

Paquete de bienvenida para pacientes nuevos Adultos



¡Hola!

¡Bienvenido a Orchid Health! Nuestras clínicas de salud se fundaron con la convicción de que las comunidades rurales de nuestro estado merecen tener un cuidado de salud de calidad superior que sea local, integral y que se tome el tiempo para abordar lo que a usted más le importa.

Su equipo de atención de la salud incluirá a los siguientes miembros:

<u>Proveedor de atención primaria (PAP):</u> Su PAP lo ayudará a pensar en las decisiones importantes de salud y puede conectarlo con otro miembro del equipo de atención para asegurarse de que reciba la mejor atención.

<u>Asistente médico (AM):</u> Su asistente médico a menudo será la primera persona con la que usted hable cuando tenga un problema de salud y trabajará en estrecha vinculación con su PAP para apoyar la atención continua tanto dentro como fuera de la clínica, según sea necesario.

<u>Coordinador de atención de enfermeros titulados (RN):</u> Su coordinador de RN lo ayudará a diseñar un plan de atención personalizada, que incluya la identificación de sus objetivos personales de salud, los próximos elementos de mantenimiento de la atención médica y la coordinación de su atención con los proveedores de atención interna y externa, incluido conectarlo con importantes recursos de la comunidad.

<u>Consultor de salud conductual (CSC)</u>: Nuestro consultor de salud conductual está disponible para ayudarlo con cualquier necesidad de salud mental, emocional o conductual que usted pueda tener. Esto puede incluir hacer cambios en el estilo de vida y lidiar con la tristeza o la soledad, y con problemas en el hogar o en la escuela.

Se adjuntan nuestros formularios de inscripción de pacientes. Complete estos formularios según su mejor criterio. Se incluye un *Formulario de autorización de historia clínica*, que nos permite solicitar su historia clínica anterior antes de su primera visita. Le pedimos que complete este formulario y lo entregue en nuestra clínica lo antes posible. También deberá firmar un *Acuerdo sobre sustancias controladas* antes de la receta de sustancias controladas por parte de los proveedores de Orchid Health.

Para que podamos atenderlo mejor:

- 1. Preséntese en la clínica 15 minutos antes de la hora de su cita.
- 2. Traiga a su visita su tarjeta de seguro y su identificación.
- 3. Traiga los frascos de los medicamentos que esté tomando actualmente.
- 4. Si necesita cancelar o reprogramar su visita, avísenos con 24 horas de anticipación.

Oakridge: Teléfono de la clínica: 541-782-8304

- Estamos en Highway 58, justo al lado de la farmacia.
- Nuestro horario de atención es: Lunes, martes y miércoles de 8 a. m. a 7 p. m., y jueves y viernes de 8 a. m. a 5 p. m. Para recibir asistencia fuera del horario de atención, llame al número de teléfono de nuestra clínica principal.

Estacada: Teléfono de la clínica: 503-630-8550

- Estamos en el Campus de la Escuela Secundaria, a la derecha del colegio Estacada High School.
- Nuestro horario de atención es: Lunes y martes de 8 a. m. a 7 p. m., y miércoles jueves y viernes de 8 a. m. a 5 p. m. Para recibir asistencia fuera del horario de atención, llame al número de teléfono de nuestra clínica principal.

FAQ - Preguntas frecuentes

¿Cómo pido una cita?

- La mayoría de la gente llama a nuestra oficina para programar una cita.
- También puede solicitar una cita a través de nuestro Portal del paciente.

¿Qué es el Portal del paciente?

- El Portal le permite enviar mensajes directamente a su proveedor, en lugar de llamar.

También le permite ver los resultados de análisis de laboratorio y de estudios por imágenes apenas los

También le permite ver los resultados de análisis de laboratorio y de estudios por imágenes apenas los recibimos.

- Puede encontrar el enlace al portal en nuestro sitio web: <u>www.orchidhealth.org</u> (esquina superior derecha).
- Pida ayuda a cualquier miembro de nuestro personal. Podemos enviarle un enlace de correo electrónico o configurarlo cuando usted se presente.

¿Qué días y horas están abiertos?

