

# Paquete de Bienvenida para Nuevos Pacientes Pediatría 0-5 años



#### Saludos,

¡Bienvenido a Orchid Health! Nuestras Clínicas de Salud se crearon con la convicción de que las comunidades rurales de nuestro estado merecen tener una asistencia médica de altísima calidad que sea local, integral y dedique tiempo a atender los aspectos más importantes de cada persona.

Hemos reunido a los siguientes profesionales para proporcionar una atención individualizada e integral:

<u>Proveedor de atención primaria (PCP)</u>: Su PCP le ayudará a tomar decisiones importantes sobre su salud y puede ponerle en contacto con otro miembro del equipo asistencial para asegurarse de que recibe la mejor atención.

<u>Asistente médico (MA)</u>: Su asistente médico será a menudo la primera persona con la que hable cuando tenga un problema de salud y colaborará estrechamente con su PCP para ayudar a apoyar cualquier necesidad de atención médica habitual que exista.

<u>Coordinador de cuidados de enfermería (RN)</u>: En Orchid, contamos con enfermeras/os que le ayudan a diseñar un Plan de cuidados personalizado, que incluye la identificación de sus objetivos personales de salud y la planificación de los próximos elementos de salud preventiva.

<u>Proveedor de salud mental (BH)</u>: Nuestros profesionales de salud mental están a su disposición para ayudarle con cualquier problema de salud mental, emocional o conductual que pueda tener. Esto puede incluir hacer cambios en el estilo de vida, tratar la tristeza o la soledad o problemas en casa o en la escuela.

<u>Trabajador de la salud comunitaria (CHW):</u> Nuestros trabajadores de la salud comunitaria están a su disposición para ponerlo en contacto con los recursos de la comunidad, brindarle asistencia para navegar por los sistemas, ayudarlo con preguntas sobre seguros, así como para ayudar a defender sus necesidades que pueden contribuir a mejorar los resultados generales de salud.

Adjuntamos nuestros formularios de registro de nuevos pacientes. Por favor, complete estos formularios lo mejor que pueda. Se incluye un *Formulario de Divulgación de Registros Médicos*, que nos permite solicitar sus registros médicos anteriores antes de su primera visita. Por favor, llene este formulario y entréguelo en nuestra clínica lo antes posible.

#### Para que podamos atenderle mejor:

- 1. Por favor, preséntese en la clínica 15 minutos antes de la hora de su cita.
- 2. Por favor, traiga su tarjeta de seguro y su identificación a su visita.
- 3. Traiga los frascos de los medicamentos que esté tomando.
- 4. Requerimos un aviso de 24 horas para cancelaciones.



## ¡Estamos aquí para servir a los residentes de nuestra comunidad rural! ¡Bienvenidos a la familia Orchid Health!

#### Oakridge: Número de teléfono de la clínica 541-782-8304

- Estamos situados a 47815 Highway 58, Oakridge, justo al lado de la farmacia.
- Nuestro horario de atención al público es: lunes y viernes 8:30am a 5pm, martes, miércoles y jueves de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. Para asistencia fuera de horario, llame al número de teléfono principal de nuestra clínica.

#### Estacada: Número de teléfono de la clínica 503-630-8550

- Estamos situados a 535 NE 6th Ave, Estacada, en el campus de la Escuela Secundaria, justo a la derecha de Estacada High School.
- Nuestro horario de atención al público es: lunes 8:30 a.m. a 5:00 p.m, martes 8:30 a.m. a 7:00 p.m., miércoles, jueves y viernes 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Para asistencia fuera de horario, llame al número de teléfono principal de nuestra clínica.

#### McKenzie River: Número de teléfono de la clínica 541-822-3341

- Estamos ubicados en 51730 Dexter Street, Blue River justo al lado de la McKenzie River Hwy
- Nuestro horario de atención al público es: lunes a jueves de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Para asistencia fuera de horario, llame al número de teléfono principal de nuestra clínica.

