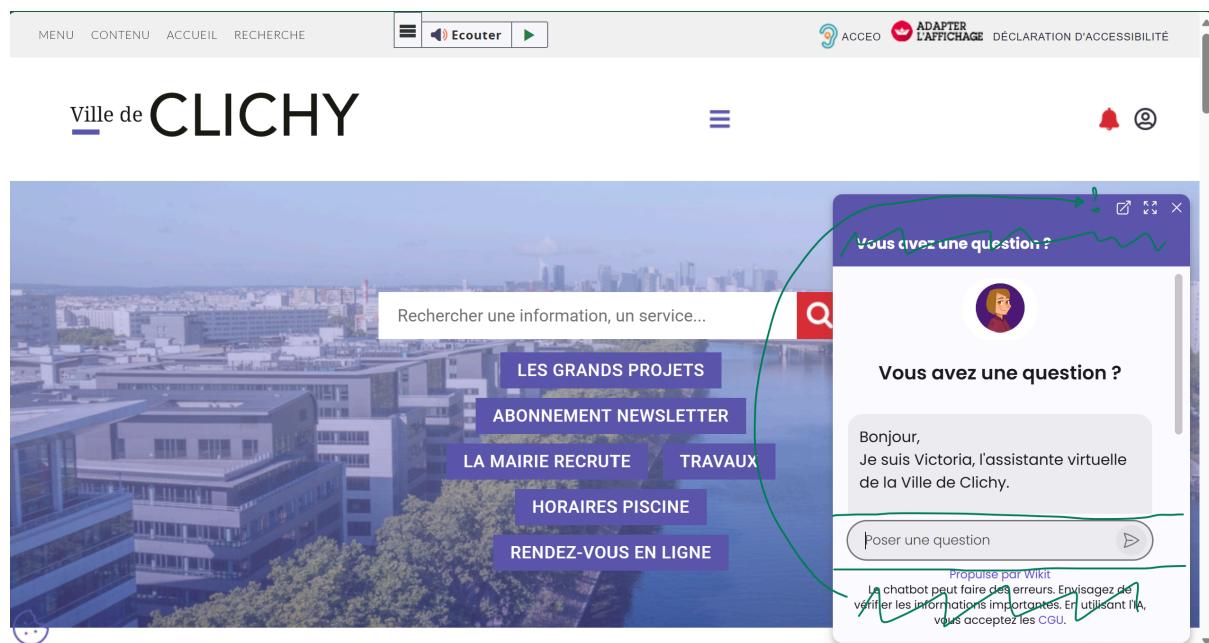
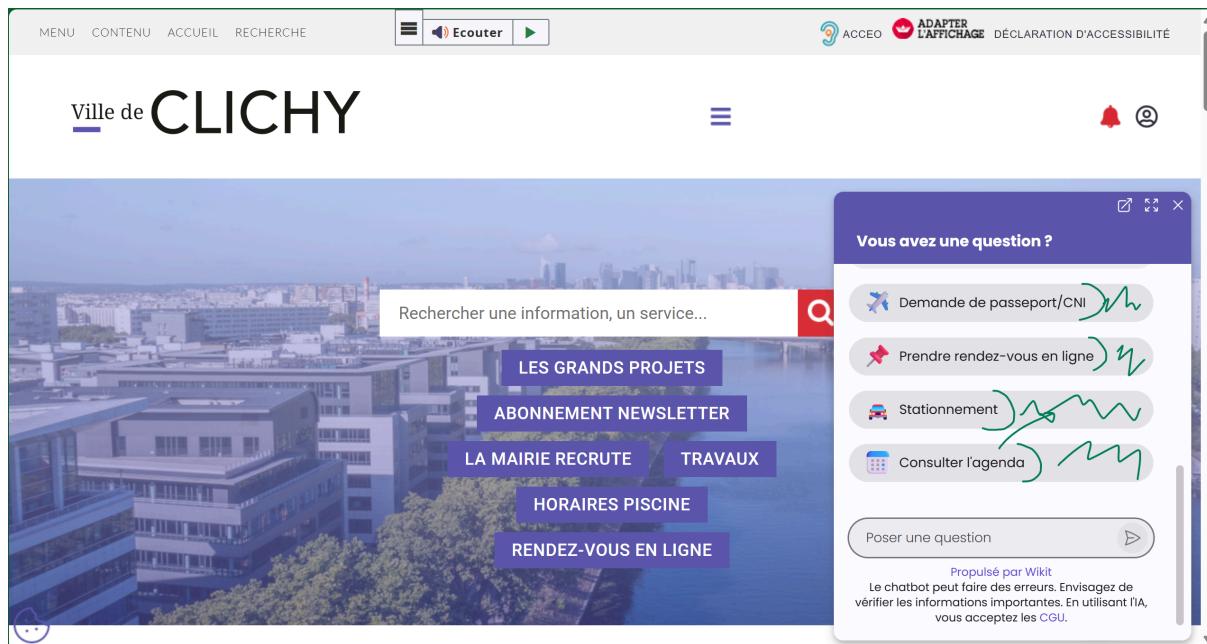