- Oakridge: Lunes, martes y miércoles de 8 a 7, jueves y viernes de 8 a 5
- Estacada: Lunes y martes de 8 a 7, miércoles, jueves y viernes de 8 a 5

¿Qué pasa si necesito comunicarme con alguien después de que la oficina ha cerrado?

- ¡Es fácil! Use el mismo número de teléfono al que llama normalmente y espere la opción de comunicarse con nuestro servicio de enfermería fuera de horario.

¿Cómo repongo mis medicamentos recetados?

- El mejor PRIMER paso es llamar a su farmacia y pedirle que lo reabastezcan. Ellos se pondrán en contacto con nosotros directamente si es necesario.
- Si tiene alguna dificultad, llámenos para que podamos resolverla por usted (o utilice el Portal del paciente).
- Toda receta de medicamento controlado debe administrarse durante una consulta (Esto incluiría medicamentos para el dolor y ciertos medicamentos para la ansiedad o para dormir, entre otros.).

¿Puedo hacerme un análisis de sangre en Orchid?

- Sí, hacemos análisis de laboratorio para los pacientes que *se han registrado* con nosotros (incluso si los han indicado otros).

¿Hacen radiografías en Orchid?

- No, lamentablemente, en este momento no tenemos ninguna máquina de rayos X en ninguno de nuestros centros, pero podemos darle una orden para que haga su prueba en otro lugar.

¿Cómo puedo obtener mis resultados de análisis de laboratorio o de estudios de rayos X/imágenes?

- Si programa una cita de seguimiento, su proveedor probablemente revise los resultados de sus estudios en ese momento, pero lo llamaremos si surge algo realmente importante para que nada se pase por alto.

¿Qué pasa si me preocupa pagar por mi consulta o por los análisis?

- No queremos que el dinero se interponga en el camino de su atención médica. Coméntenos sus inquietudes.
- También puede consultarnos acerca de nuestro descuento por tarifa variable.

¿Atienden niños? ¿Y bebés? ¿Y adultos mayores?

¡Sí, sí y sí!

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN DE ORCHID HEALTH

(Escriba en letra de imprenta)

Nombre legal:		Fecha de h	noy:	
Primer nombre – Segundo nombre - Apell	ido			
Nombre preferido/nombre con el que se	identifica:			
Sexo legal: Masculino / Femenino / Otro seguro social:	Fecha de	nacimiento (mm/dd/aa):_	Número	del
Dirección postal:postal:			Estado:	Código
Teléfono particular:Teléfo texto? ☐ Sí ☐ No	no móvil:	¿Autoriza que le	e enviemos mei	nsajes de
Correo electrónico:			ión preferido:	
Idioma preferido:				
Raza: (Puede elegir más de uno si corresp Nativo americano o nativo de Alaska	-	•		
Origen hispano o latino Origen étnico:	No hispand	o/latino □ hispano/latino		□ Otro
Nombre de un contacto en caso de emerg	gencia:	_Parentesco:	Número de	teléfono:
Indique el nombre del seguro primario: _ Número de identificación del seguro:				
Nombre del SUSCRIPTOR:nacimiento:			Fecha de	
Parentesco del paciente con el suscriptor Hijo/a	: □ Otro	☐ Misma persona	☐ Cónyuge	
Nombre del seguro secundario (si corres	ponde):			
Número de identificación del seguro:		Número de grupo:		
Nombre del SUSCRIPTOR:nacimiento:			Fecha de	
Parentesco del paciente con el suscriptor Hijo/a	: □ Otro	□ Misma persona	□ Cónyuge	
PERSONA Responsable financieramente Parentesco con el paciente: nacimiento:	_Nombre:_	• • •	Fecha	de

Dirección postal:	Código postal:	Ciudad:
	Estado:	
Número de teléfono preferido:		

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

<u>Consentimiento para el tratamiento</u>: Doy mi consentimiento para el tratamiento médico de los servicios médicos realizados o indicados por los proveedores médicos de Orchid Health que me atienden o a quienes consulto, y estoy de acuerdo con la administración de los tratamientos o procedimientos que se consideren necesarios, rutinarios o aconsejables. Ejemplo de algunos tratamientos administrados en Orchid:

