
Faculdade de Tecnologia de Americana

Relatório Final do Estágio Supervisionado

Jader Artur Costa

Orientador: Prof. Evandro Santaclara

Supervisor: Jedson Machado da Silva

Relatório Final do Estágio Supervisionado
Curricular apresentado ao Curso Análise e
Desenvolvimento de Sistemas da Faculdade de
Tecnologia de Americana – FATEC – SP como
requisito parcial para obtenção do Título de
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de
Sistemas.

Americana – SP

2018

DEDICATÓRIA

À

Minha Família

Que sempre me apoiou nos estudos e em tudo,
minha namorada por confiar e acreditar que eu
conseguiria fazer isso.

AGRADECIMENTOS

Ao professor Evandro Santaclara pela orientação, compreensão e Incentivo ao desenvolvimento deste trabalho.

Ao professor Kleber Andrade pela amizade e principalmente por compartilhar um pouco de seu conhecimento em diversas linguagens de programação, sendo uma referência.

Ao professor José Luís Zem pelo seu amplo conhecimento na parte de redes e por passar isso para todos de forma fácil e completa, sendo um motivo de inspiração e também gratificante assistir cada aula.

Ao meu supervisor de estágio Jedson Machado da Silva por me dar uma oportunidade de mostrar meu trabalho e me inserir dentro do mercado.

Ao professor Antônio Lacerda pelo incentivo e amizade.

À Secretaria de Graduação da FATEC - Americana, pelo apoio, e principalmente pelo bom atendimento aos alunos.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 – Caracterização da Empresa.....	4
1.1 Valores da Organização.....	4
1.2 História da Organização.....	4
1.3 Características da Organização e Seu Ambiente.....	4
1.3.1 Rotina de Trabalho.....	4
1.4 Cliente-Alvo e Principal Concorrente.....	6
1.4.1 Principais Clientes no Brasil.....	6
1.4.2 Principais Clientes no Exterior.....	7
1.5 Características da área e Profissionais de TI.....	7
1.6 Organograma Geral da Organização.....	8
CAPÍTULO 2 – Atividades Desenvolvidas.....	11
2.1 Equipamentos.....	11
2.2 Descrição das atividades.....	11
2.3 Diagnóstico e Proposição de Melhorias.....	12
CONCLUSÃO.....	14
ANEXOS.....	15

CAPÍTULO 1 – Caracterização da Empresa

1.1 Valores da Organização

Geração de ferramentas para gerenciamento e tomada de decisões nos mais diversos segmentos. Com foco em atender todos os clientes de maneira eficaz e eficiente, gerando inovações nos produtos e serviços e incorporando novas tecnologias no dia-dia do seu negócio também contando com o desenvolvimento pessoal, ética nos negócios, comunicação e comprometimento com os clientes.

1.2 História da Organização

A Bravetech tem como objetivo criar e sustentar soluções em tecnologia da informação para geração de valores aos clientes, e ser conhecida como geradora de inovação de tecnologia. A Pró2001 foi criada a mais de 15 anos e com mais de 300 clientes atendidos, em 2016 uma nova marca foi adotada, passando o seu nome para Bravetech, pois começou a atender variados tipos de portfólios.

Logo em seguida em 2017 iniciou atuação no exterior, com intenção de expandir os serviços ao redor do mundo.

1.3 Características da Organização e Seu Ambiente

Atuamos no desenvolvimento de sites bespoke (feito sob medida para empresas) e com plataformas CMS (Magento, Wordpress). Possuí expertise em tratamentos de imagens, criação de conteúdo, marketing e posicionamento de mercado, além da concepção de design, usabilidade e aplicamos alto conhecimento em UX (User experience design) nos websites.

É empresa bilíngue, no ano de 2017, começou a atuar no Reino Unido, em mais de 5 projetos para empresas multi-nacionais, como a Contraband Events, West One Recruitment, Cheap Removals, Fortis-Mayfair, Lundinium e Contraband Crew.

Entre os serviços, está o SEO Service e Page Speed Service que juntos ajudam nos rankings de pesquisas e melhor atuação de empresas na internet.

