# **Software Test Plan מסמך תכנון עבור ספרינט**

# 

**מסמך STP**

|  |  |
| --- | --- |
| מערכת נבדקת: | חנות חיות ת אינטרנטית JPET |
| מספר ספרינט: | 1 |
| נכתב ע"י: | נרדי סחרוף |
| תאריך: |  |

תוכן עניינים

[**Software Test Plan מסמך תכנון עבור ספרינט** 1](#_Toc176431196)

[**1.** **מבוא** 2](#_Toc176431197)

[**1.1.** **היקף המסמך נושאים** 2](#_Toc176431198)

[1.2. **תיאור תכולה לבדיקה** 2](#_Toc176431199)

[2. **סיפורי משתמש** 3](#_Toc176431200)

[3. **סביבת הבדיקות** 3](#_Toc176431201)

[4. **תהליך הבדיקה** 4](#_Toc176431202)

[5. **סיכונים** 5](#_Toc176431203)

[6. **תוכנית עבודה** 6](#_Toc176431204)

[**7.1** **אמות מידה לכניסה** 6](#_Toc176431205)

[**7.2** **אמות מידה ליציאה** 7](#_Toc176431206)

# **מבוא**

מסמך זה מפרט את תוכנית הבדיקות עבור ספרינט מספר 1 עבור חנות חיות אינטרנטית בשם JPET   
המערכת כוללת תכונות שונות המאפשרות למשתמשים רשומים ולא רשומים לבצע פעולות כמו חיפוש, הוספת פריטים לסל הקניות, רכישה והרשמה לאתר.  
במסגרת ספרינט זה, נבחנו פונקציות במערכת וכן נערכו בדיקות פונקציונליות ולא פונקציונליות, כולל בדיקות ממשק משתמש, תאימות, וניידות, על פני פלטפורמות ודפדפנים שונים.

שלב הבדיקה- בדיקת קבלה

מטרת הבדיקות היא לוודא שהמערכת עונה על הדרישות לספרינט 1 של אתר JPET כולל פונקציות קריטיות וממשק משתמש. נוודא שהפיצ'רים הקריטיים פועלים כראוי ומוכנים לשחרור הסופי.

על בסיס מסמך האפיון של JPET כתבנו את מסמך STP.

# **היקף המסמך נושאים**

* תכולה
* סיפורי משתמש
* סביבת QA
* היקף הבדיקה
* תהליך הבדיקה
* סיכונים ותלות
* הערכות וקריטריוני יציאה

# **תיאור תכולה לבדיקה**

**מסך ראשי-** האם כל המשתמשים באתר יכולים להסתובב במסך ראשי, שימושיות ונראות המסך מבחינת פונטים, תמונות, צבעים וגודל

**מסך חיפוש-** האם כל המשתמשים יכולים לחפש חיות באתר ואת תהליכי הביצוע של המערכת בזמן חיפוש

**מסך כניסה לאתר-** איך המסך מופיע כאשר אני רשומה לאתר או לא רשומה, בדיקות לא פונקציונליות הקשורות לרישום לאתר- שימושיות, אבטחה

**מסך קטגוריה-** האם כל הלחצנים נפתחים ופותחים את המסך הרצוי, זמני תגובה וטעינה, ממשק משתמש- האם נוח ומובן היכן צריך ללחוץ

**מסך תת קטגוריה-** האם החיות הנמצאות בתת קטגוריה מתאימות לקטגוריה הראשית, בדיקות ממשק משתמש

**מסך חיה-** האם החיה שנלחצה תואמת למה שלחצנו עליו, בדיקת שימושיות- התמונות מתאימות לחיה, הכל מובן וברור איך להוסיף חיה לסל הקניות

**מסך סל קניות-** האם המערכת מתעדכנת כשלוחצים על עדכון הסל, זמני תגובה וביצוע, האם הנראות מתאימה לשאר המסכים

**מסך ביצוע הזמנה**- הבדיקות יתמקדו בתהליכי הזמנה, מי יכול לבצע הזמנה ומי לא, זמני תגובה וביצוע, אבטחה בעת רכישה

**מסך שינוי כתובת משלוח-** האם ניתן לבצע שינוי כתובת, זמני תגובה וביצוע של המערכת לשינוי הכתובת, האם הכתובת נשמרת כמו שצריך גם להזמנות עתידיות

