

Especificação de Requisitos

Disciplina: Usabilidade, Desenvolvimento WEB, Mobile e Jogos

Professor: Antônio Ferreira

Nome do Projeto: Meu plano, minha saúde.

Estudantes: Dayvid Araújo, Danilo Souza, Eron Matheus, Igor Juan e Lucas Baccaz.

Sumário

1. Introdução	6
1.1 Motivação	6
1.2 Sobre a Organização	6
1.3. Propostas do sistema Meu Plano, Minha Saúde	7
1.4 Convenções para Identificação dos Requisitos	8
1.5 Convenções para Identificação dos Casos de Uso	8
1.5.1 Estrutura dos casos de uso	8
1.5.2 Prioridades dos casos de uso	8
1.5.3 Descrição dos Atores	8
2. Requisitos Organizacionais	8
3. Requisitos Funcionais	9
3.1 [RF01] Efetuar logon	9
3.2 [RF02] Efetuar logoff	9
3.3 [RF03] Exames e Tratamentos	9
3.4 [RF04] Conclusão e notificação sobre agendamento	10
3.5 [RF05] Análise de sistema	10
4. Requisitos Não Funcionais	10
4.1.1 [RNF06] - Utilizar Scrum como Metodologia de Desenvolvimento	11
4.1.2 [RNF07] - Desenvolvimento em HTML	11
4.1.3 [RNF08] - Desenvolvimento em CSS	11
4.1.4 [RNF09] - Desenvolvimento em Javascript	11
4.1.5 [RNF10] – Utilizar Banco de Dados Oracle Database	11
4.2 Requisitos de Externos	11
4.2.1 [RNF11] - Tempo de Desenvolvimento	11
4.3 Requisitos de Produto	12
4.3.1 [RNF12] - Permissão	12
4.3.2 [RNF13] - Backup	12
4.3.3 [RNF14] - Mensagens de Retorno	12
4.3.4 [RNF15] - Menus bem Estruturados	12
5. Conclusão	13
Referências	13
Relatório da Equipe	14

Anexo A – Status das propostas e Controle Atual	14
Anexo B – Descrição dos Casos de Uso	14
[UC01] Efetuar logon	15
[UC02] Efetuar logoff	15
[UC03] Receber Solicitação de Agendamento	16
[UC04] Selecionar Hospital/Profissional de Saúde	16
[UC05] Visualizar Informações	17
[UC06] Agendar Consultas ou Exames	17
Anexo C – Glossário	18

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
<09/10/2024>	<1.0>	<Definição dos atores juntamente com seus casos de uso>	<Danilo Souza>
<04/11/2024>	<1.0>	<Inclusão do código junto a plataforma do trello>	<Igor Juan>
<07/11/2024>	<1.1>	<Atualizações de designs na plataforma>	<Eron Mateus>
<11/11/2024>	<1.0>	<Atualização do documento de requisitos>	<Danilo Souza/Lucas Baccaz>
<22/11/2024>	<1.1>	<Atualização do documento de requisitos>	<Danilo Souza>

Índice de Tabelas

Dayvid Araújo	100%
----------------------	-------------

Danilo Souza	100%
---------------------	-------------

Eron Matheus	100%
---------------------	-------------

Igor Juan	100%
------------------	-------------

Lucas Baccaz	100%
---------------------	-------------

1. Introdução

O objetivo deste documento é descrever o problema que foi identificado e especificar os requisitos para a solução encontrada durante a fase de estudo de viabilidade realizada previamente. Essa solução tem como centro um sistema de informação que deve ser construído a partir das informações capturadas pela utilização de algumas técnicas descritas adiante.

O nosso objeto de estudo é um sistema de saúde, que tem por finalidade facilitar o acesso e a procura por exames ou a marcação de consultas com o plano de saúde. Hoje em dia percebemos que muitas pessoas têm dificuldade em conseguir fazer uma marcação de consulta ou até mesmo um agendamento para um exame. Com esse sistema o paciente terá uma flexibilidade maior em sua marcação por poder ter a possibilidade de ter um ou mais médicos para um determinado exame ou consulta.

1.1 Motivação

Conseguimos identificar hoje em dia que muitos pacientes que tem uma certa frequência de marcação de consulta e/ou exames estão propícios a por algum momento, ter dificuldades para a o seu agendamento, por em seu plano não ter muitos médicos ou até mesmo diferentes opções de hospitais para a realização das consultas e até mesmo os próprios médicos serem bastante requisitados fazendo com que passem até de seu expediente para o atendimento. Com esse sistema conseguimos ter uma ampla capacidade de médicos e hospitais para diferente tipo de exames e consultas. Trazendo assim maior tranquilidade para que o paciente consiga ter seu atendimento.