- Exámenes físicos de rutina, incluidos exámenes físicos para deportes
- Detección temprana, diagnóstico y tratamiento de enfermedades y lesiones y tratamiento de lesiones menores
- Evaluación y manejo de afecciones de salud crónicas
- Salud reproductiva apropiada para la edad
- Análisis de laboratorio de rutina y vacunaciones
- Educación para la salud, asesoramiento y promoción del bienestar
- Medicamentos recetados, si corresponde
- Servicios de salud conductual
- Derivación para servicios de atención médica no proporcionados por Orchid Health

<u>Autorización de pago</u>: Designo y autorizo el pago directo a Orchid Health de todos los beneficios del seguro y del plan que sean pagaderos por los servicios que recibo. También autorizo la divulgación de las historias clínicas necesarias para permitir que la compañía de seguros pague por estos servicios, dentro de los lineamientos de la legislación HIPAA (privacidad). Entiendo completamente que, en el caso de que mi compañía de seguros o la parte financieramente responsable no pague por los servicios que recibo, yo seré financieramente responsable por el pago. Si no tengo un seguro activo, estoy de acuerdo en pagar por los servicios en el momento en que se reciben.

Aviso de prácticas de privacidad: Manifiesto que he recibido el Aviso de prácticas de privacidad de Orchid Health. Este aviso se puede encontrar en el sitio web de Orchid Health en los formularios para pacientes, está disponible en la clínica en el momento de registrarse y, por lo demás, está a mi disposición en cualquier momento si lo solicito.

<u>Derechos y responsabilidades del paciente</u>: Manifiesto que he recibido los Derechos y responsabilidades del paciente de Orchid Health. Estos se pueden encontrar en el sitio web de Orchid Health en los formularios para pacientes, están disponibles en la clínica en el momento de registrarse y, por lo demás, están a mi disposición en cualquier momento si lo solicito.

Consentimiento para tener acceso a los registros históricos de recetas y farmacias, y para comunicarse con las redes locales de hospitales para tener acceso a la información de la historia clínica: Autorizo la divulgación de mi información de salud histórica, ya que la información exacta es necesaria para la prestación de atención médica precisa y de calidad.

<u>Consentimiento para llamadas:</u> Doy mi consentimiento para recibir llamadas de Orchid Health relacionadas con mi atención médica protegida y otros servicios en los números de teléfono proporcionados al consultorio, incluyendo mi número de celular. Entiendo que es posible que mi proveedor de telefonía móvil me cobre por dichas llamadas y que dichas llamadas puedan ser generadas por un sistema de marcación automática.

Nombre del paciente o representante autorizado (en letra de imprenta)					
Si es el representante autorizado, indique el p	arentesco con el paciente				
Firma	Fecha				

AUTORIZACIÓN PARA DIVULGAR INFOR	RMACIÓN	
Nombre del paciente:	Fecha c	e nacimiento:
Autorización para divulgar información a ten Sin autorización específica, no divulgaremos sea usted. En algunos casos usted puede de médica. Identifique a esas personas y su par pareja, etc.).	s ninguna información mé sear que otra persona ten	ga acceso a su información
Doy permiso para divulgar la siguiente información médica generada o o manejo médico o de caso, facturación, pago desarrollo, información o resultados de pru problemas de alcohol y pruebas genéticas. ☐ Toda la información de salud con excepci información o resultados de pruebas de SID pruebas genéticas.	recibida por Orchid Health o, reclamos e inscripción, s ebas de SIDA/VIH, abuso o ón de: salud mental, disca	, incluyendo historias clínicas, alud mental, discapacidades del le sustancias y tratamiento para pacidades del desarrollo,
Nombre	Parentesco	Número de teléfono
Permiso para que los no tutores den su cor paciente es menor de 15 años): ☐ Autorizo que la(s) persona(s) arriba meno en mi nombre y para que acompañe(n) a m	ionada(s) preste(n) su con	·
Métodos de comunicación preferidos: Como nuestro paciente, es posible que teng Para garantizar su privacidad, nos gustaría o (como los resultados normales de laborato usted.	que nos indique si está bie	n o no dejar información médica
Teléfono particular:		éfono móvil:
NO dejar mensajes Puede dejar solo números de devo		NO dejar mensajes _Puede dejar solo números de
devolución de llamada Puede dejar mensajes con detalles		_Puede dejar mensajes con detalles

