

Examen Transversal Alumno(a)

IPY5101	INTEGRACIÓN DE PLATAFORMAS
---------	----------------------------

PUNTAJES Y NOTA

Entrega de encargo con presentación		
	PUNTAJE TOTAL: 40 pts.	NOTA: 7.0
	PUNTAJE: 24 pts.	NOTA: 4.0

Requisitos Generales

La Entrega de Encargo con presentación consiste en:

- Trabajo grupal de 4 – 5 integrantes
- El encargo será entregado a los estudiantes en la semana 3.
- En la semana 17 – 18 los estudiantes realizarán las presentaciones y entrega del encargo en formato digital.
- El tiempo para presentar al docente la entrega de encargo es de 15 minutos.

Detalle de los aspectos a considerar en la confección del encargo:

1. Documentar la captura de los requerimientos a partir de las necesidades del cliente para representar las funcionalidades esperadas de la aplicación.
2. Realizar el modelado del negocio y de arquitectura que considera la solución informática, de acuerdo a las funcionalidades de integración solicitadas por el cliente.
3. Realizar la documentación describiendo los riesgos posibles asociados a la implementación de la solución informática.
4. Implementar la solución de integración de acuerdo al modelado de negocio y arquitectura propuestos, que dan respuesta a los requerimientos del cliente.
5. Documentar los defectos asociados a la ejecución de las pruebas de la solución informática propuesta.
6. Corregir los defectos detectados en la etapa de prueba, considerando el ciclo de vida asociado a las pruebas y su posterior documentación de implementación del proyecto.

Entregables:

Respecto al encargo, se deben entregar los siguientes documentos, de acuerdo a las plantillas proporcionadas:

- Documento Plan integración (incluye el ERS)
- Documento de Plan de pruebas
- Documento de registro de pruebas

- Documento Plan de implementación

Producto:

- Implementar 3 servicios web que proporcionen 3 consultas y 5 mantenedores, en conjunto, según los requerimientos del cliente que reflejen la solución de integración propuesta.
- Implementar 3 clientes que consuman los servicios web proporcionados, de acuerdo a los requerimientos del cliente que reflejen la solución de integración propuesta.

Formatos de entrega:

- Hoja tamaño carta o A4
- Tipo de letra: Títulos Arial 14 Negrita, Contenido Arial 12
- Interlineado: 1,5.
- Párrafo: Justificado.

NOTA: Dentro de la evaluación del examen serán considerados los siguientes puntos:

- Formato Presentación Informe.
- Ortografía.
- Redacción.

La presentación debe contener:

Presentación (slides en formato .ppt / .pptx / .odp)

- Presentación del Proyecto
- Solución propuesta
- Principales características del producto desarrollado
- Elección y fundamentación las decisiones de integración
- Trazabilidad de los requerimientos a través del modelo.
- Presentación del producto desarrollado.
- Conclusión

Los trabajos entregados fuera de plazo serán calificados con una 1.0

Caso de Estudio Servicio de inspección

Contexto

La empresa **OKCasa** se dedica a la inspección de propiedades nuevas, con el fin de garantizar que los propietarios las reciban en perfectas condiciones y hagan valer las garantías asociadas a su compra. Resguardando la seguridad de tu familia y el valor de la inversión.

Posee una amplia experiencia, adquirida durante años de ejercicio profesional, lo que le permite brindar un servicio de calidad, rápido y eficiente.

El servicio que proveen a sus clientes es coordinado mediante llamadas telefónicas, solicitudes a través de su página WEB solo permiten anotar datos de contacto de los clientes, desde ese punto de partida los clientes pueden coordinar los servicios de inspección técnica que ofrece la empresa, una vez agendada la fecha se envía a un equipo a certificar de acuerdo a los servicios contratados, toda la información obtenida en la visita es registrada en un sistema de escritorio que genera un informe con los resultados de la inspección, el cliente solicita correcciones de las fallas encontradas a la constructora, y el empresa OKCasa vuelve a validar los arreglos, finalmente el cliente puede proceder con la firma de recepción de su vivienda con la constructora.

Los servicios que se ofrecen son:

- Verificación de instalaciones y terminaciones
- Medición de metros cuadrados de la vivienda
- Inspección de luz, instalaciones sanitarias y gas
- Termografías

La empresa a mantenido sus niveles de venta y reconocimiento en el mercado por el servicio de calidad que ofrecen, sin embargo, desde hace un año han venido experimentado algunas inestabilidades y perdidas en proyectos respecto de su competencia y si, además, agregamos el aumento en los reclamos por retrasados en las visitas domiciliarias, tenemos a un gerente general muy preocupado.

Problema

El gerente general ha estado analizando los distintos factores que pueden estar afectando a su empresa, y a partir de este análisis se ha percatado que la falta de un convenio exclusivo con alguna institución financiera, como un banco, que los ofrezca como servicio adicional ha disminuido a mercado objetivo. Además, el no poseer un sistema en línea que permita a los clientes agendar las vistas están dañando su competitividad.

Dada esta situación, ha logrado gestionar un convenio con uno de los bancos nacionales que mayor cantidad de créditos hipotecarios gestiona en la actualidad.

Por otro lado, el gerente concluye que el contar con escasas herramientas tecnológicas, pero que no estén integradas para mejorar sus procesos y crear nuevos servicios para satisfacer la demanda, impide diferenciación y tiende a un estancamiento en su participación en el mercado, toda vez que han

surgido nuevas empresas que proveen de servicios relacionados con el rubro y ya están asociadas con entidades bancarias y que existen otras que permiten a sus clientes realizar todo el seguimiento al proceso en línea.

