

FAQ - Preguntas frecuentes

- **¿Cómo puedo concertar una cita?**
 - La mayoría de la gente llama a nuestra clínica para concertar una cita.
 - También puede solicitar una cita a través de nuestro Portal del Paciente.
- **¿Necesitas cancelar tu cita?**
 - Requerimos un aviso de 24 horas para cancelaciones.
- **¿Qué es el Portal del Paciente?**
 - El Portal le permite enviar mensajes directamente a su Proveedor, en lugar de llamar. También le permite ver cualquier resultado de laboratorio y de imagen tan pronto como los recibamos.
 - Encontrará el enlace al portal en nuestra página web: www.orchidhealth.org (esquina superior derecha). Pida ayuda a cualquiera de nuestros empleados. Podemos enviarle un enlace por correo electrónico o configurarlo cuando venga.
 - Su información médica estará disponible a través de nuestro portal para pacientes, en inglés o español. El portal es compatible con diversas tecnologías de lectura de pantalla, incluyendo pruebas de daltonismo, para facilitar la accesibilidad a personas con discapacidad visual.
- **¿Llamando a la oficina?**
 - Nos esforzamos por responder a sus solicitudes con prontitud. Si llama a la clínica, le responderemos en un plazo de 24 a 48 horas hábiles para asuntos no urgentes. Si envía un mensaje a través del portal, recibirá una respuesta en un plazo de 2 días hábiles.
- **¿Y si necesito hablar con alguien después de que la oficina esté cerrada?**
 - Es muy fácil. Utilice el mismo número de teléfono al que llama normalmente y busque la opción de contactar con nuestro Servicio de Enfermería fuera de horario.
- **¿Cómo puedo volver a surtir mi receta?**
 - El mejor PRIMER paso es llamar a su farmacia y pedirles que le vuelvan a surtir el medicamento; ellos se comunicarán directamente con nosotros si es necesario.
 - Si tiene alguna dificultad, llámenos para que podamos resolverla. (¡O utilice el Portal del Paciente!) Es necesario que cualquier “receta de medicación controlada” se entregue durante una cita. (Esto incluiría cosas como analgésicos, ciertos medicamentos para la ansiedad o el sueño, etc.).
- **¿Puedo hacerme análisis de sangre en Orchid?**
 - Sí, realizamos análisis para los pacientes que se han establecido con nosotros (Incluso si los solicita otro profesional de la salud).
- **¿Hacen radiografías en Orchid?**
 - No, lo sentimos, en este momento, no contamos con rayos X en ninguno de nuestros centros - pero podemos darle una orden para realizar su radiografía en su centro de diagnóstico por imágenes preferido.
- **¿Cómo puedo obtener los resultados de mis análisis o radiografías?**
 - La mayoría de los resultados de las pruebas se comparten en el portal para pacientes. Si no tiene una cuenta en el portal para pacientes, le llamaremos para comunicarle los resultados. Algunos profesionales de la salud pueden coordinar la revisión de sus resultados durante una visita programada. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros a través del portal o llame a su clínica. Estamos aquí para ayudarle.
- **¿Y si tengo problemas para pagar la visita o los análisis?**
 - No queremos que el dinero interfiera en el cuidado de su salud, así que por favor hable con nosotros acerca de cualquier dificultad que tenga.
 - Pregunte también por nuestro Descuento por Tarifa Móvil.
- **¿Atienden a niños, bebés y personas mayores?**
 - ¡Sí, sí y sí!
- **¿Cómo puedo informar un problema a Orchid Health?**
 - Los pacientes o familiares pueden reportar inquietudes sobre la calidad de la atención, la seguridad o el servicio a cualquier miembro del personal, del personal médico o del gerente de la clínica. También pueden comunicarse con el Departamento de Relaciones con el Paciente (que se indica a continuación) para expresar sus inquietudes o para enviar un cumplido.
 - **Relaciones con los pacientes – Orchid Health**
 - Correo electrónico: patientrelations@orchidhealth.org
 - Dirección: PO Box 546 Gresham, Oregon 97030