RESUMEN EJECUTIVO

ESTUDIO DE INCIDENCIA DE LA PLATAFORMA SOLIDARIA EN LOS TERRITORIOS SAN JAVIER, VILLA GUADALUPE Y MORAVIA EN EL PERIODO 2006-2017

Desde hace más de 10 años la Plataforma Solidaria hace presencia en los territorios de San Javier (17 de junio de 2007) y Villa Guadalupe (12 de marzo de 2007), y desde el 2010 en Moravia. A lo largo de este tiempo se ha logrado evidenciar dinámicas territoriales similares en estas tres zonas de la ciudad, relacionadas con la incidencia que tiene **Confiar** y sus diversas estrategias.

El objetivo del estudio *Incidencia de la plataforma solidaria en los territorios San Javier, Villa Guadalupe y Moravia en el periodo 2006-2017* fue entonces saber cuál era ese impacto y cómo la presencia de la misma había cambiado la vida de los habitantes de estos territorios. A continuación presentamos los principales resultados del estudio y las recomendaciones hechas por la Unidad de investigación de **Confiar**, basados en conceptos de Economía Solidaria, Territorio, Necesidades Humanas y la contribución de la Cooperativa en vivienda, educación, participación y gobernabilidad y ahorro y crédito.

Similitudes entre los barrios

Actualmente los barrios estudiados comparten similitudes en sus dinámicas cotidianas que permiten su análisis en conjunto: unas de tensión, restricciones y miedo por causa de los actos delictivos generados por las bandas delincuenciales como el pago de vacunas, microtráfico, venta impuesta de productos de la canasta básica, entre otras; unas de apropiación del espacio a partir de las nuevas infraestructuras desarrolladas por la administración pública, y otras de lucha por las condiciones de pobreza, lazos débiles a nivel familiar y conflictos en el entorno cercano. Esta es la vivencia de los barrios, en donde La Plataforma Solidaria de Confiar se articula como una opción para la satisfacción de las necesidades de Cooperación, Ahorro y Crédito de los habitantes.

Fortalezas de los territorios

Una de las fortalezas de estos territorios ha sido la gestión activa de las organizaciones sociales y su participación en los procesos que se han facilitado desde la institucionalidad pública. Estos actores y colectivos de los territorios han

posibilitado el mejoramiento de la calidad de vida, la educación no formal y las capacidades de las personas desde proyectos culturales, de género, ambientales, entre otros. En los últimos años, gran parte de esta participación se ha canalizado por el programa de presupuesto participativo permitiendo la democratización de los proyectos y la aparición de nuevos liderazgos, lo cual ha dejado sinsabores frente a algunos liderazgos tradicionales, pero también ha permitido resaltar una importante gestión favoreciendo el cambio social en estas comunas.

La presencia de Confiar

Desde esta perspectiva, La Plataforma Solidaria se ha involucrado integralmente con estas organizaciones, apoyándolas en su formalización y facilitando la solvencia económica para la ejecución de sus proyectos financiados por la Alcaldía. Comúnmente Confiar les facilita el crédito para la ejecución mientras la Alcaldía desembolsa; favoreciendo la sostenibilidad de las organizaciones desde el respaldo y la confianza, más aún cuando el sistema financiero tradicional tiene calificadas a las ONG como organizaciones de alto riesgo.

Crédito con impacto social

Esta línea de crédito es, definitivamente, un modo de conectarse con los territorios. Durante el primer semestre del año 2017 se colocaron \$1.161 millones en las organizaciones sociales aliadas a las oficinas mencionadas, lo que nos da una perspectiva del impacto y nos ofrece un reto de profundización en las personas que hacen parte de estas alianzas, por lo que la experiencia de la Plataforma Solidaria en procesos de economía solidaria, favorecería la sostenibilidad de estas organizaciones, en el contexto de crisis de financiamiento de los proyectos que hace varios años tienen por ausencia de gestión pública y desde su administración la ausencia de nuevas formas de generación de ingresos. En la medida que haya una mirada de profundidad en este relacionamiento, los círculos virtuosos se pueden fortalecer a través del acompañamiento a sus equipos de trabajo, mediante educación en cultura del ahorro individual y creación de planes de ahorro institucional para sus proyectos.

La informalidad, una de las más altas

En 2016, la tasa de informalidad de estos territorios fue más alta respecto a la de la ciudad (53,3% Comuna 1 Popular; 45,6% Comuna 4 Aranjuez; 50% Comuna 13 San Javier). Durante los últimos 10 años, el aumento del comercio interno en

distintas centralidades ha ocasionado una dinámica comercial al interior de los territorios, cuando lo común era trasladarse hasta el centro de la ciudad para acceder a los productos. Esto genera otro reto de acceso para la Cooperativa, debido a que hay allí una necesidad por la sobrevivencia frente a los niveles de exclusión y pobreza de estos territorios, acompañados de niveles altos de economías ilegales, asociadas a las bandas delincuenciales con el cobro de vacunas y extorsiones, o negocios para el lavado de dinero.

