|  |  |
| --- | --- |
| **2차 솔루션 개발 기획서** | |
| **성명** | **김희진** |
| **솔루션 명칭** | **DENTARY: 생성형 AI 기술을 활용한 음성 인식 기반의 치과 상담 기록·요약 서비스** |
| **관련분야** **(직접 기재)** | 생성형 AI, LLM, 자연어 처리(NLP), 음성 인식(STT), 화자 분리, DB구축,  Firebase, React, Fast-API, 디지털 헬스케어 |
| **1. 추진 배경** | ▶ 솔루션 개요를 간략히 기술 |
| **1. 솔루션 개요**  - 환자들의 낮은 치과 재방문율과 관심을 개선하고, **치과** 만족도를 높여 **재방문을 유도할 방안 필요**  - 병원 내 **비표준화 상담 시스템**과 특정 인력에 대한 의존 문제를 해소할 방안 필요  - 최고 관리자(원장)의 **상담 현황 모니터링** 불가 및 **병원 내 DB 구축 방안 필요**  **2. 서비스 목표**  - K-디지털 트레이닝에서 학습한 생성형 AI 및 LLM 기술 기반 **고품질 상담 자동화 및 실용적인 DB 구축**  - 구두 및 수기 중심 치과 상담의 디지털화를 통해 양질의 상담 제공 및 병원 업무 효율 증대  **3. 서비스 개요**    **4. 비즈니스 모델**  C:\Users\asia\Desktop\image (13).png | |
| **2. 개발 목표 및 내용** | ▶ 솔루션 소개, 계획 등 간략히 기술 (필요 시 사진 등 첨부 가능) |
| **1. 전체 아키텍쳐**    **2. 서비스 화면**  **(1) 상담자 화면**    **(2) 환자 상담 결과 화면**    **(3) 관리자 화면**      **3. 솔루션 개발 목표 및 내용** | |
| **3. 주요 특징 및 핵심 기술** | ▶ 아이디어 컨셉, 핵심 내용, 활용성, 특징 등 구체적으로 기술 |
| **1. 아이디어 컨셉**  **DENTARY**는 **음성 상담을 실시간 요약·DB화**하여, **의료진·환자·관리자 모두에게 최적화된 정보를 제공**하는 **AI 기반 의료 상담 자동화 시스템**이다. 또한 ‘**DENTARY 인증 마크**’를 통해 환자는 신뢰할 수 있는 병원임을 직관적으로 인식할 수 있고, 병원은 프리미엄 상담과 차별화된 브랜드 가치를 확보할 수 있다.    **2. 핵심 기술 및 내용**    **3. DENTARY 특징 및 기존 유사 서비스와의 차별점**    - **DENTARY**는 **한국어 특화 AI 및 화자 분리 기술을 탑재한 서비스**로, 다른 유사 서비스와는 다르게 환자, 상담자, 관리자에게 맞춘 요약 리포트를 정리하여 **대상자에 맞춘 필요한 정보를 제공하는 서비스**이다. | |
| **4. 기대효과 및 활용방안** | ▶ 경제적·기술적·사회적 파급효과, 고용 창출 가능성 등을 자유롭게 기술 |
| **1. 파급효과 및 신기술 활용도**  - “**DENTARY”**는 환자의 치과 재방문을 유도, 상담 품질 향상 및 DB화를 목표로 하며 상담 기록 보존으로 **의료 분쟁을 예방**하고 고령자 및 청각장애인에게 시각 정보를 제공할 수 있다. 뿐만 아니라 고용 가능성 측면에서 상담 직무의 진입 장벽을 낮춰 **인력 유입을 확대**할 수 있다.    **2. 현실적인 구현 가능성과 실제 적용 방안**  - “**DENTARY”**는 별도의 전문 장비 없이 손쉽게 구현이 가능하며, **환자, 상담자, 관리자에게 요약본을 제공**한다. **환자**에게는 치료의 이해도를 높일 수 있는 자료 제공, **상담자**에게는 원활한 상담 진행 어시스턴트를 제공, **관리자**에게는 상담 DB를 제공해 치과 비지니스에 활용할 수 있도록 한다.    **3. 향후 발전 가능성과 사회적 확장성**  - “**DENTARY”**는문진을 중심으로 하는 타 진료과에 기술 확장이 가능하며, 다국어 STT 적용 시 외국인 환자 대응도 가능하다. 상담 음성 기록이 누적되면 상담 빅데이터로 축적되어 다양한 데이터 분석에 활용될 수 있으며, **의료 정보 불균형을 해소**해 의료 소외계층에게도 도움을 줄 수 있을 것으로 기대된다. | |
| **5. 개발 추진**  **체계** | ▶ 개발 목표 및 기간 등 전체 개발 추진 체계 기술 |
| **1. DENTARY 개발 추진 계획** | |