En la actualidad la empresa posee un sistema de registro de inspecciones que es el encargado de registrar los resultados de las inspecciones, así como el movimiento de los instrumentos que los equipos de inspección llevan a terreno, pero solo local, es decir, es una aplicación de escritorio que esta instalada en el equipo de la empresa y permite generar el informe que posteriormente es enviado a través de correo electrónico al cliente, por otro lado, la empresa posee un sistema web que solo permite ingresar los datos de contacto del cliente y todo el resto del proceso se realiza vía telefónica, no quedan registro en algún sistema de la visita.

Solución

La empresa ha comprendido que la inclusión de las TIC es fundamental para seguir en el negocio y hará una inversión en el desarrollo de una plataforma tecnológica para mejorar sus procesos de solicitud, servicios y seguimiento de los procesos asociados a la inspección en terreno, junto con ampliar la solicitud de inspección y pago en línea a través de su sitio web también permitirán el seguimiento de la inspección en línea, conservando su aplicación de escritorio existente.

Para obtener mayor cantidad de clientes, se ha logrado un acuerdo para acceder a los **servicios web** de la entidad bancaria “Banco Estado”, para obtener datos respecto de los clientes que han recepcionado sus propiedades y ofrecerles el servicio con el descuento pactado en el convenio, esta información podrá ser consultada desde la aplicación de escritorio de la empresa.

En resumen, los objetivos de la plataforma son:

- Contar con una plataforma en internet para promover sus servicios a usuarios registrados, que indique la disponibilidad real desde el sistema de escritorio de los equipos de inspecciones.
- Entregar el servicio solicitud en línea, con pago a través de un sistema externo de pago.
- Ampliar las funcionalidades del sistema de escritorio, lo cual es posible dado que se trata de un sistema desarrollado para la empresa
- Entregar una herramienta al cliente para monitorear sus inspecciones en línea, así como el informe final.
- Mejorar el proceso de logística de los equipos e insumos requeridos para las inspecciones.
- Obtener información actualizada de la agenda del personal externo encargado de inspecciones.
- Permitir a la aplicación de escritorio acceder a los datos proporcionados por el banco.

Funcionalidades del Sistema

- El sistema debe permitir registrar clientes para acceder a los servicios, tales como solicitudes de inspección y seguimiento del proceso de inspección en línea.
- El sistema debe permitir a los clientes solicitar el servicio de inspección, en un día y hora determinado, señalando los servicios que desea contratar, el sistema debe consultar con servicio web del banco si es un cliente hipotecario del banco, para ofrecer los servicios con descuentos.

- El equipo técnico le debe permitir ver las solicitudes y confirmar con anticipación al cliente si su visita será realizada en la fecha solicitada, esta confirmación se realiza mediante envío de correo electrónico, según datos del registro.
- Tanto al técnico y a los clientes del sistema WEB deben permitirles consultar la disponibilidad real de los equipos de inspección al actual sistema de escritorio mediante un **servicio web**, para evitar agendar una inspección de manera errónea y que la confirmación por parte del equipo técnico sea basada en la disponibilidad real.
- Para los usuarios registrados el sistema debe permitir ver un historial de las inspecciones.
- Para las inspecciones en curso, el sistema WEB debe entregar una traza de seguimiento de la inspección desde la visita al domicilio, resultados obtenidos, reparaciones de la empresa constructora y agendamiento de segunda revisión y cierre del ciclo. Todo esto mediante el mismo **servicio web** descrito en el punto anterior.
- El sistema en línea debe permitir el pago de las inspecciones mediante un **servicio web** a un sistema de pago externo.
- Se debe mantener información relativa a clientes, equipos de inspectores, servicios e insumos y agenda de salidas terreno.
- El sistema de **escritorio (ver punto 5 en las características del producto)** debe permitir acceder al **servicio web** del Banco Estado, para obtener los datos de los clientes que tienen crédito hipotecario con ellos y están etapa de recepción de la vivienda para enviarles una invitación a contratar los servicios del OkCasa.

Características del producto

1. La aplicación a desarrollar debe ser en ambiente web, con acceso desde internet, ya que será necesario el registro de clientes, solicitudes en línea.
2. El sistema debe ser construido en arquitectura web mediante modelo de capas, logrando una separación de la interfaz gráfica, reglas de negocio y repositorio de datos.
3. El sistema debe considerar acceder a **servicios web** que serán otorgados por la entidad bancaria, por lo que deberá incluir en el desarrollo la capacidad de integración vía servicio web, en una instancia de desarrollo, considerar levantar el servicio web simulando la entidad bancaria, la cual debería proporcionar la información de los clientes y si poseen o no crédito hipotecario con ellos.
4. El sistema debe considerar acceder a el servicio web de una empresa de pago por lo cual se levantará este servicio web simulando la empresa de pago
5. Se debe desarrollar una aplicación WEB y crear una aplicación de escritorio que incluya las funcionalidades actuales de la aplicación que posee la empresa y que están descritas en el caso y que incorpore los mantenedores necesarios del sistema, así como las visitas en terreno agendadas.

Restricciones

La aplicación debe utilizar la base de datos ORACLE y considerar el uso de procedimientos almacenados