

Doel van de test

Het doel van deze usability-test is om feedback te ontvangen voor de toegankelijkheid van alle diensten die de applicatie biedt: 'Login, Settings, Demo upload, Delete account' .etc.

Daarnaast wil ik observeren hoe de gebruiker bij gebruik van de applicatie denkt.

Voor het uitvoeren van deze usability-test heb ik het filmpje in de Edhub cursus: [Design en prototyping, 3.1 Usability Testing](#) aangehouden: <https://youtu.be/QckIzHC99Xc?t=45>

En het Agile test script van Wesley Blijlevens (Docent prototyping en testing) voor het verzinnen van mijn vragen.

De tester

Hier volgt informatie over de tester.

Naam	Wesley Blijlevens
Leeftijdscategorie	30-35
Beroep	Freelance front-end developer
Kennis van computers / technologie of internet	20 - 25 jaar

De Testcase

Ik heb Wesley de onderstaande handelingen laten uitvoeren:

- ✓ Je wilt je registreren voor het demo-dropsysteem, ga je gang
- ✓ Je wilt een demo uploaden en daarbij ook een beschrijving mee opsturen.
- ✓ Je wilt je foto wijzigen. Misschien ook je bio.
- ✓ Vanuit dit punt wil je naar de details van een van je demo's gaan. Je wilt ook de demo beluisteren... ga je gang.
- ✓ Log uit.
- ✓ Je hebt een email ontvangen. Een nieuwe notificatie bij een demo! Maar je bent er niet aan toegekomen om de link in de email te gebruiken. Op een later moment besluit je via de demo-drop site je notificatie te bekijken.
Bekijk het nieuwe bericht van het backofficeteam bij de demo.
- ✓ Je hebt een van de geuploadde demos in productie aangepast. Je wilt deze uploaden, maar voorkomen dat het beoordelingsteam de verouderde demo beluistert.
- ✓ Probeer je account te verwijderen.

En de vragen:

- ✓ Hoe heb je het ervaren om je te registreren?
- ✓ Hoe heb je het ervaren om een demo te uploaden?
- ✓ Hoe heb je het ervaren om een account te verwijderen?
- ✓ Wat is jouw overall gevoel bij het gebruik van de demodrop? Dit kan alles zijn.

Observaties | Feedback

De tester heeft bij het inlogscherf aangegeven dat hij het handiger is als de foutmeldingen onderaan de inputveld getoond worden.

De tester vindt de 'ok-knop' bij de submit-demo-scherf te klein.

De tester vindt dat alle 'terugknoppen' links-bovenaan moeten staan, i.p.v. rechtsboven. *(Dit zat er alleen in om binnen de testomgeving te kunnen navigeren. In de echte applicatie zullen gebruikers de terugknoppen van hun browsers gebruiken)

De tester vindt het registreren vrij eenvoudig.

De tester vindt het uploaden van een demo ook prima.

De tester vindt algemeen gebruik van de applicatie relatief eenvoudig.

Uitvoering Usability Test

De link naar de daadwerkelijke test kun je hier vinden:

<https://www.youtube.com/watch?v=lKnfga4m6tg>

Einde Testcase: User-side door Wesley Blijlevens.