

# Paquete de Bienvenida para Nuevos Pacientes Pediatría 0-5 años



Saludos,

¡Bienvenido a Orchid Health! Nuestras Clínicas de Salud se crearon con la convicción de que las comunidades rurales de nuestro estado merecen tener una asistencia médica de altísima calidad que sea local, integral y dedique tiempo a atender los aspectos más importantes de cada persona.

Hemos reunido a los siguientes profesionales para proporcionar una atención individualizada e integral:

<u>Proveedor de atención primaria (PCP)</u>: Su PCP le ayudará a tomar decisiones importantes sobre su salud y puede ponerle en contacto con otro miembro del equipo asistencial para asegurarse de que recibe la mejor atención.

Asistente médico (MA): Su asistente médico será a menudo la primera persona con la que hable cuando tenga un problema de salud y colaborará estrechamente con su PCP para ayudar a apoyar cualquier necesidad de atención médica habitual que exista.

<u>Coordinador de cuidados de enfermería (RN)</u>: En Orchid, contamos con enfermeras/os que le ayudan a diseñar un Plan de cuidados personalizado, que incluye la identificación de sus objetivos personales de salud y la planificación de los próximos elementos de salud preventiva.

<u>Proveedor de salud mental (BH)</u>: Nuestros profesionales de salud mental están a su disposición para ayudarle con cualquier problema de salud mental, emocional o conductual que pueda tener. Esto puede incluir hacer cambios en el estilo de vida, tratar la tristeza o la soledad o problemas en casa o en la escuela.

<u>Trabajador de la salud comunitaria (CHW):</u> Nuestros trabajadores de la salud comunitaria están a su disposición para ponerlo en contacto con los recursos de la comunidad, brindarle asistencia para navegar por los sistemas, ayudarlo con preguntas sobre seguros, así como para ayudar a defender sus necesidades que pueden contribuir a mejorar los resultados generales de salud.

Adjuntamos nuestros formularios de registro de nuevos pacientes. Por favor, complete estos formularios lo mejor que pueda. Se incluye un *Formulario de Divulgación de Registros Médicos*, que nos permite solicitar sus registros médicos anteriores antes de su primera visita. Por favor, llene este formulario y entréguelo en nuestra clínica lo antes posible.

Para que podamos atenderle mejor:

- 1. Por favor, preséntese en la clínica 15 minutos antes de la hora de su cita.
- 2. Por favor, traiga su tarjeta de seguro y su identificación a su visita.
- 3. Traiga los frascos de los medicamentos que esté tomando.
- 4. Si necesita cancelar o reprogramar su visita, le rogamos que nos avise con 24 horas de antelación.



¡Estamos listos para servirle en uno de estos lugares! ¡Bienvenido a la familia de Orchid Health!

Oakridge: Teléfono de la clínica 541-782-8304

- Estamos ubicados en la Carretera 58, junto a la farmacia.
- Nuestro horario de atención al público es: lunes, martes y miércoles de 8am a 7pm y jueves y viernes de 8am a 5pm. Para asistencia fuera de horario, llame al teléfono principal de nuestra clínica.

Estacada: Teléfono de la clínica 503-630-8550

- Estamos ubicados en el Campus de la Preparatoria (High School), a la derecha de Estacada High School.
- Nuestro horario de atención al público es: lunes y martes de 8am a 7pm y miércoles, jueves y viernes de 8am a 5pm. Para asistencia fuera de horario, llame al teléfono principal de nuestra clínica.

McKenzie River: Teléfono de la clínica 541-822-3341

- Estamos ubicados en 51730 Dexter St., Blue River justo al lado de McKenzie River Hwy
- Nuestro horario de atención al público es: lunes a jueves de 8am a 5pm. Para asistencia fuera de horario, llame al teléfono principal de nuestra clínica.

Fern Ridge: Teléfono de la clínica 541-234-3255

- Estamos ubicados en 24934 Fir Grove Lane, Elmira, en el estacionamiento de la Escuela Secundaria.
- Nuestro horario de atención al público es: lunes y martes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. y de miércoles a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Para asistencia fuera de horario, llame al número de teléfono principal de nuestra clínica.

