîtrise des communications distantes et accès VPN (PPTP, SSH ou IPSEC)
- Sécurisation de réseaux et mise en place de pare-feux (Certification NETASQ Administrateur et NETASQ Expert, certification CISCO)
- Maîtrise de la virtualisation et des plans de reprise d'activité (certification VMWARE)
- Installation de matériels/logiciels
- Logiciels de gestion SAGE (agrément Partenaire Conseil SAGE)

4.2 Les références de SIGIRE

Nos références locales, régionales et nationales sont la garantie de notre savoir-faire, reconnu de longue date, de notre réactivité (proximité) et de notre capacité à maintenir un service opérationnel :

- **MC Distribution** : réalisation d'une interconnexion sécurisée (VPN IPSEC) de 6 sites distants dont plusieurs situés dans les DOM/TOM, à l'aide de pare-feux NETASQ et de liens xDSL.
- **Moulins Réunis de la Sarthe** : accès distant en mode TSE au moyen de deux connexions SDSL sécurisées (VPN IPSEC) et de pare-feux NETASQ.
- **Zoo de La Flèche** : Mise en place d'une solution complète de voix sur IP avec plus de 20 postes téléphoniques.
- **Automobile Club de l'Ouest** : Installation et mise en œuvre d'une solution de gestion SAGE (40 postes)
- **Cosnet Industries** : Solution de gestion SAGE (25 postes)
- Et de nombreuses autres références locales ...