

EL TINTO BENDITO

JESUS ANIBAL BAENA ARCILA
EDWIN ARMANDO ESPINOSA ZAMBRANO
JOHANN SANTIAGO NIÑO MEDINA
OSCAR DANIEL PIÑEROS HERNÁNDEZ
JUAN DIEGO VASQUEZ SOSSA
JORGE HERNÁN VICQUE SÁNCHEZ

SERGIO ARTURO MEDINA CASTILLO
FORMADOR

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
MISION TIC 2022
DESARROLLO DE SOFTWARE
2021

CONTENIDO

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVOS.....	4
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	4
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
3 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	5
3.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	5
3.2 JUSTIFICACIÓN.....	5
4. REQUERIMIENTOS.....	7
4.1 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES.....	7
4.2 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES.....	18

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo presenta la creación de una aplicación Web, destacando su objetivo general, sus objetivos específicos y los conceptos primordiales de un proyecto de desarrollo de software, como su justificación, breve descripción, definición del problema y presenta los requerimientos funcionales y no funcionales claves para la creación de la aplicación o desarrollo.

Esto hace parte integral del modelo de aprendizaje propuesto por la Universidad Autónoma de Bucaramanga, en el marco del diplomado Misión TIC 2022 del MINTIC que pretende dar a conocer y afianzar las habilidades, no solo en la escritura de lenguajes de programación o codificación, sino en la gestión integral de proyectos, orientados al trabajo colaborativo, división de trabajo, y separación de roles funcionales, lo que nos ayudara a enfrentarnos con bases firmes a los retos que tendremos en la ejecución de proyectos de creación de software, en un mundo cada vez mas digital.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un sitio web para la empresa El Tinto Bendito, comercializadora de alimentos y bebidas, especializada en café, que le permita tener presencia en internet al presentar al público su razón de ser, misión, visión y ubicación de forma ágil, resaltando sus productos más representativos de forma tal que los potenciales clientes tengan una visión práctica de sus aspectos principales tales como descripción, atributos, precio y disponibilidad y facilite el contacto con los visitantes y la reserva de productos bajo pedido.

Aplicar técnicas de vanguardia de desarrollo de software para diseñar un sitio web para la empresa El Tinto Bendito el cual permitirá a los clientes acceder y conocer sus servicios de manera ágil desde la comodidad de sus dispositivos electrónicos como computadora o celular; facilitando al cliente realizar su reserva de productos bajo pedido en cualquier instante del día.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Generar un sitio web atractivo y funcional con un diseño agradable y efectivo, que se destaque por su usabilidad.
- Definir las características dinámicas y estáticas del sitio Web.
- Estructurar un modelo de datos que soportará las características del sitio, empleando la herramienta de desarrollo Mysql Workbench.
- Identificar y definir los principales requerimientos funcionales y no funcionales que establecen los componentes del sitio web El Tinto Bendito.
- Implementar técnicas y herramientas de desarrollo FrontEnd tales como HTML5, CCS3, JavaScript, para el diseño de la página web amigable al usuario.

3 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

3.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El Tinto Bendito es una comercializadora de alimentos y bebidas basadas en café, la cual ingresará al mundo digital a través de esta aplicación web, con la cual se podrán ofertar productos y servicios y se proporcionará la facilidad a los usuarios finales de realizar pedidos y agendar sus recogidas o entregas, ya sea para llevar o para consumir dentro de los establecimientos.

La aplicación generará un acercamiento y relacionamiento con los clientes y/o usuarios finales quienes tendrán visibilidad y control de los productos y servicios ofrecidos y solicitados.

Esta aplicación tendrá una administración ágil basada en roles, donde el superadministrador tendrá el control de toda la aplicación y se declarará roles para usuario final, editor de carta, y administrador de usuarios.

El usuario final que es el actor más importante deberá hacer un registro básico en la aplicación y con este registro podrá tener acceso a la carta, las reservas o pedidos y a un formulario de contacto, donde podrá comunicar sus inquietudes o hacer solicitudes de información más precisas.

3.2 JUSTIFICACIÓN

Debido a la situación atípica que está viviendo el mundo, con una pandemia global que ha obligado a modificar todo tipo de rutinas, cerrar establecimientos, confinar y limitar la movilidad de miles de millones consumidores en todo el planeta y en especial en Colombia afectando a los pequeños distribuidores, hemos decidido realizar el proyecto basado en la transformación digital de la organización El Tinto Bendito, una organización que compite en el mercado de la comercialización de alimentos y bebidas en especial del café colombiano,

	<p align="center">DESARROLLO DE SOFTWARE SPRINT MISIÓN TIC 2022 RUTA 2 - CICLO 3</p>	
---	---	---

enfocando los esfuerzos técnicos y tecnológicos en lograr darle un posicionamiento en la web mediante la puesta en marcha de su sitio web, donde le permitirá llegar a más clientes, posicionar su marca y establecer estrategias de corto y largo alcance para cubrir sus expectativas como organización.

