

Paquete de bienvenida para pacientes nuevos Pediatría 0 a 5 años



ola!

¡Bienvenido a Orchid Health! Nuestras clínicas de salud fueron fundadas en la creencia de que las comunidades rurales de nuestro estado merecen tener un cuidado de salud de calidad superior que sea local, integral y que se tome el tiempo para abordar lo que a usted más le importa.

Su equipo de atención de la salud incluirá a los siguientes miembros:

<u>Proveedor de atención primaria (PAP):</u> Su PAP lo ayudará a pensar en las decisiones importantes de salud y puede conectarlo con otro miembro del equipo de atención para asegurarse de que reciba la mejor atención.

<u>Asistente médico (AM):</u> Su asistente médico a menudo será la primera persona con la que usted hable cuando tenga un problema de salud y trabajará en estrecha vinculación con su PAP para apoyar la atención continua tanto dentro como fuera de la clínica, según sea necesario.

Coordinador de atención de enfermeros titulados (RN): Su coordinador de RN lo ayudará a diseñar un plan de atención personalizada, que incluya la identificación de sus objetivos personales de salud, los próximos elementos de mantenimiento de la atención médica y la coordinación de su atención con los proveedores de atención interna y externa, incluido conectarle con importantes recursos de la comunidad.

<u>Consultor de salud conductual (CSC):</u> Nuestro consultor de salud conductual está disponible para ayudarlo con cualquier necesidad de salud mental, emocional o conductual que usted pueda tener. Esto puede incluir hacer cambios en el estilo de vida y lidiar con la tristeza o la soledad, y con problemas en el hogar o en la escuela.

Se adjuntan nuestros formularios de inscripción de pacientes. Complete estos formularios según su mejor criterio. Se incluye un *Formulario de autorización de historia clínica*, que nos permite solicitar su historia clínica anterior antes de su primera visita. Le pedimos que complete este formulario y lo entregue en nuestra clínica lo antes posible. También deberá firmar un *Acuerdo sobre sustancias controladas* antes de la receta de sustancias controladas por parte de los proveedores de Orchid Health.

# Para que podamos atenderlo mejor:

- 1. Preséntese en la clínica 15 minutos antes de la hora de su cita.
- 2. Traiga a su visita su tarjeta de seguro y su identificación.
- 3. Traiga los frascos de los medicamentos que esté tomando actualmente.
- 4. Si necesita cancelar o reprogramar su visita, por favor avísenos con 24 horas de anticipación.

# Oakridge: Teléfono de la clínica: 541-782-8304

- Estamos en Highway 58, justo al lado de la farmacia.
- Nuestro horario de atención es: Lunes, martes y miércoles de 8 a. m. a 7 p. m., y
  jueves y viernes de 8 a. m. a 5 p. m. Para recibir asistencia fuera del horario de
  atención, llame al número de teléfono de nuestra clínica principal.

Estacada: Teléfono de la clínica: 503-630-8550

- Estamos en el Campus de la Escuela Secundaria, a la derecha del colegio Estacada High School.
- Nuestro horario de atención es: Lunes y martes de 8 a. m. a 7 p. m., y miércoles jueves y viernes de 8 a. m. a 5 p. m. Para recibir asistencia fuera del horario de atención, llame al número de teléfono de nuestra clínica principal.

# **FAQ - Preguntas frecuentes**

### ¿Cómo pido una cita?

- La mayoría de la gente llama a nuestra oficina para programar una cita.
- También puede solicitar una cita a través de nuestro Portal del paciente.

### ¿Qué es el Portal del paciente?

- El Portal le permite enviar mensajes directamente a su proveedor, en lugar de llamar.
   También le permite ver los resultados de análisis de laboratorio y de estudios por imágenes apenas los recibimos.
- Puede encontrar el enlace al portal en nuestro sitio web: <u>www.orchidhealth.org</u> (esquina superior derecha).
- Pida ayuda a cualquier miembro de nuestro personal. Podemos enviarle un enlace de correo electrónico o configurarlo cuando usted s presente.