1.3.1 Rotina de Trabalho

Consiste em coletar as necessidades do cliente e elaborar uma solução de forma clara e objetiva para isso uma rotina de reuniões é indispensável pois precisamos conhecer seu negócio da mesma maneira que você conhece para que assim possamos alcançar uma solução eficaz, depois disso vem a fase de documentação e implementação do projeto, nós nos preocupamos muito com o desempenho da aplicação que o cliente irá usufruir e para isso é indispensável profissionais qualificados e aptos para designar tal função.

Após ser finalizado o desenvolvimento testamos intensivamente o produto, com a intenção de dar erro, sim! Acreditando que desse modo conseguiremos eliminar futuros problemas, depois de testar e coletar os erros descobertos, analisamos se o cliente não tem mais nada a acrescentar e partimos para o desenvolvimento, mas com o propósito de consertar erros descobertos e/ou implementar novos requisitos.

Quando o produto já está em funcionamento, sem erros e atingindo todos os requisitos, partimos para a parte do SEO e Marketing para que possamos alavancar ainda mais a empresa e o negócio do cliente, garantindo assim qualidade e um alto crescimento em sua demanda.

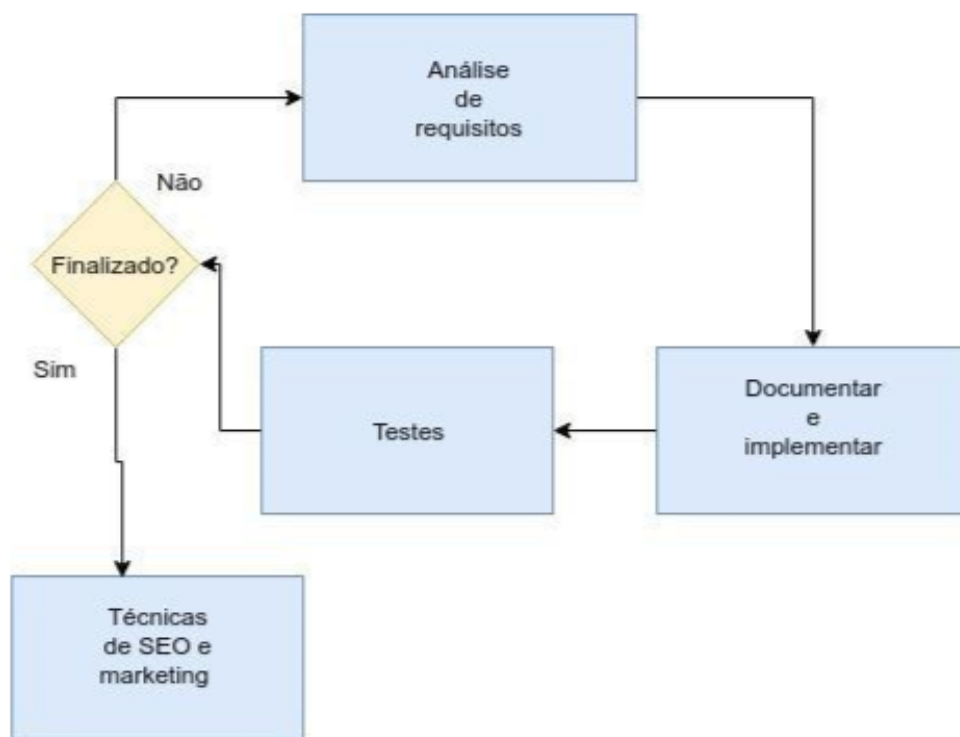


Figura 1 - Fluxograma do processo de desenvolvimento

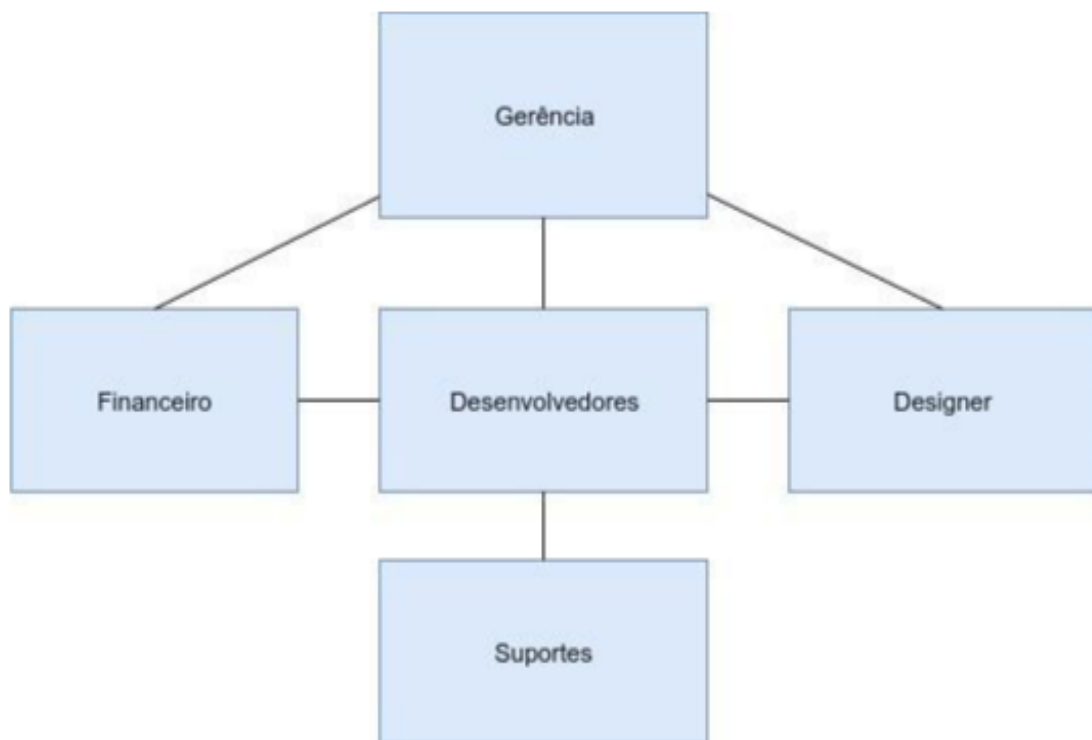


Figura 2 -Organograma de cargos da empresa

1.4 Cliente-Alvo e Principal Concorrente

O perfil do cliente-alvo são empresas que querem alavancar seu negócio, que possuam problemas na administração manual, que querem ter agilidade e eficiência na área de atuação e para isso precisam de auxílio de ferramentas tecnológicas.