#### Fern Ridge: Número de teléfono de la clínica 541-234-3255

- Estamos ubicados en 24934 Fir Grove Lane, Elmira, en el estacionamiento de la Escuela Secundaria.
- Nuestro horario de atención al público es: lunes, martes y jueves de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. y de miércoles y viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Para asistencia fuera de horario, llame al número de teléfono principal de nuestra clínica.

#### Sandy: Teléfono de la clínica 971-220-2701

- Estamos ubicados en 37400 Bell Street, Sandy, en el Centro de Salud Estudiantil del campus.
- Nuestro horario de atención al público es: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Para asistencia fuera de horario, llame al teléfono principal de nuestra clínica.

#### Hoodland: Teléfono de la clínica 971-333-0494

- Estamos ubicados en 24461 E. Welches Rd, Welches. Situado al lado del edificio de correos.
- Nuestro horario de atención al público es: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Para asistencia fuera de horario, llame al teléfono principal de nuestra clínica.

#### **FAQ - Preguntas frecuentes**

#### ¿Cómo puedo concertar una cita?

- o La mayoría de la gente llama a nuestra clínica para concertar una cita.
- También puede solicitar una cita a través de nuestro Portal del Paciente.

#### ¿Necesitas cancelar ti cuta?

Requerimos un aviso de 24 horas para cancelaciones.

#### ¿Qué es el Portal del Paciente?

- El Portal le permite enviar mensajes directamente a su Proveedor, en lugar de llamar.
   También le permite ver cualquier resultado de laboratorio y de imagen tan pronto como los recibamos.
- Encontrará el enlace al portal en nuestra página web: www.orchidhealth.org (esquina superior derecha). - Pida ayuda a cualquiera de nuestros empleados. Podemos enviarle un enlace por correo electrónico o configurarlo cuando venga.
- Su información médica estará disponible a través de nuestro portal para pacientes, en inglés o español. El portal es compatible con diversas tecnologías de lectura de pantalla, incluyendo pruebas de daltonismo, para facilitar la accesibilidad a personas con discapacidad visual.

#### ¿Llamando a la oficina?

 Nos esforzamos por responder a sus solicitudes con prontitud. Si llama a la clínica, le responderemos en un plazo de 24 a 48 horas hábiles para asuntos no urgentes. Si envía un mensaje a través del portal, recibirá una respuesta en un plazo de 2 días hábiles.

#### ¿Y si necesito hablar con alguien después de que la oficina esté cerrada?

Es muy fácil. Utilice el mismo número de teléfono al que llama normalmente y busque la opción de contactar con nuestro Servicio de Enfermería fuera de horario.

#### ¿Cómo puedo volver a surtir mi receta?

- o El mejor PRIMER paso es llamar a su farmacia y pedirles que le vuelvan a surtir el medicamento; ellos se comunicarán directamente con nosotros si es necesario.
- Si tiene alguna dificultad, llámenos para que podamos resolvérsela. (¡O utilice el Portal del Paciente!) Es necesario que cualquier "receta de medicación controlada" se entregue durante una cita. (Esto incluiría cosas como analgésicos, ciertos medicamentos para la ansiedad o el sueño, etc.).

#### • ¿Puedo hacerme análisis de sangre en Orchid?

 Sí, realizamos análisis para los pacientes que se han establecido con nosotros (Incluso si los solicita otro profesional de la salud).

#### • ¿Hacen radiografías en Orchid?

 No, lo sentimos, en este momento, no contamos con rayos X en ninguno de nuestros centros - pero podemos darle una orden para realizar su radiografía en su centro de diagnóstico por imágenes preferido.

#### ¿Cómo puedo obtener los resultados de mis análisis o radiografías?

La mayoría de los resultados de las pruebas se comparten en el portal para pacientes. Si no tiene una cuenta en el portal para pacientes, le llamaremos para comunicarle los resultados. Algunos profesionales de la salud pueden coordinar la revisión de sus resultados durante una visita programada. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros a través del portal o llame a su clínica. Estamos aquí para ayudarle.

#### ¿Y si tengo problemas para pagar la visita o los análisis?

- No queremos que el dinero interfiera en el cuidado de su salud, así que por favor hable con nosotros acerca de cualquier dificultad que tenga.
- Pregunte también por nuestro Descuento por Tarifa Móvil.