• Las microfinanzas, un gran apoyo

En este contexto, se hace necesario reflexionar sobre la forma en que se está acompañando esta economía informal desde las microfinanzas, las asesorías, las posibilidades de articulación con redes de comerciantes informales y el acceso al ahorro y al crédito como una opción real, que disminuya la influencia del "gota a gota", al cual muchos de estos informales acuden debido a la imposibilidad de acceder al crédito formal. Un ejemplo de ello lo relataba uno de los entrevistados, con relación a las múltiples barberías que se han abierto en los últimos años por la iniciativa de jóvenes que buscan mejorar sus condiciones de vida desde pequeños negocios, haciéndolo de manera muy solitaria y con pocas herramientas de gestión administrativa.

La informalidad sostiene en gran parte la economía de estos territorios, sin embargo, son los grandes abandonados por el Estado y por las entidades financieras, a excepción de la Plataforma Solidaria que, a través de su línea de Microcrédito y los Círculos Solidarios, ha contribuido a mejorar esta situación. Confiar en las tres oficinas, a través de la línea de microcrédito, tiene una cartera de \$18.477 millones en 3.485 créditos y Fomentamos 300 millones en 1.491 socios. El "rebusque" caracteriza a estos territorios y por eso se hace necesario la apuesta por las redes y las articulaciones en estos espacios, donde los malos manejos de los recursos y malos pagos en los créditos, ha dejado este sector con poco acompañamiento institucional y a merced de las bandas delincuenciales.

Fomentamos

Este contexto pone también en el centro a la Corporación Fomentamos y su fortalecimiento, que actualmente beneficia a 1.491 personas en las comunas Popular, Aranjuez y San Javier a través de 76 círculos solidarios con ahorros por valor de \$ 362 millones y una cartera actual de \$300 millones, lo que demuestra que es posible construir conciencia y hábito de ahorro en estos territorios a través del "Ahorrar con paciencia y gastar con parsimonia"

• La educación en ascuas

La educación como necesidad insatisfecha fue una respuesta constante en los grupos focales, pero en contraposición, fue también uno de los gastos menos priorizados al momento de la distribución de los ingresos de las personas encuestadas. En Confiar hay varias acciones a favor de la educación desde los auxilios educativos, las becas y el crédito especial a través de la tarjeta de crédito, sin embargo, podemos seguir fortaleciendo los programas focalizando mejor las inversiones a través de alianzas institucionales.

• El ahorro: Educación y prácticas

Los grupos focales evidenciaron que falta profundizar en la cultura del ahorro y el consumo responsable de los habitantes, lo que se ve reflejado en el uso de los paga diarios, pues no se cuenta con reserva para momentos económicamente complejos.

El ahorro lo prefieren hacer de forma informal (alcancías y Natillera); y su prioridad respecto al crédito son vivienda, educación, compra de electrodomésticos y recreación. Se evidencia una clara oportunidad para repensarse las acciones comerciales en torno a estas necesidades.

En general, existe un gran potencial para el ahorro programado y no se evidenciaron afirmaciones o actitudes que fomentaran el consumismo, contradiciendo el imaginario de quienes no viven en estas comunas, frente a la forma como estas personas gastan su dinero. Al contrario, siempre fue foco de atención las necesidades básicas que se desean satisfacer, muchas como un ideal, ya que en lo cotidiano no pueden suplirlas.

• La vivienda, el gran anhelo

La vivienda fue tema constante en las entrevistas y grupos focales, lo cual no es extraño en estas comunas donde existe el mayor hacinamiento a nivel local (el promedio de Medellín es 65 habitantes por hectárea, en el Popular habitan 419, en Aranjuez 332 y en San Javier 196 personas por hectárea). Reafirmamos que **uno de los principales anhelos de los habitantes de estos territorios es obtener casa propia**, ya que actualmente viven en arriendo el 45% de los habitantes de la Comuna 1 Popular y Comuna 4 Aranjuez, y el 41% de los habitantes de la Comuna 13 San Javier. Cabe acotar que el sentimiento generalizado se asocia a

la construcción en sitio propio, pero si se construyeran proyectos en el barrio ellos también los considerarían para habitarlos.

Nuestra tarea

La Plataforma Solidaria como las organizaciones de economía solidaria no puede ser indiferente a las adversidades de los territorios en los que se encuentra, a la pobreza extrema, el hambre y el miedo; el reconocimiento de las dinámicas populares debe ser asumido como un reto a trabajar, que aporta su experiencia para la toma de decisiones, la inclusión y la construcción de paz y circuitos económicos.

Si desea conocer el estudio completo puede encontrarlo en