Sandy: Teléfono de la clínica 971-220-2701

- Estamos ubicados en 37400 Bell Street, Sandy, en el Centro de Salud Estudiantil del campus.
- Nuestro horario de atención al público es: lunes a viernes de 8am a 5pm. Para asistencia fuera de horario, llame al teléfono principal de nuestra clínica.

### FAQ - Preguntas frecuentes

#### ¿Cómo puedo concertar una cita?

- La mayoría de la gente llama a nuestra clínica para concertar una cita.
- También puede solicitar una cita a través de nuestro Portal del Paciente.

#### ¿Qué es el Portal del Paciente?

- El Portal le permite enviar mensajes directamente a su Proveedor, en lugar de llamar. También le permite ver cualquier resultado de laboratorio y de imagen tan pronto como los recibamos.
- Encontrará el enlace al portal en nuestra página web: www.orchidhealth.org (esquina superior derecha). Pida ayuda a cualquiera de nuestros empleados. Podemos enviarle un enlace por correo electrónico o configurarlo cuando venga.

## ¿Qué días y horas está abierto?

- Oakridge: lunes, martes y miércoles de 8 a 7, jueves y viernes de 8 a 5
- Estacada: lunes y martes de 8:30 a 7, miércoles de 9:30 a 5, jueves y viernes de 8 a 5
- McKenzie River: lunes a jueves de 8.30 am a 5 pm, cerrado los viernes.
- Fern Ridge: lunes-martes de 8 a 7, miércoles-viernes de 8 a 5

#### ¿Y si necesito hablar con alguien después de que la oficina esté cerrada?

- Es muy fácil. Utilice el mismo número de teléfono al que llama normalmente y busque la opción de contactar con nuestro Servicio de Enfermería fuera de horario.

#### ¿Cómo puedo volver a surtir mi receta?

- El mejor PRIMER paso es llamar a su farmacia y pedirles que le vuelvan a surtir el medicamento; ellos se comunicarán directamente con nosotros si es necesario.
- Si tiene alguna dificultad, llámenos para que podamos resolvérsela. (¡O utilice el Portal del Paciente!) Es necesario que cualquier "receta de medicación controlada" se entregue durante una cita. (Esto incluiría cosas como analgésicos, ciertos medicamentos para la ansiedad o el sueño, etc.).

#### ¿Puedo hacerme análisis de sangre en Orchid?

- Sí, realizamos análisis para los pacientes que *se han establecido* con nosotros (incluso si han sido solicitados por otras personas).

#### ¿Hacen radiografías en Orchid?

- No, lo sentimos, en este momento, no contamos con rayos X en ninguno de nuestros centros - pero podemos darle una orden para realizar su radiografía en otro lugar.

### ¿Cómo puedo obtener los resultados de mis análisis o radiografías?

- Si tiene una cita de seguimiento programada, es probable que su médico tenga previsto revisar sus resultados de laboratorio en ese momento, pero le llamaremos para comunicarle cualquier cosa realmente importante para que no se le olvide nada.

#### ¿Y si tengo problemas para pagar la visita o los análisis?

- No queremos que el dinero interfiera en el cuidado de su salud, así que por favor hable con nosotros acerca de cualquier dificultad que tenga.
- Pregunte también por nuestro Descuento por Tarifa Móvil.

### ¿Atienden a niños, bebés y personas mayores?

- ¡Sí, sí y sí!

## FORMULARIO DE REGISTRO ORCHID HEALTH – MENORES DE EDAD

(Escriba en letra de molde)