#### • ¿Atienden a niños, bebés y personas mayores?

o ¡Sí, sí y sí!

#### ¿Cómo puedo informar un problema a Orchid Health?

 Los pacientes o familiares pueden reportar inquietudes sobre la calidad de la atención, la seguridad o el servicio a cualquier miembro del personal, del personal médico o del gerente de la clínica. También pueden comunicarse con el Departamento de Relaciones con el Paciente (que se indica a continuación) para expresar sus inquietudes o para enviar un cumplido.

#### Relaciones con los pacientes – Orchid Health

- Correo electrónico: patientrelations@orchidhealth.org
- Dirección: PO Box 546 Gresham, Oregon 97030

### FORMULARIO DE REGISTRO ORCHID HEALTH – MENORES DE EDAD

(Escriba en letra de molde)

Nombre legal:		Fecha	de hoy:	
Nombre - Segundo	o nombre - Apellidos			
Nombre preferido/nombre por e	el que se le conoce:	Prono	mbres preferido	os:
Sexo legal: Masculino/Femenino	/Otro <b>Fecha de nacimi</b>	ento (dd/mm/aaaa):	Número	de Seguro Social:
Nombre del padre/madre/tuto	or legal #1:	Teléfono:	Vi	ive con el menor: ☐ Sí ☐ No
Nombre del padre/madre/tuto	or legal #2:	Teléfono:	Vi	ive con el menor: □ Sí □ No
Dirección Física:	Ciudad:	Estado:	Código p	oostal:
Dirección postal:	Ciudad:	Estado:	Código p	oostal:
Teléfono de casa:	Teléfono cel	lular:	_ ¿Acepta men	sajes de texto? 🗆 Sí 🗀 No
Correo electrónico:	Método de o	comunicación preferido:	: Idio	ma preferido:
Raza: (Puede elegir más de una s	si procede) $\square$ Blanco $\square$	Negro o afroamericano	o □ Asiático □ I	ndio americano o nativo
de Alaska 🗌 Nativo de Hawai u	otras islas del Pacífico	☐ Origen hispano o lat	ino	
E <b>tnia:</b> No hispano/ latino	☐ Hispano/latino	□ Otro		
Contacto de emergencia Nomb	re:Relac	ión:N	l <u>ú</u> mero de teléf	ono:
	II	NFORMACIÓN SOBRE	SEGUROS	
		eta de seguro a nuestra r		
Indique el nombre del segu	uro principal:			
Número de ID del seguro		Número de grup	0:	
Nombre del INSCRITO:				de nacimiento:
Relación del paciente con el	inscrito: 🗖 Propio 🗖 (	Cónyuge 🛭 Hijo 🗖 Otro	)	
Nombre del seguro secund	ario (si procede):			<del>_</del>
Número de ID del seguro Nombre del INSCRITO:		Número de grup	00:	
Nombre del INSCRITO:		NSS:	Fecha	de nacimiento:
Relación del paciente con el	inscrito: 🗖 Propio 🗖 (	Cónyuge 🛭 Hijo 🗖 Otro	)	
PERSONA financieramente	responsable de las fa	cturas y del pago:		
Relación con el paciente: Dirección postal:	Nombre:			FEC. NAC.:
Dirección postal: Mejor número de teléfono: _		Código postal:	Ciudad	Estado:
,				0. C
	** UNICAMENTE PA	CIENTES VA DEBEN com	ipletar esta seco	ción **
Número de Seguridad Social	- Niómana DDN da Titus			

#### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO - MENORES

La ley estatal de Oregón exige el consentimiento de los padres o tutores legales para proporcionar tratamiento médico a una persona menor de 15 años, con la excepción de los menores de 14 años para los servicios de salud sexual y mental. \*ORS 109.610, ORS 109.640, ORS 109.675.

