

# Sistema de Reservas de Salas de Estudio UTP

## Avance de Proyecto 1 - Diseño de Productos y Servicios

Luis Huatay Salcedo   Cindel Roxell García Chumpitaz  
Fernando Raúl Díaz Benítez   Bryan Alexander Quispe Fernandez

Universidad Tecnológica del Perú

19 de abril de 2025



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

## Contexto

La UTP necesita optimizar el uso de sus salas de estudio mediante un sistema digital que:

- Facilite reservas rápidas y sencillas
- Garantice disponibilidad real de espacios
- Mejore la experiencia educativa

## Beneficios esperados

- Entorno propicio para aprendizaje
- Colaboración efectiva entre estudiantes
- Uso eficiente de infraestructura



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

# Problema actual



## Principales dificultades

- Sistema digital ineficiente
- Desorganización en reservas
- Conflictos entre estudiantes
- Falta de información en tiempo real



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

## Plataforma web/app que permita:

- Reservas instantáneas
- Notificaciones de disponibilidad
- Gestión inteligente de espacios
- Liberación automática de salas no utilizadas



# Hallazgos clave

| Aspecto           | Resultado                           |
|-------------------|-------------------------------------|
| Frecuencia de uso | 68 % usa salas frecuentemente       |
| Horario preferido | 45 % tarde, 35 % mañana, 20 % noche |
| Dificultades      | 82 % problemas para encontrar salas |

## Conclusiones

- Necesidad de sistema 24/7
- Preferencia por reservas grupales
- Urgencia de notificaciones en tiempo real



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

# Mapa de empatía

## Piensa y siente

- Desea ambiente tranquilo
- Evitar colas presenciales

## Escucha

- Quejas de compañeros
- Solicitud de funciones

## Ve

- Sistemas poco intuitivos
- Demanda de mejoras

## Esfuerzos

- Dificultad para encontrar salas
- Problemas de experiencia



Universidad  
Tecnológica  
del Perú



## Camilo Soza - 20 años

- Carrera: Derecho
- Motivación: Investigación penal
- Frustración:
  - Falta de espacios
  - Colas en Servicio Estudiantil

## Necesidad clave

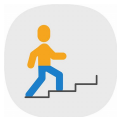
Reservar salas remotamente sin desplazamientos



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

# Próximos pasos

1. Desarrollo de prototipo
2. Pruebas de usabilidad
3. Implementación piloto



Universidad  
Tecnológica  
del Perú