# Introdução à Pesquisa em Informática Definindo a "Classificação da Pesquisa" em um projeto de pesquisa



#### **Lesandro Ponciano**

Departamento de Engenharia de Software e Sistemas de Informação (DES)

## Tipo de Pesquisa

Qual o tipo/classificação da pesquisa? Há diversas classificações levando em conta diferentes dimensões

#### **Objetivos**

Exploratória

Descritiva

Explicativa

#### Tipo de Informação

Qualitativa

Quantitativa

#### **Procedimentos Técnicos**

Bibliográfica

**Documental** 

Experimental

Estudo de Caso

Pesquisa Ação

Pesquisa Participante

### Pesquisa Exploratória

Busca aprimorar ideias ou descobrir intuições

#### Envolve em geral

- entrevistas com pessoas experientes
- análise de exemplos similares
- monitoramento

Indicada para a formulação de problemas, levantamento de hipóteses e identificação de variáveis

Galaxy Zoo: Exploring the Motivations of Citizen Science Volunteers. <a href="https://arxiv.org/abs/0909.2925">https://arxiv.org/abs/0909.2925</a>

 Publicado em 2010, foi o primeiro estudo a mostrar o motiva as pessoas a se participarem de projetos de ciência cidadã conduzidos online

Volunteers' Engagement in Human Computation for Astronomy Projects - <a href="https://doi.org/10.1109/MCSE.2014.4">https://doi.org/10.1109/MCSE.2014.4</a>

 Publicado em 2014, é primeiro artigo explorar como é o padrão de execução de tarefas por seres humanos em sistemas de ciência cidadã

#### Pesquisa Descritiva

Busca descrever fenômenos, variáveis, populações e experiências

• É uma caracterização de um dado cenário/contexto

Utiliza técnicas padronizadas de coleta de dados, como

- Questionário
- Investigação Contextual

Web server workload characterization: the search for invariants - <a href="https://doi.org/10.1145/233008.233034">https://doi.org/10.1145/233008.233034</a>

 Publicado em 1996, é identifica e descreve os principais padrões invariantes, comuns a diversos tipos de servidores Web

Finding Volunteers' Engagement Profiles in Human Computation for Citizen Science Projects. <a href="https://arxiv.org/abs/1501.02134">https://arxiv.org/abs/1501.02134</a>

 Publicado em 2014, descreve os perfis típicos de comportamento de voluntários em sistemas de ciência cidadã online

### Pesquisa Explicativa

Busca identificar os fatores que determinam ou que contribuem para a ocorrência dos fenômenos

Utiliza, por exemplo:

- método experimental (ciências físicas)
- método observacional (ciências sociais)

Indicada quando se busca estudar a influência de determinados fatores na ocorrência de fatos ou situações

BitTorrent traffic from a caching perspective -

https://doi.org/10.1007/s13173-013-0112-z

 Mostra como que diferentes políticas de substituição (LRU, LFU, SIZE e P2P), tamanhos de cache e tipo de tráfego afetam o desempenho de um caching de conteúdo BitTorrent

Instance type selection in proactive horizontal auto-scaling.

https://doi.org/10.1109/CloudCom.2016.0031

 Estabelece uma relação entre a estratégia de seleção de tipos de instância exerce sobre o mecanismo de auto-scaling em um ambiente de computação na nuvem

### Pesquisa Qualitativa

Evidências não numéricas

Usada, por exemplo:

- em contexto nebuloso em que os atributos ainda não são bem conhecidos
- quando busca-se ir além dos números para mostrar as características do objeto, como opinião, percepção, sentimentos

Pode envolver entrevistas, grupos focais, etnografia

- 1. Galaxy Zoo: Exploring the Motivations of Citizen Science Volunteers. <a href="https://arxiv.org/abs/0909.2925">https://arxiv.org/abs/0909.2925</a>
- 2. Defamiliarization, Representation Granularity, and User Experience: a Qualitative Study with Two Situated Visualizations <a href="https://doi.org/10.1109/PacificVis.2019.00019">https://doi.org/10.1109/PacificVis.2019.00019</a>
- 3. Me sinto de mãos dadas! Um estudo sobre efeitos de comunidade no comportamento online de suas participantes <a href="https://doi.org/10.5753/sbsc.2017.9963">https://doi.org/10.5753/sbsc.2017.9963</a>
- 4. A method for evaluating software communicability <a href="http://www-di.inf.puc-rio.br/~simone/publications/spb\_ihc99.pdf">http://www-di.inf.puc-rio.br/~simone/publications/spb\_ihc99.pdf</a>
- 5. The semiotic inspection method <a href="https://doi.org/10.1145/1298023.1298044">https://doi.org/10.1145/1298023.1298044</a>

