NOTAS

En el documento Excel están todos los diagramas.

Se realiza la documentación en ingles al igual que el código.

Los operadores son de color claro los supervisores son de color medio y los directores son de color oscuro.

El cambio de tamaño fue para comodidad visual.

* Dar alguna solución sobre qué pasa con una llamada cuando no hay ningún empleado libre.

R: se realizó una función recursiva que duerme el hilo de ejecución, he intenta 100 veces asignar un empleado antes de descartar la llamada.

Porque se incluye el concepto de llamada en espera.

* Dar alguna solución sobre qué pasa con una llamada cuando entran más de 10 llamadas concurrentes.

R: Se utilizó un thread pool de java el cual ya cuenta con la funcionalidad de encolar las peticiones hasta liberar un hilo de ejecución.

Porque no se quiere descarar las llamadas que el sistema no puede atender concurrentemente.

* Agregar los tests unitarios que se crean convenientes.

R: Se realizaron test unitarios sobre las funciones más críticas.

* Agregar documentación de código.

R: Se realizan comentarios en el código para que se pueda entender de forma fácil por un tercero.

La prueba unitaria de las 10 llamadas se encuentra en la clase

com.sic.callcenter.controller.DispatcherTest el método se llama testAttendTenCalls

Mejora sugerida: visualización de los estados de las llamadas.