Nombre legal del p	aciente:		Fe	echa de hoy:	
	Nombre -	Segundo nombre - A	Apellido		
Nombre preferido	/nombre por el que se le d	conoce:			
Sexo legal: Masc/F	em/Otro Fecha de nacin	niento (mm/dd/aa):		No. de Seguro Social :	
Nombre del padre/madre/tutor legal # 1 :			_Teléfono:	Vive con el mer	nor: 🗆 Sí 🗆 No
Nombre del padre	/madre/tutor legal # 2 : _		_Teléfono:	Vive con el mer	nor: □ Sí □ No
Dirección postal: _			Ciudad:	Estado:	C.P
Teléfono de casa:	Teléfono r	nóvil:	¿Permiso pa	ra enviar mensajes de te	exto? □ Sí □ No
Correo electrónico	o:	Método	o de comunicació	on preferido:	
Raza: (Puede elegi	r más de una si procede)	□ Blanco □ Negro o	afroamericano	□ Asiático □ Indígena a	mericano o
,	· ]Nativo de Hawái u otras	_		_	
	□ Otro				
	Número de			ete de emergendu.	
	(por favor pres	NFORMACIÓN SOB ente su tarjeta de se	guro a nuestra r		
	e del seguro principal:				
	:				
	ial:		0:	Relac	ión del
paciente con el su	scrito: 🗆 Yo 🗖 Cónyuge 🛭	☐ Hijo ☐ Otro			
Nombre del segur	o secundario (si procede)	:		No. de ID del Seguro:	
Número de grupo:		Nombi	e del SUSCRITO:		
No. de Seguro Soc	ial:	_Fecha de nacimient	o:	Relac	ión del
paciente con el su	scrito: 🗖 Yo 🗖 Cónyuge 🕻	🗆 Hijo 🖵 Otro			
PERSONA RESPON	ISABLE FINANCIERAMENT	ΓΕ DE LAS FACTURAS	S Y DEL PAGO:		
Relación con el pa	ciente:	Nombre:			
FECHA DE NACIMI	ENTO:	Domicilio:			
C.P	_ Ciudad:	Estado		Mejor número de teléfo	no:



#### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO - MENORES

La ley estatal de Oregón exige el consentimiento de los padres o tutores legales para proporcionar tratamiento médico a una persona menor de 15 años, con la excepción de los menores de 14 años para los servicios de salud sexual y mental. \*ORS 109.610, ORS 109.640, ORS 109.675.

Entiendo que Orchid Health ofrece los siguientes tipos de servicios:

- Exámenes físicos de rutina, incluidos los exámenes físicos deportivos
- Detección temprana, diagnóstico y tratamiento de enfermedades y tratamiento de lesiones leves
- Gestión de enfermedades crónicas
- Salud reproductiva adecuada a la edad
- Exámenes de laboratorio rutinarios, Vacunas
- Medicamentos recetados
- Servicios de salud mental

Yo (padre/madre o tutor legal)

• Derivación a servicios sanitarios no proporcionados por Orchid Health

He leído y entiendo perfectamente la información anterior y he preguntado cualquier cosa que no me haya quedado clara. Entiendo que puedo revocar este consentimiento cuando lo desee.

, reciba at	, reciba atención médica/mental en Orchid Health.			
<u>Autorización de pago:</u>				
Padre o Tutor: Asigno y autorizo el pago directo a Orchid I se deban pagar por el servicio(s) que recibo y autorizo la cacilitar el tratamiento de mi hijo/a para tramitar reclama Privacidad. Entiendo plenamente que en el caso de que ma responsable no pague por los servicios que recibo, seré fir SBHC (Clínicas de Salud Escolares) reciben atención sin costo alguno pa	divulgación de cualquier registro médico necesario para aciones y según lo permitido o requerido en el Aviso de ni compañía de seguros o la parte financieramente nancieramente responsable del pago.** Los estudiantes de			
Aviso de Privacidad: Acuso recibo del Aviso de Privacidad nuestro sitio web en los formularios del paciente, y tambi cualquier otro momento que lo solicite.	·			
Derechos y responsabilidades del paciente: Acuso recibo Orchid Health. Estos se pueden encontrar en nuestro sitio disponibles en la recepción de la clínica y en cualquier otr	web en los formularios del paciente, y también están			
Consentimiento para acceder a los historiales de recetas	<del>.</del>			
hospitalarias locales a fin de acceder a la información de antecedentes médicos de mi hijo/a, ya que es necesario c atención médica exacta y de calidad.				
Consentimiento para recibir llamadas: Doy mi consentim atención médica protegida de mi hijo/a y otros servicios e clínica, incluyendo mi número de celular. Entiendo que m dichas llamadas y que éstas pueden ser generadas por un	en el número(s) de teléfono proporcionado(s) a la i compañía de telefonía móvil puede cobrarme por			
Nombre del Paciente	Fecha			
Firma del padre/madre o tutor legal	Relación con el Paciente			