TÉRMINO: Esta autorización tendrá vigencia por un período de **un año**. Puedo revocar esta autorización por escrito (en cualquier momento) según se describe en el Aviso de prácticas de

privacidad de Orchid Health.	
Firma	Fecha
Parentesco con el paciente:	

DIVULGACIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS

Nombre del paciente		Nombre anterior (si corresponde)	
		F. N Núm. del S. S.	
Ciudad, Estado, Código post	tal		
Teléfono de contacto prefe	rido		
Autorizo a que se divulgue (preferiblemente por fax)	·	•	
Nombre de la clínica/médic			Orchid Health
Dirección:			47815 Highway 58
Ciudad, estado, código post	al	Estacada, OR 97023	Oakridge, OR 97463
		Fax: (503) 630-8551	Fax: (541) 782-5823
		Teléfono: (503) 630-8550 8304	Teléfono: (541) 782-
	Propósito de la	_	
☐ Contratar un nuevo PAP personal	□ Compartir informaciór □ Legal	n de salud (de un consultor/especialista)	□ Uso
·	•	e con sus iniciales TODOS los que corresponda de salud mentalIncluir registros	da
<u>-</u>	s relacionados con el trata	amiento para problemas drogas o alcohol:	
niciun registro	S relacionados con el trata	annento para probiemas arogas o alconor.	
Otro (especifique):		-	
		na de la firma a continuación	

Esta autorización expirará un año después de la fecha de la firma a continuación.

Entiendo que puedo cambiar de opinión sobre esta autorización en cualquier momento y avisar por escrito al proveedor de atención médica o a Orchid Health, pero que cualquier información que ya se haya transferido permanecerá en el Sistema de registro médico confidencial de Orchid Health.

También entiendo lo siguiente:

- No estoy obligado a firmar esta autorización y mi atención médica y el pago de la atención no se verán afectados por mi negativa.
- Las regulaciones federales de privacidad ya no se aplicarán a la información divulgada y Orchid Health puede volver a divulgar la información si es pertinente para la consulta o si solicito que transfieran mis registros a otro lugar.
- Se me permite recibir una copia de esta Autorización.

Firma	_Fecha
Parentesco con el paciente:	

Aceptación de la política de sustancias controladas del paciente nuevo

Para su protección, Orchid Health sigue las pautas de indicación de recetas estatales y locales para recetar medicamentos de sustancias controladas (opiáceos, benzodiacepinas y estimulantes) de manera segura:

- No se le recetarán medicamentos de sustancias controladas en su primera visita a la clínica.
- Sus historias clínicas anteriores se *deben recibir y revisar* antes de la receta de sustancias controladas.
- Las historias clínicas se deben enviar directamente desde su clínica anterior a Orchid Health por vía electrónica o por fax (no se aceptan copias en mano).
- Si en la actualidad recibe diariamente un medicamento opiáceo, benzodiacepínico o estimulante, puede solicitar una receta "puente" de su médico recetante anterior hasta que finalice su evaluación.
- Los médicos de Orchid Health no recetarán medicamentos opiáceos crónicos por encima de 60 MED (dosis diaria equivalente de morfina) para el dolor no relacionado con el cáncer. Si usted está recibiendo una dosis crónica de opiáceos más alta que esta, tendrá que disminuirla antes de establecer el cuidado con Orchid Health (su médico recetante anterior puede ayudarlo con esta reducción).
- Para determinar si es adecuado el uso crónico de opiáceos para el dolor no relacionado con el cáncer, su evaluación en Orchid Health incluirá una revisión de registros anteriores y puede incluir la administración de cuestionarios sobre el nivel funcional, la depresión, la ansiedad, el riesgo de adicción y la calidad del sueño. Esta información se utilizará para determinar si la continuación de los opiáceos crónicos es médicamente apropiada. Podemos determinar que la indicación de opiáceos crónicos no es apropiada.
- Es posible que se requiera una prueba de indicación no narcótica antes de recetar cualquier medicamento opiáceo.
- Antes de que los proveedores de Orchid Health le receten sustancias controladas, se debe firmar un Acuerdo de sustancias controladas, que permite la detección aleatoria de drogas en la orina.