Entiendo que Orchid Health ofrece los siguientes tipos de servicios:

- Exámenes físicos de rutina, incluidos los exámenes físicos deportivos
- Detección temprana, diagnóstico y tratamiento de enfermedades y tratamiento de lesiones leves
- Gestión de enfermedades crónicas
- Salud reproductiva adecuada a la edad
- Exámenes de laboratorio rutinarios, Vacunas
- Medicamentos recetados
- Servicios de salud mental
- Derivación a servicios sanitarios no proporcionados por Orchid Health

He leído y entiendo perfectamente la información anterior y he preguntado cualquier cosa que no me haya quedado clara. Entiendo que puedo revocar este consentimiento cuando lo desee.

Yo (padre/madre o tutor legal)		_ doy mi permiso para que mi hijo/a,
	, reciba atención médica/n	nental en Orchid Health.
Autorización de pago:		
Padre o Tutor: Asigno y autorizo el pago di se deban pagar por el servicio(s) que recibi facilitar el tratamiento de mi hijo/a para ti Privacidad. Entiendo plenamente que en responsable no pague por los servicios que SBHC (Clínicas de Salud Escolares) reciben atención	o y autorizo la divulgación de cua ramitar reclamaciones y según lo el caso de que mi compañía de so e recibo, seré financieramente res	Iquier registro médico necesario para permitido o requerido en el Aviso de eguros o la parte financieramente sponsable del pago.** Los estudiantes de
Aviso de Privacidad: Acuso recibo del Avinuestro sitio web en los formularios del procualquier otro momento que lo solicite.		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Derechos y responsabilidades del pacieno Orchid Health. Estos se pueden encontrar disponibles en la recepción de la clínica y en a hacer preguntas y rechazar estos servicio consentimiento para la atención, sin afecti información sobre los derechos del pacieno del pacieno de la clínica y en acceptado de la	r en nuestro sitio web en los form en cualquier otro momento que l los. Reconozco que tengo derech tar mi derecho a atención o trata	nularios del paciente, y también están os solicite. Entiendo que tengo derecho o a rechazar la atención o retirar mi miento futuro. Acuso recibo de
Consentimiento para acceder a los histor	riales de recetas/farmacia, y par	a comunicarse con las redes
hospitalarias locales a fin de acceder a la i		
antecedentes médicos de mi hijo/a, ya qu	ie es necesario contar con inform	nación precisa para brindar una
atención médica exacta y de calidad.		
Consentimiento para recibir llamadas: Do atención médica protegida de mi hijo/a y clínica, incluyendo mi número de celular. I dichas llamadas y que éstas pueden ser go	otros servicios en el número(s) d Entiendo que mi compañía de tel	le teléfono proporcionado(s) a la efonía móvil puede cobrarme por
Nombre del Paciente:	Fecha de nacimiento:	Fecha de hoy:

Firma del padre/madre o tutor legal \_\_\_\_\_\_ Relación con el Paciente \_\_\_\_

#### **AUTORIZACIÓN PARA DIVULGAR INFORMACIÓN**

Nombre del paciente:	Fecha de ı	nacimiento:		
Autorización para divulgar información a otro	ne:			
Sin un permiso específico, <b>no</b> divulgaremos	ninguna información médi cceso a su información méd	ca a nadie más que a usted. En algunos casos, es dica. Identifique a esas personas y su relación con		
Doy permiso para divulgar la siguiente inforn	nación a las personas que s	e enumeran a continuación:		
médica o de casos, facturación, pago	os, reclamos e inscripción,	d Health, que incluye registros médicos, gestión salud mental, discapacidades del desarrollo, o de abuso de sustancias y alcohol. y pruebas		
□ Toda la información de salud, <b>excepto</b> pruebas de SIDA/VIH, tratamiento p	•	des del desarrollo, información o resultados de cohol, y pruebas genéticas.		
Nombre	Relación	Número telefónico		
	i está bien o no dejar info	usted fuera de nuestra clínica. Para garantizar su ormación médica (como resultados normales de ed.		
Teléfono de casa	Teléfono cel	ular		
NO dejar mensajes	· <del></del>	ejar mensajes		
Sólo puede dejar númerosde devolución de llamadaSólo puede dejar números de devolución de llamadaSolo puede dejar mensajes con detallesPuede dejar mensajes con detalles				
<b>PLAZO:</b> Esta autorización permanecerá viger cualquier momento) como se describe en el	·	o. Puedo revocar esta autorización por escrito (en acidad de Orchid Health.		
Nombre del Paciente:	Fecha de nacimiento:_	Fecha de hoy:		
Firma del padre/madre o tutor legal		Relación con el Paciente		