Enfocados en el establecimiento de herramientas tecnológicas, que apoyen los procesos internos se buscará establecer una relación cliente –organización de una forma más global, más ágil y con la proyección de escalabilidad de la compañía a mercados locales e internacionales.

La viabilidad del proyecto se enmarca en el desarrollo del diplomado MinTIC 2022, ofertado por la UNAB, el cual bajo su modalidad de trabajo hemos decidido apostarle a este segmento del mercado que es tan importante para nuestro país y en donde aún no se le da el valor agregado que debe tener.

4. REQUERIMIENTOS

4.1 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Código del requerimiento	RF01
Nombre	Registrar usuario
Propósito	Validar la información del usuario que desee registrarse y poder acceder a los servicios de la empresa.
Descripción	El sitio web El tinto Bendito, tendrá la opción de registrar el usuario, indicando un correo válido y contraseña que serán con el consentimiento de datos personales y protección de sus datos.
Entrada	<p>Se realizará el registro con los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Correo electrónico • Confirmación de correo electrónico • Contraseña • Confirmar contraseña
Salida	Confirmación de registro al correo electrónico.

Código del requerimiento RF02	
Nombre	Autenticar usuario
Propósito	Verificar la identidad del usuario y las autorizaciones de seguridad.
Descripción	Cuando el usuario proporciona un Correo y contraseña para iniciar sesión, se validará si el ID o correo de usuario y contraseña están en la base de datos. De esta manera al usuario se le concede el acceso a acciones y funciones de la aplicación.
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar si el ID de ingreso de usuario está bloqueado o inactivo. • Autenticar el ID y otorgar permisos de ingreso.
Salida	Si los datos coinciden con el registro de en la base de datos, se dará acceso al ID para que pueda realizar acciones dentro de la aplicación. En caso contrario, se emitirá un mensaje donde indique que el correo ingresado no se encuentra registrado, o en caso tal que verifique el correo y contraseña nuevamente.

Código del requerimiento	
RF03	
Nombre	Editar registro de Usuario
Propósito	Permitir al usuario cambiar su contraseña, en caso de ser olvidada o que requiera mejorar la seguridad de esta.
Descripción	El usuario podrá cambiar los datos de autenticación, validando que la identidad del usuario es correcta por medio de su correo electrónico. La confirmación de cambio de contraseña será enviada únicamente al correo registrado.
Entrada	El usuario indicará que ha olvidado su contraseña, de esta manera se le enviará al correo asociado a su cuenta para validar los permisos y privacidad de usuario.
Salida	Se confirmará el cambio de contraseña exitoso a su correo.

Código del requerimiento	RF04
Nombre	Agendar pedido
Propósito	Reservar un pedido por medio de la plataforma web
Descripción	Dentro del aplicativo el cliente tendrá la opción de preparar con anticipación su pedido, teniendo la posibilidad de ir agregando uno a uno diferentes productos disponibles en la tienda junto con la cantidad. Todos los artículos cargados al pedido se podrán añadir a un carrito de compras.
Entrada	Formulario para agendar pedido desde el perfil principal
Salida	<p>mensaje de confirmación del pedido realizado</p> <p>Confirmación al correo electrónico registrado en el perfil del cliente</p>

Código del requerimiento	RF05
Nombre	Modificar pedido
Propósito	Corregir un pedido existente en la plataforma web, incorporando alternativas para dicha finalidad
Descripción	Después que el cliente haya cargado su pedido en el aplicativo, tendrá la opción de alterar dicho encargo, pudiendo agregar y/o eliminar artículos previamente cargados, además aumentar y/o disminuir cantidades de cada uno de ellos.
Entrada	<p>Botones de edición.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Añadir producto • Eliminar producto • Aumentar cantidad de producto • Disminuir cantidad de producto
Salida	Acción visible en pantalla

Código del requerimiento	RF06
Nombre	Cancelar pedido
Propósito	Cancelar un orden de compra previamente creada en la plataforma web
Descripción	Una vez el cliente haya creado su pedido y agregado uno o varios artículos con sus respectivas cantidades, tendrá la opción de eliminar dicho pedido en su totalidad hasta dos horas antes de la entrega. El pedido cancelado no se añadirá a su historial de compras.
Entrada	Seleccionar la opción de eliminar pedido por medio de un botón de acción.
Salida	Mensaje de acción satisfactoria