### Pesquisa Quantitativa

Evidências numéricas

Usada, por exemplo, quando:

- busca-se mensurar a presença ou ocorrência de algo
- busca-se resultados estatísticos e análises de tendência

Pode envolver medições, experimentações, análises e modelagens estatísticas

- 1. Volunteers' Engagement in Human Computation for Astronomy Projects <a href="https://doi.org/10.1109/MCSE.2014.4">https://doi.org/10.1109/MCSE.2014.4</a>
- 2. Web server workload characterization: the search for invariants <a href="https://doi.org/10.1145/233008.233034">https://doi.org/10.1145/233008.233034</a>
- 3. Finding Volunteers' Engagement Profiles in Human Computation for Citizen Science Projects. <a href="https://arxiv.org/abs/1501.02134">https://arxiv.org/abs/1501.02134</a>
- 4. **BitTorrent traffic from a caching perspective -**<a href="https://doi.org/10.1007/s13173-013-0112-z">https://doi.org/10.1007/s13173-013-0112-z</a>
- 5. Instance type selection in proactive horizontal auto-scaling. <a href="https://doi.org/10.1109/CloudCom.2016.0031">https://doi.org/10.1109/CloudCom.2016.0031</a>

### Pesquisa Bibliográfica

Desenvolvida a partir de material já elaborado, como livros e artigos científicos

- Toda pesquisa requer uma fase preliminar de levantamento e revisão da literatura para definição dos marcos teóricos
- Há pesquisas que são apenas bibliográficas

### Pesquisa Documental

#### Realizada a partir de documentos

- documentos de primeira mão (conservados em instituições públicas)
- documentos de segunda mão (relatórios de pesquisas e empresas)
- dados estatísticos (IBGE)

Busca-se, por exemplo, interpretar tais documentos

### Pesquisa Experimental

Busca verificar as alterações causadas por determinada variável no objeto escolhido para estudo

#### Pode envolver

- aplicar estímulo a dois grupos homogêneos e verificar alterações ocorridas
- analisar as características de um grupo antes e depois da aplicação do estímulo.
- analisar dois grupos antes e depois do estímulo (aplicado a apenas um deles)

#### Estudo de Caso

#### Características

- Estudo profundo em determinados objetos e situações específicos
- Não permite generalização dos resultados

Recomendável na fase inicial de investigações, para construção de hipóteses e formulação de problema

### Pesquisa Ação

#### Características

- Pesquisa empírica com vinculação a uma ação ou solução de problema
- Pesquisadores e participantes representativos da situação estão envolvidos de modo cooperativo

Útil para solução de problemas comunitários e pode ser utilizada no contexto das organizações

### Pesquisa Participante

Realizada mediante integração do pesquisador, que assume uma função no grupo a ser pesquisado

 É importante que o pesquisador mantenha a objetividade

Objetivo é obter conhecimento mais profundo do grupo

Obrigado!

**Bom Trabalho:**)

#### Referências

Ponciano, L., Brasileiro, F., Simpson, R., & Smith, A. (2014). Volunteers' engagement in human computation for astronomy projects. *Computing in Science & Engineering*, *16*(6), 52-59.

Arlitt, M. F., & Williamson, C. L. (1996). Web server workload characterization: The search for invariants. *ACM SIGMETRICS Performance Evaluation Review*, *24*(1), 126-137.

Ponciano, L., & Brasileiro, F. (2014). Finding Volunteers' Engagement Profiles in Human Computation for Citizen Science Projects. *Human Computation*, *1*(2).

Raddick, M. J., Bracey, G., Gay, P. L., Lintott, C. J., Murray, P., Schawinski, K., ... & Vandenberg, J. (2010). Galaxy Zoo: Exploring the Motivations of Citizen Science Volunteers. Astronomy Education Review, 9(1).

Ponciano, L., Andrade, N., & Brasileiro, F. (2013). BitTorrent traffic from a caching perspective. Journal of the Brazilian Computer Society, 19(4), 475-491.

Morais, F. J. A., Lopes, R., & Brasileiro, F. (2016, December). Instance type selection in proactive horizontal auto-scaling. In 2016 IEEE International Conference on Cloud Computing Technology and Science (CloudCom) (pp. 102-109). IEEE.