

## Travaux Dirigés sur l'Ingénierie des exigences

Prénoms et nom :

### Étude de Cas : Système Mentcare

Le système Mentcare est conçu pour gérer les informations des patients dans des cliniques. Il permet de générer des rapports sur les médicaments prescrits, de gérer les rendez-vous des patients et d'assurer un accès sécurisé aux données par le personnel autorisé.

### Partie 1 : Questions à choix multiples (QCM)

1. **Quels sont les types de parties prenantes identifiés pour le système Mentcare ?**
  - A. Patients, Médecins, Personnel IT
  - B. Gestionnaires, Réceptionnistes médicaux
  - C. Fournisseurs de médicaments
  - D. Toutes les réponses ci-dessus
  
2. **Quelle exigence fonctionnelle le système doit-il respecter concernant les rendez-vous des patients ?**
  - A. Générer un rapport mensuel des rendez-vous.
  - B. Générer une liste quotidienne des patients pour chaque clinique.
  - C. Permettre aux patients de modifier leurs rendez-vous eux-mêmes.
  - D. Afficher uniquement les rendez-vous annulés.
  
3. **Quelle est une exigence non fonctionnelle clé pour Mentcare ?**
  - A. Assurer un temps d'arrêt ne dépassant pas cinq secondes pendant les heures de travail.
  - B. Garantir l'accès aux médicaments les moins coûteux.
  - C. Assurer une interface utilisateur multilingue.
  - D. Permettre l'intégration avec les réseaux sociaux.
  
4. **Qu'est-ce qui pourrait rendre une exigence "non vérifiable" ?**
  - A. Elle est trop générale ou ambiguë.
  - B. Elle inclut des métriques claires.
  - C. Elle est rédigée en langage naturel structuré.
  - D. Elle utilise des diagrammes UML.

**5. Dans le cadre des méthodes Agile, pourquoi les exigences sont-elles souvent exprimées sous forme de récits d'utilisateurs ?**

- A. Parce qu'elles sont plus précises.
- B. Parce qu'elles permettent une meilleure flexibilité face aux changements.
- C. Parce qu'elles suppriment le besoin d'analystes d'exigences.
- D. Parce qu'elles remplacent les spécifications formelles.

**6. Quelle est la principale différence entre une exigence fonctionnelle et une exigence non fonctionnelle ?**

- A. Une exigence fonctionnelle est liée aux services que le système doit fournir, tandis qu'une exigence non fonctionnelle impose des contraintes sur le fonctionnement du système.
- B. Une exigence fonctionnelle est toujours vérifiable, alors qu'une exigence non fonctionnelle ne l'est pas.
- C. Une exigence non fonctionnelle est spécifique à un module, tandis qu'une exigence fonctionnelle s'applique au système entier.
- D. Une exigence non fonctionnelle est un objectif général et non mesurable.  
(Réponse : A, voir Points Clés, exigences fonctionnelles et non fonctionnelles)

**7. Dans quel ordre les étapes du processus d'élicitation des exigences doivent-elles idéalement être réalisées ?**

- A. Classification et organisation → Documentation → Découverte → Négociation
- B. Découverte → Classification et organisation → Négociation → Documentation
- C. Négociation → Classification et organisation → Découverte → Documentation
- D. Documentation → Découverte → Négociation → Classification et organisation

**8. Pourquoi les exigences non fonctionnelles sont-elles souvent critiques pour un système ?**

- A. Parce qu'elles sont plus simples à mettre en œuvre.
- B. Parce qu'elles définissent les propriétés émergentes qui s'appliquent au système dans son ensemble.
- C. Parce qu'elles remplacent les exigences fonctionnelles lorsque celles-ci sont imprécises.
- D. Parce qu'elles n'affectent pas les performances globales du système.

**9. Quel est le but principal de la validation des exigences ?**

- A. Vérifier que les exigences sont écrites en langage naturel.
- B. Assurer que les exigences respectent les contraintes organisationnelles.

- C. S'assurer que les exigences sont valides, complètes, cohérentes et vérifiables.
- D. Éviter toute future modification des exigences.

**10. La gestion des exigences implique :**

- A. La documentation des exigences au début du projet.
- B. La gestion et le contrôle des modifications des exigences au fil du temps.
- C. La rédaction des scénarios d'utilisation.
- D. La suppression des exigences non fonctionnelles.

**Partie 2 : Questions argumentatives**

- 11. Analysez les avantages et inconvénients d'une exigence non fonctionnelle mal définie, en vous basant sur l'exemple : "Le système doit être rapide."**
- 12. Un conflit est identifié entre deux parties prenantes : les réceptionnistes veulent un accès complet aux données des patients, tandis que les gestionnaires souhaitent restreindre cet accès. Proposez une solution pour résoudre ce conflit et justifiez votre approche.**
- 6. L'exigence suivante est ambiguë : "Le système doit permettre une recherche facile." Comment clarifier cette exigence pour éviter les interprétations divergentes ?**