## Designación de Otra Persona para Autorizar la Atención Médica de Menores

Si yo, (padre/madre/tutor legal), no puedo acompañar a mi hijo/a,
(nombre del menor), a la Clínica Orchid Health, doy
permiso a (nombre de la persona) de la siguiente manera (marque una opción):
$\Box$ Doy permiso para que esta persona busque tratamiento médico para mi hijo(a) (incluyendo
cualquier tipo de procedimiento) y dé su autorización para dicho tratamiento sin que tengan que
ponerse en contacto conmigo.
Doy permiso para que esta persona busque tratamiento médico para mi hijo/a (incluyendo
cualquier tipo de procedimiento) y dé su autorización para dicho tratamiento en caso de que no
puedan ponerse en contacto conmigo.
Permiso verbal otorgado al personal de Orchid Health por el padre/tutor legal
Nombre de testigo (letra de imprenta) Firma del testigo Fecha
Expiración del permiso (marque una opción):
$\hfill\Box$ Este formulario permanecerá vigente hasta que sea revocado (llenando un " Formulario de revocación del consentimiento ")
$\square$ Este formulario es VÁLIDO ÚNICAMENTE durante el siguiente periodo de tiempo:
Fecha de entrada en vigor: Fecha de expiración:
x
X (Firma del padre/madre o tutor) (Fecha requerida)
Domicilio
Taláfono de casa Taláfono del trabajo



F: (833) 905-2303 Ph: (541) 822-3341

## Divulgación de Expediente Médico

Nombre del paciente	Nombre anterior (si lo hay)				
FEC. NAC.:	Teléfono:				
Dirección			ado	Código Postal	
Autorizo a que se divulgue la información DE:	ción DE: Autorizo a q		ue se divulgue la información A:		
Nombre/Instalación:	Nom	bre/Instalación:	ción:		
Dirección:	Direc	ción:			
Ciudad, Estado, CP:	Ciuda	nd, Estado, CP: _			
Teléfono:	Teléf	ono:			
El propó	ósito de esta so	olicitud es:			
☐ Atención médica referida ☐ Atención transfer	ida 🗆 Persona	I □ Legal	□ Otro		
Tipo de in	formación a se	er divulgada:			
☐ Expediente médico completo (Consta de los 2 d	últimos años de trat	amiento, salvo que se	especifique lo con	trario)	
Otro (Especifique por favor):					
DEBE ESTAR RUBRICADO pa	ara que se incl	uya en los regis	tros		
Registros relacionados con VIH/SIDA Registros relacionados con la salud mental Información de					
pruebas genéticas Drogas/Alcohol** **LA REDIVULGACIÓN ESTÁ PROHIBIDA: Esta información le ha sido divulgada a partir de registros protegidos por las Reglas Federales de Confidencialidad (42 CFR Parte 2). Las reglas federales le prohíben hacer cualquier otra divulgación de esta información sin el consentimiento específico por escrito de la persona a la que pertenece o según lo permitido por 42 CFR Parte 2. Una autorización general para la divulgación de información médica o de otro tipo NO es suficiente para este fin.					
Todos los Registros serán enviados a través de fax a menos expediente médico. Todos los documentos enviados por fax contie garantizar la confidencialidad en el extremo de recepción Sí	nen una declaració				
Mi firma indica que autorizo la divulgación de la información anterior y entiend	-				
Entiendo que puedo elegir no firmar esta autorización y que mi elección de no firmar no será una base para afectar mi capacidad de recibir tratamiento.  Entiendo que puedo cancelar la autorización para utilizar y divulgar mi información en cualquier momento por escrito. A menos que se revoque antes, este consentimiento caducará a los 180 días de la fecha de la firma o permanecerá en vigor durante el periodo razonablemente necesario para completar la solicitud. Entiendo que este cambio no afectará la información que ya ha sido compartida.  Entiendo que las leyes federales y estatales protegen mi información médica. Sin embargo, mi información podría ser compartida con agencias o empresas que pueden no estar cubiertas por esta ley. Ellos podrían entonces compartir mi información con otros. Entiendo que no pueden compartir información relativa al VIH/SIDA, tratamiento de salud mental, tratamiento de alcoholismo y drogadicción o pruebas genéticas a menos que yo les dé permiso rubricando este permiso más arriba o según lo permita la ley. Entiendo que se me permite recibir una copia de esta Autorización.					
Firma del paciente/Persona legalmente responsable Relación con el paciente Fecha					
□Wade Creek Clinic	Oakridge Clinic		Forn	Ridge Clinic	
535 NE 6 <sup>th</sup> Ave ● Estacada, OR 97023 47815 H	wy 58 • Oakridge, ( 313-2095 Ph: (541)		24934 Fir Grove	ELN • Elmira, OR 97437 52 Ph: (541) 234-3255	
☐ McKenzie River Clinic 51730 Dexter Street • Blue River, OR 97413 3740	Sandy Clinic			odland Clinic pad • Welches, OR 97067	

