

Smluvní podmínky pro dětské letní a pobytové tábory „Volný čas dětí – Milan Šimo“ platné od 1. ledna 2015

Smluvní vztah mezi „Volný čas dětí – Milan Šimo“ a objednatelem se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven těmito podmínkami.

Smluvní strany

- Fyzická osoba Milan Šimo – Volný čas dětí, IČ: 02908379, se sídlem Havelkova 684/2a, 625 00 Brno - Bohunice (dále jen "organizátor")
- Zákonný zástupce účastníka (dále jen "objednatel")

Rozsah plnění

Organizátor poskytuje svoje služby účastníkům letních pobytových táborů, tj. dětem a mládeži. Organizátor zabezpečuje služby na základě přihlášky dítěte, která musí být vyplněna objednatelem do předem stanoveného termínu, a taktéž musí být uhrazena stanovená částka. Rozsah plnění zahrnuje zajištění programu, ubytování, stravování, pojištění, pedagogický a zdravotnický dozor účastníka akce dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské letní tábory a zotavovací akce pro děti. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah (smlouva) mezi objednatelem a organizátorem vznikne při současném splnění následujících tří bodů:

Objednatel zašle vyplněnou přihlášku dítěte na adresu organizátora nebo vyplní online formulář přihlášky na internetových stránkách organizátora nebo odešle potřebné informace e-mailem.

Organizátor potvrdí (e-mailem, písemně nebo telefonicky) objednateli přijetí přihlášky dítěte na akci.

Objednatel uhradí ve předem stanovené lhůtě celou částku nebo zálohu za pobyt účastníka akce, jejíž výše se odvíjí od charakteru akce a je vždy předem stanovena. V této lhůtě musí být částka připsána na účet organizátora v souladu s potvrzením přihlášky a se správným variabilním symbolem (rodné číslo účastníka).

V případě nenaplnění jednoho ze tří bodů se stává smlouva neplatná.

Cena pobytu

Ceny pobytu jsou stanovené jako ceny smluvní. Cena zahrnuje služby, které jsou při každé aktivitě různé a předem vymezené.

Platební podmínky

Stanovenou zálohu a doplatek je objednatel povinen uhradit do termínů uvedených v letáčku konkrétního tábora a na webových stránkách organizátora, případně jiném termínu podle individuální domluvy.

Organizátorovi nevyplývá povinnost přistoupit na individuální domluvu s objednatelem.

Změna podmínek akce

V závažných a odůvodněných případech může organizátor změnit termín, program, místo pobytu, cenu akce, případně akci zrušit. Pokud objednatel se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 2 dnů od sdělení organizátora o změně některých podmínek akce. Změna podmínek, jakož i nesouhlas objednatele s ní, musí být vyjádřeny písemně nebo e-mailem. Již zaplacenou částku musí organizátor vrátit objednateli v plné výši (bez účtování stornovacích poplatků), nebo při částečném plnění poměrně k využitým službám.

Účast na pobytu

Objednatel musí zaplatit plnou cenu objednané činnosti v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami a řídit se pokyny pro účastníky.

Účastník, který v průběhu tábora nerespektuje program činnosti, případně nedodržuje nebo nesplňuje podmínky pobytu, může být z akce vyloučen, přičemž objednatel nemá nárok na náhradu za nevyužité služby a musí účastníka odvézt na svoje náklady.

Objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené ceny služby, kterou nevyužije účastník vlastní vinou.

Organizátor nese zodpovědnost za organizaci činnosti.

Za škody způsobené účastníky zodpovídá objednatel. Jakékoli vážnější poškození inventáře organizátora v průběhu tábora, popř. jiného zařízení, hradí v plné výši objednatel.

Odstoupení od smlouvy objednatelem

Objednatel má právo před zahájením tábora jednostranně od smlouvy odstoupit. Organizátor je povinen vrátit zaplacenou částku, sníženou o zálohu a stornopoplatky podle už vynaložených nákladů, na účet objednatele, a to nejpozději do dvou týdnů od skončení akce. Odstoupit od smlouvy má právo objednatel maximálně do doby uhrazení zálohy, přičemž tato musí být uhrazena podle výše uvedených platebních podmínek. V ostatních případech budou aplikovány Stornopoplatky uvedené níže.

