



БОТ-ПЛАТФОРМА ДЛЯ 1С
ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ

Версия 1.0
Апрель, 2019

Оглавление

1.	Введение	3
2.	Инструкция по установке и запуску "Бот-платформы"	4
3.	Инструкция по работе с формой	8
4.	Описание процедур и функций расширения	10
4.1.	ПроверитьПодключениеК1СКоннект	10
4.2.	ДобавитьСотрудника	10
4.3.	ВосстановитьСотрудника	11
4.4.	УдалитьСотрудника	11
4.5.	ЛинииПоддержки	11
4.6.	ПодключенныеЛинииПоддержки	12
4.7.	ПолучателиПоддержки	12
4.8.	ОтправитьУведомление	13
4.9.	ЗагрузитьФайл	14
4.10.	ОтправитьФайл	14
4.11.	Сотрудники	15
4.12.	СвязатьСотрудников	16
4.13.	РазорватьСвязьМеждуСотрудниками	16
4.14.	ОбработатьДанныеПоСотрудникам	17

1. Введение

Для организации доставки информации из базы 1С компании в инфраструктуру 1С-Коннект наша компания разработала специализированный механизм: «Бот-платформа». Бот-платформа представляет собой расширение информационной базы 1С:Предприятие 8.3, это технология плагинов к бизнес-решению, которые способны устанавливаться на широкий спектр типовых решений на базе платформы "1С: Предприятия 8".

Системные требования:

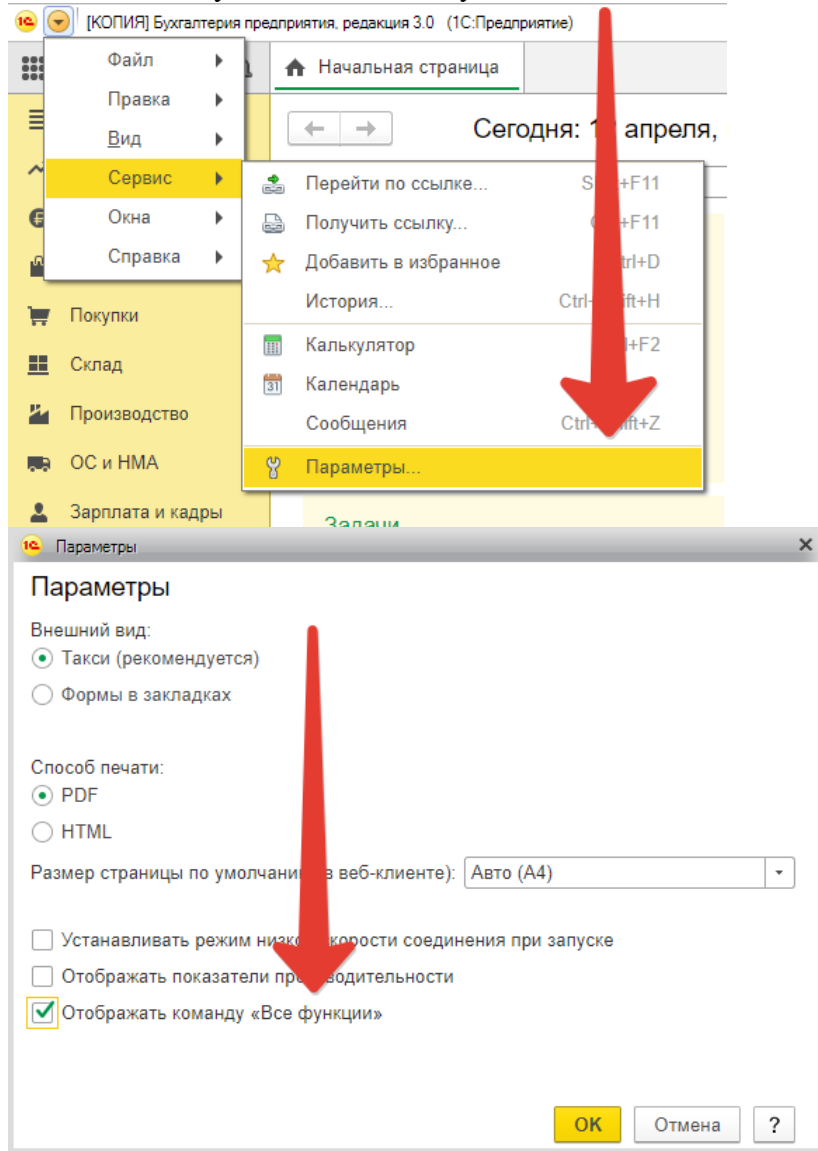
- Конфигурация со встроенной подсистемой БСП. Обязательно наличие справочника Сотрудники
- Операционная система Windows или Linux
- Доступ в интернет
- Версия 1С: Предприятие 8.3.13 и выше.
- Режим совместимости конфигурации 8.3.13 и выше.

