

사용자경험과 인공지능 기말 과제

**간편식 마켓**

**‘윙잇’**

---

**AI 서비스 개선**

# 목차

01

## 서론

주제 선정 배경  
- 소비자 공감

02

## 본론

문제 발견  
문제 정의  
페르소나 만들기  
개선할 기능 제안  
테스트

03

## 결론

요약  
느낀점  
참고문헌

## 소비자 공감

가정  
간편식



밀키트



## 소비자 공감

### 밀키트 시장규모

(단위: 억 원)

※ 출처: 농촌경제연구원



### HMR 시장규모

(단위: 원)



※ 출처: 한국농수산식품유통공사

### 밀키트 언급 추이 (주별)



[ 출처: 썬트렌드(www.some.co.kr) ]

## 소비자 공감

CJ

풀무원

SPC



윙잇

일상을 편하고 맛있게

## 소비자 공감

---



UX 디자인 5단계 프로세스

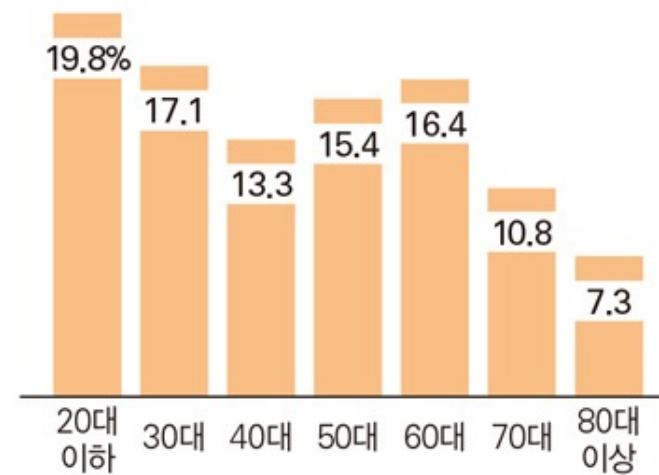
## 문제 발견

1인 가구 추이 (단위: 만 가구)

자료: 통계청



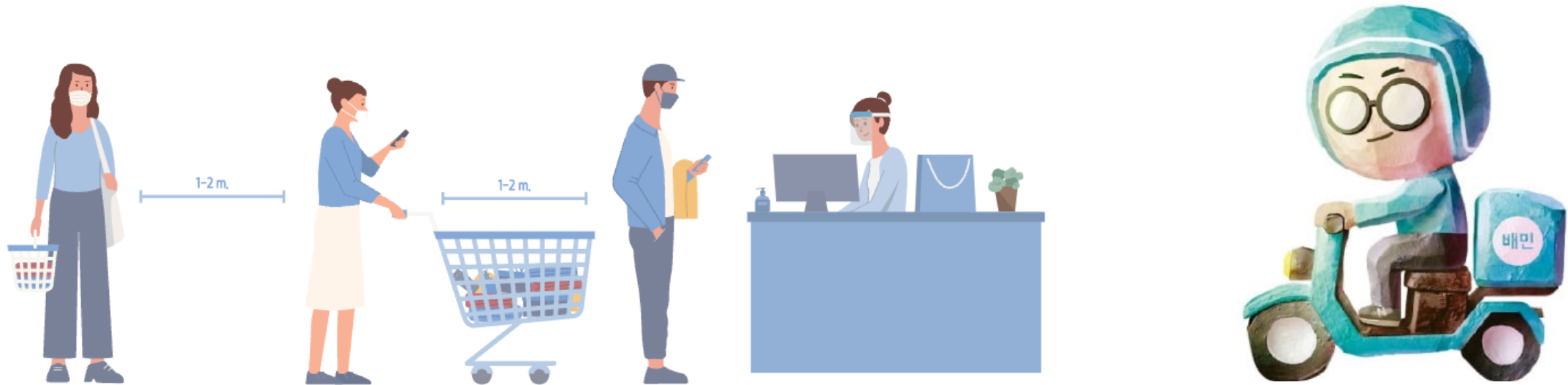
연령별 비중 (2021년 기준)



“1인 가구의 증가”

## 문제 발견

---



“사람들이 요리에 쓰는 시간과 노력이 줄어듦”



## 문제 정의



[근대골목단팥빵] 단팥빵 110g  
어린 시절 옛 추억의 맛  
2,200원

왕잇배송



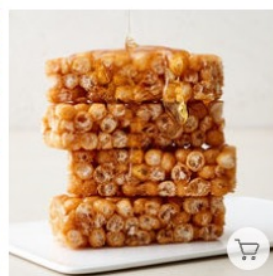
[씨드베이커리] 냉동 생지 4종  
크루아상, 갈릭파이, 소세지롤,...  
20% 5,500원  
6,900원