,he leído la información anterior y declaro que						
entiendo la Política de sustan	cias controladas para nuevos pacientes de Orchid Health.					
Firma del paciente	Fecha					

Historia clínica de Orchid Health NP - Adultos Última revisión: 9/1/2019

Antecedentes médicos para pacientes nuevos - Adultos

Nombre	Fecha de nacimiento	Fecha de hoy
Preocupaciones médicas actuales (de lo 1. (lo más importante)	que le gustaría hablar hoy):	
2.		
Indique cualquier alergia que tenga a los	medicamentos:	
Nombre del medicamento	Reacción	
Indique cualquier medicamento que este libre, suplementos herbales o vitaminas adicional):	_	
Nombre del medicamento toma)	Dosis Instr	ucciones (con qué frecuencia lo
¿Ha recibido las siguientes vacunas (inyeque las recibió:	ecciones)? Si la respuesta es sí, i	ndique el año aproximado en
Vacuna contra la gripe No ☐ Sí ☐ Año _	Tétanos/Difteria No 🗖 🤉	Sí □ AñoHepatitis A No
Herpes zóster No □ Sí □ Año	Vacuna contra la neumonía No	☐ Si ☐ AñoHepatitis B No
MMR No ☐ Sí ☐ AñoPolio No Sí ☐ Año	☐ Sí ☐ AñoOtras:_	No 🗖
MUJERES: ¿Existe la posibilidad de que e		
¿Ha estado embarazada antes? No 🗆 Sí 🗀 ¿Cuándo tuvo su último período menstru		
¿Alguna vez se ha sometido a una cirugía año si es posible):	a? No □ Sí □ Si la respuesta es S	Í, sírvase enumerarlas (incluya el
¿Ha sido hospitalizado/a? No □ Sí □ Si la posible):	respuesta es SÍ, sírvase enumei	rarlas (incluya el año si es

¿Ha tenido alguna otra lesión grave? No □ si es posible):	Sí □ Si la respuesta	es SÍ, sírvase enumer	arlas (incluya el año
¿Le han hecho alguna de estas PRUEBAS? S	i la respuesta es Sí	, indique cuándo:	
Colonoscopía	No □ Sí □	Prueba de densidad	l ósea No □ Sí □ Año
Año	_	Mamografía	No □ Sí □ Año
Prueba de Papanicolau No ☐ Sí ☐ Año	_	-	
Prueba cardíaca/prueba de esfuerzo No ☐ Si	í □ Año		

ANTECEDENTES MÉDICOS FAMILIARES

¿Es adoptado/a? No \square Sí \square (Si la respuesta es NO, complete la sección de abajo) P=Paterno M=Materno

	Padre	Madre	Abuela P/M	Abuelo P/M	Hermano	Hermana	Tía P/M	Tío P/M
Accidente cerebrovascular								
Alcoholismo/abuso de sustancias								
Aneurisma								
Ansiedad o depresión								
Artritis								
Asma								
Cáncer								
Cáncer de piel								
Colesterol alto								
Convulsiones/epilepsia								
Diabetes								
Enfermedad de Alzheimer								
Enfisema/EPOC								
Hemopatía								
Hipertensión								
IM = Ataque al corazón								
Insuficiencia hepática								
Insuficiencia renal								
Migrañas								
Muerte súbita cardíaca								
Osteoporosis								
TDAH								
Trastorno bipolar o esquizofrenia								
Trastorno hereditario								
Trastorno de la tiroides								