**מסך סיכום פרטי הזמנה-** האם פרטי הסיכום מופיעים כמו שצריך ומעודכנים, בדיקות שימושיות- האם פרטי ההזמנה נראים ברור ומובן

**מסך אישור הזמנה-** האם המסך מכיל את כל הפרטים הנחוצים, האם ברור מה אני מזמינה

**מסך פרטי חשבון-** האם ניתן לבצע שינויים בפרטי החשבון, האם הפרטים נשמרים גם שיצאתי מהמערכת, בדיקות ניידות ותאימות האם המערכת זוכרת את הפרטים החדשים בכל הדפדפנים

**מסך רשימת הזמנות שבוצעו בעבר-** האם המערכת מעודכנת ומכילה את כל ההזמנות הקודמות, בדיקות אבטחה ושימושיות

**ניווט-** בדיקות שימושיות, ניידות ותאימות הבודקות האם קל לנווט באתר, האם קל להבין אותו ולהבין מה צריך לבצע בו. ניידות ותאימות בודקות האם הקלות של הניווט נשמרת גם בדפדפנים ובסביבות בדיקה שונות

* בדיקות פונקציונליות.- תהליכים – הזמנה, הרשמה, משלוחים, ניווט באתר
* בדיקות אפונקציונליות - מהירות מעבר בין הדפים, ניידות, תאימות
* בדיקת אבטחה- את נושא האבטחה באתר שמנו ברמת חשיבות גבוהה בעיקר בגלל שהמשתמשים מזינים פרטים מזהים רבים כולל בסופו של דבר פרטי אמצעי תשלום.
* בדיקת ממשק משתמש
* בדיקת תאימות- החלטנו לבצע בדיקות תאימות על הפלטפורמות הקיימות בידינו והן: מחשב נייח , מחשב נייד, טאבלט וטלפון נייד. סביבת מערכות ההפעלה שיבדקו יכללו : WIN 10, WIN 11, LINUX, IOS
* בדיקות מבנה האתר- תינתן התייחסות לנוחות ונגישות של מבנה האתר

**לא נבדוק-** אוטומציה , עומסים

# **סיפורי משתמש**

למערכת יש 3 פרופילים עיקריים- משתמש לא רשום, משתמש רשום ומנהלת האתר  
אבדוק את המערכת מנקודת מבט של משתמש לא רשום, משתמש רשום, מנהלת האתר  
אפרק את כל הדרישות לטכניקות וארכיב סיפורי משתמש שבוחנים את המערכת מקצה לקצה עבור 3 השחקנים   
לאחר שנסיים את מסמך הSTD נבנה בין 5-10 סיפורי משתמש גדולים שיבדקו את כל הtestcases לכל 3 המשתתפים

# **סביבת הבדיקות**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| סביבה | מספר סביבה STD | פלטפורמה | מערכת הפעלה | מנוע חיפוש | דפדפנים | גודל המסך | סוג המסך | רזולוציית המסך |
| מחשב נייד DELL | 1 | Windows | Windows 11 Home גרסא 2H23 | Google | Chrome | 14 inches | FULL HD | 1080 \* 1920 |
| אייפון 14 | 2 | IOS | IOS 17.6.1 | Safari | Safari | 6.1 inches | Super Retina XDR display | 2532 X1170 at 460 ppi |
| טאבלט גלקסי TAB s9  SM-x710 | 3 | אנדרואיד 14 | Linux  Karnel Ver.5.15 | Google | Chrome | 11 inches | ''Samsung Galaxy Tab S9 SM-X710 | 1600x2560 WUXGA |
| מחשב נייח  Lenovo | 4 | Windows | Windows 10 pro  Standalone Workstation  System 32 | Google | Explorer | 21 inches | HP | 1080 \* 1920 |