Список рекомендуемых типовых конфигураций:

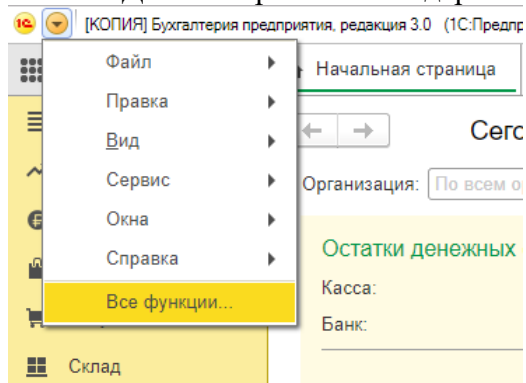
- Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0, версия 3.0.67.63
- 1С:ERP Управление предприятием, редакция 2, версия 2.4.7.107
- Комплексная автоматизация, редакция 2, версия 2.4.6.200
- Зарплата и кадры государственного учреждения, редакция 3.1 , версия 3.1.9.159
- Зарплата и управление персоналом, редакция 3.1, версия 3.1.8.216
- Зарплата и управление персоналом КОРП, редакция 3.1, версия 3.1.7.87
- Бухгалтерия предприятия КОРП, редакция 3.0, версия 3.0.69.32

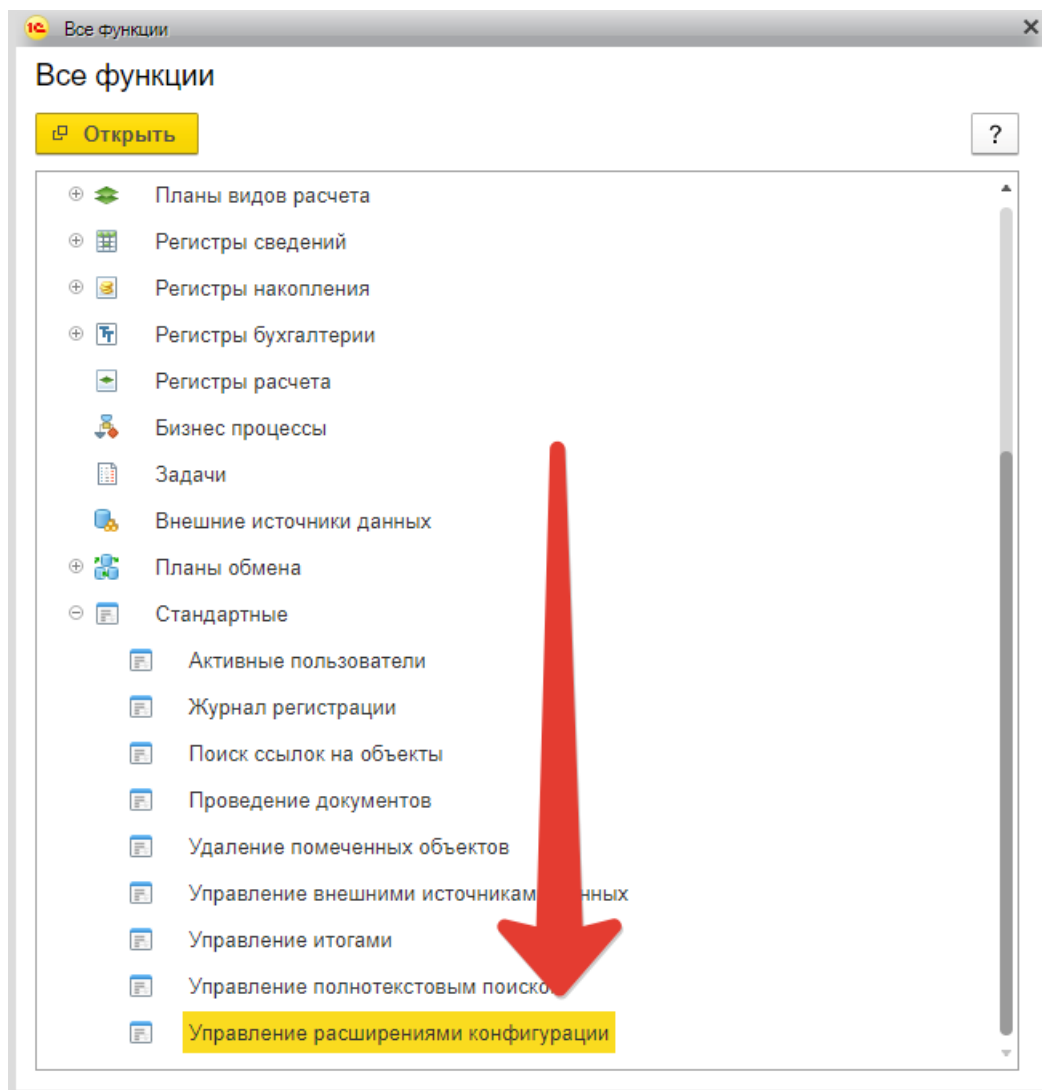
2. Инструкция по установке и запуску "Бот-платформы"