F: (833) 903-3607 Ph: (971)220-2701

F: (833) 973-4292 Ph: 971-333-0494



#### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO DE MARKETING DE ORCHID HEALTH

¿Cómo supo de nosotros? (Marque una op	oción o proporcione los detalles si no aparece en la lista):
[] Búsqueda en línea	
[] De boca en boca	
[] Redes sociales	
[] Anuncio impreso	
[] Vio un cartel	
[ ] Otro:	<u> </u>
Yo,, do	y mi consentimiento a Orchid Health para que me envíe
comunicaciones de marketing por correo	electrónico. Entiendo que tengo derecho a "cancelar" la
recepción de dichas comunicaciones auno	que haya firmado la opción de suscripción.
Entiendo y reconozco lo siguiente:	
1. Propósito: Las comunicaciones que lo ar	niman a utilizar nuestros servicios se consideran marketing.
Debemos obtener su autorización. Las co	municaciones de marketing pueden incluir información
sobre los servicios de Orchid Health, prom	ociones, eventos, boletines y otros materiales de atención
médica relacionados.	
2. Participación voluntaria: Tengo derecho	a elegir si deseo o no recibir comunicaciones de marketing
de Orchid Health. La participación es tota	lmente voluntaria.
<b>3.</b> Privacidad: Orchid Health tratará mi info	ormación personal de acuerdo con su política de privacidad
y las leyes y reglamentos aplicables.	
Opciones de consentimiento:	
Indique su preferencia marcando la casilla c	correspondiente a continuación:
[ ] Doy mi consentimiento para recibir con	municaciones de marketing de Orchid Health por correo
electrónico.	
[] <b>NO</b> deseo recibir comunicaciones de mar	keting de Orchid Health.
Nambus dal casionta a consequente subseque	rica da (an latua da na alda).
Fecha de nacimiento	rizado (en letra de molde):
Si es un representante autorizado, indique s	su relación con el paciente
Firma	Fecha

#### Declaración de no discriminación y accesibilidad:

#### La discriminación es contraria a la ley

Orchid Health cumple las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)). Orchid Health no excluye a las personas ni las trata de forma menos favorable por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

#### Orchid Health:

- Proporciona a las personas con discapacidad modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados y gratuitos para comunicarse eficazmente con nosotros, como por ejemplo:
  - Intérpretes de lengua de signos calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuya lengua materna no es el inglés, que pueden incluir:
  - Intérpretes calificados
  - O Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, póngase en contacto con el Responsable de Cumplimiento.

Si cree que Orchid Health no le ha prestado estos servicios o le ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja en:

- El Responsable de Cumplimiento
- PO BOX 546 GRESHAM, OR 97030
- patientrelations@orchidhealth.org
- 541-246-7133

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Responsable de Cumplimiento está a su disposición para ayudarle.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., por vía electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en: <a href="https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf">https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf</a>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de denuncia están disponibles en: <a href="http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html">http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html</a>
Este aviso está disponible en la página web de Orchid Health: <a href="http://www.orchidhealth.org">www.orchidhealth.org</a>.