# ¿Qué días y horas están abiertos?

- Oakridge: Lunes, martes y miércoles de 8 a 7, jueves y viernes de 8 a 5
- Estacada: Lunes y martes de 8 a 7, miércoles, jueves y viernes de 8 a 5

#### ¿Qué pasa si necesito comunicarme con alguien después de que la oficina ha cerrado?

- ¡Es fácil! Use el mismo número de teléfono al que llama normalmente y espere la opción de comunicarse con nuestro servicio de enfermería fuera de horario.

### ¿Cómo repongo mis medicamentos recetados?

- El mejor PRIMER paso es llamar a su farmacia y pedirle que lo reabastezcan. Ellos se pondrán en contacto con nosotros directamente si es necesario.
- Si tiene alguna dificultad, llámenos para que podamos resolverla por usted (o utilice el Portal del paciente).
- Toda receta de medicamento controlado debe administrarse durante una consulta (Esto incluiría medicamentos para el dolor y ciertos medicamentos para la ansiedad o para dormir, entre otros).

#### ¿Puedo hacerme un análisis de sangre en Orchid?

- Sí, hacemos análisis de laboratorio para los pacientes que *se* han *registrado* con nosotros (incluso si los han indicado otros).

# ¿Hacen radiografías en Orchid?

 No, lamentablemente, en este momento no tenemos ninguna máquina de rayos X en ninguno de nuestros centros, pero podemos darle una orden para que haga su prueba en otro lugar.

# ¿Cómo puedo obtener mis resultados de análisis de laboratorio o de estudios de rayos X/imágenes?

- Si tiene una cita de seguimiento programada, su proveedor probablemente revise los resultados de sus estudios en ese momento, pero lo llamaremos si surge algo realmente importante para que nada se pase por alto.

### ¿Qué pasa si me preocupa pagar por mi consulta o por los análisis?

- No queremos que el dinero se interponga en el camino de su atención médica. Coméntenos

sus inquietudes.

- También puede consultarnos acerca de nuestro descuento por tarifa variable.

# ¿Atienden niños? ¿Y bebés? ¿Y adultos mayores?

- ¡Sí, sí y sí!

hijo/a

# FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN DE ORCHID HEALTH

(Escriba en letra de imprenta)

Nombre legal	l del paciente:	Fecha de hoy:			
	Primer nom	bre - Segundo nom	bre - Apellido		
Nombre pref	erido/nombre con e	I que se identifica:			
_	lasculino / Femenino		ro social:	Fecha de naci	miento
Primer padre	/madre/tutor legal I	Nombre:	Teléfono:		_Vive con
el	niño:		Sí		No
Segundo pad	re/madre/tutor lega	l Nombre:	Teléfono:		_Vive con
el	niño:		Sí		No
Dirección pos	stal:		Ciudad:	Estado:	
Código pos					
	ticular: ensajes de texto? □ :		vil:	¿Autoriza qı	ue le
	ónico:		Método de comu	ınicación preferido	):
	rido:				
Raza: (Puede	elegir más de uno si	i corresponde) 🗆 B	lanco □ Negro o afro	americano 🗆 Asiá	tico
☐ Nativo am	ericano o nativo de <i>i</i>	Alaska 🗆 Nativ	o de Hawái o de otras	islas del Pacífico	
Origen hispar	no o latino				
Origen étnico	o:  No hispano/lat	ino □ hispano/lat	ino □ Otro		
<b>0</b>					
Nombre de u	n contacto en caso o	de emergencia:	_Parentesco:	Número (	de teléfono:
		INFORMACIÓN			
	(Muestre	su tarjeta de segur	o a nuestra recepcior	nista)	
					<u> </u>
Número de io	dentificación del seg	uro:	Número	de	grupo:
	SUSCRIPTOR:		SSN:	Fecha	de