1. Зайти в информационную базу под учетной записью с административными правами.
 - 1.1. В момент установки/обновления в базе не должно быть подключенных пользователей кроме себя
2. Зайти в режим загрузки управления расширениями для его загрузки:
 - 2.1. Если пункт меню недоступен - необходимо его включить в меню "Сервис":

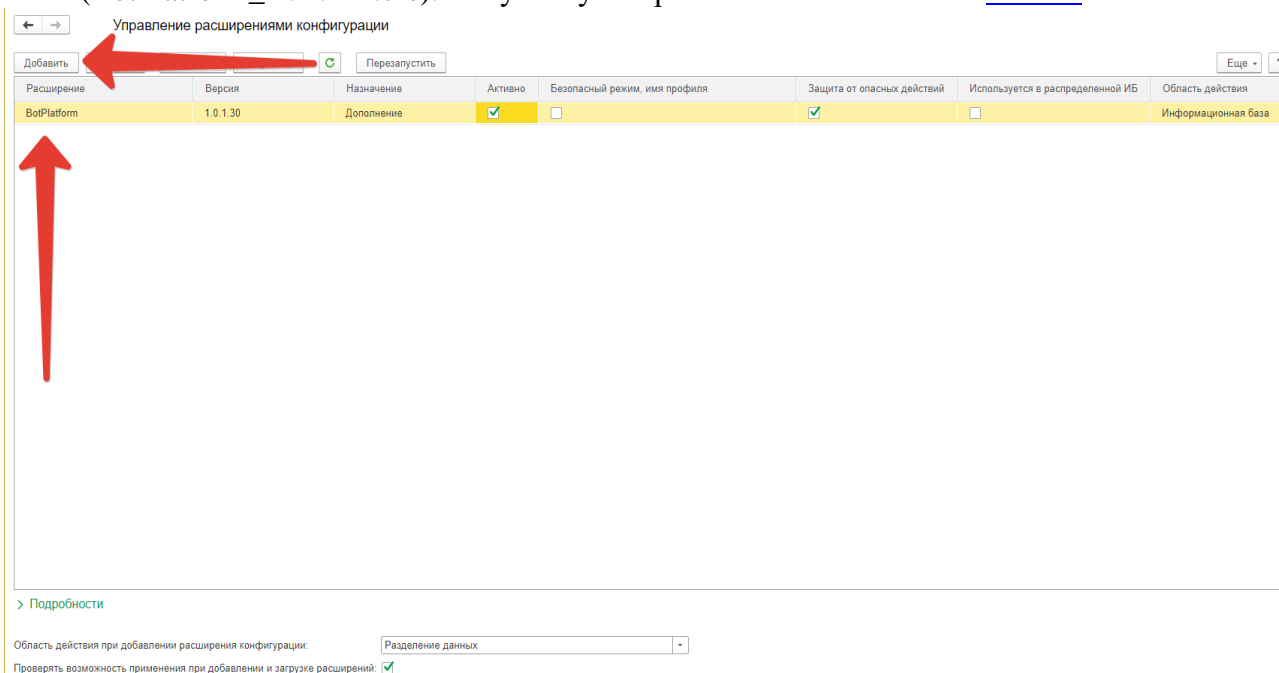


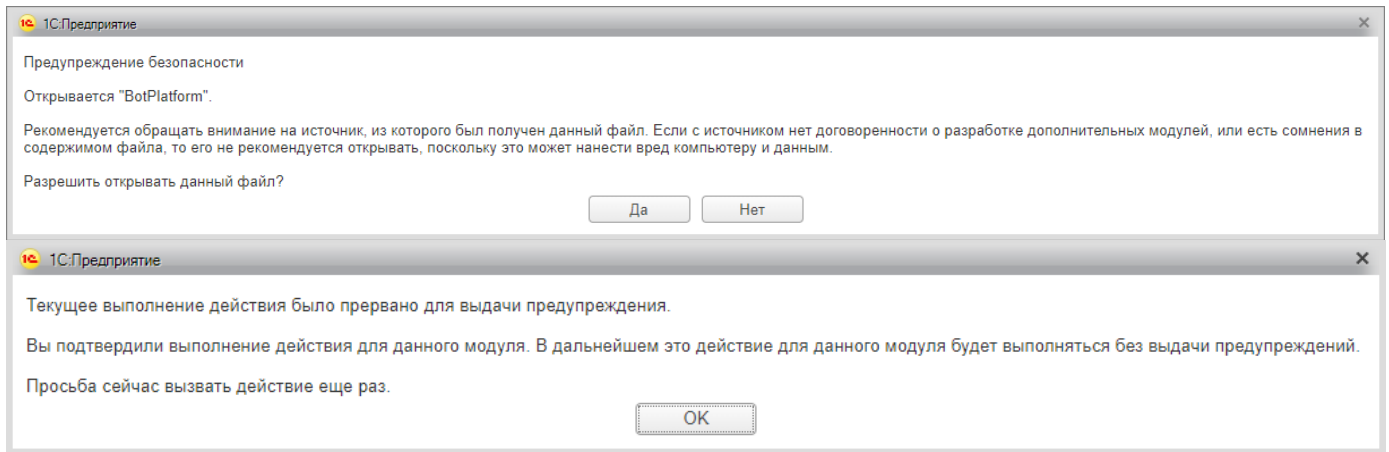
- 2.2. Далее открываем стандартный механизм платформы (не зависит от конфигурации!):