doy mi permiso para que mi hijo/a,



#### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO DE MARKETING DE ORCHID HEALTH

acomo supo de nosotros? (Marque una opo	cion o proporcione los detalles si no aparece en la lista):
[] Búsqueda en línea	
[] De boca en boca	
[] Redes sociales	
[] Anuncio impreso	
[ ] Vio un cartel	
[ ] Otro:	_
Yo,, doy	mi consentimiento a Orchid Health para que me envíe
comunicaciones de marketing por correo e	lectrónico. Entiendo que tengo derecho a "cancelar" la
recepción de dichas comunicaciones aunqu	ie haya firmado la opción de suscripción.
Entiendo y reconozco lo siguiente:	
1. Propósito: Las comunicaciones que lo ani	iman a utilizar nuestros servicios se consideran marketing.
Debemos obtener su autorización. Las com	unicaciones de marketing pueden incluir información
-	ociones, eventos, boletines y otros materiales de atención
médica relacionados.	
-	a elegir si deseo o no recibir comunicaciones de marketing
de Orchid Health. La participación es totaln	
<ol> <li>Privacidad: Orchid Health tratará mi infor y las leyes y reglamentos aplicables.</li> </ol>	rmación personal de acuerdo con su política de privacidad
Opciones de consentimiento:	
Indique su preferencia marcando la casilla c	orrespondiente a continuación:
	unicaciones de marketing de Orchid Health por correo
electrónico.	
[] <b>NO</b> deseo recibir comunicaciones de mar	keting de Orchid Health.
Nombro dal pacianto a raprocantanta auto	rizado (en letra de molde):
Fecha de nacimiento	izado (en letra de moide).
Si es un representante autorizado, indique s	u relación con el paciente
Firma	Fecha



# Divulgación de Expediente Médico

Nombre del paciente		Nombre anter	ior (si lo hay)	
FEC. NAC.:		Teléfono:		
Dirección	Ciuda	ıd	Estado	_ Código Postal
Autorizo a que se divulgue la informació	n DE:	Autorizo a o	que se divulgue la	información A:
Nombre:		Nombre:		
Dirección:		Dirección:		
Ciudad, Estado, CP:		Ciudad, Estado	, CP:	
Teléfono:		Teléfono:		
El p	ropósito de	esta solicitud es	:	
☐ Atención médica referida ☐ Atención tran	nsferida 🗆 P	ersonal $\Box$ Le	gal 🗆 Otro	
Tipo	de informaci	ión a ser divulga	da:	
☐ Expediente médico completo (Consta d	e los 2 últimos añ	os de tratamiento, salv	vo que se especifique lo c	ontrario)
Otro (Especifique por favor):				
DEBE ESTAR RUBRICAL	OO para que	se incluya en los	s registros	
Registros relacionados con VIH/SIDA	_ Registros r	elacionados con	la salud mental _	Información de
pruebas genéticas Drogas/Alcoho Reglas Federales de Confidencialidad (42 CFR Parte 2). Las reglas federales le pro pertenece o según lo permitido por 42 CFR Parte 2. Una autorización general pa	híben hacer cualquier	otra divulgación de esta inforn	mación sin el consentimiento esp	pecífico por escrito de la persona a la que
Todos los Registros serán enviados a través de fax a expediente médico. Todos los documentos enviados por fax garantizar la confidencialidad en el extremo de recepción	contienen una d	•	•	
Mi firma indica que autorizo la divulgación de la información anterior y	_			
Entiendo que puedo elegir no firmar esta autorización y que mi elecció Entiendo que puedo cancelar la autorización para utilizar y divulgar mi los 180 días de la fecha de la firma o permanecerá en vigor durante el información que ya ha sido compartida. Entiendo que las leyes federales y estatales protegen mi información cubiertas por esta ley. Ellos podrían entonces compartir mi informació mental, tratamiento de alcoholismo y drogadicción o pruebas genética se me permite recibir una copia de esta Autorización	información en cua periodo razonablem médica. Sin embargo on con otros. Entienc	lquier momento por escrit nente necesario para comp o, mi información podría se do que no pueden compart	o. A menos que se revoque a oletar la solicitud. Entiendo q er compartida con agencias c cir información relativa al VII-	intes, este consentimiento caducará a jue este cambio no afectará la o empresas que pueden no estar H/SIDA, tratamiento de salud
Firma del paciente/Persona legalmente resp	— . ponsable !	Relación con el p	aciente Fecha	
□ Wada Guada Citata		Clinia	□ <b>.</b>	idea Clinia
	☐ <b>Oakridge</b> L5 Hwy 58 • Oakri 55) 313-2095 Tel	idge, OR 97463		n • Elmira, OR 97437 Tel: (541) 234-3255
☐ McKenzie River Clinic		☐ San	dy Clinic	

