

Técnico Superior en Programación - Técnico Superior en Sistemas Informáticos

Materia: Práctica Profesional 2018

<u>Aclaración:</u> las responsabilidades de cada integrante del equipo deben estar detalladas en el README del Github. De la siguiente manera:

- i. Apellido.
- ii. Nombre.
- iii. Módulos (objetivos) a desarrollar.
- iv. Fecha de inicio.
- v. Fecha de fin
- vi. Branch (si tiene).

De no lograr un integrante del equipo la funcionalidad, se deberá cambiar ese módulo a otro integrante y esto debe quedar informado en el README.

Requerimientos 1era fecha:

- Datos cargados de tres (3) meses de operaciones (simuladas).
- Todos los ABM completos por integrante.
- Todos los QR completos por integrante.
- Seis (6) responsabilidades completas por alumno.
- Splash con animación.
- Sonidos con posibilidad de desactivarlos desde la app.
- Push notification.

Requerimientos 2da fecha:

- Ocho (8) responsabilidades completas por alumno.
- Login con redes sociales (Facebook, Google+, etc.)

Requerimientos 3era fecha o posterior



Técnico Superior en Programación - Técnico Superior en Sistemas Informáticos

Materia: Práctica Profesional 2018

Aplicaciones de gestión por dispositivos móviles. Todas las aplicaciones deben tener:

- 1- Push notification.
- 2- Carga de datos por medio de formularios (ej: ABM usuarios).
- 3- Lectura de distintos códigos QR.
- 4- Cargado de datos por medio de un archivo (JSON / EXCEL).
- 5- Generación de documentos (JSON / EXCEL).
- 6- Una encuesta de 5 (cinco) preguntas cómo mínimo, en distintos controles, con las estadísticas de los resultados (*).
- 7- Deben tener gráficos estadísticos (torta, barra, etc.).
- 8- Los tipos de usuarios deben ser:
 - a. supervisor
 - b. empleado (tipos: mozo, cocinero, bartender, metre, cajero, etc.)
 - c. cliente (tipos: registrado o anónimo)
 - d. dueño



Técnico Superior en Programación - Técnico Superior en Sistemas Informáticos

Materia: Práctica Profesional 2018

Objetivos:

Lograr una aplicación utilizando el hardware del dispositivo móvil para la gestión de información, enfocada en la experiencia de usuario.

El enfoque va a estar dado por los usuarios de un RESTAURANT, el cual apunta todos sus esfuerzos en mejorar la utilización de su servicio por medio de una aplicación para celulares.

A- Alta de dueño / supervisor

- 1. Se cargarán: nombre, apellido, DNI, CUIL, foto y perfil.
- 2. La foto se tomará del celular.
- 3. Brindar la posibilidad de contar con un lector de código QR para el DNI, que cargará la información disponible (sólo aplicable a aquellos documentos que lo posean).
- 4. Esta acción la podrá realizar el supervisor o el dueño.

B- <u>Alta de empleados</u>

- 1. Se cargarán: nombre, apellido, DNI, CUIL, foto y tipo de empleado.
- 2. La foto se tomará del celular. La foto puede ser tomada luego de realizar el alta.
- 3. Brindar la posibilidad de contar con un lector de código QR para el DNI, que cargará la información disponible (sólo aplicable a aquellos documentos que lo posean).
- 4. Esta acción la podrá realizar el supervisor o el dueño.

C- Alta de platos y bebidas

- 1. Se carga el nombre, la descripción, tiempo de elaboración, precio y su respectiva cantidad.
- 2. Con 3 fotos tomadas del celular.
- 3. Lector de código QR de los productos.
- 4. Esta acción la podrá realizar el cocinero o el bartender.

D- <u>Alta de cliente</u>

- 1. Se ingresará el nombre, apellido, DNI, y foto.
- 2. La foto se tomará del celular.
- 3. Si se registra como 'anónimo' solo se cargaran el nombre y la foto.
- 4. Brindar la posibilidad de contar con un lector de código QR para el DNI, que cargará la información disponible (sólo aplicable a aquellos documentos que lo posean).
- 5. Esta acción la podrá realizar el cliente, el mozo o el metre.



Técnico Superior en Programación - Técnico Superior en Sistemas Informáticos

Materia: Práctica Profesional 2018

E- Alta de Mesa

- 1. Se cargará el número, la cantidad de comensales, y el tipo (VIP, para discapacitados, etc.)
- 2. Con foto tomada del celular.
- 3. Lector de código QR.

F- QR de ingreso al local:

- 1. Para ponerse en la lista de espera.
- 2. Para acceder a la encuesta de antiguos usuarios.