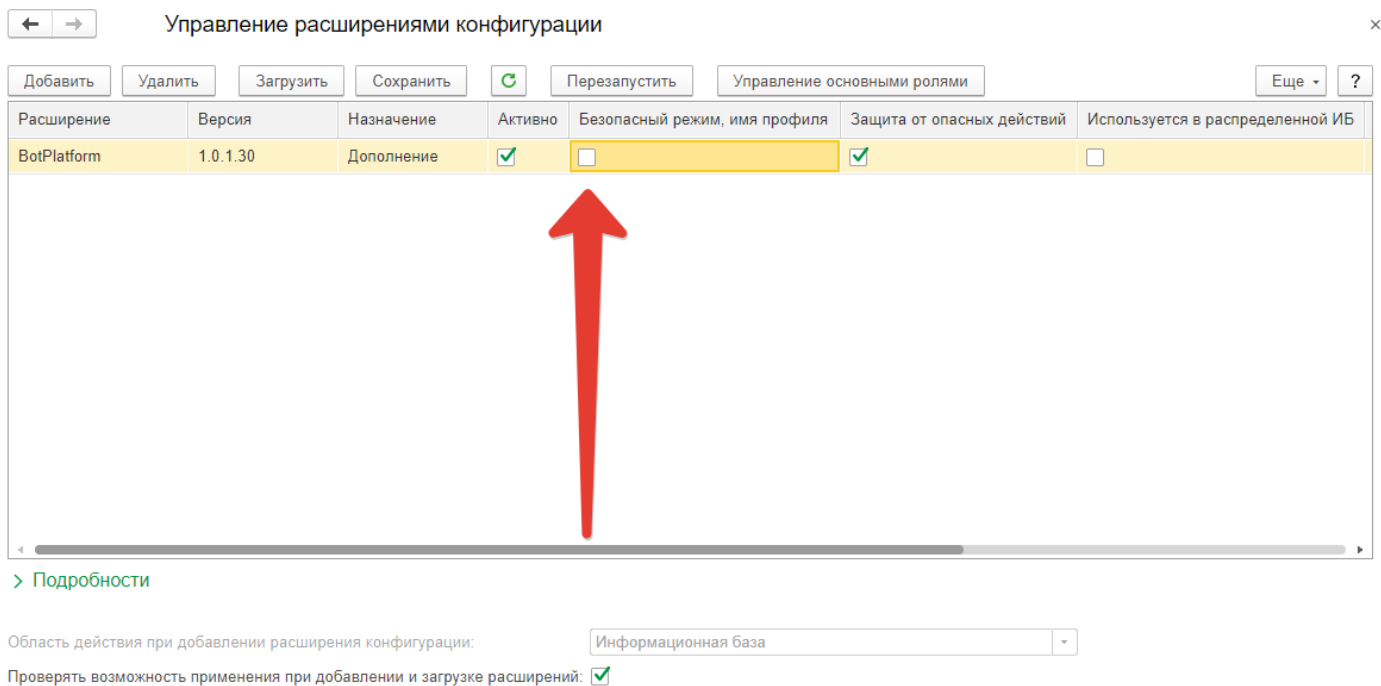


3. Загружаем расширение по кнопке "Добавить", найдя файл бот-платформы в папке (BotPlatform_X.X.XX.cfe). Актуальную версию можно скачать по [ссылке](#)