54771 McKenzie Hwy • Blue River, OR 97413 F: (833) 905-2303 Tel: (541) 822-3341 37400 Bell St • Sandy, OR 97055 F: (833) 903-3607 Tel: (971)220-2701

# Historial médico de paciente nuevo - Pediatría 0-5 años

Nombre	Fecha de nacimiento	Fecha de hoy
Problemas médicos actuales (d	e lo que le gustaría hablar hoy):	
Indique si su hijo/a es alérgico Nombre del medicamento. Rea	_	
suplementos de hierbas o vitar	edicación que su hijo/a esté tomando actualmo ninas: s. Indicaciones (con qué frecuencia se le debe d	
_	recomendadas por los Centros para el Control	·
	ado alguna vez? No □ Sí □ En caso afirmativo,	
Por favor, marque las cirugías a □ Amígdalas/Adenoides □ Apé	l las que se haya sometido su hijo/a: ☐ Corazó ndice ☐ Circuncisión ☐ Frenulotomía (recorte l ☐ Otros:	n □ Conductos auditivos ingual) □ Cirugía ocular
Antecedentes prenatales y de r ¿Recibió la madre cuidados prei	acimiento natales para este niño/a? No □ Sí □	
Alguna enfermedad/complicacion	ones/infecciones maternas durante el embarazo	? No □ Sí □
Edad gestacional al nacer:	_semanas	
	irea programada 🗖 cesárea no programada 🗖 t	fórceps/vacío
	mada	
	oz ¿Alguna complicación durante el parto? No	
	o después del parto? No 🗆 Sí 🗆	
Días que pasó su hijo en el hosp	ital:días Examen auditivo: 🗖 Aprobac	do □ No aprobado □ No se sabe

## HISTORIAL MÉDICO FAMILIAR

¿Su hijo/a es adoptado? No 🗖 Sí 🗖 (Si la respuesta es NO, llene la siguiente sección) P=Paterno M=Materno Padre Madre Abuelo Hermano Hermana Tía Tío

Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)				
Enfermedad de Alzheimer				
Alcoholismo/Abuso de sustancias				
Aneurisma				
Ansiedad y/o depresión				
Artritis				
Asma				
Bipolar o esquizofrenia				
Trastornos sanguíneos				
Cáncer				
Trastorno del desarrollo				
Diabetes				
Enfisema/ Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)				
Infarto de miocardio				
Trastorno hereditario				
Colesterol alto				
Hipertensión arterial				
Enfermedad renal				
Enfermedades hepáticas				
Migrañas				
Osteoporosis				
Convulsiones/Epilepsia				
Cáncer de piel				
Ictus				
Muerte súbita cardiaca				
Trastorno tiroideo		 		

