Gabriele Araujo

Larissa Santos

Maria Bonifacio

Nathany Maciel

Nivaldo Dei Tos Junior

Washington Damacena

#### **Proto-persona**

Quem

* Pedro Lima
* Introvertido
* Competitivo
* Caseiro
* Gosta de celular e PC-Gamer

Comportamentos

* Viciado em séries e animes
* Joga no PC todos os dias
* Ama tecnologia
* Ama gatos

Infs. Demográficas

* 30 anos;
* Mora com os pais;
* Vive em Salvador - Ba
* Trabalha com T.I. concursado pela prefeitura

Necessidades e Objetivos

* Subir de ranking nos jogos online
* Montar um SETUP melhor, com mais LED e mais FPS
* Viajar para assistir ao mundial do campeonato preferido
* Criar um time profissional.

#### **Mapa da jornada do cliente: PC Gamer quebrado**

| Passos | Como se faz |
| --- | --- |
| Descobrir qual é o defeito | * Observar e reconhecer o comportamento para verificar onde foi o defeito * Tirar a peça e testar em outro computador * Pesquisar na internet procurando respostas de outros usuários com os mesmos sintomas de defeitos |
| Listar as peças que deram defeito | * Pesquisar as peças que deram defeito * Pesquisar as melhores marcas * Escolher quais vão ser os tipos, modelos e marcas do que vai ser comprado |
| Definir de onde comprar | * Definir urgência do que vai ser comprado * Escolher de qual loja vai comprar * Definir se vai comprar por qualidade ou por preço a partir da urgência |
| Instalar a peça e testar se vai funcionar | * Acompanhar a entrega da peça * Abrir a embalagem * Instalar e fazer configurações conforme vídeo na internet ou conhecimento prévio * Ligar o computador * Abrir os jogos e jogar |

**Definição do problema:**

Como poderia alcançar um ranking alto e ter meu pc sempre disponível apesar da demora nos produtos chegarem quando as peças quebram.