



Carátula para entrega de prácticas

Facultad de Ingeniería

Laboratorio de docencia

Laboratorios de computación salas A y B

Profesor: M.I. Marco Antonio Martínez Quintana

Asignatura: Estructura De Datos Y Algoritmos I

Grupo: 15

No de Práctica(s): 0

Integrante(s): Sánchez Estrada Angel Isaac

*No. de Equipo de
cómputo empleado:* No aplica

No. de Lista o Brigada: No aplica

Semestre: 2021 - 2

Fecha de entrega: Lunes 1 de Marzo del 2021

Observaciones: El SGC propicia tanto para los alumnos y profesores un conocimiento importante, el cual permite tener el mejor desempeño posible ante las situaciones que se puedan llegar a presentar tanto fuera como dentro de los laboratorios.

CALIFICACIÓN: _____

PRÁCTICA 0 - SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Objetivo:

Conocer en qué consiste el Sistema de Gestión de Calidad, así como explorar la página del Laboratorio Salas A y B de la Facultad de Ingeniería de la UNAM para conocer el material que se encuentra disponible en la misma.

Introducción:

El SGC mejor conocido como Sistema de Gestión de Calidad es un Apartado incluido en página Web del Laboratorio de Salas A y B el cual permite a los estudiantes y maestros obtener información y material con respecto a las Prácticas, Estándares de Calidad, Protocolos de Seguridad, Plan de contingencia, Reglamentos, etc.

El Sistema de Gestión de Calidad es una herramienta perfecta para aquellas organizaciones que desean que sus productos y servicios cumplan con los máximos estándares de calidad y así lograr y mantener la satisfacción de sus clientes o en este caso el de estudiante y maestros.

A su vez tiene como misión ofrecer servicios de calidad en los laboratorios de la Facultad de Ingeniería para formar ingenieros competentes mediante la realización de prácticas que complementen el conocimiento teórico con el experimental en congruencia con los programas académicos de la entidad y los estándares educativos promovidos en el contexto de la educación superior.

Actividades:

- Explorar la página del laboratorio
- Realizar un comentario del Sistema de Gestión de Calidad
- Descargar y llenar la caratula para la entrega de Prácticas

Comentario:

Me gusta cómo se lleva el Sistema de Gestión de Calidad (SGC), ya que nos proporciona diversos apartados a través de un menú Amplio y muy fácil de manejar ya que te da la opción de ver los temas en un menú desplegable que está organizado por temas y subtemas para una mejor fluidez de navegación entre los temas, contiene una Política de Calidad, la cual se adapta a las modalidades que hay actualmente las cuales se dividen en presencial y en línea, al abrirlas puedes notar pequeñas diferencias pero que definen a que apartado pertenece cada una, es importante destacar que la pagina contiene una función de previsualizar los documentos para que no sea necesario descargarlos para visualizarlos.

También contiene un buzón de sugerencias el cual como estudiantes es muy importante, por si en algún momento en nuestro proceso del semestre tenemos alguna queja, sugerencia o felicitación hacia la facultad de ingeniería más detalladamente a los laboratorios.

Por otra parte, el Sistema de gestión de calidad establece la manera que uno debe conducirse, tanto en la simulación o durante el evento y posterior a este, dependiendo del tipo de riesgos que se pueda presentar en las instalaciones. Al igual te presenta los planes de contingencia por si llegara a ocurrir alguna situación de lesiones, quemaduras, etc. Esto es de gran ayuda para el alumno ya que en los mismos planes de contingencia presenta los números para llamar por si llegara a ocurrir algún tipo de situación. Sugeriría la integración de imágenes para obtener la atención a esta información de más personas que lleguen a visitar los apartados de la página, de

ese modo más personas adquirirían la información por si se llegara a presentar una situación de riesgo y de esa forma se pueda actuar de manera correcta y eficaz.

El apartado de Misión y Visión es muy importante como estudiantes tenerlo en cuenta ya que nos recuerda que es lo que se quiere lograr en los laboratorios de la Facultad de Ingeniería, así como la visión que se tiene para los laboratorios, para que de este modo sean capaces de contribuir a la formación tanto académica como profesional del estudiante.

Un apartado que considero que contribuye mucho al mejoramiento del laboratorio es el de encuestas ya que a través de preguntas tanto cerradas como abiertas permite visualizar como se están llevando las clases impartidas por los profesores respecto a los laboratorios, tomando en cuenta diferentes criterios como sería el del profesor y el del estudiante que son los que participan más comúnmente en la misión y visión del sistema de gestión de Calidad.

Los apartados que consideraría de suma importancia tanto su visualización, actualización y obtención de los documentos para los alumnos y maestros serían los reglamentos de los laboratorios, así como también las políticas de calidad, resultados de evaluación práctica y la guía de impartición de práctica, ya que estos documentos continuamente se ocupan durante el paso del semestre y aunque sea algo que parecería ser obvio muchas veces se ignora el conocimiento que estos proporcionan y esto puede llevar a que las clases o el conocimiento obtenido en ellas se llegue a llevar de una manera ineficaz.

Un apartado que de igual manera es importante que tanto los maestros y alumnos estén continuamente chequeando con el paso del tiempo es el calendario de las prácticas ya que este podría actualizarse o modificarse dependiendo también de las situaciones que se lleguen a presentar durante el semestre. También es importante destacar que nos dan la facilidad de tener ya un formato de caratula para la entrega de prácticas, la cual tanto para el alumno nos facilita el tener un orden en las documentaciones de las prácticas, como al profesor al tener un apartado ya definido de quien es el alumno de que materia hasta el apartado para la asignación de una calificación.

Conclusión:

En esta Práctica se observó el Funcionamiento del Sistema de gestión de calidad que es una herramienta en línea que nos permite tanto a los alumnos como a los profesores estar informados del progreso la materia, los reglamentos y la calidad que nos ofrece el plantel, así como también los protocolos por si llegara a suceder algún riesgo o alguna contingencia en el laboratorio o la facultad en general ya que contiene números de atención en los documentos. La información que contiene es muy completa organizada y clara, también ayuda mucho la forma de navegar entre los temas ya que facilita mucho la obtención de los documentos o información. Los colores que se escogieron ayudan mucho a que sea agradable a la vista y la utilización de enlaces y descarga de datos lo hace un sistema muy completo y eficaz. Por último, cabe mencionar que a comparación del primer semestre la página se ha actualizado integrando apartados como política de calidad en Presencial y en Línea dando a entender que el sistema de gestión de calidad se va mejorando gracias a lo antes mencionado como el buzón de sugerencias o las encuestas.

Referencia:

- Laboratorio Salas A y B. (s. f.). Laboratorio de Computación Salas A y B. Recuperado 22 de febrero de 2021, de <http://lcp02.fi-b.unam.mx>