



Universidad Tecnológica del Perú

Informe de mejora continua

Para el curso de Diseño de Productos y Servicios.

**Luis Huatay Salcedo.
Garcia Chumpitaz Cindel Roxell.
Díaz Benítez, Fernando Raúl.
Quispe Fernandez, Bryan Alexander.**

31 de mayo de 2025

Sección 44698

Mg. Marcos Teodoro Yerren Huima

1. Sobre la mejora continua de la plataforma UTP

Los cambios realizados en la plataforma UTP tienen como objetivo mejorar la experiencia del usuario, facilitando el acceso a la información académica y administrativa. A continuación, se presenta un análisis detallado de los aspectos positivos, las áreas de mejora y las acciones concretas que se han implementado.

Aspectos de soluciones que pueden seguir mejorando:

Con respecto a las soluciones propuestas, estas pretenden ser un punto de partida para una mejora continua de la plataforma. Aunque se han implementado cambios significativos, es importante seguir evaluando y ajustando las funcionalidades para adaptarse a las necesidades cambiantes de los usuarios. La retroalimentación constante de los estudiantes y el personal académico es crucial para identificar nuevas áreas de mejora y garantizar que la plataforma siga siendo una herramienta efectiva y eficiente.

Dos ideas concretas de mejora:

Para mejorar la plataforma UTP, se proponen dos ideas concretas:

- **Implementación de un sistema de navegación intuitivo:** Rediseñar la estructura de navegación para que los usuarios puedan encontrar fácilmente la información que necesitan. Esto podría incluir una barra de navegación más clara y accesible, así como una organización más lógica de las secciones.
- **Optimización del rendimiento:** Mejorar la velocidad de carga de las páginas y la estabilidad técnica de la plataforma. Esto podría implicar la optimización de bases de datos, servidores y el uso de tecnologías más eficientes para garantizar una experiencia fluida y sin interrupciones.

¿Por qué se considera que estas mejoras beneficiarán a los usuarios?

Estas mejoras se consideran beneficiosas para los usuarios porque:

- **Facilitan el acceso a la información:** Un sistema de navegación intuitivo permitirá a los usuarios encontrar rápidamente lo que necesitan, reduciendo la frustración y el tiempo perdido en la búsqueda de información.
- **Mejoran la experiencia general:** La optimización del rendimiento hará que la plataforma sea más ágil y receptiva, lo que contribuirá a una experiencia más satisfactoria y eficiente para todos los usuarios.
- **Aumentan la satisfacción del usuario:** Al abordar las preocupaciones actuales sobre la usabilidad y el rendimiento, se espera que los usuarios se sientan más satisfechos con la plataforma, lo que puede llevar a un mayor uso y aceptación de las herramientas digitales ofrecidas por la UTP.
- **Fomentan la adopción de la plataforma:** Al mejorar la usabilidad y el rendimiento, se espera que más estudiantes y personal académico utilicen la plataforma de manera regular, lo que puede llevar a una mayor eficiencia en la gestión académica y administrativa.