

## Caso Martín

Fragmento	Servicio Universitario	Justificación
Martín quiere hacer un trámite para postular a una beca y para ello requiere de una constancia con su promedio ponderado acumulado.	Trámites universitarios	A través de su UTP+portal Martín podrá tramitar de manera rápida y sencilla su constancia con promedio ponderado acumulado para su beca, pues es un trámite autogestionable.
Martín requiere mejorar su aprendizaje con libros	Biblioteca universitaria	A través de la biblioteca Martín puede solicitar libros de manera eficiente para usarlos a su disposición.
Martín quiere hacer un trámite de cambio de modalidad	Trámites universitarios	A través de su UTP+Portal Martín puede autogestionar dicho trámite de manera automática.