

Khảo sát nhu cầu về phần mềm quản lý khách sạn

Dưới đây là một số câu hỏi khảo sát dành cho chủ khách sạn và quản lý khách sạn về yêu cầu cơ bản của phần mềm quản lý khách sạn.

Họ và Tên:

Nguyễn Đình Anh Huy

SĐT:

0833975608

Gmail:

nguyendinhhanhhuy9292@gmail.com

Chức vụ:

Chủ Khách Sạn

Bạn có đang gặp các vấn đề về việc quản lý khách sạn không?

☒ Có

☐ Không

Bạn muốn có một ứng dụng hay một trang web để giải quyết vấn đề trên?

- ☒ Tôi muốn một ứng dụng
- ☐ Tôi muốn một trang web

Bạn muốn giao diện phần mềm như thế nào?

Dễ dàng sử dụng, đẹp mắt,.... Còn lại tùy ý các bạn thiết kế

Các vấn đề về việc quản lý khách sạn mà bạn hiện đang gặp phải là gì?

- ☒ Đặt Phòng
- ☒ Quản Lý Khách Sạn
- ☒ Quản Lý Nhân Sự
- ☒ Mục khác: Quản lý nhân viên và dịch vụ của khách sạn

Bạn muốn phần mềm phải có những tiêu chuẩn nào?

- ☒ Thiết kế đơn giản
- ☒ Dễ sử dụng
- ☒ Ưu tiên tính bảo mật
- ☒ Có các nhiều tác vụ(chức năng)
- ☐ Mục khác:

Bạn muốn màu chủ đạo của phần mềm là gì?

Trắng , xanh dương

Phần mềm quản lý khách sạn nên hỗ trợ những quy trình quản lý nào?

- ☒ Đặt phòng
- ☒ Quản Lý Khách Hàng
- ☒ Quản Lý Nhân Sự
- ☒ Quản Lý Tài Chính
- ☒ Quản Lý Dịch Vụ (nhà hàng, spa, v.v.)

☐ Mục khác:

Bạn có yêu cầu phần mềm có tính năng quản lý và lưu trữ thông tin khách hàng không?

- ☒ Có
- ☐ Không
- ☐ Không quan trọng

Bạn có cần tính năng đăng nhập cho phần mềm không?

- ☒ Có
- ☐ Không

Bạn có muốn phân quyền hạn cho người dùng phần mềm không?

- ☒ Có
- ☐ Không

Phần mềm nên có khả năng tự động hóa những quy trình nào để hỗ trợ công việc của bạn?

- ☒ Xác nhận và nhắc nhở đặt phòng
- ☒ Tạo báo cáo tài chính tự động
- ☒ Quản lý tồn kho và dịch vụ
- ☒ Quản lý thông tin khách hàng và tiếp thị
- ☐ Mục khác:

Quyền hạn mà admin(quản lý) có mà các nhân viên không có là?

- ☒ Chỉnh sửa các danh sách loại phòng
- ☒ Kiểm tra, sửa đổi thông tin nhân viên
- ☐ Mục khác:

Mức độ quan trọng của tính bảo mật trong phần mềm quản lý khách sạn là gì?

- ☐ Rất quan trọng
- ☒ Quan trọng
- ☐ Bình thường
- ☐ Không quan trọng

Bạn mong muốn phần mềm có khả năng tạo và xuất các báo cáo theo định kỳ không?

- ☐ Có
- ☐ Không
- ☒ Không quan trọng

Khả năng hỗ trợ kỹ thuật của phần mềm bạn mong muốn như thế nào?

- ☒ Hỗ trợ 24/7
- ☐ Hỗ trợ trong giờ hành chính
- ☒ Hỗ trợ qua email
- ☒ Hỗ trợ qua điện thoại
- ☐ Không cần hỗ trợ kỹ thuật
- ☐ Mục khác:

Các vấn đề khác liên quan đến phần mềm?

Hiện tại thì không, tôi cần demo phần mềm của bạn để xem xét thêm

.....

Nội dung này không phải do Google tạo ra hay xác nhận.

Google Biểu mẫu