

## **ESTUDO DE VIABILIDADE TÉCNICA PARA A CRIAÇÃO DE UM SITE DE SAÚDE PARA MARCAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES**

### **1. INTRODUÇÃO**

Este documento apresenta a análise de viabilidade para o desenvolvimento de um site destinado à marcação de consultas e exames. O objetivo é avaliar os aspectos técnicos, financeiros e operacionais do projeto, garantindo que ele atenda às demandas do público-alvo e aos objetivos institucionais.

### **2. OBJETIVO DO PROJETO**

- Oferecer uma plataforma online para que pacientes possam agendar consultas e exames de forma prática e segura.
- Reduzir filas e otimizar o atendimento presencial nas unidades de saúde.
- Melhorar a gestão de horários e a comunicação entre pacientes e profissionais de saúde.
- Garantir conformidade com normas de proteção de dados e de políticas e privacidade.

### **3. ESCOPO DO PROJETO**

Funcionalidades Principais:

- 1. Cadastro de Usuários:**
  - Permitir o registro de pacientes e profissionais de saúde.
  - Login e autenticação seguros.
- 2. Agendamento Online:**
  - Ferramenta para marcar, alterar e cancelar consultas e exames.
  - Disponibilidade em tempo real das agendas dos profissionais e equipamentos.
- 3. Consulta de Histórico:**
  - Acesso ao histórico de consultas e exames realizados.
- 4. Localização de Unidades:**
  - Busca de clínicas e hospitais por localização, especialidade ou serviço disponível.
- 5. Notificações:**

- Envio de lembretes por e-mail e/ou SMS sobre horários agendados.
6. **Painel Administrativo:**
- Gerenciamento de horários, relatórios de utilização e integração com sistemas internos.

#### 4. BENEFÍCIOS ESPERADOS

1. **Para os Pacientes:**

- Maior conveniência ao evitar deslocamentos desnecessários para agendamentos.
- Redução do tempo de espera e maior controle sobre seus compromissos médicos.

2. **Para a Instituição:**

- Maior eficiência na gestão de horários e recursos.
- Redução de faltas por meio de notificações automáticas.

#### 5. ANÁLISE TÉCNICA

Requisitos Técnicos:

- Servidor seguro e escalável para suportar o acesso simultâneo de usuários.
- Certificado SSL para garantir conexões seguras (HTTPS).
- Banco de dados robusto para armazenamento de informações de pacientes e agendas.

Tecnologias Sugeridas:

- Frontend: HTML5, CSS3, Javascript.
- Backend: Node.js, ou Python.
- Banco de Dados: MySQL ou Oracle Database.
- Hospedagem: AWS, Google Cloud ou Azure.

## 6. ANÁLISE DE RISCOS

Riscos Técnicos:

- Possíveis falhas no sistema de agendamento podem gerar insatisfação dos pacientes.
- Necessidade de garantir escalabilidade em horários de pico.
- Cumprimento da LGPD para proteção dos dados dos pacientes.

Mitigações:

- Implementação de testes rigorosos antes do lançamento.
- Monitoramento constante do sistema para prevenir falhas.
- Conformidade legal desde o início do projeto.

## 6. CONCLUSÃO

O site de marcação de consultas e exames apresenta uma proposta viável e alinhada com a transformação digital no setor da saúde. Com base nos benefícios esperados e no baixo risco associado ao projeto, recomenda-se o início do desenvolvimento.