# **תהליך הבדיקה**

* בדיקות פונקציונליות -

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **נושא** | **תיאור** | **ציפייה** |
| תהליך הזמנה | האם משתמשים יכולים לבחור מוצרים, להוסיף אותם לסל הקניות ולבצע את ההזמנה בהצלחה | - המשתמש יכול לבחור מוצרים ולהוסיף אותם לסל - ההזמנה מתבצעת ללא שגיאות - המערכת מעבדת את ההזמנה בהצלחה |
| תשלום | האם התשלום מתבצע בצורה תקינה עם כל שיטות התשלום הנתמכות | - כל שיטות התשלום פועלות - התשלום מעובד בצורה חלקה ומאובטחת |
| אישור הזמנה | האם המשתמש מקבל אישור הזמנה במייל/באתר עם כל פרטי ההזמנה | - אישור הזמנה נשלח בהצלחה עם כל הפרטים הנדרשים |
| תהליך הרשמה | האם משתמשים יכולים להירשם בצורה חלקה נבדוק את קיום השדות הנדרשים | - הרשמה מתבצעת בהצלחה |
| עדכון פריטים | האם המשתמשים יכולים לעדכן את פרטי החשבון שלהם בהצלחה | - עדכון פרטי החשבון מתבצע ללא בעיות - השינויים נשמרים כראוי |
| מנוע חיפוש | האם החיפוש באתר מספק תוצאות רלוונטיות ומדויקות | - תוצאות החיפוש מדויקות - החיפוש מהיר ומגיב כראוי |
| תפריטים וקישורים | האם כל התפריטים והקישורים פועלים כראוי ומפנים לדפים הנכונים | - כל התפריטים פועלים - כל הקישורים מובילים לדפים הנכונים |

* בדיקות אפונקציונליות -

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **נושא** | **תיאור** | **ציפייה** |
| ביצועים | בדיקת ביצועים של האתר תחת עומס ותנאים שונים | האתר יגיב בצורה חלקה ויבצע את הפעולות בצורה תקינה גם תחת עומס גבוה או תנאים לא אופטימליים |
| ניידות | האם האתר עובד על סביבות הפעלה שונות | - האתר מותאם לגודל מסך של מכשירים ניידים. - כל התכנים נראים בצורה תקינה ופעילים |
| תאימות | התאמה לפלטפורמות וגרסאות שונות של מערכות הפעלה  WIN 10, IOS, LINUX, WIN 11 | האתר פועל בצורה תקינה על כל הפלטפורמות הנבדקות - לא ניכרות בעיות בתצוגה או תפקוד |
| קישוריות | תקינות הקישורים באתר | כל הקישורים באתר פועלים כראוי - לא ניכרות שגיאות קישור |
| שימושיות | נוחות השימוש ותפעול האתר. | - האתר נוח לשימוש. - תפריטים ואלמנטים אינטראקטיביים נגישים ופועלים כראוי. |
| אבטחה | אבטחת פרטים מזהים ופרטי אמצעי תשלום | - מידע אישי ופרטי תשלום מאובטחים בצורה תקינה - לא ניכרות פרצות אבטחה |
| הפרעות | בדיקה מה קורה כאשר יש הפרעות במהלך הזמנה/רכישה/הרשמה | האתר יתמודד בצורה תקינה עם שיבושים וימשיך לפעול ללא בעיות, תוך שמירה על מידע והצגת הודעות שגיאה ברורות |
| ממשק משתמש | בדיקה מקיפה לשימושיות המערכת, מבנה, נראות ונוחות השימוש | - המערכת נראית ונוחה לשימוש. - מבנה האתר אינטואיטיבי וקל לניווט |

