

DIO - FORMAÇÃO SCRUM MASTER CERTIFICATION

DESAFIO DE PROJETO

Maximilo Ribeiro Santos

15-01-2024

Desafio de Projeto – H&R Block

Escolhi a H&R Block para a análise por ter características peculiares como ser uma empresa do ramo fiscal de impostos, estar atrelada a uma cultura corporativa dominante desde 1955 e ter que entregar um projeto desafiador e que certamente seria o gerador de faturamento da empresa na próxima apuração de impostos.

A abordagem Ágil foi utilizada nesse processo porque a empresa precisava sair do modelo estrutural antigo e engessado que não atendia as necessidades de um ambiente de trabalho integrador, colaborativo e claro, dada a essência do negócio no complexo ramo fiscal.

Sob as características do Scrum e sua notável agilidade no processo diário de ser um facilitador das tarefas das equipes, a prática do Scrum foi utilizada para resolver os entraves do dia a dia que provavelmente demorariam muito mais tempo de resolução.

O resultado foi que a H&R obteve êxito com o Projeto Block Live, pois a consultoria propiciou que as equipes fossem integradas, melhorassem sua comunicação e transparência. O feedback imediato que as equipes recebiam já eram usados para moldar automaticamente as atividades do dia seguinte e com isso atender o que o framework traz de melhor, fornecer agilidade. Além disso, o Scrum foi utilizado de forma a adaptar-se às necessidades organizacionais da H&R.

A consultoria trouxe inovação no sentido que melhorou processos e essa aplicabilidade se tornou visível ao longo da jornada, com adaptação e melhoria contínua até sua entrega.

Como analista desse case, e com 2 anos de experiência na rotina Scrum do meu dia a dia, acredito que a Consultoria tenha feito o seu melhor, pois proporcionou algo muito importante para as equipes: a quebra de paradigmas, trouxe sinergia e transparência, melhoria do trabalho de todos e satisfação com o resultado expressivo. A prática do framework nesse projeto elevou o nível das equipes.

Maximilo Ribeiro