

Rédigé par : FONTANIERE Tristan | BARNOUIN Clément | MITOV Tsvetelin

Groupe E2

22/10/2023



SAE 1.05 & 1.06 : Recueil des besoins **SCC FRANCE**



1.	Fiche d'identité de l'entreprise.....	3
1.1.	Description.....	3
1.2.	Répartition et structure fonctionnelle.....	5
1.3.	Les différents contacts de SCC France.....	5
2.	Activités de l'entreprise	6
2.1.	Secteur d'activité	6
2.2.	Services	6
2.3.	Missions de SCC	7
2.4.	Produits.....	7
3.	Objectifs et valeurs de l'entreprise.....	8
3.1.	Stratégie.....	8
3.2.	Valeurs	8
3.3.	Transition numérique et écologique	8
4.	Activités externes.....	10
4.1.	Support	10
4.2.	Partenaires.....	10
4.3.	Concurrents	10
5.	Fonctionnement extérieur.....	10
5.1.	Clients et marchés	10
5.2.	Filiales	11
5.3.	Financement et investisseurs	11
6.	Sources.....	12

1. Fiche d'identité de l'entreprise

1.1. Description

L'entreprise SCC, est une ESN (Entreprise de Services Numériques), fondée en 1975 par Sir Peter Rigby. Elle s'est par la suite développée à un niveau mondial, notamment une branche en française, SCC France, immatriculée le 9 novembre 1999, dont le siège social se trouve à l'adresse 96 rue des 3 Fontanot à Nanterre en France. Depuis SCC possède plus de 65 filiales à travers le monde.

Informations sur SCC France :

- ❖ SIREN : 424 982 650 | SIRET : 42498265000014
- ❖ Statut juridique : Société par action simplifiée.

Définition : Une société par actions simplifiée (SAS), correspond à un fonctionnement où les associés fondateurs, investisseurs et conseil d'administration, déterminent librement dans les statuts de la société, le capital social et les règles d'organisation de la société, notamment la nomination et la révocation des dirigeants et les modalités d'adoption des décisions collectives

- ❖ Effectif : 3 300 salariés au 31/03/2023. SCC France s'agrandit de jour en jour et continue à poster régulièrement des offres d'emploi dans tous les corps de métiers
- ❖ Capital social : SCC Holding, étant le groupe qui réunit toutes les branches de SCC, est coté en bourse depuis plusieurs années permettant aux divers fonds d'investissements et particuliers de devenir actionnaires. Dans le cas de SCC France, en 2023, ses apports financiers atteignaient plus de 83 000 000€

Définition : Le capital social de l'entreprise est composé des apports en argent effectués par les actionnaires. La valeur des biens qui appartiennent à l'entreprise, tels que le fonds de commerce, les bâtiments, les marques, est également prise en compte.

- ❖ Chiffre d'affaires : Les statistiques les plus récentes étant datées du 31 mars 2023, SCC France est la deuxième 2^{ème} ESN Française dans le classement KPMG, l'entreprise a généré 2 617 000 000€ de chiffre d'affaires en une année.

Définition : Le chiffre d'affaires (CA) est la somme des montants des ventes (biens ou services) réalisées par une entreprise, souvent calculées sur une année complète.

- ❖ Personnages clés : Sir Peter Rigby (fondateur et actionnaire principal de SCC) | James Rigby (Directeur Général de SCC) | Didier Lejeune (CEO de SCC France).