Misma persona

□ Cónyuge

Parentesco del paciente con el suscriptor:

☐ Otro

Nombre del seguro secundario (si corresp	onde):	
Número de identificación del seguro:	Número	de grupo:
Nombre del SUSCRIPTOR:nacimiento:		Fecha de
Parentesco del paciente con el suscripto	r: □ Misma persona □ Có □ Ot	ónyuge □ hijo/a tro
PERSONA Responsable financieramente o	le facturas y pagos:	
Parentesco con el paciente:	_Nombre:	
	_Fecha de nacimiento:	Dirección postal:
	Código postal:	Ciudad:
	_Estado: Número de telé <sup>.</sup> _	fono preferido:

#### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO - MENORES

La ley del Estado de Oregón requiere el consentimiento de un padre o tutor legal para proporcionar tratamiento médico a una persona menor de 15 años de edad, excepto para la planificación familiar, los servicios de enfermedades de transmisión sexual y ciertos servicios de salud mental. Estatutos Revisados de Oregón 109.610, 109.640 y 109.675.

Entiendo que los siguientes tipos de servicios se ofrecen a través de Orchid Health:

- Exámenes físicos de rutina, incluidos exámenes físicos para deportes
- Detección temprana, diagnóstico y tratamiento de enfermedades y lesiones y tratamiento de lesiones menores
- Manejo de afecciones de salud crónicas
- Salud reproductiva apropiada para la edad
- Análisis de laboratorio de rutina, vacunaciones
- Medicamentos con receta
- Servicios de salud mental
- Derivación para servicios de atención médica no proporcionados por Orchid Health

He leído y entendido completamente la información anterior, he hecho preguntas sobre cualquier cosa que no me queda clara. Entiendo que puedo revocar este consentimiento en cualquier momento.

Yo (padre/tutor legal)	doy permiso para que m
hijo/hija/hija,	
reciba atención médica en Orchid Health	

#### Autorización de pago:

Padre o tutor: Designo y autorizo el pago directo a Orchid Health de todos los beneficios del seguro y del plan que sean pagaderos por los servicios que recibo, y también autorizo la divulgación de las historias clínicas necesarias para facilitar mi tratamiento, para procesar reclamos y según lo permitido o requerido en el Aviso de prácticas de privacidad. Entiendo completamente que, en el caso de que mi compañía de seguros o la parte financieramente responsable no pague por los servicios que recibo, yo seré financieramente responsable por el pago.

Aviso de prácticas de privacidad: Manifiesto que he recibido el Aviso de prácticas de privacidad de Orchid Health. Este aviso se puede encontrar en el sitio web de Orchid Health en los formularios para pacientes, está disponible en la clínica en el momento de registrarse y, por lo demás, está a mi disposición en cualquier momento si lo solicito.

<u>Derechos y responsabilidades del paciente</u>: Manifiesto que he recibido los Derechos y responsabilidades del paciente de Orchid Health. Estos se pueden encontrar en el sitio web de Orchid Health en los formularios para pacientes, están disponibles en la clínica en el momento de registrarse y, por lo demás, están a mi disposición en cualquier momento si lo solicito.

Consentimiento para tener acceso a los registros históricos de recetas y farmacias, y para comunicarse con las redes locales de hospitales para tener acceso a la Información de la historia clínica: Autorizo la divulgación de mi información de salud histórica, ya que la información exacta es necesaria para la prestación de atención médica precisa y de calidad. Consentimiento para llamadas: Doy mi consentimiento para recibir llamadas de Orchid Health relacionadas con mi atención médica protegida y otros servicios en los números de teléfono proporcionados al consultorio, incluyendo mi número de celular. Entiendo que es

Firma_del Padre/Tutor Legal	Fecha
Parentesco con el paciente:	_

posible que mi proveedor de teletonia movil me cobre por dichas ilamadas y que dichas

llamadas puedan ser generadas por un sistema de marcación automática.