1.2 Sobre a Organização

A principal atividade do projeto proposto é de marcação de consulta e agendamentos de exames com diversos tipos de hospitais e clínicos credenciados no sistema.

O sistema visa a facilidade e a cobertura de todos os exames e consultas possíveis de se realizar, com isto aqui estão as funcionalidades que o nosso sistema poderá entregar em sua utilização.

- Cada paciente terá seu próprio login para suas marcações;
- Cada profissional de saúde terá o seu próprio login para confirmar seus agendamentos;
- Notificações serão enviadas para todos os pacientes e cada profissional de saúde referente a exames ou consultas a serem realizados ou que já foram realizados;
- Relatórios com todos os feedbacks serão incluídos para acompanhamentos dos administradores e dos profissionais de saúde;
- Facilidade para marcação de consulta e/ou exames devido a grande quantidade de hospitais e médicos;

A principal ideia do nosso estudo deste projeto é unificar a procura e a marcação das demais consultas e exames em todo o Brasil. Fazendo com que assim, o sistema de saúde cresça em seus domínios para benfeitoria dos pacientes e de todos os profissionais de saúde.

1.3.1 Propostas do Site Meu Plano, Minha Saúde

A principal atividade do site que criamos “Meu Plano, Minha Saúde” é de buscar e agendamentos. Temos a ideia de simplificar e facilitar ao máximo seja para os pacientes ou seja para os profissionais de saúde que estarão devidamente cadastrados a utilização do sistema. Fazendo com que assim o site seja o mais intuitivo possível, gerando e trazendo a sensação de tranquilidade para quem dele utilizar e não gerando dificuldades seja para marcação de consultas e/ou exames ou até mesmo para agendamentos já reservados para serem atendidos.

1.4 Convenções para Identificação dos Requisitos

Por convenção, os requisitos são indicados e referenciados por um indicador no formato [RFxx], para os requisitos funcionais, e no formato [RNFxx], para os não funcionais, onde “xx” se refere ao número do requisito. Os requisitos também possuirão os nomes dos casos de uso relacionados.

1.5 Convenções para Identificação dos Casos de Uso

Por convenção, os casos de uso são indicados e referenciados por um indicador no formato [UCxx], onde xx se refere ao número do caso de uso.

1.5.1 Estrutura dos casos de uso

Cada caso de uso terá o seguinte formato:

- **Atores:** Os modelos de usuário que utilizarão o caso de uso;
- **Prioridade:** Prioridade de implementação deste caso de uso;
- **Entradas:** Variáveis que serão passadas ao sistema;
- **Pré-condições:** Condições que devem ser satisfeitas antes de o caso de uso ser executado;
- **Fluxo de eventos:** O passo a passo das ações realizadas para que o caso de uso seja concluído, podendo incluir *fluxos de eventos secundários e/ou alternativos*;
- **Saídas:** Saídas que devem ser fornecidas pelo sistema quando o caso de uso for executado;
- **Pós-condições:** Condições que devem ser satisfeitas depois de o caso de uso ser finalizado.

1.5.2 Prioridades dos casos de uso

Os casos de uso são classificados como:

- **Essencial:** É o caso de uso indispensável ao funcionamento do sistema. Esse tipo de caso de uso deve ser implementado impreterivelmente, caso contrário, o projeto perderá sua utilidade.
- **Importante:** Sem este caso de uso, o sistema ainda é capaz de ser utilizado. Contudo, essa utilização se dá de forma não satisfatória pelo cliente.
- **Desejável:** Esse tipo de caso de uso poderá ser implementado em versões posteriores do sistema, visto que, mesmo sem a sua implementação, o sistema atende as suas funcionalidades básicas.

1.5.3 Descrição dos Atores

Os atores são aqueles que interagem de alguma forma com o sistema. Eles são os pacientes, profissionais de saúde, gestores de saúde e administradores do sistema.

2. Requisitos Organizacionais

Os requisitos organizacionais devem satisfazer os objetivos da organização e definir porque o sistema é necessário. Esses requisitos são:

- Facilitar o acesso às informações - O sistema tem por objetivo também facilitar e deixar claras as informações sobre os serviços, unidades, profissionais, tais como referente a feedbacks;
- Transparência - informações como política de privacidade, ética e conformidade legal, são funções de extrema importância para que os atores tenha segurança na plataforma;
- Apoio ao atendimento ao paciente - Suporte e apoio com ferramentas que possam melhorar a experiência do paciente na plataforma.