Sir Peter Rigby, Fondateur de SCC

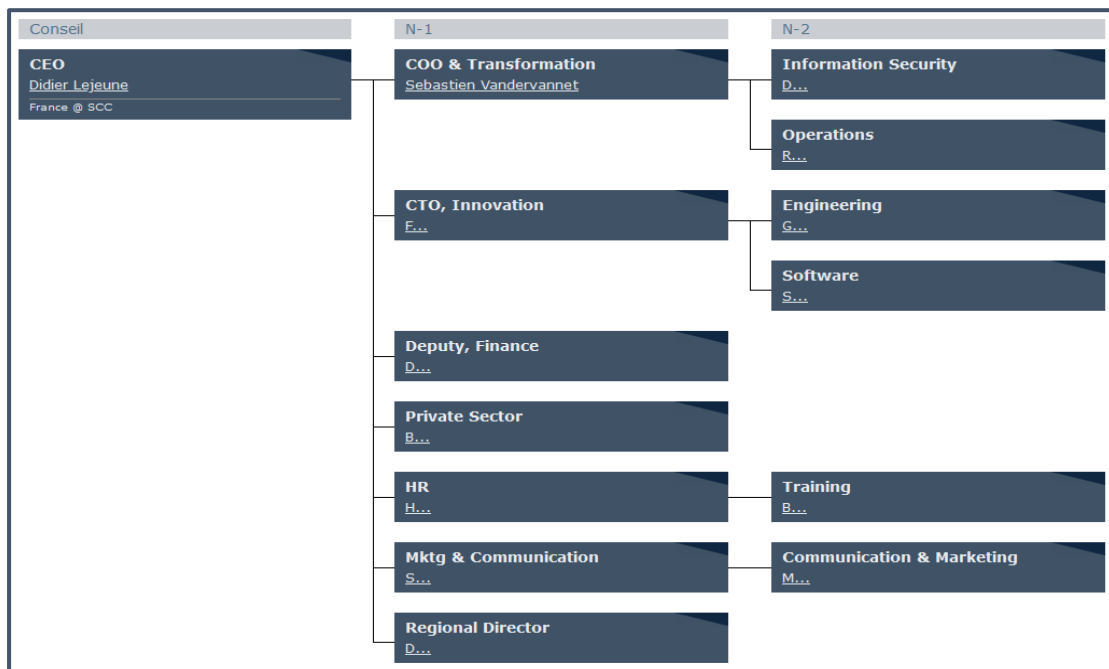


Didier Lejeune, Président de SCC France

1.2. Répartition et structure fonctionnelle

SCC est réparti dans 65 pays, son pays d'origine étant l'Angleterre. En France l'entreprise compte 5 centres de services et 14 agences, la principale étant située à Paris.

L'entreprise est structurée de façon fonctionnelle, c'est à dire que les différents métiers sont regroupés par fonction et que chaque salarié n'a qu'un seul supérieur. Son organigramme fonctionnel ci-dessous montre le découpage des différents métiers ainsi que les agents coordinateurs, c'est à dire, les personnes qui coordonnent chaque équipe. Le CEO français de SCC est Didier Lejeune, c'est lui qui organise toutes les actions de SCC en France. À noter que la structure de SCC diffère selon les pays.



Organigramme de SCC France - theofficialboard

1.3. Les différents contacts de SCC France

SCC France se diversifie au sein de ses valeurs dont l'une des plus importantes étant la mise en place de nombreux partenariats avec des entreprises, des particuliers ou des événements sportifs. Plusieurs moyens de contacts et de diffusions sont donc mis à disposition par l'entreprise dans l'objectif d'accroître son réseau de communication.

- ❖ Linkdin : <https://www.linkedin.com/company/scc-france>
- ❖ X (Twitter) : https://twitter.com/scc_info
- ❖ Facebook : <https://www.facebook.com/SCCINFO/>
- ❖ Youtube : <https://www.youtube.com/@SCCFrance-SCCTV>
- ❖ Instagram : https://www.instagram.com/scc_france/

2. Activités de l'entreprise

2.1. Secteur d'activité

SCC France opère dans le secteur des services et du conseil informatiques, tout en se spécialisant dans le commerce interentreprises. Cette entreprise offre une vaste gamme de solutions informatiques et de services consultatifs pour répondre aux besoins variés de sa clientèle. Elle est reconnue pour sa capacité à fournir des ordinateurs, des équipements informatiques périphériques de qualité, ainsi que des logiciels adaptés aux exigences changeantes du marché.

L'entreprise se distingue par son expertise dans la fourniture de produits et services informatiques de pointe, contribuant ainsi au succès de ses clients en leur permettant de rester compétitifs dans un environnement technologique en constante évolution. En s'appuyant sur des partenariats stratégiques, des compétences techniques avancées, et une compréhension profonde des besoins de ses clients, SCC France se positionne en tant que leader français dans l'industrie de la distribution d'équipements informatiques et de conseil en solutions technologiques.

2.2. Services

SCC France propose une gamme complète de services professionnels, conçus pour répondre aux besoins technologiques et stratégiques des clients. L'entreprise se distingue par son expertise en matière d'assistance technique et d'apport d'expertise externe, aidant ainsi d'autres entreprises à naviguer vers une transition écologique et durable. SCC France se positionne en tant que partenaire de confiance, offrant des solutions innovantes pour aider ses clients à comprendre les enjeux technologiques tout en proposant des réponses adaptées.

Les services de SCC France incluent le conseil, l'optimisation et la refonte d'infrastructures, ainsi que la conception et la mise en œuvre de solutions sur mesure. L'entreprise s'engage à assurer le cycle de vie complet des équipements numériques, en veillant à leur durabilité et à leur efficacité. SCC France joue un rôle crucial dans l'aide à la modernisation des systèmes et propose des processus solides pour accompagner les entreprises dans leur transition digitale.