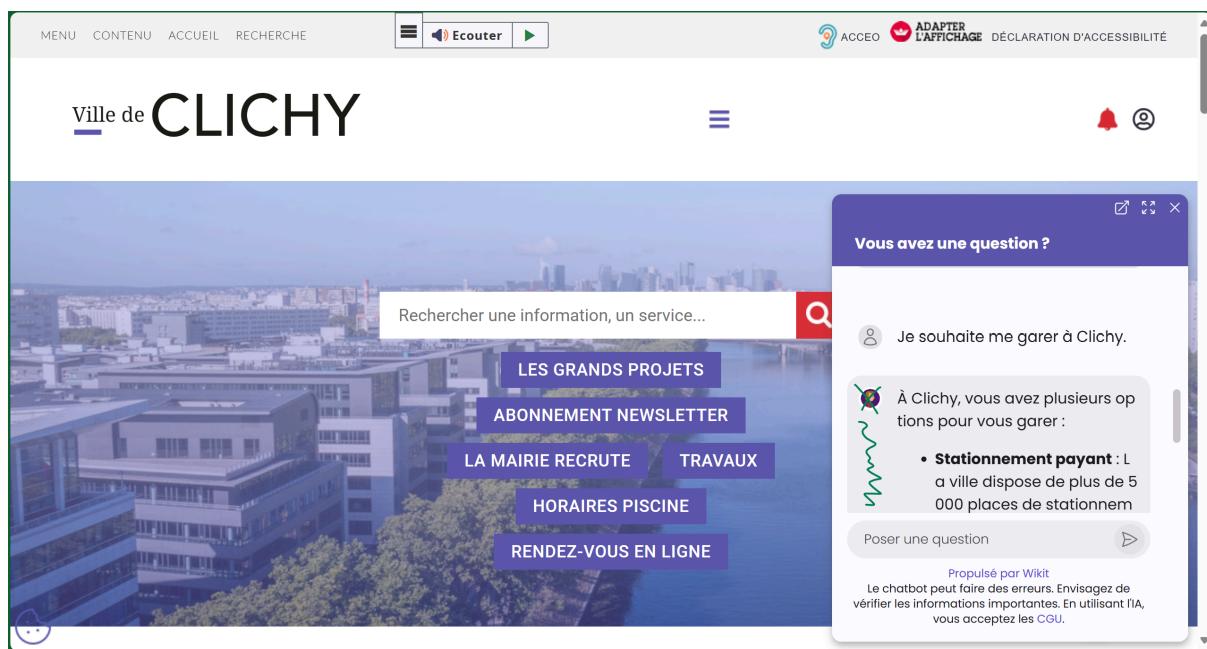
# Comment améliorer l'intégration site Web



- Supprimer la barre de titre
  - La barre de titre bloque 1/6ème de la fenêtre et apporte une information redondante.
- Déplacer les CGU
  - Les CGU viennent rapidement bloquer 1/5ème de la fenêtre, autant les déplacer dans un bouton qui redirige vers la page d'information complète.
- Rendre transparent la barre blanche présente sous la barre de chat
  - Cela donnera une illusion de place disponible à l'utilisateur



- Optimiser la place des starters
  - Les boutons devraient s'adapter au texte utilisé afin de prendre le moins de place possible. Et si possible conseiller aux clients d'utiliser des titres en 1 ou 2 mots pour les starters.



- Récupérer la place prise par le l'icone du chatbot
  - Ce logo donne certes de la personnalité au chatbot mais le dessin est parfois peu lisible et surtout il entraîne une perte non négligeable de place dans l'espace réponse.

## Exemples avec les moyens du bord :

The screenshot shows the official website of the City of Clichy (<https://www.ville-clichy.fr>). A floating window titled "Vous avez une question ?" (You have a question?) is open. Inside, Victoria, the virtual assistant, greets the user and introduces herself as an administrative helper and information source for the city. She asks what she can do for the user today.

Ville de CLICHY

LES GRANDS PROJETS  
ABONNEMENT NEWSLETTER  
LA MAIRIE RECRUTE TRAVAUX  
HORAIRES PISCINE  
RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Bonjour,  
Je suis Victoria, l'assistante virtuelle  
de la Ville de Clichy.  
Je suis là pour vous aider dans vos  
échéances administratives et vos rec  
herches d'informations concernant la  
ville.  
Que puis-je faire pour vous aujourd'h  
ui ? 😊

Poser une question

The screenshot shows the official website of the City of Clichy (<https://www.ville-clichy.fr>). A floating window titled "Consulter l'agenda" (Check the agenda) is open. It displays a message from the user asking about parking options in Clichy. The virtual assistant responds by listing several parking options available in the city, including pay-and-display parking.

Ville de CLICHY

Rechercher une information, un service...

LES GRANDS PROJETS  
ABONNEMENT NEWSLETTER  
LA MAIRIE RECRUTE TRAVAUX  
HORAIRES PISCINE  
RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Je souhaite me garer à Clichy.  
À Clichy, vous avez plusieurs options pour vous garer :  
• **Stationnement payant** : La ville dispose de plus de 5000 places de stationnement payantes et r

Poser une question