3. Requisitos Funcionais

Neste capítulo são definidas as funções que o sistema deve realizar. Os requisitos estão agrupados de acordo com suas características.

3.1 [RF01] Efetuar login

Identificação:	[RF01] Efetuar login		
Casos de Uso relacionados:	[UC 01]		
Descrição:	Permite que um usuário tenha acesso a informações pertencentes ao software. Para isso, o usuário deve informar login e senha. Não deve haver outra maneira de entrar no sistema diferente desta.		
Prioridade:	X - Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

3.2 [RF02] Efetuar logoff

Identificação:	[RF02] Efetuar logoff		
Casos de Uso relacionados:	[UC 02]		
Descrição:	Permite que o usuário saia do sistema.		

Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	X- Importante	<input type="checkbox"/> Desejável
-------------	---	---------------	------------------------------------

3.3 [RF03] Exames e tratamentos

Identificação:	[RF03] Busca de exames e tratamentos em seus hospitais		
Casos de Uso relacionados:	[UC 03]		
Descrição:	O paciente poderá fazer suas buscas de exames e tratamentos mediante aos hospitais cadastrados e escolhidos para realização.		
Prioridade:	X - Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

3.4 [RF04] Conclusão e notificação sobre agendamento

Identificação:	[RF04] Conclusão e notificação sobre agendamento		
Casos de Uso relacionados:	[UC 04]		
Descrição:	O paciente irá fazer a conclusão com a confirmação de seu agendamento seja para realizar um exame ou tratamento. Com isto, mediante ao período de espera até o atendimento o paciente será notificado provisoriamente mediante ao seu exame		
Prioridade:	X - Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

3.5 [RF05] Análise de sistema

Identificação:	[RF05] Análise de sistema		
Casos de Uso relacionados:	[UC 05]		
Descrição:	O gestor de saúde poderá de forma total observar como está o andamento em relação do sistema/paciente/profissional de saúde, podendo conferir os feedbacks, as atualizações de sistema e interatividade dos pacientes e profissional de saúde com o sistema		
Prioridade:	X - Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4. Requisitos Não Funcionais

Descreveremos a seguir, os requisitos não funcionais estão listados de acordo com o que o sistema necessita para seu funcionamento e utilização de todos os usuários, sendo eles: pacientes, profissionais de saúde e gestor de saúde. Com isto, podemos descrever as partes “não visíveis” em nosso sistema.

4.1.1 [RNF06] Utilizar SCRUM como Metodologia de Desenvolvimento

Identificação	[NFR01] – Desenvolvimento em SCRUM		
Casos de Uso relacionados	Todos.		
Descrição	O SCRUM será a metodologia empregada, pois permite que a gestão do sistema trabalhe e efetue seus procedimentos de forma ágil, sendo assim, diminuindo o tempo de entrega. Com esta contribuição a equipe de administradores consegue gerir o funcionamento do site com o objetivo de melhoria.		
Prioridade	X - Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.1.2 [RNF07] - Desenvolvimento em HTML

Identificação	[NFR02] – Desenvolvimento em HTML		
Casos de Uso relacionados	Todos.		
Descrição	Para a criação da página web, deve-se utilizar a linguagem HTML, que por ela permite-se moldar toda a estrutura da página.		
Prioridade	X- Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.1.3 [RNF08] – Desenvolvimento em CSS

Identificação	[NFR03] - Desenvolvimento em CSS		
Casos de Uso relacionados	Todos.		
Descrição	Utilizar a linguagem de programação CSS (Cascading Style Sheets) para fazer a estilização dos elementos do site, de forma que textos, imagens ou até mesmos links, fiquem de em seu formato mais atraente e intuitivo para que.		
Prioridade	X- Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.1.4 [RNF09] – Desenvolvimento em Javascript

Identificação	[NFR03] - Desenvolvimento em Java		
Casos de Uso relacionados	Todos.		