ANTECEDENTES MÉDICOS PERSONALES

Accidente cerebrovascular o AIT	No□	Sí 🗖	Presión arterial alta/hipertensión	No □	Sí 🗖
Alcoholismo/abuso de sustancias	No □	Sí 🗖	Problemas cardíacos	No □	Sí 🗖
Alergias/fiebre del heno	No □	Sí 🗖	Problemas cutáneos (sarpullidos o lunares cambiantes)	No □	Sí □
Anemia	No □	Sí 🗖	Problemas de coagulación/sangrado excesivo	No □	Sí 🗖
Artritis	No □	Sí 🗖	Problemas de oído o de audición	No □	Sí □
Asma	No □	Sí 🗖	Problemas de riñón o vejiga	No □	Sí □
Cálculos renales	No □	Sí 🗖	Problemas de tiroides	No □	Sí 🗖
Cáncer	No□	Sí 🗖	Problemas de visión o de los ojos	No □	Sí 🗖
Colesterol alto	No□	Sí 🗖	Problemas ginecológicos	No □	Sí 🗖
Complicaciones por anestesia	No □	Sí 🗖	Problemas musculares, articulares u óseos	No □	Sí □
Convulsiones/epilepsia	No □	Sí 🗖	Reflujo/enfermedad por reflujo gastroesofágico	No □	Sí 🗖
Defectos congénitos o enfermedades hereditarias	No □	Sí 🗖	TDAH	No □	Sí 🗖
Depresión	No□	Sí 🗖	Transfusiones de sangre	No □	Sí 🗖
Diabetes o prediabetes	No □	Sí 🗖	Trastorno alimentario como anorexia o bulimia	No □	Sí □
Diverticulitis/diverticulosis	No □	Sí 🗖	Trastorno bipolar o esquizofrenia	No □	Sí 🗖
Eczema	No □	Sí 🗖	Trastorno de ansiedad o ansiedad recurrente	No □	Sí 🗖
Endometriosis	No □	Sí 🗖	Trastornos del desarrollo o de la conducta	No □	Sí 🗖
Enfisema/EPOC/Bronquitis crónica	No □	Sí 🗖	Trastorno del espectro autista	No □	Sí 🗖
Fibromialgia	No □	Sí 🗖	Tuberculosis o prueba de tuberculosis positiva	No □	Sí □
Gota	No □	Sí 🗖	Úlceras estomacales o problemas de deglución	No □	Sí 🗖
Hepatitis C	No □	Sí 🗖	Varicela	No □	Sí 🗖
Infecciones del oído – Crónicas	No□	Sí 🗖	VIH	No□	Sí 🗖
Insuficiencia hepática	No □	Sí 🗖	Violencia doméstica	No □	Sí 🗖
Migrañas	No □	Sí 🗖	Otros:	No □	Sí 🗖
Osteoporosis	No □	Sí 🗖			

ANTECEDENTES MÉDICOS SOCIALES

Responda las siguientes preguntas para que entendamos mejor cómo podemos ayudarlo. La información que usted proporcione será utilizada por su equipo de atención médica para diseñar un plan que lo ayude a mantener o mejorar su salud y bienestar en las áreas que usted elija.

¿Fuma? Sí□No□	¿Consume otras formas de tabaco? Sí ☐ No ☐	
Años de consumo de tabaco: Cuántos paquetes por día:	¿Utiliza cigarrillos electrónicos? Sí □ No □	
Estado civil: ☐ Casado/a ☐ Divorcia	do/a □ Soltero/a □ Viudo/a □ Otra pareja	
Estado de empleo: ☐ Empleado ☐ ☐	Desempleado □ Retirado □ Desempleado intencionalmente	
¿Cuál es (o ha sido) su ocupación habitual? (tipo de trabajo)		
☐ Vivo solo/a en mi propia casa ☐ V	escribe mejor su situación de vivienda actual? Vivo en una casa con mi cónyuge/otros	
¿Tiene problemas con plagas, moh donde vive? Sí □ No □	o o falta de calefacción, agua u otros servicios públicos en el lugar	
¿Hay algún lugar donde se sienta i	nseguro/a? Sí □ No □ ¿Dónde?	
	con actividades de la vida diaria como bañarse, preparar comidas, inzas, etc., ¿recibe la ayuda que necesita?	
	a o yo estábamos preocupados de que se nos acabara la comida comprar más. Ocurre a menudo Ocurre a veces	
	e transporte me ha impedido ir a las citas médicas o hacer las a. □ Ocurre a menudo□ Ocurre a veces□ Nunca ocurre	
¿Tiene a alguien con quien se pued hablar? Sí □ No □	da contactar fácilmente si necesita ayuda o simplemente necesita	
¿Se ha caído dos o más veces en el	último año? Sí □ No □	
¿Ha completado un formulario de mantenimiento de la vida? Sí □ No	directivas anticipadas o de órdenes médicas para el tratamiento de □	
Durante las últimas 4 semanas, ¿cómo calificaría su salud en general? □ Excelente □ Buena □ Regular □ Mala		
¿Qué es algo que lo/la hace feliz o de lo que está orgulloso/a? (felicidad = salud)		

¡Gracias!	
¡Gracias!	
	¡Gracias!