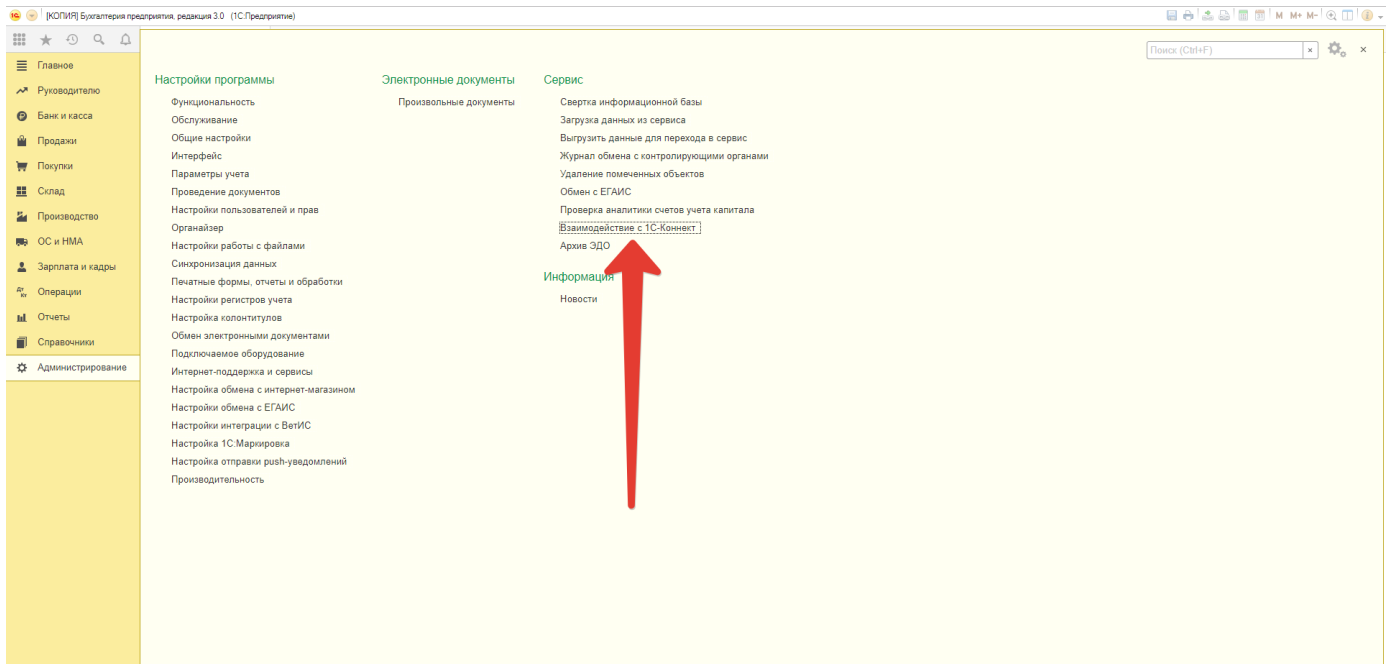




4. Снова нажимаем кнопку "Добавить", выбираем файл.
5. Снижаем уровень безопасности платформы, сняв галочку "Безопасный режим"

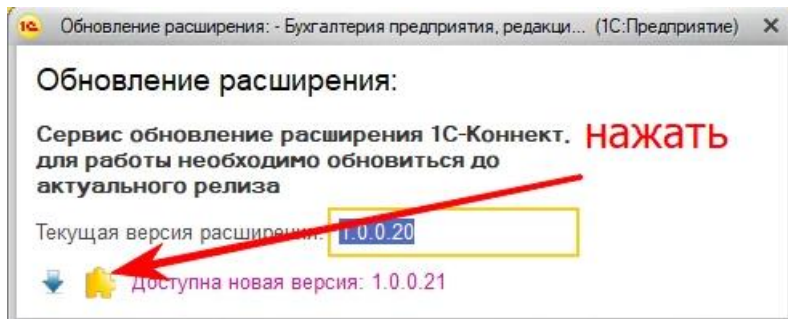


6. Активируем, нажав кнопку "Перезагрузить" → платформа скорее всего предложит перезапустить сеанс. Итог - расширение активировано и работает.
7. После установки расширения вы можете работать с ним как на форме "Взаимодействие с 1С-коннект" в подсистеме Администрирование, так и обращаясь непосредственно к процедурам и функциям расширения, расположенным в общем модуле "Коннект_ПрограммныйИнтерфейс"