# **AUTORIZACIÓN PARA DIVULGAR INFORMACIÓN**

Nombre del paciente:	Fecha de ı	nacimiento:				
Autorización para divulgar información a tel Sin autorización específica, no divulgaremos sea usted. En algunos casos usted puede des médica. Identifique a esas personas y su para pareja, etc.).	ninguna información médi sear que otra persona teng	a acceso a su información				
Doy permiso para divulgar la siguiente inforn	nación a los individuos ind	licados a continuación:				
<ul> <li>Toda mi información médica generada clínicas, manejo médico o de caso, fa discapacidades del desarrollo, información y tratamiento para proble</li> <li>Toda la información de salud con exce información o resultados de pruebas alcohol y pruebas genéticas.</li> </ul>	acturación, pago, reclamos nación o resultados de pru emas de alcohol y pruebas epción de: salud mental, di	e inscripción, salud mental, ebas de SIDA/VIH, abuso de genéticas. scapacidades del desarrollo,				
Nombre	Nombre Parentesco Número de teléfono					
Permiso para que los no tutores den su conse paciente es menor de 15 años):  Autorizo que la(s) persona(s) arriba m tratamiento en mi nombre y para qu	nencionada(s) preste(n) su o	consentimiento para el				
Métodos de comunicación preferidos:  Como nuestro paciente, es posible que ter clínica. Para garantizar su privacidad, nos gus médica (como los resultados normales d comunicarnos con usted.	staría que nos indique si est	tá bien o no dejar información				
Teléfono particular:		no móvil:				
NO dejar mensajes		NO dejar mensajes				
Puede dejar solo números de devolu devolución de llamada	ción de llamada P	uede dejar solo números de				
Puede dejar mensajes con detallesPuede dejar mensajes con detalles						

**TÉRMINO:** Esta autorización tendrá vigencia por un período de **un año**. Puedo revocar esta autorización por escrito (en cualquier momento) según se describe en el Aviso de prácticas de

privacidad de Orchid Health.	
Firma	Fecha
Parentesco con el paciente:	

# **DIVULGACIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS**

Nombre del paciente	Nombre anterior (si corresponde)		
Dirección actual	F. N		
	Núm. del S. S.		
Ciudad, Estado, Código postal			
Teléfono de contacto preferido			
Autorizo a que se divulgue información DE: (en letra de impropreferiblemente por fax)	renta) Enviar mis registros A:		
Nombre de la clínica/médico: Dirección:	Orchid Health Wade Creek Oakridge	Orchid Health	
Ciudad, Estado, Código postal	535 NE 6th Ave.	47815 Highway 58	
	Estacada, OR 97023	Oakridge, OR 97463	
	Fax: (503) 630-8551	Fax: (541) 782-5823	
	Teléfono: (503) 630-8550 8304	Teléfono: (541) 782-	
Propósito de la divulgac	ión		
☐ Contratar un nuevo PAP ☐ Compartir información de salud personal ☐ Legal	d (de un consultor/especialista) 🛛	Uso	
Tipo de información que se divulgará Marque con sus inic	ciales en <b>TODOS</b> los que corresponda	a	
Historia clínica <b>completa</b> Incluir historia clínic confidenciales/VIH u otr	<u>—</u>	S	
Incluir registros relacionados con el tratamiento pa	ra problemas de drogas o alcohol:		
Otro (especifique):  Esta autorización expirará un año después de la fecha de la fi		_	

Entiendo que puedo cambiar de opinión sobre esta autorización en cualquier momento y avisar por escrito al proveedor de atención médica o a Orchid Health, pero que cualquier información que se haya transferido permanecerá en el Sistema de registro médico confidencial de Orchid Health.