왕잇only



[떡편] 곶감호박찰떡 10개입  
쫄쫄한 곶감의 식감이 돋보이는  
8,500원

왕잇배송



[방아당] 쌀조청 오란다 10개입  
할매 입맛 취향 저격 간식  
9,900원

왕잇only



[고른] 얼큰 우삼겹 한우대창전골 2인분  
근사한 홈이자가야 전골 요리  
17% 14,900원  
17,900원

왕잇only



[페이보잇] 오꼬노미야끼, 2개입  
10분 만에 홈자가야 완성  
25% 7,900원  
10,500원

왕잇only



[페이보잇] 오동통 찰떡볶음 300g  
부담 없이 즐기는 맛집st 찰떡볶음  
18% 6,980원  
8,500원

왕잇only



[고른] 대파 육개장 800g  
대파를 가득 넣어 시원함을 살린  
25% 4,400원  
5,900원

왕잇only

왕잇의 고객 문제 정의 = “간편하게 맛있는 음식을 먹고 싶은 것”

## 문제 정의

---

### 가설 1

고객의 **진짜 문제**를 제대로 발견

“간식이 먹고 싶어”

“간편하게 음식을 먹고 싶어”

### 가설 2

간식류는 단지 **초기 고객 확보**를  
위한 수단

마케팅  
간편식 소비 티켓 확보  
안정적 판매

“윙잇이 간편식을 판매하는 이유”

## 페르소나 만들기



#ESTP #귀차니즘

**이서영, 28세** 데이터분석가

“간편하게 밥을 먹고 싶어요.”

### 상황

대학 진학 및 자취 생활을 위해 23살 때 부모님 댁에서 독립하였다.  
대학 졸업 후 서울 소재의 원룸에서 자취중이다. 자취 경력 5년차

### 특성

취업 후 아기자기한 아이템을 사용해 깔끔하지만 힙하게 집을 꾸며놓았다.  
심심할때 오늘의 집에서 인테리어 아이디어를 수집하곤 한다.  
맛있는건 좋아하지만 요리를 자주하거나 잘하는 편은 아니다.  
주중엔 퇴근하고 바로 집으로 오는 편.  
주말엔 집순이보다는 친구들과 맛집이나 예쁜 카페를 찾아다니는 E 성향에 가까운편  
예쁘고 좋은건 일단 인스타그램에 올리고 보는 성향  
주말에 밖에 나가지 않으면 배달음식으로 끼니를 떼우기도 한다.  
꾸준히 운동을 하지는 않지만, 다이어트와 건강식에 관심이 조금 있다.  
2~3명의 친구와 친하게 지내는 편, 인싸와 아싸의 중간 정도의 인간관계.  
SSG, 11번가 보다는 마켓컬리, 쿠팡을 선호

## 개선할 기능 제안

“꾸준히 운동을 하지는 않지만, 다이어트와 건강식에 관심이 조금 있다.”



“아이디어화”



## 개선할 기능 제안

바쁜 2030 직장인

정기배송

귀차니즘 해결

coupang  
정기배송은?