De plus, SCC France met à disposition des infrastructures robustes pour soutenir les équipements informatiques de ses clients, garantissant ainsi un environnement technologique fiable et sécurisé. La protection des systèmes est une priorité, avec des solutions de sécurité avancées pour prévenir les menaces et assurer la continuité des opérations.

Dans l'ensemble, SCC France se positionne comme un partenaire stratégique pour les entreprises, offrant un éventail de services essentiels pour répondre aux défis de l'ère numérique tout en favorisant la durabilité et la croissance, dans le respect des normes Européennes.

2.3. Missions de SCC

SCC France s'engage résolument à renforcer la performance de ses clients en leur fournissant des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques. Au cœur de leur mission, trois piliers essentiels se distinguent :

- ♦ Servir l'Utilisateur : SCC France se consacre à l'optimisation de l'environnement de travail de ses clients grâce à des solutions innovantes telles que la modernisation de l'espace de travail, la promotion digitale et l'Internet des Objets (IoT). Ils mettent l'utilisateur final au centre de leurs préoccupations en offrant des solutions conçues pour améliorer l'efficacité opérationnelle et l'expérience globale de l'utilisateur.
- ♦ Améliorer l'Infrastructure : SCC France excelle dans la transformation des infrastructures, offrant des services de pointe tels que l'accès à des Data Center modernes, l'expertise en termes de Cybersécurité, l'accessibilité au Cloud et aux logiciels depuis l'extérieur, les centres de données et les réseaux. Leur expertise permet à leurs clients de bâtir des bases technologiques solides pour soutenir leur croissance et leur résilience face aux menaces numériques.
- ♦ Application et Data : SCC France s'investit dans le domaine des applications et des données, en offrant des solutions liées au Big Data (des données hétérogènes collectées dans des volumes croissants et à une vitesse toujours plus élevée) et à l'intelligence artificielle (IA). Ils aident leurs clients à tirer parti de l'énorme potentiel des données et de l'IA pour améliorer leurs opérations et innover.

2.4. Produits

SCC France est une ENS, c'est à dire que son secteur d'activité est centralisé autour des métiers du numérique. Plus précisément dans le support et l'assistance technique et technologique de ses clients. Les employés interviennent dans d'autres entreprises en tant que conseiller afin d'apporter une expertise externe. Elle aide ses clients à profiter d'une transition écologique et durable.

Son objectif est de faire comprendre les enjeux, d'apporter des conseils concernant : l'optimisation, la refonte d'infrastructures, le design. Tout cela dans le but d'assurer un cycle de vie des équipements numériques tout en apportant une modernisation. Elle apporte une gouvernance experte qui donne accès à des solutions à la fois précises et durables.

De plus, elle accompagne ses clients dans une transition digitale tout en mettant à disposition des infrastructures supportant les équipements informatiques modernes. Elle assure également une protection totale de tous les équipements mis en place.

3. Objectifs et valeurs de l'entreprise

3.1. Stratégie

SCC France vise une stratégie de modernisation et d'expansion de leur influence ainsi que de la qualité de leurs services, présentant cette évolution par plusieurs axes clés :

- Déploiement de la Stratégie Réseau et Sécurité : SCC France met l'accent sur le renforcement de sa présence dans le domaine de la sécurité informatique et des réseaux. Ils cherchent à garantir la protection des données et des infrastructures de leurs clients en mettant en place des solutions de pointe pour faire face aux menaces numériques en constante évolution.
- Développement des Usages et de l'Expérience Utilisateur (UX Design) : L'entreprise s'engage à améliorer l'expérience de ses utilisateurs. Cela inclut l'adoption de meilleures pratiques en matière de design et d'ergonomie pour garantir que les solutions informatiques qu'ils proposent sont conviviales, intuitives et répondent pleinement aux besoins de leurs clients.
- Modernisation des Infrastructures et Évolution vers un Modèle Cloud : SCC France se positionne en tant que leader dans la transformation des infrastructures informatiques. Ils travaillent activement à moderniser les entreprises de leurs clients et à les guider dans leur transition vers des modèles Cloud, offrant ainsi une plus grande flexibilité et une meilleure efficacité opérationnelle.
- Développement des Partenariats Commerciaux et Sociaux : SCC France renforce sa présence dans le domaine des partenariats, notamment en s'impliquant dans des événements de grande envergure tels que les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. Ces partenariats stratégiques renforcent leur engagement envers leurs clients et leur communauté, tout en ouvrant de nouvelles opportunités commerciales et sociales.