## Historial médico de paciente nuevo - Pediatría 0-5 años

Nombre	Fecha de nacimiento	Fecha de hoy
Problemas médicos actuales (de lo	o que le gustaría hablar hoy):	
Indique si su hijo/a es alérgico a a Nombre del medicamento. Reaccid	-	
suplementos de hierbas o vitami Nombre del medicamento. Dosis. I	icación que su hijo/a esté tomando actualme nas: Indicaciones (con qué frecuencia se le debe dar	)
Vacunas ¿Sigue las fechas de vacunación re	comendadas por los Centros para el Control de mendadas:	Enfermedades (CDC)? ☐ Sí ☐ No
¿Ha estado su hijo/a hospitalizado	o alguna vez? 🗖 Sí 🗇 No En caso afirmativo, e	xplique a continuación:
Por favor, marque las cirugías a la ☐ Amígdalas/Adenoides ☐ Apéndi	s que se haya sometido su hijo/a: ☐ Corazón í ice ☐ Circuncisión ☐ Frenulotomía (recorte ling ☐ Otros:	□ Conductos auditivos gual) □ Cirugía ocular
Antecedentes prenatales y de naci ¿Recibió la madre cuidados prenat Alguna enfermedad/complicacione		J Sí □ No
Edad gestacional al nacer:s Tipo de parto: □ vaginal □ cesáre	semanas a programada □ cesárea no programada □ fó	orceps/vacío
Motivo de la cesárea no program	ada	
	z ¿Alguna complicación durante el parto? 🗖 S espués del parto? 🗖 Sí 🗇 No	
Días que pasó su hijo en el hospita		

## HISTORIAL MÉDICO FAMILIAR

¿Su hijo/a es adoptado? 🗖 Sí 🗖 No (Si la respuesta es NO, llene la siguiente sección) P=Paterno M=Materno

	Madre	Padre	Abuela	Abuelo	Hermana	Hermano	Tío	Tía
Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)								
Enfermedad de Alzheimer								
Alcoholismo/Abuso de sustancias								
Aneurisma								
Ansiedad y/o depresión								
Artritis								
Asma								
Bipolar o esquizofrenia								
Trastornos sanguíneos								
Cáncer								
Trastorno del desarrollo								
Diabetes								
Enfisema/ Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)								
Infarto de miocardio								
Trastorno hereditario								
Colesterol alto								
Hipertensión arterial								
Enfermedad renal								
Enfermedades hepáticas								
Migrañas								
Osteoporosis								
Convulsiones/Epilepsia								
Cáncer de piel								
Ictus								
Muerte súbita cardiaca								
Trastorno tiroideo							_	

## HISTORIAL MÉDICO PERSONAL

Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) o trastorno por déficit de atención (TDA)	Sí 🗖	No □	Problemas de oído o audición	Sí 🗖	No 🗖
Alergias/Fiebre del heno	Sí 🗖	No 🗖	Eczema	Sí 🗖	No □
Anemia	Sí 🗖	No □	VIH	Sí 🗖	No □
Complicaciones de la anestesia	Sí 🗖	No □	Problemas cardiacos	Sí 🗖	No □
Trastorno de ansiedad o ansiedad recurrente	Sí 🗖	No 🗖	Problemas de riñón o vejiga	Sí 🗖	No □
Asma	Sí 🗖	No □	Enfermedades hepáticas	Sí 🗖	No □
Trastorno del espectro autista	Sí 🗖	No 🗖	Migrañas	Sí 🗖	No □
Defectos congénitos o enfermedades hereditarias	Sí 🗖	No 🗖	Problemas musculares, articulares u óseos	Sí 🗖	No □
Transfusión sanguínea	Sí 🗖	No 🗖	Reflujo/Enfermedad por reflujo gastroesofágico (ERGE)	Sí 🗖	No 🗖
Cáncer	Sí 🗖	No 🗖	Convulsiones/Epilepsia	Sí 🗖	No □
Varicela	Sí 🗖	No 🗖	Problemas cutáneos (erupciones/ lunares cambiantes)	Sí 🗖	No 🗖
Problemas de coagulación/sangrado excesivo	Sí 🗖	No 🗖	Úlceras de estómago o problemas para tragar	Sí 🗖	No 🗖
Trastornos del desarrollo o del comportamiento	Sí 🗖	No 🗖	Problemas de tiroides	Sí 🗖	No 🗖
Diabetes	Sí 🗖	No 🗖	Tuberculosis o prueba de la tuberculosis positiva	Sí 🗖	No 🗖
Violencia doméstica	Sí 🗖	No □	Problemas de visión u oculares	Sí 🗖	No □
Infecciones crónicas de oído	Sí 🗖	No □	Otros:	Sí 🗖	No □

