

NEMA Sidy Mohamed

DEVELOPEUR D'APPLICATIONS / Téléconseiller/Superviseur

29 ans

IVOIRIEN

Célibataire sans enfant

nemasismohamed@gmail.com

0757235525/0504696644



DOMAINES DE COMPETENCES

- Génie logiciel
- Téléconseiller
- Boulangerie-pâtisserie-viennoiserie-glacier
- Base de données
- Systèmes d'exploitation
- Bureautique
- Réseau

FORMATIONS/DIPLÔMES

- **13 octobre au 14 janvier** : Superviseur des activités de la boulangerie-pâtisserie-glacier Top baguette de 2 plateaux à opéra
- **30 Avril 2018 au 25 Mai 2020** : Conseiller client à Web Help Côte d'Ivoire sur le projet Showroomprivé, puis Back Market
 - ✓ **1er Novembre 2018 au 08 Mai 2020** : Contrat à Durée Indéterminée
 - ✓ **1er Août au 31 Octobre 2018** : Contrat à Durée Déterminée
 - ✓ **30 Avril au 31 juillet 2018** : Contrat de stage
- **1er Février au 2 Mars 2018** : Formation au métier de téléconseiller FCQ-AEJ-ESMA
- **20 Novembre au 20 décembre 2017** : Formation en fibre optique FCQ-AEJ-MGT
- **2016-2017** : Admissible en Licence professionnelle option Génie Informatique et Télécommunication
- **Du 31 Octobre 2016 au 1er 2017** : Stage école au sein de l'Entreprise Positive Impulse
- **2015-2016** : BTS en Informatique Développeur d'application
- **2013-2014** : Baccalauréat série C au Lycée Moderne 1 de Divo
- **2009-2010** : BEPC au collège Moderne de Divo
- **2005-2006** : CEPE à l'EPP DIVO BADA

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Génie logiciel** : MERISE, Algorithmique
- **Développement Web** : HTML5, CSS3, PHP5.
- **Logiciels de Développement** : Visual Basic 10, Langage C, Dreamweaver...
- **Base de données** : SQL Server
- **Réseau** :
 - ✓ **Fibre optique** soudure de la fibre, test avec stylo laser, test de réflectométrie, interprétation des résultats du test (débutant), lovage de la fibre
 - ✓ CISCO packet tracer, câblage et mise en place d'un réseau local
- **Systèmes d'exploitation**: Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Linux (Ubuntu).
- **Bureautique**: MS Word, Excel, PowerPoint...
 - ✓ Superviser les agents commerciaux dans la réalisation de leurs objectifs
- **Agent téléconseiller**:
 - ✓ Techniques de communication orale et écrite
 - ✓ Techniques d'enquête par téléphone, de vente et de négociation
 - ✓ Techniques de persuasion
 - ✓ Travail en équipe
 - ✓ Supervision d'équipe téléconseillers
 - ✓ Psychologie de la vente

AUTRES COMPETENCES

- **LANGUES**: Français : Lu et Parlé, Anglais : Moyen
- **PROJETS REALISES**
 - Réalisation d'un portfolio
 - Réalisation d'un réseau informatique local pour mon projet de licence professionnelle
 - Réalisation d'un logiciel de gestion de la fidélisation de la clientèle pour mon projet de stage école
 - Conception d'un logiciel pour identifier les victimes de déchets
 - Conception d'un logiciel web pour mon projet de stage
 - Conception d'un logiciel web pour mon projet de fin de cycle

Certifié sincère