

## Doel van de test

Het doel van deze usability-test is om feedback te ontvangen voor de toegankelijkheid van alle diensten die de applicatie aan de gebruiker biedt: Het instellen van standaardteksten, aanmaken van nieuwe BO-medewerkers, crud-operaties bij gebruikers .etc.

Daarnaast wil ik observeren hoe de gebruiker bij het gebruik van de applicatie denkt.

Voor het uitvoeren van deze usability-test heb ik het filmpje in de Edhub cursus: [Design en prototyping, 3.1 Usability Testing](#) aangehouden: <https://youtu.be/QcklzHC99Xc?t=45>

En het Agile test script van Wesley Blijlevens (Docent prototyping en testing) voor het verzinnen van mijn vragen.

## De tester

Hier volgt informatie over de tester.

Naam	Arjen Wiersma
Leeftijdscategorie	35-40
Beroep	Independent hacker, Security researcher en Opdrachtgever project.
Kennis van computers / technologie of internet	20 - 25 jaar

## De Testcase

Ik heb Arjen de onderstaande handelingen laten uitvoeren:

- ✓ U bent de administrator. U heeft de bevoegdheid om bepaalde standaardteksten voor het BO-team in te stellen. -probeer maar een nieuwe standaard-tekst in te stellen.
- ✓ U heeft gehoord over een verdachte account. Probeer deze gebruiker uit de database te schrappen.
- ✓ U wil een specifieke demo verwijderen uit de database.
- ✓ Een BO-medewerker heeft ontslag genomen. Wis deze gebruiker.
- ✓ U heeft er een nieuwe medewerker bij gekregen! Maak een nieuw account aan voor deze gebruiker.
- ✓ Log uit.

En de volgende onderzoeksvragen gesteld:

- ✓ Wat vindt u van de logische flow van het systeem?
- ✓ Heeft u opmerkingen over plaatsingen van elementen?
- ✓ Wat vond u van de algemene ervaring van het systeem, prettig matig of slecht?
- ✓ Heeft u verder nog andere opmerkingen of vragen?

## Observaties | Feedback

De tester geeft als feedback om van de twee losse front-end databases (Users en Demo's) tabbladen te maken. Deze staan nu onder elkaar.

De tester geeft aan om de 'delete user'-functie bij demo's weg te laten.

### **Uitvoering Usability Test**

De link naar de daadwerkelijke test kun je hier vinden. Deze is niet ondertiteld i.v.m. tijdtekort, maar aangezien Arjen zelf in het beoordelingsteam zit, kan hij goed herinneren wat is besproken:

<https://youtu.be/1u2QD8HZjjU>

Einde Testcase: Admin-side door Arjen Wiersma.