Como parte de la atención integral a la persona que ofrecemos en Orchid Health, tenemos trabajadores comunitarios de salud disponibles para ayudarle a conectarse con recursos aparte de la clínica médica.

Nombre	Fecha de nacimiento	Fecha
1.	¿Qué es algo que te hace feliz o algo que	te hace sentir orgulloso?
2.	¿Vives actualmente en un refugio o no tie noche? ☐ Sí ☐ No	nes un lugar estable donde dormir por la
3.	¿Cree que corre el riesgo de quedarse sin	hogar? ¿O en riesgo de desalojo?
	□ Sí □ No	
4	En los últimos 12 meses, la comida que c para comprar más.  □ A menudo cierto □ A veces cierto □ N	
5	En los últimos 12 meses, le preocupaba o	
	tener dinero para comprar más.	
	☐ A menudo cierto ☐ A veces cierto ☐ N	unca es cierto
	□ Sí □ No Indique si le preocupa alguna de las sigu	ientes opciones:
	☐ Consumo de alcohol/sustancias	□ Seguro de salud
	n Cuidado de niños/	☐ Plagas/moho/calidad del aire
II II	Personas mayores	☐ Costes de los medicamentos
	☐ Ropa	☐ Conexión social
\ T	☐ Atención dental	☐ Facturas de servicios
1	☐ Educación	
Ž.	□Empleo	☐ Atención oftalmológica
; Des	ea ayuda en alguna de estas áreas? 🛭 Sí	☐ No ☐ No estov seguro/a



# Formulario de consentimiento del paciente para la grabación con inteligencia artificial

Para respaldar nuestra misión de brindar atención de alta calidad, estamos utilizando una nueva tecnología que utiliza inteligencia artificial y flujos de trabajo asociados para generar documentación basada en el audio grabado de las visitas de los pacientes. Esta tecnología reduce significativamente la cantidad de tiempo que su médico dedica a la documentación y le permite disponer de más tiempo para brindarle atención a usted y a otros pacientes. Su médico revisa, corrige y aprueba toda la documentación para garantizar la precisión e integridad de su historial médico.

Le solicitamos que firme este formulario para indicar su consentimiento para que su visita se registre y procese con el fin de documentar su atención. Reconozco que mi información médica es sensible y confidencial. Doy mi consentimiento para que se graben y documenten mis visitas médicas con la condición de que se tomen las medidas adecuadas para salvaguardar la privacidad y seguridad de mi información médica.

Este consentimiento es voluntario y su atención no estará condicionada a que usted dé su

Fecha de hoy

consentimiento. Lea atentamente la declaración a continuación y firme para indicar su consentimiento o para optar por no participar.

Por la presente doy mi consentimiento para que se graben mi visita de hoy y cualquier visita futura. Entiendo que puedo revocar mi consentimiento para que se graben futuras visitas en cualquier momento.

Por la presente no doy mi consentimiento para que se graben mis visitas de hoy y opto por no participar.

Nombre del paciente (en letra de imprenta) Fecha de nacimiento del paciente

Firma del paciente o representante personal

Si la firma es de otra persona diferente al paciente: Nombre del representante en LETRA DE IMPRENTA y su relación con el paciente