También entiendo lo siguiente:

- No estoy obligado a firmar esta autorización y mi atención médica y el pago de la atención no se verán afectados por mi negativa.
- Las regulaciones federales de privacidad ya no se aplicarán a la información divulgada y Orchid Health puede volver a divulgar la información si es pertinente para la consulta o si solicito que transfieran mis registros a otro lugar.
- Se me permite recibir una copia de esta Autorización.

Firma	Fecha
Parentesco con el paciente:	

# Historia clínica de paciente nuevo - Pediátrica 0 a 5 años

Nombre	Fecha de nacimiento	Fecha de hoy
Preocupaciones médicas actuales (	de lo que le gustaría hablar hoy):	
Indique las alergias que tenga su hijo	o/hija a los medicamentos:	
Nombre del medicamento	Reacción	
Indique los medicamentos que su hij	-	incluyendo medicamentos de
venta libre, suplementos herbales o Nombre del medicamento		ones (con qué frecuencia lo
toma)	DOSIS INSTRUCCIO	ones (con que n'ecuencia lo
Vacunas (inyecciones)		
¿Sigue el programa de vacunación re Enfermedades? No □ Sí □	ecomendado por los Centros para el	Control y Prevención de
Explique si está alterando el horario	:	
¿Su hijo/hija ha sido hospitalizado a continuación:	alguna vez? No □ Sí □ Si la resp	ouesta es sí, explique a
Marque con un círculo cualquier cir Amígdalas/Adenoides	rugía que su hijo/hija haya tenido:	Corazón • Oído •
• Apéndice • Circuncisión •Frenecto hernias, tipo:	omía (sujeción de la lengua) • Cirug	gía ocular • Reparación de
• Otro:		
Antecedentes prenatales y de nacim	ionto	
¿Recibió atención prenatal la madre		
·	/complicaciones/infecciones durante	e el embarazo? No □ Sí □
Edad gestacional al nacer:sen		
Tipo de parto: Vaginal - Cesárea plar	nificada - Cesárea no planificada -	
Fórceps/Vacío		
Motivo de la cesárea no planificada		_
Peso al nacer:lboz	¿Alguna complicación con el parto?	No □ Sí □

¿Alguna complicación con el posparto de su hijo/hija? No □ Sí □	
Días que su hijo/hija pasó en el hospital:_días	
Prueba de audición: Aprobada- No aprobada - Desconocido	

# **ANTECEDENTES MÉDICOS FAMILIARES**

¿Es su hijo/hija adoptado? No □ Sí □ (Si la respuesta es NO, complete la sección de abajo) P=Paterno M=Materno

	Padre	Madre	Abuela P/M	Abuelo P/M	Hermano	Hermana	Tía P/M	Tío P/M
Accidente cerebrovascular								
Alcoholismo/Abuso de sustancias								
Aneurisma								
Ansiedad o depresión								
Artritis								
Asma								
Ataque al corazón								
Cáncer								
Cáncer de piel								
Colesterol alto								
Convulsiones/epilepsia								
Diabetes								
Enfermedad de Alzheimer								
Enfisema/EPOC								
Hemopatía								
Hipertensión								
Insuficiencia hepática								
Insuficiencia renal								
Migrañas								
Muerte cardíaca súbita								
Osteoporosis								
TDAH								
Trastorno bipolar o esquizofrenia								
Trastorno de la tiroides						_		
Trastorno del desarrollo								_
Trastorno hereditario								

