

PESTEL

Análisis del macroentorno

P

POLÍTICO

- Impactos positivos: Políticas de incentivo para pymes tecnológicas y programas de apoyo a emprendedores en el sector tecnológico.
- Impactos negativos: Legislaciones ambientales y normativas relacionadas con la gestión de residuos electrónicos que podrían incrementar costes operativos.

E

ECONÓMICO

- Impactos positivos: Creciente interés en productos tecnológicos y servicios de reparación por parte de empresas y particulares.
- Impactos negativos: La inflación puede reducir el poder adquisitivo y afectar la demanda de productos tecnológicos de gama alta.

S

SOCIOCULTURAL

- Impactos positivos: La digitalización está transformando la vida cotidiana, generando una mayor demanda de equipos y servicios tecnológicos.
- Impactos negativos: Segmentos de la población aún tienen bajo acceso a la tecnología por barreras económicas o de conocimiento.

T

TECNOLÓGICO

- Impactos positivos: Incremento en la innovación tecnológica, ofreciendo nuevas oportunidades de negocio en personalización y reparación de equipos.
- Impactos negativos: La rápida obsolescencia tecnológica podría complicar la gestión de inventarios y reparaciones.

E

ECOLÓGICO

- Impactos positivos: Oportunidad de diferenciarnos con prácticas ecológicas (reciclaje de residuos electrónicos).
- Impactos negativos: Las regulaciones ambientales pueden implicar mayores costos de cumplimiento.

L

LEGAL

- Impactos positivos: Normativas que fomentan la competencia justa en el sector tecnológico.
- Impactos negativos: Requisitos legales específicos para operar un cibercafé (licencias, permisos).

DEBILIDADES

- Costos iniciales elevados para equipos y espacio.
- Dependencia de la tecnología para operar servicios.

D

FORTALEZAS

- Oferta integral (venta, reparación, cibercafé)
- Servicio personalizado y soporte técnico remoto.
- Cibercafé multifuncional único en la región.

F

A

- Competencia con grandes plataformas online.
- Cambios en las preferencias de los consumidores.

AMENAZAS

O

- Crecimiento de la digitalización y el teletrabajo.
- Incremento en la demanda de tecnología accesible.
- Apoyo gubernamental a las pymes tecnológicas.

OPORTUNIDADES