# **סיכונים**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| מהות הסיכון | סוג סיכון (פרויקט/מוצר) | הערכת סיכון (נזק\*סיכוי) | התייחסות  (פעולות למניעה / תוכנית מגרה) |
| חוסר זמן לבדיקה | פרויקט | 9 | תכנון מוקדם, חלוקת עבודה, קביעת סדרי עדיפויות |
| תמונת החיה לא תואמת לתיאור החיה- הלקוח לא יודע איזה חיה הוא באמת מקבל | מוצר | 16 | עדכון וסידור התמונות לפי החיות הנכונות |
| בשדות רישום/אשראי לא ברור מה בדיוק הדרישות לכל שדה ולא ניתן לבדוק במאה אחוז | מוצר | 16 | בדיקת כל שדה ואימות טכני מול לקוח לפני השקה, איסוף דרישות מפורטות ויישום פורמטים גלובליים כמו מספרי טלפון וכרטיסי אשראי |
| המערכת אינה תומכת בשפות נוספות, מה שעלול להוביל לבעיות בהבנה מצד משתמשים שאינם דוברי השפה העיקרית | מוצר | 9 | הוספת תמיכה בשפות נוספות בממשק, בדיקה מול קהל יעד בינלאומי לקבלת פידבק על השימוש בשפות שונות |
| המערכת צריכה לתמוך ב-5 דפדפנים שונים, אך לא ברור לאילו דפדפנים הדרישות מתייחסות | מוצר | 9 | יש לאסוף דרישות מדויקות מהלקוח לגבי הדפדפנים הנתמכים ולבצע בדיקות תאימות בהתאם לדרישות שיתקבלו/לבצע בדיקות תאימות על דפדפנים מובילים |

# **תוכנית עבודה**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **נושא** | **מי מבצע** | **פירוט** | **התחלה** | **סיום** |
| STP | מיה, נדב , נרדי | כתיבת דוח STP לפרויקט | 30/08/24 | 02/09/24 |
| ישיבת התנעה | מיה, נדב , נרדי | משתתפים- מיה, נדב, נרדי | 03/09/24 | 03/09/24 |
| בדיקה סטטית של המסמכים | מיה, נדב , נרדי | מעבר על המסמכים והבנה של כל הדרישות | 05/09/24 | 06/09/24 |
| כתיבת תנאי בדיקה | מיה, נדב , נרדי | כתיבת תנאים לכל הדרישות הקיימות | 09/09/24 | 12/09/24 |
| בניית STD | מיה, נדב , נרדי | כתיבת TCS, כתיבת טכניקות בדיקה מתאימות | 13/09/24 | 16/09/24 |
| בניית נתוני בדיקה | מיה, נדב , נרדי | נתוני הבדיקה מופיעים בSTD | 17/09/24 | 20/09/24 |
| בניית סיפורי משתמש | מיה, נדב , נרדי | כתיבת USECASES גדולים בין 3 המשתמשים באתר | 21/09/24 | 24/09/24 |
| הרצה ודיווח תקלות | מיה, נדב , נרדי | הרצת הבדיקות לפי חלוקה לסביבות בין הצוות | 25/09/24 | 28/09/24 |
| STR | מיה, נדב , נרדי | כתיבת דוח מסכם לפרויקט- החלטה האם המערכת מאושרת ליציאה | 29/09/24 | 02/10/24 |

1. **הערכות ואמות מידה ליציאה**

# **אמות מידה לכניסה**

* כל הדרישות והאפיון של מערכת JPET צריכים להיות מוגדרים ומאושרים לפני תחילת הבדיקות
* מסמך אפיון מסודר כולל את כל הדרישות הפונקציונליות והלא פונקציונליות
* סביבת הבדיקה מותקנת ומוכנה בהתאם לדרישות הטכניות והתפעוליות שנקבעו מראש
* צוות הבדיקות מודע לתפקידים שלו, כולל פירוט הבדיקות שכל אחד מבצע, תדרוך לגבי לוחות זמנים ומטרות
* כל התנאים המוקדמים, כולל אינטגרציות עם מערכות צד שלישי, נבדקו בהצלחה במסגרת בדיקות המערכת ועמדו בקריטריונים שנקבעו

# **אמות מידה ליציאה**

* כל הבדיקות הקריטיות עברו בהצלחה
* כל התקלות הקריטיות תוקנו ונבדקו
* כל הפונקציות הראשיות במערכת נפתחות ונסגרות ללא בעיה
* הלקוח או בעלי העניין אישרו שהמערכת תואמת לדרישותיהם ומוכנה לשחרור
* לא נשארו סיכונים ברמה גבוהה במערכת
* כיסוי דרישות- 100% כיסוי
* אין באגים קריטיים פתוחים**-**מקרה של באג קריטי, הספרינט יושהה עד לתיקון ונבדוק מחדש לפני מעבר לשלב הבא.