	Template	
	Dokumen Proses Bisnis Perangkat Lunak	
	Nomor Dokumen: FO SE 4.0	Revisi No.: 00
	Berlaku Sejak: 12 Maret 2022	Halaman: 1 dari 5

Jl. Umban Sari 1 Rumbai, Pekanbaru 28265 – Riau. Telp: 0761-53939, Fax: 0761-554224



DOKUMEN PROSES BISNIS PERANGKAT LUNAK LAUNDRY KEMBAR


Disiapkan oleh:

Davin Williem

2255301037

**Jurusan Teknologi Informasi
Program Studi D4 Teknik Informatika**

2022/2023

	Template	
	Dokumen Proses Bisnis Perangkat Lunak	
	Nomor Dokumen: FO SE 4.0	Revisi No.: 00
	Berlaku Sejak: 12 Maret 2022	Halaman: 2 dari 5

Jl. Umban Sari 1 Rumbai, Pekanbaru 28265 – Riau. Telp: 0761-53939, Fax: 0761-554224

Nama Laundry : Kembar Laundry
 Nama Pemilik : Pak Mulyadi
 Alamat : Jln. Umban Sari
 Tahun Berdiri : Sekitar 2010/2011
 Jumlah Pekerja : 4 Orang

Pendahuluan

1.1. Deskripsi Proyek

Proyek yang akan dikerjakan adalah proyek laundry online dimana pengguna dapat menggunakan jasa laundry dari aplikasi mobile atau web. Pengguna dapat melakukan pemesanan laundry dan pembayaran secara online.

1.2. Tujuan Proyek

Proyek ini bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pelanggan dalam melakukan laundry. Dengan fitur-fitur yang ada pada sistem, pelanggan bisa menggunakan jasa laundry dengan mudah dari rumah. Proyek ini juga bisa meningkatkan ekonomi dari bisnis laundry ini.


1. Alur Proses Bisnis

2.1. Alur Proses Bisnis Laundry Offline

1. Pelanggan datang ke laundry
2. Pekerja menimbang pakaian
3. Pekerja memberi nota pembayaran
4. Pekerja mencuci pakaian
5. Pakaian selesai dicuci
6. Pelanggan datang membawa nota pembayaran dan melakukan pembayaran
7. Pelanggan mengambil pakaian

2.2. Alur Proses Bisnis Laundry Online

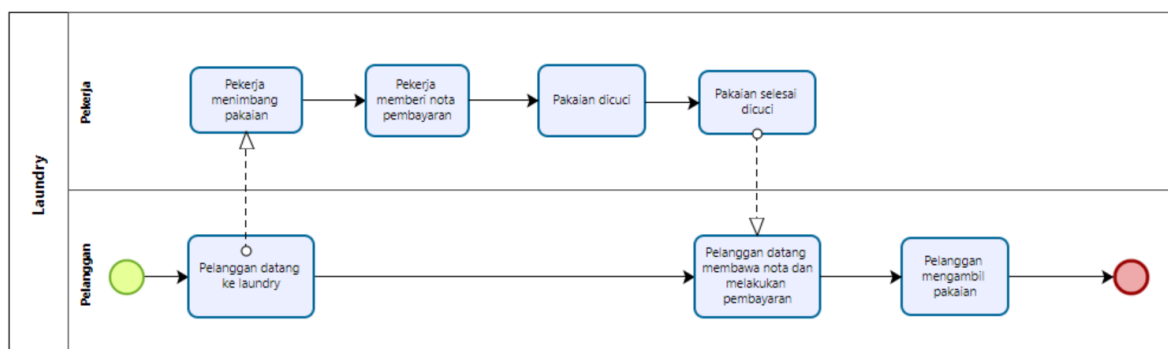
1. Pelanggan membuka aplikasi sistem laundry atau web laundry.
2. Pelanggan memilih jenis laundry
3. Pelanggan mengisi informasi data diri
4. Pelanggan mengirimkan permintaan laundry
5. Pekerja menerima permintaan laundry
6. Pekerja menjemput pakaian dari pelanggan
7. Pelanggan memberi pakaian kepada pekerja
8. Pekerja menerima pakaian dari pelanggan
9. Pekerja mencuci pakaian
10. Pakaian selesai dicuci
11. Pekerja memberitahu informasi kepada pelanggan
12. Pekerja mengantar pakaian kepada pelanggan
13. Pelanggan menerima pakaian dan membayar biaya laundry.

	Template	
	Dokumen Proses Bisnis Perangkat Lunak	
	Nomor Dokumen: FO SE 4.0	Revisi No.: 00
	Berlaku Sejak: 12 Maret 2022	Halaman: 4 dari 5

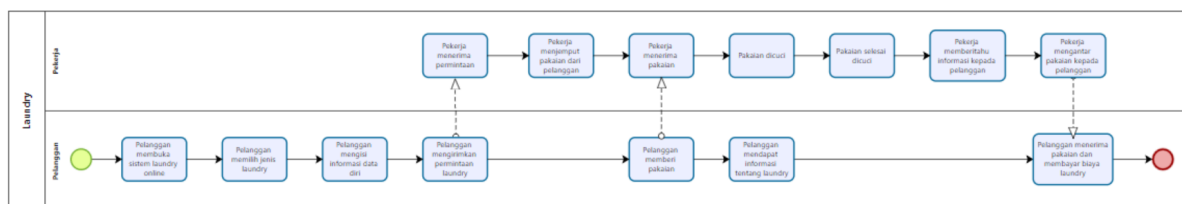
Jl. Umban Sari 1 Rumbai, Pekanbaru 28265 – Riau. Telp: 0761-53939, Fax: 0761-554224

2. Business Process System (BPMN)

BPMN Laundry Offline



BPMN Laundry Online



Dokumentasi

Foto tampak dalam



Foto tampak luar



Foto wawancara dengan petugas laundry