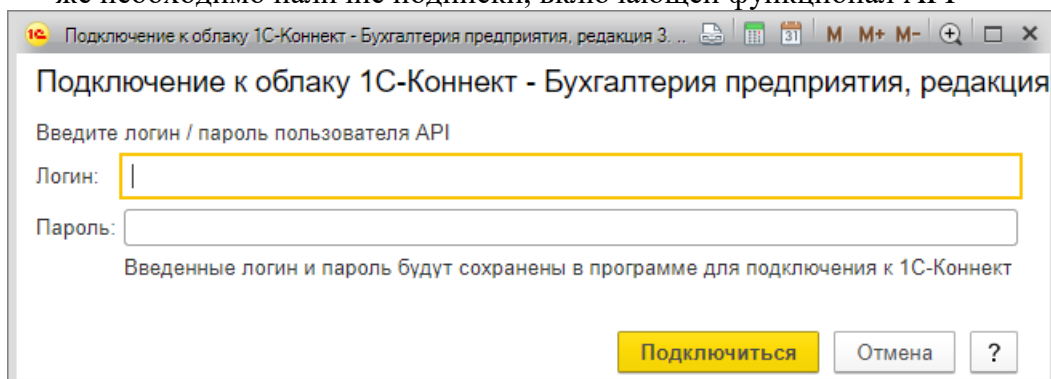


3. Инструкция по работе с формой

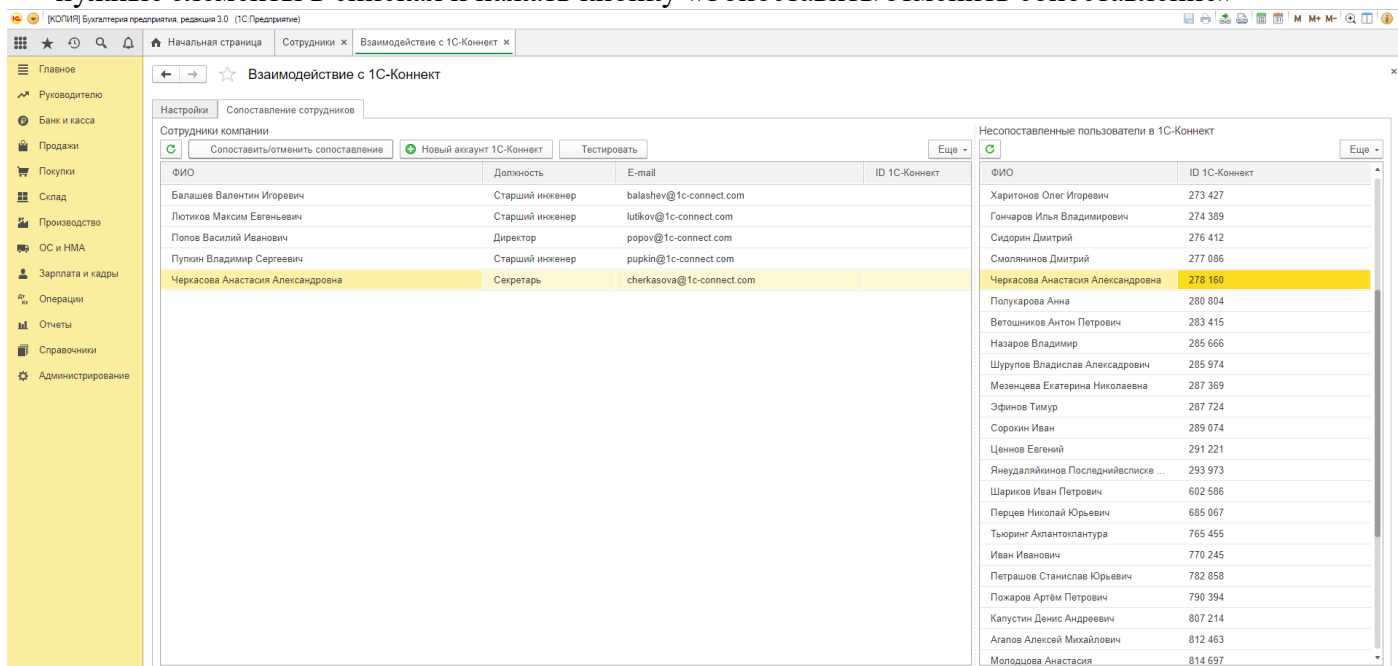
1. При входе в вышеозначенный раздел для работы с бот-платформой происходит проверка актуальности текущей версии расширения бот-платформы, если версия устарела, система предложит ее обновить:



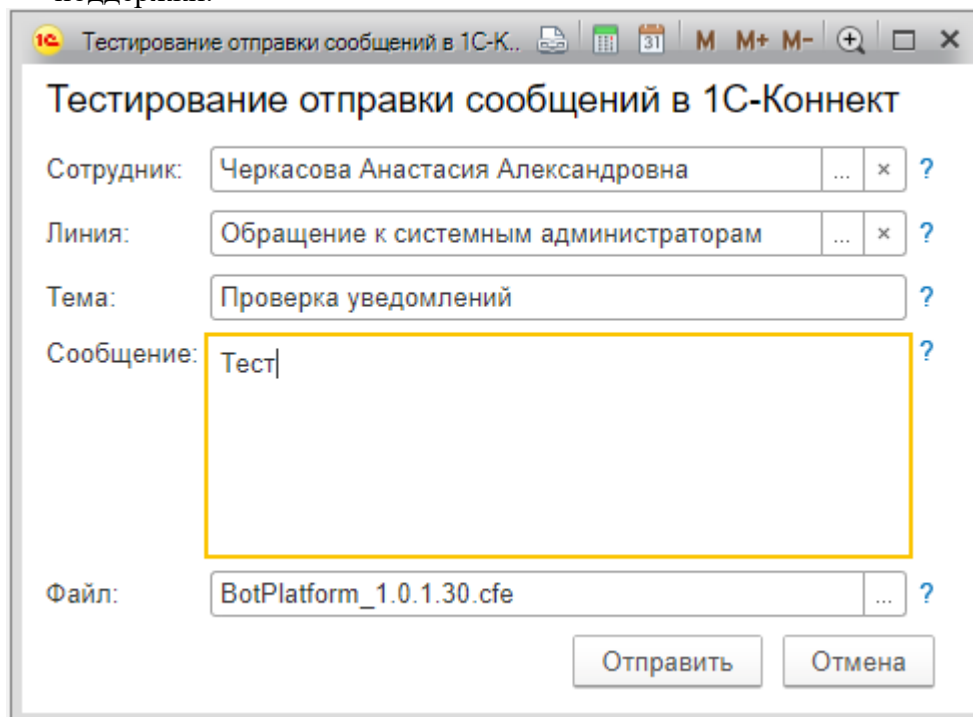
2. Для работы с расширением необходимо авторизоваться. Для подключения к облаку 1С-Коннект необходимо ввести логин и пароль администратора личного кабинета или учетной записи API. Так же необходимо наличие подписки, включающей функционал API