3.2. Valeurs

SCC France soutient plusieurs valeurs d'entreprise :

- Esprit d'Entreprendre
- Professionnalisme
- Esprit d'équipe
- Engagement de ses salariés
- Diversités des solutions proposées

3.3. Transition numérique et écologique

Engagé dans la lutte contre le réchauffement climatique ainsi que la transition numérique écologique, SCC France a dévoilé depuis deux années maintenant son

plan visant à intégrer au mieux la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise étant la contribution volontaire des entreprises aux enjeux du développement durable.

Nommé le “Green IT”, cette stratégie est au centre de la réorganisation et du développement des nouveaux outils numériques en phase de réduire l’empreinte carbone de l’entreprise tout en offrant la possibilité d’accélérer le processus. L’objectif du Green IT est dans un premier temps d’offrir des outils beaucoup plus simples et accessibles de réparer les objets électroniques tout en luttant contre l’obsolescence programmée ou non, réduisant ainsi la multiplication des appareils abandonnées alors qu’étant encore en état de fonctionnement.

Suite au déploiement de l’indice de réparabilité, le 1^{er} janvier 2021, SCC France s’est employé à atteindre un taux de 60% de réparation des produits électriques et électroniques sur les 5 prochaines années. Visant à réduire au maximum son empreinte carbone puis à progressivement s’orienter vers la neutralité carbone suivant les plans de transition écologique de leur partenaire commercial, Lenovo.

Cette convergence des transitions numériques et écologiques se présente donc sous un cahier des charges orienté autour de 3 axes : la connaissance de son empreinte numérique, sa réduction, et l’innovation en tant que levier de transition. En adéquation avec un second partenaire, IBM, SCC France travaille sur des solutions à long terme.

La réduction de son empreinte carbone et de ses coûts sur toute l’infrastructure informatique, en contraignant son emprise, densifiant son matériel et visant à maîtriser sa consommation pour évaluer son impact et ses efforts. L’exemple mère de cette étape de transition, est orienté vers les nombreuses baies de stockage de nouvelles générations qui optimisent au maximum la consommation électrique, l’utilisation des matières premières lors de la fabrication sans pour autant lésiner sur les performances ou la durabilité du matériel.

IBM Turbonomic est un logiciel de visualisation en temps réel installé sur l’ensemble du parc de données de SCC France et son collaborateur IBRM, permettant d’optimiser les ressources d’infrastructure des environnements virtualisés et de gérer les réductions de consommation et d’émission de CO2. Complété avec IBM Envizi ESG Suite qui aide les organisations à gérer leurs objectifs, identifier les pistes d’amélioration et évaluer les risques liés à la durabilité.

SCC France déploie aussi de son côté deux services accessibles pour tous ses clients. Fair Play, est une offre qui répond au plus près des besoins IT des organisations et gérant de bout en bout le cycle de vie des matériels : livraison, support, retrait, recyclage et reconditionnement. Et Smart Pod, de son côté, propose aux organisations des serveurs parfaitement optimisés et à l’usage simplifié, offrant une solution responsable pour la réduction progressive de l’empreinte carbone d’une entreprise. Smart Pod gère aussi le cycle de vie des équipements jusqu’à leur réemploi, à travers la filiale SCC Recyclea.

4. Activités externes

4.1. Support

SCC France est supporteur officiel des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris en 2024. Cela permet à l'entreprise de développer son image tout en soutenant les événements d'un impact mondial, et actuellement se déroulant en France.

4.2. Partenaires

Basant une grande partie de sa stratégie sur les nombreuses collaborations, SCC France cumule de nombreux partenariats avec différentes entreprises du domaine du numérique. Nous pouvons citer en exemple des entreprises classés mondialement mais aussi de petites entreprises du système numérique se développant en partie grâce aux contrats réalisés avec SCC France :

- ☐ VmWare ;
- ☐ DELLTechnologies ;
- ☐ Microsoft ;
- ☐ Quantum ;
- ☐ Nutanix ;
- ☐ Amazon Web Services ;
- ☐ IBM ;
- ☐ Oracle ;
- ☐ CISCO ;
- ☐ Lenovo Platinum ;
- ☐ Symantec ;
- ☐ Adobe ;
- ☐ McAfee ;
- ☐ Veritas ;
- ☐ Pure Storage ;
- ☐ ...

4.3. Concurrents

SCC France possède de très gros concurrents tels que Econocom, 7ème ESN Française ou Computacenter, France, 13ème ESN Française. Ces deux concurrents sont les deux principaux rivaux de SCC France, travaillant dans le même secteur d'activité et s'affrontent pour l'obtention des meilleurs partenariats ou/et contrats.