Código del requerimiento	RF07
Nombre	Ver pedidos
Propósito	Registrar los diferentes pedidos hechos por un mismo cliente y poder visualizarlos en la plataforma web.
Descripción	Cada cliente podrá ver dentro de su perfil personal los diferentes pedidos que haya realizado desde el aplicativo filtrando por períodos de fecha (mes, trimestre, semestre, año). Dicho historial guardará la información de cada una de sus compras.
Entrada	Consultar historial en la opción de pedidos dentro del perfil del cliente. Filtro.
Salida	Lista de pedidos hechos por el cliente

Código del requerimiento	
RF08	
Nombre	Mostrar los productos de la carta y disponibilidad
Propósito	Visualizar los productos ofertados por la organización.
Descripción	El sitio web tendrá una opción donde se logre visualizar cada uno de los productos ofertados con su respectiva fotografía, precio y disponibilidad.
Entrada	Ingreso por categorías de productos
Salida	Opción de los productos ofertados tipo menú.

Código del requerimiento	
RF09	
Nombre	Formulario de contacto
Propósito	Ofrecer al visitante del sitio web un formulario para que pueda ponerse en contacto con El Tinto Bendito.
Descripción	El sitio web tendrá un formulario que permita escribir los datos de contacto del visitante con su respectivo botón de envío. La interacción debe quedar registrada en la base de datos.
Entrada	Datos de contacto del cliente <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Correo electrónico • Motivo del contacto • Asunto
Salida	Mensaje de agradecimiento y de información acerca de la recepción del caso.

Código del requerimiento	RF10
Nombre	Gestionar productos de la carta
Propósito	El administrador podrá crear y actualizar la oferta de productos.
Descripción	El usuario Administrador tendrá acceso a una interfaz para que logre crear y modificar los productos de la organización con todas sus características.
Entrada	Ingreso de especificaciones de los productos con las características asignadas.
Salida	Mensaje de cambios aprobados o mensaje de producto nuevo creado

Código del requerimiento	
RF11	
Nombre	Gestión de usuarios
Propósito	Que el administrador tenga la capacidad de gestionar los usuarios registrados en el sistema.
Descripción	El sistema ofrecerá una interfaz gráfica para que el administrador registre, consulte y modifique los usuarios y sus atributos.
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Número y tipo de documento • Apellidos y nombres completos • Dirección • Teléfono móvil • Correo electrónico • Fotografía • Perfil para asignar
Salida	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de registro del usuario • Mensaje de registro/modificación exitosa

4.2 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Código del requerimiento	RNF01
Nombre	Soporte Multiplataforma
Descripción	El aplicativo debe contar con soporte multiplataforma, se debe poder acceder desde cualquiera de los navegadores web en los diferentes sistemas operativos incluyendo android e IOS.

Código del requerimiento	RNF02
Nombre	Aplicativo Responsive
Descripción	El diseño web debe ser responsive o adaptativo a la gran mayoría de pantallas del mercado buscando así una correcta visualización en los diferentes dispositivos, computador, tablets y teléfonos celulares

Código del requerimiento	RNF03
Nombre	Requisitos mínimos del servidor Web.
Descripción	El servidor web debe tener como espacio mínimo disponible en disco duro 3 GB, Capacidad de RAM 4 GB, velocidad de procesador 1.6 Ghz.

Código del requerimiento	RNF04
Nombre	Persistencia y respaldo de la información
Descripción	La aplicación estará conectada a una base de datos normalizada la cual administra los datos necesarios para que la aplicación opere y los datos ingresados por los usuarios. Dentro de las tareas del motor de base de datos se generará una réplica permanente y una copia de seguridad periódica, garantizando así la continuidad de negocio de El Tinto bendito.

Código del requerimiento	RNF05
Nombre	Administración de permisos
Descripción	La aplicación contará dentro de su diseño con una diferenciación de roles, lo que permite que un rol tenga accesos o permisos solo hacia donde esté autorizado. Cada usuario creado estará ligado a un Rol y de acuerdo con el rol podrá hacer o ejecutar las tareas permitidas.

Código del requerimiento	RNF06
Nombre	Autenticación Cifrada
Descripción	Todo el tráfico generado desde y hacia el sitio web estará soportado en https (protocolo de transferencia de hipertexto seguro).

Código del requerimiento	RNF07
Nombre	Licenciamiento
Descripción	El sistema debe ser construido y administrado utilizando exclusivamente herramientas de código abierto y con licencias generales públicas (GNU).

Código del requerimiento	RNF08
Nombre	Confidencialidad
Descripción	El sistema debe construirse de forma tal que integre y cumpla las leyes vigentes de protección de datos.