Stornopoplatky

Při jednostranném odstoupení objednatele od smlouvy je organizátor oprávněn účtovat stornopoplatky, jejichž výše záleží na důvodu a termínu odstoupení od smlouvy následovně:

Odstoupení do jednoho měsíce před začátkem akce – vrácení celé částky snížené o zálohu.

Odstoupení později než jeden měsíc před začátkem akce:

a) z důvodu onemocnění dítěte doloženého lékařským potvrzením – vrácení celé částky snížené o zálohu

b) jiné důvody – stornopoplatek ve výši 50% z celkové ceny tábora

Neúčast na pobytu

V případě, že se účastník z vlastních důvodů nezúčastní akce nebo nenastoupí na akci (a přitom objednatel neodstoupí od smlouvy před zahájením akce) nebo zruší účast po zahájení akce, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky.

Odstoupení od smlouvy organizátorem

Organizátor může před započítáním pobytu nebo v jeho průběhu odstoupit od smlouvy v následujících případech, při kterých objednateli nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky:

- Účastník vážně narušuje táborový řád.
- V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem.
- Účastník pobytu nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře nebo mu účast nedovoluje jeho zdravotní stav.
- Pokud účastník není na akci přijat kvůli pedikulóze (zavšivení, hnidy), na akci může být přijat až po jejím účinném odstranění.
- Objednatel nedodá předepsanou dokumentaci účastníka pobytu, tj. platný posudek o zdravotní způsobilosti dítěte, kopii průkazu pojištěnce, případně nepodepíše prohlášení o bezinfekčnosti
- Pokud není zaplacen ve lhůtě dle platebních podmínek celá částka za pobyt účastníka.
- Dále může organizátor odstoupit od smlouvy v důsledku tzv. "vyšší moci", tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat, a dále v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci. V těchto případech obdrží objednatel uhrazenou částku zpět v plné výši nebo poměrně k využitým službám. Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.

Pojištění

Každý účastník má hrazené zvláštní úrazové pojištění započítané v celkové ceně tábora. V případě zájmu o konkrétní podmínky pojištění nás objednatel může kontaktovat a podmínky mu budou zaslané.

Náklady za ošetření a léčení

Pokud organizátorovi vzniknou náklady za převoz k ošetření, za ošetření poskytnuté třetí stranou nebo zdravotnickým zařízením nebo vzniklé v souvislosti s hospitalizací účastníka, je objednatel povinen je organizátorovi uhradit v plné výši.

Náklady za ošetření poskytnuté zdravotníkem organizátora nejsou objednateli účtovány (jsou součástí ceny za pobyt).

Reklamacie služeb

V případě, že objednatel zjistí jakoukoli závadu v kvalitě nebo rozsahu služeb, může uplatnit reklamaci. Povinností objednavatele je vadu reklamovat bezodkladně u vedoucího akce, popřípadě u jiného zástupce organizátora.

Organizátor je povinen řešit reklamaci nepromíleně, a pokud je oprávněná, zjednat okamžitou nápravu.

V případě, že povaha vady neumožňuje reklamaci řešit v průběhu akce, objednatel je povinen uplatnit toto právo písemně nebo e-mailem na adresu organizátora ihned po návratu účastníka

z akce, avšak nejpozději do 7 dnů. Organizátor je povinen reklamaci prošetřit a rozhodnout o její oprávněnosti do 14 dnů, ve složitých případech do 30 dnů, od podání reklamace.

Pořizování fotografií, audio a video záznamů

Objednatel uděluje souhlas k pořizování fotografií, audio a video záznamů svého dítěte během akce a souhlasí s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách organizátora a s jejich použitím k propagačním účelům i na jiných webových stránkách a propagačních materiálech.

Závěrečná ustanovení

Vyplněním přihlášky bere objednatel na vědomí tyto smluvní podmínky a souhlasí s nimi. Objednatel stvrzuje v přihlášce, že těmto podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.

Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů z přihlášky a dalších dokumentů v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. pro potřeby organizátora. Organizátor se zavazuje neposkytovat tyto osobní údaje třetí straně.