5. Fonctionnement extérieur

5.1. Clients et marchés

Proposant des gammes de services utiles et pratiques, SCC France touche de nombreux domaines avec une base solide de 5 000 clients, à la fois composée

d'entreprises, de particuliers mais aussi des institutions ou bien même des services publics tels que :

- ◇ Télérelève fluides (eau, gaz, électricité) ;
- ◇ Hôpital de Cannes ;
- ◇ Bordeaux Métropole ;
- ◇ CCI Métropolitaine Bretagne Ouest ;
- ◇ GIE Innovations Santé ;
- ◇ Euro Securities Partners ;
- ◇ L'Occitane en Provence ;
- ◇ Orange ;
- ◇ Stellantis ;
- ◇ Compass ;
- ◇ Foncia ;
- ◇ ...

5.2. Filiales

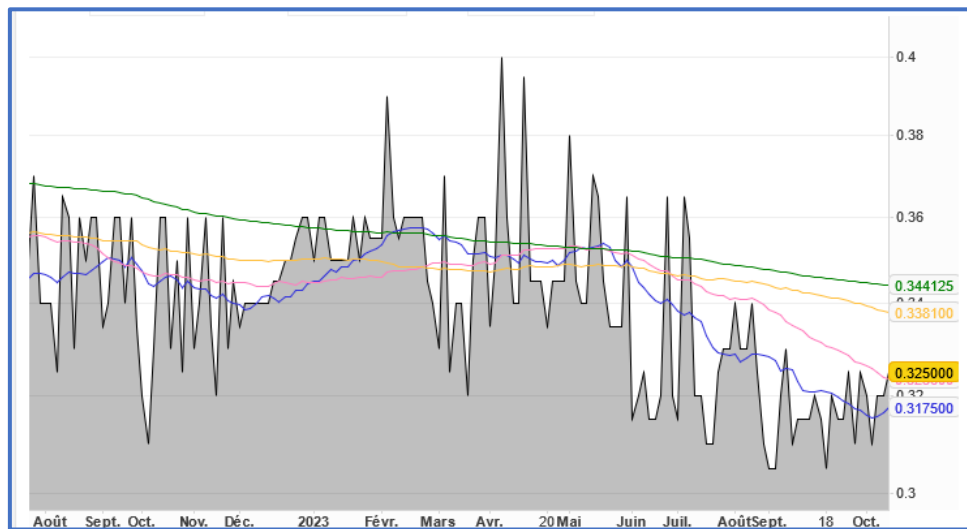
Possédant une certaine indépendance par rapport à SCC, chacune des filiales ont la possibilité d'elle-même fonder leur propre filiale. Ainsi SCC France a fondé ou racheté quatre filiales ayant chacune une spécialisation utile à l'entreprise mère.

- ◇ Altimancea (centre de services dédié à l'assistance et au support informatique des utilisateurs) ;
- ◇ Flowline Technologies (intégrateur de système IT, hébergeur de DataCenter et opérateur Télécoms) ;
- ◇ Recyclea (réemploi des équipements IT) ;
- ◇ Rigby Capital (Commerce interentreprises d'ordinateurs, d'équipements informatiques périphériques et de logiciels) ;

5.3. Financement et investisseurs

Étant coté en bourse par l'entreprise SCC Holding permettant à différents actionnaires d'investir sur les filiales de SCC dont SCC France. L'entreprise est principalement détenue par son fondateur mais est aussi partagée avec un conseil d'administration constitué des principaux investisseurs.

- ◇ Sir Peter Rigby ;
- ◇ De nombreux actionnaires et fonds d'investissements ;



Graphique des actions de SCC Holding sur l'année 2022-2023

6. Sources

- <https://www.google.com/> [21/10/2023]
- <https://france.scc.com/> [21/10/2023]
- https://fr.wikipedia.org/wiki/SCC_France [12/10/2023]
- <https://infonet.fr/entreprises/42498265000014-scc-france/> [12/10/2023]
- <https://www.linkedin.com/company/scc-france/?originalSubdomain=fr> [12/10/2023]
- <https://www.theofficialboard.fr/organigramme/scc-france> [12/10/2023]
- <https://www.solutions-numeriques.com/scc-detronne-ibm-dans-le-top-3-des-societes-de-services-it-en-france/> [19/10/2023]
- <https://www.flowlinetechnologies.com/> [19/10/2023]
- <https://www.recyclea.com/> [19/10/2023]
- <https://www.societe.com/societe/rigby-capital-424982437.html> [19/10/2023]