



# DIEGO SOTO

## SOPORTE / WEB DEVELOPER

### EXPERIENCIA LABORAL

#### ACERCA DE MI

Me considero una persona dedicada en las tareas que realizo, siempre buscando oportunidades para aprender y crecer. Tengo un enfoque proactivo hacia los desafíos, gran capacidad de resolución de problemas y disfrute por el trabajo en equipo.

#### DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: 05/03/1997

Celular: 092 453 862

E-mail: krasntfix@gmail.com

Ciudad: Montevideo.

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/diego-soto-rodriguez-08678917a>

Github: [github.com/1kras](https://github.com/1kras)

#### REFERENCIAS LABORALES

##### BBVA -

Victoria Camargo - Supervisor - +598 091 335 927  
Catherine Saturno - Supervisor - +598 099 514 183

##### Amen SA -

Javier - Contador - +598 099 763 632

##### TCS Uruguay -

Romina Robert - Subject Matter Expert - +598 091 408 541

#### IDIOMAS

Ingles: Intermedio.

#### Soporte Técnico

##### Teletipos Ingenieria - Febrero 2024 - Actualidad

- Soporte, configuración y mantenimiento de equipamiento informático
- Coordinación de gestiones
- Diagnosticos y resolución de incidencias
- Realización de informes, scrums y documentación de procesos
- Participación de distintos proyectos de soporte para reconocidas entidades del país.

#### Service Desk Agent

##### BBVA - Septiembre 2022 - Febrero 2024

- Ofrecer soporte a empresas y clientes, resolviendo problemas técnicos de los mismos.
- Recibir, distribuir y escalar las solicitudes/tickets
- Integrar datos útiles sobre clientes, productos, stock y hasta producción en una misma interfaz.

#### Marinero

##### Reyla S.A - Enero 2022 - Septiembre 2023 - Relevos.

- Operación segura y eficiente de remolcadores de barcos para asistir en maniobras portuarias.
- Colaboración con la tripulación y supervisión de la seguridad durante las operaciones de remolque.
- Mantenimiento preventivo de equipos a bordo y ejecución de reparaciones básicas según sea necesario.
- Cumplimiento de todas las regulaciones marítimas y procedimientos de seguridad establecidos.

#### Administrativo

##### Amen S.A - Mayo 2020 - Agosto 2020 - Suplencias

- Gestión de cobros y facturas
- Contabilización de facturas y extractos bancarios
- Gestión de documentación
- Soporte al departamento de RRHH
- Gestión de proveedores externos

CERTIFICADOS COMPETENTES

**Desarrollador Frontend 2023**  
Completado - “Jóvenes a Programar”, Plan Ceibal.  
Javascript , CSS , HTML , Node JS, SQL.

**CCNA - CISCO - Tecnólogo en informática- 2024**  
En curso - Escuela superior de informatica  
**Ciberseguridad de redes, diagnósticos y soluciones de problemas , arquitectura de redes y fundamentos**

EDUCACIÓN

- Certified Tech Developer Full Stack - Digital House 2024**  
Cursando Actualmente - Virtual
- Redes/IT - UTU informatica - 2024**  
Cursando Actualmente - Presencial
- Web Developer, Jovenes a Programar 2023**  
completado
- UTU ETSM - Marinero 2021-2022**  
Completado.
- Abogacia/Notariado 2019-2021**  
2do Año completado.



Nivel 1

**Ceibal** en el marco del programa **Jóvenes a Programar**  
otorga el siguiente certificado a:

**DIEGO MARTIN SOTO RODRÍGUEZ**

C.I.: 52714475

por aprobar durante el año 2023 el curso de  
**Desarrollo Web**

**Ing. Sergio Pérez**  
Jefe de Jóvenes a Programar