# **ANTECEDENTES MÉDICOS PERSONALES**

TDAH	No □	Sí □	Problemas de oído o de audición	No □	Sí □
Alergias/fiebre del heno	No □	Sí □	Eczema	No □	Sí □
Anemia	No □	Sí □	VIH	No □	Sí □
Complicaciones por anestesia	No □	Sí □	Problemas cardíacos	No □	Sí □
Trastorno de ansiedad o ansiedad recurrente	No □	Sí □	Problemas de riñón o vejiga	No □	Sí □
Asma	No □	Sí □	Insuficiencia hepática	No □	Sí □
Trastorno del espectro autista	No □	Sí □	Migrañas	No □	Sí □
Defectos congénitos o enfermedades hereditarias	No □	Sí □	Problemas musculares, articulares u óseos	No □	Sí □
Transfusiones de sangre	No □	Sí □	Reflujo/Enfermedad por reflujo gastroesofágico	No □	Sí □
Cáncer	No □	Sí □	Convulsiones/epilepsia	No □	Sí □
Varicela	No □	Sí □	Problemas cutáneos (sarpullidos o lunares cambiantes)	No □	Sí □
Problemas de coagulación/sangrado excesivo	No □	Sí □	Úlceras estomacales o problemas de deglución	No □	Sí □
Trastornos del desarrollo o de la conducta	No □	Sí □	Problemas de tiroides	No □	Sí □
Diabetes	No □	Sí □	Tuberculosis o prueba de tuberculosis positiva	No □	Sí □
Violencia doméstica	No □	Sí □	Problemas de la visión o de los ojos	No □	Sí □
Infecciones del oído - Crónicas	No □	Sí □	Otros:	No □	Sí □

# **ANTECEDENTES MÉDICOS SOCIALES**

Responda las siguientes preguntas para que entendamos mejor cómo podemos ayudarlos a usted y a su familia. La información que usted proporcione será utilizada por su equipo de atención médica para diseñar un plan que ayude a mantener o mejorar la salud y bienestar suyos y de su familia en las áreas que usted elija.

	familia en las áreas que usted elija.	ceje.a. la calea , c.e.lec	
¿Estado civil c	de los padres?		
	iguientes opciones describe mejor la situació □ Hogar de acogida	on de vivienda actual del meno	:? □ Casa □
□ Se aloja ten	nporalmente en un refugio o no tiene hogar	□ Otro	
¿Con quién vi	ve el menor? (Marque todas las opciones qu	e correspondan). □ Madre	□ Padre
☐ Padrastro/madrastra		□ Abuelo/a	
□ Tía/Tío	☐ Familia de acogida ☐ Hermano(s)	□ Otro	
¿Tiene proble donde vive? Sí □ No □	mas con plagas, moho o falta de calefacción	, agua u otros servicios público	s en el lugar

En los últimos 12 meses, mi familia o yo estábamos preocupados de que se nos acabara la comida antes de que hubiera dinero para comprar más.   Ocurre a menudo  Ocurre a veces   Nunca ocurre
En los últimos 12 meses, la falta de transporte me ha impedido ir a las citas médicas o hacer las cosas necesarias para la vida diaria. ☐ Ocurre a menudo ☐ Ocurre a veces ☐ Nunca ocurre
¿Asiste su hijo/hija a la guardería o al preescolar? Sí □ No □
Nutrición ¿Su hijo/hija fue amamantado? Sí □ No □ Si la respuesta es sí, ¿durante cuánto tiempo?: ¿Alguna necesidad alimenticia especial (por ejemplo, sin gluten)? Sí □ No □ Si la respuesta es sí, especifique:
Seguridad ¿Hay algún lugar donde usted sienta que usted o su hijo/hija no están seguros? Sí □ No □ Si la respuesta es sí, especifique:
¿Su casa está acondicionada para proteger la seguridad de los niños pequeños? Sí ☐ No ☐ ¿Hay alguien en la casa que use drogas recreativas? Sí ☐ No ☐ ¿Alguien fuma en casa (dentro o fuera)? Sí ☐ No ☐
Tipo de asiento para coche que utiliza su hijo/hija: □ No usa asiento para coche □ Arnés de 5 puntos □ Orientado hacia atrás □ Orientado hacia adelante □ Elevador
¿Siente que necesita/quiere ayuda con sus habilidades como padre o madre? Sí □ No □
¿Hay algo más que hayamos pasado por alto que usted crea que deberíamos saber sobre la salud de su hijo/hija?

¡Gracias!