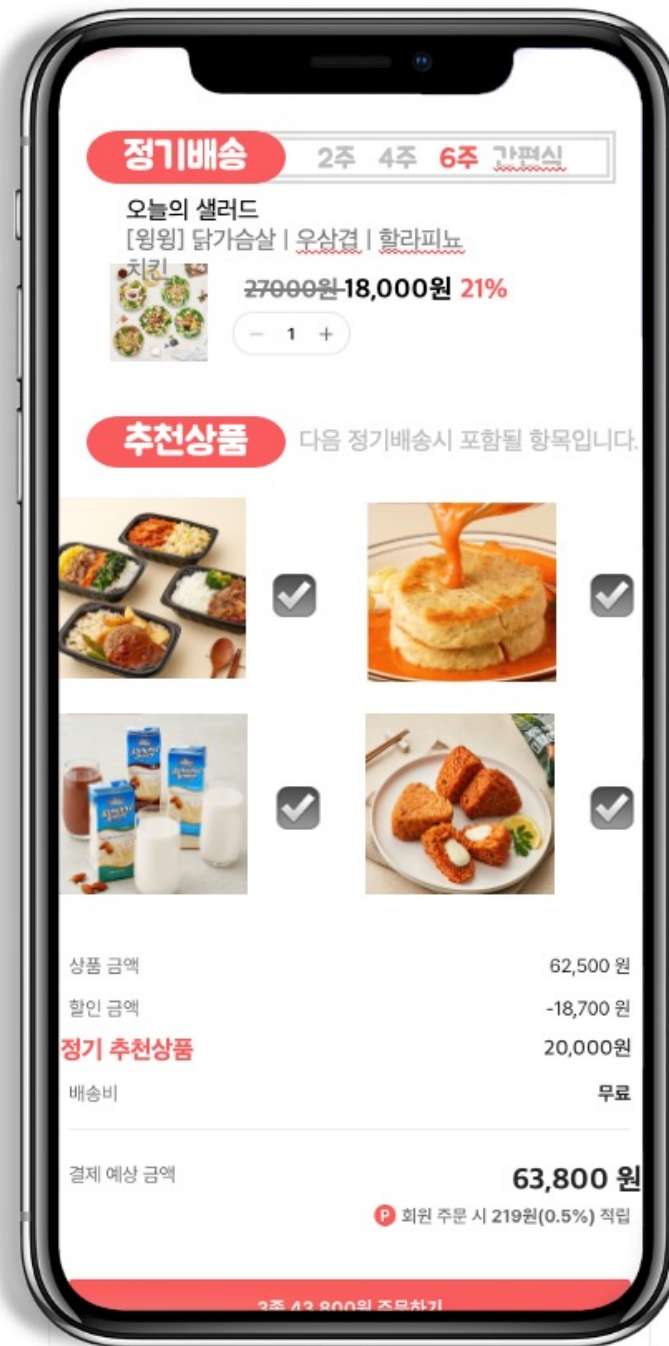
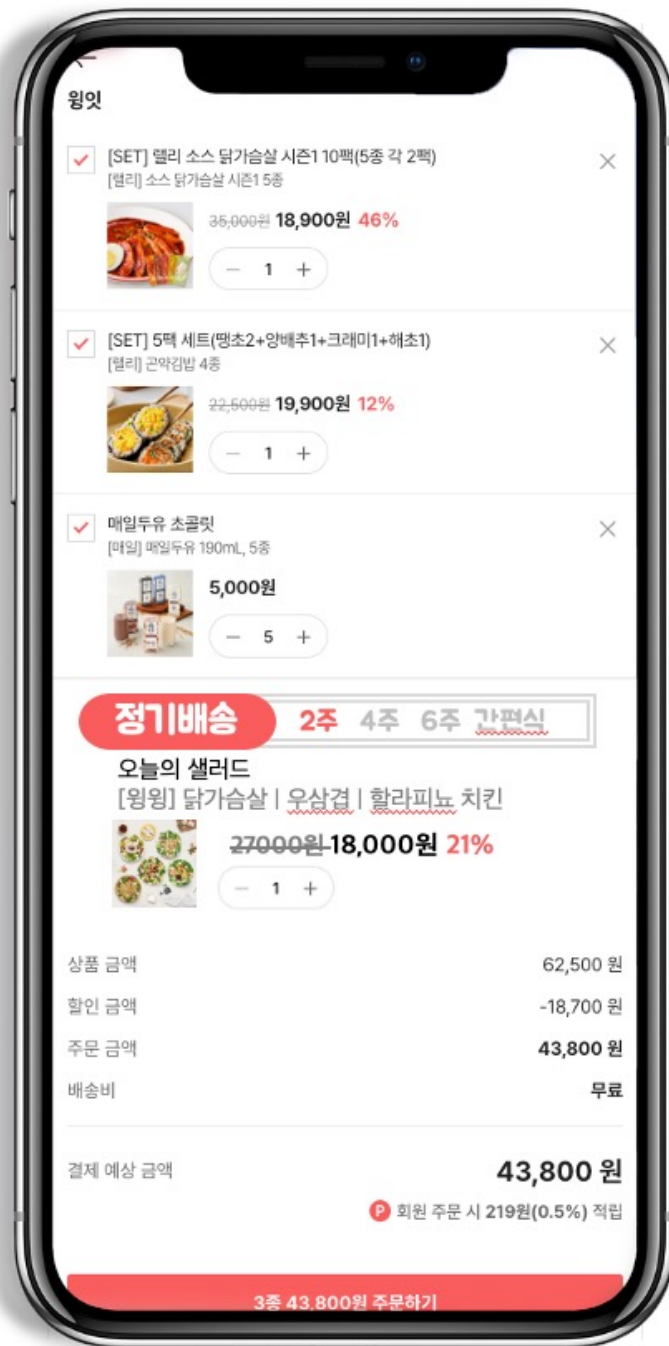
→ 할인해주는 시스템

“정기배송”



# 고충실도 프로토타입 구현

간편하며 실현 가능한  
솔루션



## 요약 및 느낀점



**감사합니다.**