3. На вкладке «Настройки» также можно настроить автоматическое обновление по расписанию
4. Для сопоставления сотрудников информационной базы и базы 1С-Коннект необходимо выбрать нужные элементы в списках и нажать кнопку «Сопоставить/отменить сопоставление»



5. Далее по кнопке «Тестировать» вы можете отправить тестовое сообщение или файл по линии поддержки.



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Тестирование отправки сообщений в 1С-Коннект". The dialog has a standard Windows title bar with icons for file operations and window management. Inside, there are five input fields, each followed by a question mark icon: "Сотрудник:" with the value "Черкасова Анастасия Александровна", "Линия:" with "Обращение к системным администраторам", "Тема:" with "Проверка уведомлений", "Сообщение:" with "Тест|", and "Файл:" with "BotPlatform_1.0.1.30.cfe". The "Сообщение:" field is highlighted with a yellow border. At the bottom right, there are two buttons: "Отправить" and "Отмена".

Примечание: В списке линий отображаются только подключенные в 1С-коннект линии

4. Описание процедур и функций расширения

4.1. ПроверитьПодключениеК1СКоннект

Проверяет возможность соединения с API сервисом

Входные параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
Логин	Строка(150)	Не обязательное	Не пустое	Логин пользователя учетной системы 1С-Коннект с правом на API
Пароль	Строка	Не обязательное	Не пустое	Пароль пользователя учетной системы 1С-Коннект с правом на API

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
Результат	Строка(100)	Обязательное	Возможно пустое	Пустая строка, если подключение прошло или текст ошибки в противном случае

4.2. ДобавитьСотрудника

Создает нового сотрудника компании в инфраструктуре 1С-Коннект

Входные параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
Имя	Строка(20)	Обязательное	Не пустое	
Фамилия	Строка(20)	Обязательное	Возможно пустое	
Отчество	Строка(20)	Обязательное	Возможно пустое	
Email	Строка(320)	Обязательное	Не пустое	

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДПользователя1СКоннект	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор пользователя в 1С-Коннект

Пример:

Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.ДобавитьСотрудника(Имя, Фамилия, Отчество, Email);

4.3. ВосстановитьСотрудника

Восстанавливает сотрудника компании в 1С-Коннект

Входные параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДПользователя1СКоннект	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор пользователя в 1С-Коннект

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
Результат	Булево	Обязательное	Не пустое	Истина, если пользователь восстановлен

Пример:

Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.ВосстановитьСотрудника(ИДПользователя1СКоннект);

4.4. УдалитьСотрудника

Удаляет сотрудника компании в 1С-Коннект

Входные параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДПользователя1СКоннект	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор пользователя в 1С-Коннект

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
Результат	Булево	Обязательное	Не пустое	Истина, если пользователь удален

Пример:

Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.УдалитьСотрудника(ИДПользователя1СКоннект);

4.5. ЛинииПоддержки

Список линий поддержки созданных, либо импортированных компанией, плюс линия "Моя компания"

Входные параметры:

Не требуются

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДЛинииПоддержки	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор линии поддержки
ОтображаемоеНазвание	Строка(100)	Обязательное	Возможно пустое	

Пример:

Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.ЛинииПоддержки();

4.6. ПодключенныеЛинииПоддержки

Получает соответствие получателей линии поддержки и подключенных им линий. Указанные линии поддержки действуют на момент вызова операции.

Входные параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДПолучателяПоддержки	Строка(36)	Не обязательное	Не пустое	Отбор по идентификатору пользователя 1С-Коннект, получающего поддержку от текущей компании.

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДПолучателяПоддержки	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор пользователя в 1С-Коннект
ИДЛинииПоддержки	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор линии поддержки, по которой оказывается поддержка пользователя

Пример:

Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.ПодключенныеЛинииПоддержки(ИДПолучателяПоддержки);

4.7. ПолучателиПоддержки

Список пользователей 1С-Коннект, которые получают или получали поддержку от организации под которой выполняется операция

Входные параметры:

Не требуются

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДПолучателяПоддержки	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор пользователя в 1С-Коннект
ИДЛинииПоддержки	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор линии поддержки, по которой оказывается поддержка пользователя

Пример:

Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.ПолучателиПоддержки(ИДПолучателяПоддержки);

4.8. ОтправитьУведомление

Отправка уведомления группе сотрудников в определенные линии поддержки. Уведомление можно отправить только по своим линиям поддержки, либо по линии "Моя компания".