Descrição	Afim de ter o site com a maior interatividade e dinamismo possível, utiliza-se a linguagem em Javascript para que a página web fique mais responsiva ao contato com o usuário.		
Prioridade	X- Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.1.5 [RNF10] - Utilizar Banco de Dados da Oracle Database

Identificação	[NRF03] - Utilizar Banco de Dados Oracle Database		
Casos de Uso relacionados	Todos.		
Descrição	A utilização deste sistema para o Banco de Dados do Site, tem como os principais objetivos: Coletar, armazenar e processar todos os dados colocados com segurança e de forma precisa.		
Prioridade	X- Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.2 Requisitos de Externos

4.2.1 [RNF11] - Tempo de Desenvolvimento

Identificação	[NRF04] - Tempo de Desenvolvimento		
Casos de Uso relacionados	Todos.		
Descrição	O tempo para desenvolvimento do sistema não deve ultrapassar o prazo previsto no documento de viabilidade, visto a urgência da solução descrita no mesmo documento. Dessa forma, o tempo de desenvolvimento total não pode ser superior a 2 meses.		
Prioridade	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.3 Requisitos de Produto

4.3.1 [RNF12] - Permissão

Identificação	[NRF06] - Permissão		
Casos de Uso relacionados	Todos.		
Descrição	Cada usuário só poderá realizar ações que foram permitidas a ele na hora do seu cadastro.		
Prioridade	X - Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.3.2 [RNF13] - Backup

Identificação	[NRF07] - Backup		
Casos de Uso relacionados	Todos.		
Descrição	O sistema deverá disparar Backups agendados a fim de aumentar a segurança em caso de perda de dados pela empresa contratada para o serviço de hospedagem do banco.		
Prioridade	X - Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.3.3 [RNF14] - Mensagens de Retorno

Identificação	[NRF08] – Mensagens de Retorno		
Casos de Uso relacionados	Todos.		
Descrição	O sistema deverá exibir uma mensagem na tela para toda ação do usuário, seja ela bem sucedida ou não, bem como uma descrição do motivo quando for necessário.		
Prioridade	X - Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.3.4 [RNF15] - Menus bem Estruturados

Identificação	[NRF09] – Menus bem Estruturados		
Casos de Uso relacionados	Todos.		
Descrição	Os menus devem ser bem estruturados de modo a permitir uma navegação simples e intuitiva, proporcionando uma interface simples, melhorando a usabilidade.		
Prioridade	X - Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

5. Conclusão

Através do documento de requisitos, foi possível entender, através de uma breve descrição, o problema a ser resolvido com o sistema Meu Plano, Minha Saúde.

Em seguida foram apresentados todos os requisitos funcionais do sistema, isto é, todos os serviços que o sistema deve oferecer aos seus usuários.

Seguindo os requisitos funcionais, foram apresentados os requisitos não-funcionais, que irão definir restrições de como o sistema irá funcionar baseado em seus requisitos funcionais.

Também foi abordada a modelagem organizacional do sistema

Dando continuidade à modelagem de requisitos funcionais, através do diagrama de casos de uso, foram descritos os casos de uso do sistema, incluindo seus fluxos de eventos e dependências entre si.

Finalmente, foi feita a modelagem dos requisitos não-funcionais utilizando a plataforma NFR, mostrando os refinamentos deles, explicitando operacionalizações e interdependências entre eles.

Referências

www.hapvida.com.br - Site da Hapvida

<https://rhp.com.br> - Site do Real Hospital Português

Relatório da Equipe

Nesta última secção, segue a porcentagem de esforço de cada membro da equipe. As atividades realizadas por cada um estão descritas no Histórico de Revisões deste documento.

Nome	Esforço da equipe (%)	Assinatura
Dayvid Araújo	100%	
Danilo Ferreira de Souza	100%	
Eron Matheus	100%	
Igor Juan	100%	
Lucas Baccaz	100%	

Tabela 1 Porcentagem de esforço dos membros da equipe

Anexo A – Status das propostas e Controle Atual

O sistema “Meu Plano, Minha Saúde” tem por grande finalidade facilitar e trazer mais segurança à pacientes que por muitas vezes tem muitas dificuldades para realizar uma simples consulta. Com isto, essa proposta traz a tona um grande problema que enfrentamos hoje em dia, que é a dificuldade colocada para pessoas que não tem praticidade no que se diz a respeito de tecnologia. Por ser um sistema bastante intuitivo e de fácil manuseio até mesmo por essas pessoas que tem dificuldades, o sistema tem por garantia trazer uma tranquilidade maior para os seus usuários, ou seja, uma base para todo o processo é “Mais facilidade, menos complexidade”. O paciente de forma rápida irá poder marcar suas consultas ou seus exames e também de forma periódica, como sabemos também, a dificuldade de pessoas de maior idade de conseguir lembrar de quando foi a última vez que realizou certo exame, ou fez certa consulta, para que possam se manter em alerta quanto a seus exames de rotinas.