G- QR de la mesa

- 1. Para relacionar al cliente con una mesa.
- 2. Para ver el estado del pedido.
- 3. Para acceder a la encuesta de satisfacción.

H- QR de propina:

1. Que establezca el nivel de satisfacción del cliente, estableciendo el porcentaje de propina a la cuenta (Excelente -> 20%; Muy Bien -> 15%; Bien 10%; Regular -> 5%; Malo -> 0%).

Excluyente: Traer Los qr impresos en PAPEL y los qr de productos (gaseosa, agua, cerveza y vino).

Encuesta con estadísticas Según el usuario

I- Cliente

- 1. Se le permitirá cargar una encuesta de satisfacción por medio de un formulario, con la opción de cargar 3 (tres) fotos máximo, relacionada a la encuesta.
- 2. Con mínimo un tipo de cada uno de estos controles (range, input, radio, check, select).
- 3. Mostrar los gráficos de las estadísticas obtenidas de cada uno de los ítems.

J- Empleado

- 1. Cada vez que ingresa o sale del trabajo, debe cargar una encuesta de como fue entregado el espacio de trabajo, con una imagen obligatoria relacionada.
- 2. Con mínimo un tipo de cada uno de estos controles (range, input, radio, check, select).
- 3. Mostrar los gráficos de las estadísticas obtenidas de cada uno de los ítems de ese vehículo.

K- Supervisor

1. Puede seleccionar un empleado o un cliente para cargar un formulario con datos referente al mismo.



Técnico Superior en Programación - Técnico Superior en Sistemas Informáticos

Materia: Práctica Profesional 2018

- 2. Con mínimo un tipo de cada uno de estos controles (range, input, radio, check, select).
- 3. Mostrar los gráficos de las estadísticas obtenidas de cada uno de los ítems de ese empleado / cliente según corresponda.

<u>Gestión</u>

L- <u>Pedir platos y bebidas</u>

- 1. Tanto el cliente como el mozo puede realizar un pedido (para).
- 2. se ingresa una dirección y un horario de salida.
- 3. se guarda la posición de gps del celular para tomar la distancia y mostrar en un mapa.

4.

M- <u>Tomar pedido</u>:

- 1. A los empleados les aparece el listado de los pedidos pendientes (según corresponda)
- 2. El empleado debe tomar la responsabilidad de realizar el pedido, poniendo un tiempo de espera mínimo para dicha tarea.
- 3. Una vez terminado el pedido, el empleado debe realizar el cambio de estado del pedido.

N- <u>Hacer reservas agendadas :</u>

- 1. Permitir reservar por horario y fechas (solo usuarios registrados).
- 2. se guarda la posición de gps del celular para tomar la distancia y mostrar en un mapa.no pueden ser utilizadas desde 40 min. antes de la reserva.
- 3. las mesas reservadas las asigna el encargado.



Técnico Superior en Programación - Técnico Superior en Sistemas Informáticos

Materia: Práctica Profesional 2018

Push Notification

O- Pedir mesa

1. Envía un push a todos los mozos y supervisores.

P- <u>Pedido de platos y bebidas:</u>

1. Envía un push a los empleados Correspondiente.

Q- <u>Hacer reservas agendadas :</u>

1. Envía un push al supervisor y luego al cliente cuando se aceptó su reserva y se le asignó la mesa.

Delivery

R- Realizar pedido con aps o dirección.

- Se podrá ingresar una dirección de entrega o se podrá tomar las coordenadas de GPS para saber donde entregar el pedido, (al cargar una dirección, igualmente en nuestro sistema queda registrada la posición del GPS en nuestro sistema).
- Se debe agregar el tiempo de demora del plato más la demora en el traslado, tomada por la distancia entre le local y la dirección de entrega.

S- <u>Mapa de ruta hasta el domicilio de entrega.</u>

- 1. Se muestra la dirección de entrega y los datos del cliente incluyendo la foto.
- Se tiene una ventana de conversación con el cliente (chat), para que el encargado del delivery tenga comunicación directa con el cliente.

T- <u>Juego 10% de descuento</u>

- U- Juego para una bebida gratis
- V- <u>Juego para un postre gratis</u>



Técnico Superior en Programación - Técnico Superior en Sistemas Informáticos

Materia: Práctica Profesional 2018

1.

¡Atención!: El sistema va a sufrir cambios de requerimientos durante el desarrollo del mismo, Verificar periódicamente el repositorio:

https://github.com/octaviovillegas/TP_PPS_2018_Comanda