Входные параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
Наименование	Строка(150)	Обязательное	Не пустое	
Тема	Строка(150)	Обязательное	Не пустое	Заголовок уведомления
Сообщение	Строка(300)	Обязательное	Не пустое	Текст сообщения в уведомлении
Получатели	Таблица значений	Обязательное	Не пустое	Таблица пользователей 1С-Коннект, которым будут отправлены сообщения.
ИДПолучателяПоддержки	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Пользователь, которому отправляется сообщение
ИДЛинииПоддержки	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Линия поддержки, подключенная пользователю. Сообщение будет отправлено в чат по этой линии поддержки
Гиперссылка	Строка	Не обязательное	Не пустое	Идентификатор пользователя в 1С-Коннект
ПредставлениеГиперссылки	Строка(20)	Не обязательное	Не пустое	Идентификатор линии поддержки, по которой оказывается поддержка пользователя

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
Результат	Булево	Обязательное	Не пустое	Истина, если уведомление отправлено

Пример:

Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.ОтправитьУведомление(НазваниеРассылки, НазваниеРассылки, Сообщение, ТаблицаПолучателей, Гиперссылка, ПредставлениеГиперссылки);

4.9. ЗагрузитьФайл

Загружает данные файла на сервер и выдает идентификатор файла, для дальнейшего манипулирования файлом

Входные параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИмяФайла	Строка	Обязательное	Не пустое	Имя файла с расширением, без пути до файла
АдресФайлаВоВременномХранилище	Строка(20)	Обязательное	Не пустое	Адрес временного хранилища, где хранятся данные файла
ОписаниеОшибки	Строка(20)	Обязательное	Возможно пустое	В данную переменную записывается текст ошибки в случае неуспешной загрузки файла

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДФайла	Строка(50)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор файла в облаке 1С-Коннект

Пример:

Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.ЗагрузитьФайл(ИмяФайла, АдресФайлаВоВременномХранилище, ОписаниеОшибки);

4.10. ОтправитьФайл

Отправка файла пользователю в чат по линии поддержки. Файл можно отправить только по своим линиям поддержки, либо по линии "Моя компания".

Входные параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДПолучателяПоддержки	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Пользователь 1С-Коннект, которому отправляется файл
ИДЛинииПоддержки	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Линия поддержки в чат по которой уйдет файл
ИДФайла	Строка(50)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор файла полученный из операции AddFile

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
Результат	Булево	Обязательное	Не пустое	Истина, если файл отправлен

Пример:

Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.ОтправитьФайл(ИДПолучателяПоддержки, ИДЛинииПоддержки, ИДФайла, ИмяОтправителя);

4.11. Сотрудники

Список сотрудников компании зарегистрированных в 1С-Коннект. Выводятся только не удаленные сотрудники.

Входные параметры:

Не требуются

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДСотрудникаКомпании	Строка(36)	Обязательное	Возможно пустое	Идентификатор сотрудника в конфигурации
ИДПользователя1СКоннект	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор сотрудника в 1С-Коннект
Имя	Строка(20)	Обязательное	Не пустое	
Фамилия	Строка(20)	Обязательное	Возможно пустое	
Отчество	Строка(20)	Обязательное	Возможно пустое	
Email	Строка(320)	Обязательное	Не пустое	
Логин	Строка(10)	обязательное	не пустое	Логин для входа в программу

Пример:`Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.Сотрудники();`

4.12. СвязатьСотрудников

Создает связь между сотрудником в информационной системе компании и пользователем 1С-Коннект

Входные параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДСотрудникаКомпании	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор сотрудника компании в информационной системе компании (простыми словами сотрудник в типовой конфигурации)
ИДПользователя1СКоннект	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор сотрудника организации в информационной системе 1С-Коннект

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
Результат	Булево	Обязательное	Не пустое	Истина, если связь создана

Пример:`Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.ИДСотрудникаКомпании(ИДСотрудникаКомпании);`

4.13. РазорватьСвязьМеждуСотрудниками

Разрывает связь между сотрудником в информационной системе компании и пользователем 1С-Коннект

Входные параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
ИДСотрудникаКомпании	Строка(36)	Обязательное	Не пустое	Идентификатор сотрудника компании в информационной системе компании (простыми словами сотрудник в типовой конфигурации)

Результат выполнения - таблица значений:

Параметр	Тип	Обязательность	Пустое	Описание
Результат	Булево	Обязательное	Не пустое	Истина, если связь разорвана

Пример:`Коннект_ПрограммныйИнтерфейс.ИДСотрудникаКомпании(ИДСотрудникаКомпании);`

4.14. ОбработатьДанныеПоСотрудникам

Удаляет или восстанавливает пользователей 1С-Коннект в соответствии с состоянием сотрудника в базе компании.

Если в системе организации сотрудник удален, а в системе 1С-Коннект нет, то сотрудник удаляется в 1С-Коннект.

Если в системе организации сотрудник не удален, а в системе 1С-Коннект удален, то сотрудник 1С-Коннект восстанавливается.

Входные параметры:

Не требуются