

Doel van de test

Het doel van deze usability-test is om feedback te ontvangen voor de toegankelijkheid van alle diensten die de applicatie aan de gebruiker biedt: beluisteren van demo's, beoordelen, Het doorsturen van een demo' .etc.

Daarnaast wil ik observeren hoe de gebruiker bij het gebruik van de applicatie denkt.

Voor het uitvoeren van deze usability-test heb ik het filmpje in de Edhub cursus: [Design en prototyping, 3.1 Usability Testing](#) aangehouden: <https://youtu.be/QckIzHC99Xc?t=45>

En het Agile test script van Wesley Blijlevens (Docent prototyping en testing) voor het verzinnen van mijn vragen.

De tester

Hier volgt informatie over de tester.

Naam	Arjen Wiersma
Leeftijdscategorie	35-40
Beroep	Independent hacker, Security researcher en Opdrachtgever project.
Kennis van computers / technologie of internet	20 - 25 jaar

De Testcase

Ik heb Arjen de onderstaande handelingen laten uitvoeren:

- ✓ U ben een backofficemedewerker, probeer maar een demo af te handelen.
- ✓ U bent vergeten daadwerkelijk een email te verzenden. Ga op zoek naar de demo die als "verzonden" is bestempeld om van daaruit de demo werkelijk op te sturen.
- ✓ U bent als teamlid toch benieuwd welke demo's door elke medewerkers zijn beoordeeld.
- ✓ Log uit.

En de volgende onderzoeksvragen gesteld:

- ✓ Wat vindt u van de logische flow van het systeem?
- ✓ Heeft u opmerkingen over plaatsingen van elementen?
- ✓ Wat vond u van de algemene ervaring van het systeem?
- ✓ Heeft u verder nog andere opmerkingen of vragen?

Observaties | Feedback

De tester heeft opgemerkt dat er geen functie bestaat om zijn wachtwoord te wijzigen.

De tester heeft opgemerkt dat er geen "wachtwoord vergeten" functie is.

De tester was over het algemeen tevreden met de werkwijze van de applicatie.

Uitvoering Usability Test (lees verder)

De link naar de daadwerkelijke test kun je hier vinden. Deze is niet ondertiteld i.v.m. tijdsbreuk, maar aangezien Arjen zelf in het beoordelingsteam zit, kan hij goed herinneren wat is besproken op deze dag:

https://www.youtube.com/watch?v=Flj_h4W9Kdc

Einde Testcase: Backoffice-side door Arjen Wiersma.