# HISTORIAL MÉDICO PERSONAL

Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) o trastorno por déficit de atención (TDA)	No 🗖	Sí 🗖	Problemas de oído o audición	No 🗖	Sí 🗖
Alergias/Fiebre del heno	No 🗖	Sí 🗖	Eczema	No 🗖	Sí 🗖
Anemia	No 🗖	Sí 🗖	VIH	No 🗖	Sí 🗖
Complicaciones de la anestesia	No 🗖	Sí 🗖	Problemas cardiacos	No 🗖	Sí 🗖
Trastorno de ansiedad o ansiedad recurrente	No 🗖	Sí 🗖	Problemas de riñón o vejiga	No 🗖	Sí 🗖
Asma	No 🗖	Sí 🗖	Enfermedades hepáticas	No 🗖	Sí 🗖
Trastorno del espectro autista	No 🗖	Sí 🗖	Migrañas	No 🗖	Sí 🗖
Defectos congénitos o enfermedades hereditarias	No 🗖	Sí 🗖	Problemas musculares, articulares u óseos	No 🗖	Sí 🗖
Transfusión sanguínea	No 🗖	Sí 🗖	Reflujo/Enfermedad por reflujo gastroesofágico (ERGE)	No 🗖	Sí 🗖
Cáncer	No □	Sí 🗖	Convulsiones/Epilepsia	No □	Sí 🗖
Varicela	No 🗖	Sí 🗖	Problemas cutáneos (erupciones/ lunares cambiantes)	No 🗖	Sí 🗖
Problemas de coagulación/sangrado excesivo	No 🗖	Sí 🗖	Úlceras de estómago o problemas para tragar	No 🗖	Sí 🗖
Trastornos del desarrollo o del comportamiento	No □	Sí 🗖	Problemas de tiroides	No □	Sí 🗖
Diabetes	No 🗖	Sí 🗖	Tuberculosis o prueba de la tuberculosis positiva	No 🗖	Sí 🗖
Violencia doméstica	No 🗖	Sí 🗖	Problemas de visión u oculares	No 🗖	Sí 🗖
Infecciones crónicas de oído	No □	Sí 🗖	Otros:	No 🗖	Sí 🗖

#### **HISTORIAL SOCIOSANITARIO**

Por favor, responda a las siguientes preguntas para ayudarnos a entender mejor cómo podemos apoyarle mejor a usted y a su familia. La información que nos proporcione será utilizada por su equipo médico para elaborar un plan que le ayude a mantener o mejorar su salud y bienestar y el de su familia en las áreas que usted elija.

¿Estado civil de los padres?

☐ Acogimiento familiar	
Alojado temporalmente en un albergue o sin hogar  Otro	-
¿Con quién vive el menor (marque todas las opciones que correspondan)? ☐ Madre ☐ Padre ☐ Padrastro o madra: ☐ Abuelo o abuela ☐ Tío o tía ☐ Familia de acogida ☐ Hermano(s) ☐ Otro	
Tiene problemas de plagas, moho o falta de calefacción, agua u otros servicios donde vive? Sí ☐ No ☐	
En los últimos 12 meses, a mi familia o a mí nos preocupaba que se nos acabaran los alimentos antes de tener dinero comprar más.   Con frecuencia   A veces   Nunca	para
En los últimos 12 meses, la falta de transporte me ha impedido acudir a citas médicas o hacer cosas necesarias para l diaria.   Con frecuencia   A veces   Nunca	ı vida
Asiste su hijo/a a una guardería o a un centro preescolar? Sí ☐ No ☐	
¿Le interesa recibir ayuda para mejorar sus habilidades como padre/madre? Sí 🗖 No 🗖	
<u>Nutrición</u>	
¿Su hijo fue amamantado? Sí  No  En caso afirmativo, ¿durante cuánto tiempo? ¿Alguna necesida dietética especial (por ejemplo, sin gluten)? Sí  No  En caso afirmativo, especifique:	d
<u>Seguridad</u>	
¿Hay algún lugar en el que usted o su hijo se sientan inseguros? Sí ☐ No ☐ En caso afirmativo, especifique: ¿Su casa es "segura para los niños"? Sí ☐ No ☐	_
¿Hay alguien en casa que consuma drogas recreativas? Sí ☐ No ☐	
¿Fuma alguien en casa (dentro o fuera)? Sí ☐ No ☐	
Tipo de silla de vehículo que utiliza su hijo/a: ☐ Sin silla de vehículo ☐ Arnés de 5 puntos ☐ Viendo hacia atrás ☐ Vie	ndo
hacia adelante  Asiento elevado	
¿Hay algo más que hayamos pasado por alto y que crea que deberíamos saber sobre la salud de su hijo/a?	

Gracias.