Anexo B – Descrição dos Casos de Uso

[UC01] Efetuar login

Identificador:	[UC 01]
Descrição:	Autentica o usuário no sistema.
Atores:	Paciente, gestor de saúde, profissional de saúde e administrador.

Prioridade:	Essencial
Pré-condições:	Não se aplica.
Pós-condições:	O ator terá acesso às funcionalidades do sistema que lhe dizem respeito.
Fluxo de Eventos Principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Estando na tela inicial do sistema, o ator deve preencher os campos “login” e “senha”; 2. O ator então clica no botão “OK”. 	
Fluxo Secundário 1	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator fornece um login não cadastrado no sistema; 2. A mensagem “Usuário inexistente” é exibida. 	
Fluxo Secundário 2	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator fornece um login e uma senha não correspondentes; 2. A mensagem “Senha incorreta” é exibida. 	

[UC02] Efetuar logoff

Identificador:	[UC 02]
Descrição:	Finaliza o acesso ao sistema.
Atores:	Paciente, gestor de saúde, profissional de saúde e administrador.
Prioridade:	Importante
Pré-condições:	O ator deve estar logado no sistema no momento da execução dessa operação.
Pós-condições:	O ator deixa de ter acesso às funcionalidades do sistema. O sistema retorna à tela inicial.
Fluxo de Eventos Principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator clica no botão “Sair”; 2. O sistema finaliza todas as operações que estão em execução devido às requisições feitas por esse ator. 	

[UC03] Receber Solicitação de agendamento

Identificador:	[UC 03]
Descrição:	Recebimento de um agendamento realizado.
Ator:	Profissional de saúde.
Prioridade:	Essencial
Pré-condições:	O ator deve estar logado no sistema. Para que ele possa identificar e receber notificações referente aos agendamentos realizados pelos pacientes.
Pós-condições:	Ele irá fazer a confirmação dos agendamentos.
Fluxo de Eventos Principal	
<ol style="list-style-type: none">1. O ator seleciona no menu “Notificações” a opção “Agendamentos”;2. O sistema exibe o formulário de referente aos pedidos de agendamentos;3. O ator informa podendo confirmar o dia ou não dependendo de sua agenda junto ao agendamento;4. O sistema cadastra as informações na base e retorna para o formulário para verificação de novos agendamentos.	

[UC04] Selecionar hospital/profissional de saúde

Identificador:	[UC 04]
Descrição:	O ator irá mediante a seu agendamento fazer a opção do hospital e também do profissional de saúde .
Ator:	Paciente.
Prioridade:	Essencial
Pré-condições:	O ator precisa escolher qual exame ou consulta irá realizar
Pós-condições:	A escolha do hospital e do profissional de saúde trará a opção dos dias disponíveis para realização do exame ou consulta.
Fluxo de Eventos Principal	
<ol style="list-style-type: none">1. Pós escolha do exame ou da consulta o ator terá que fazer a escolha do hospital e do profissional disponível para realização.	

[UC05] Visualizar informações

Identificador:	[UC 05]
Descrição:	Visualização dos dados e informações do funcionamento do sistema.
Ator:	Administrador.
Prioridade:	Importante
Pré-condições:	O Projeto a ser alterado deve estar presente no sistema.
Pós-condições:	Os dados do Projeto informado na alteração serão persistidos no sistema.
Fluxo de Eventos Principal	
1. Analisar o desempenho do sistema a partir também de feedback para melhorias e/ou atualizações	

[UC06] Agendar consultas ou exames

Identificador:	[UC 06]
Descrição:	Agendamento de consultas ou exames.
Ator:	Paciente.
Prioridade:	Essencial
Pré-condições:	O usuário deve estar logado no sistema.
Pós-condições:	A partir disto, o sistema irá fazer a busca dos profissionais de saúde, hospitais e dias disponíveis para tal agendamento.
Fluxo de Eventos Principal	
1. Procurar pelo exame ou consulta a ser realizado.	

Anexo C – Glossário

- **Banco de dados Oracle Database:** O programa “Oracle Database” é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional (RDBMS) que permite armazenar, organizar, processar e recuperar grandes volumes de dados
- **Login:** Trata-se de uma sequência de caracteres utilizada para identificar um usuário de forma única.
- **Log on:** Termo utilizado para demonstrar a ação de um usuário quando entra no sistema com login e senha.
- **Log off:** Termo utilizado para demonstrar a ação de um usuário quando este sai do sistema.