A Bravetech procura sempre criar e sustentar soluções para gerar e agregar valores de seus clientes, atendendo de maneira eficiente e eficaz, proporcionando inovação nos produtos e serviços. Prevalecendo a ética nos negócios, comunicação e comprometimento.

O principal concorrente da Bravetech é a BSource também localizada em Americana-SP e com uma alta demanda de clientes, oferecendo diversos tipos de sistemas integrados. O grau de competitividade no mercado é mediano. Porém a Bravetech se destaca no ramo por possuir experiência no exterior dando assim uma credibilidade melhor para os clientes

1.4.1 Principais Clientes no Brasil

BF - Tecnologias em plásticos

Angelo Vertti

Daune
Fuzetto
Clube do bosque
H.Marin
Etiband
+KM
Millenium

1.4.2 Principais Clientes no Exterior

Lundinium
Contraband events
Cheap Removals
West One Recruitment
Contraband Crew
Fortis-Mayfair

1.5 Características da área e Profissionais de TI

Uma previsão do Departamento de Estatísticas Trabalhistas do governo norte-americano diz que até 2020 existirão 1,4 milhão de vagas no setor de computação e somente 400 mil profissionais habilitados para ocupá-las. A consultoria McKinsey aponta que há uma demanda não atendida nos Estados Unidos que varia entre 140 mil e 190 mil vagas para pessoas com habilidades analíticas e uma defasagem de 1,5 milhão de especialistas capazes de compreender e tomar decisões baseando-se na análise de Big Data. Diante deste cenário, fica claro que o profissional de TI não pode mais contar apenas com seu conhecimento técnico. Ele precisa saber lidar com pessoas, liderar projetos, mediar conflitos, entre outras habilidades relacionadas à gestão e a estratégias que devem contribuir para os resultados nos negócios. O novo profissional de TI deve ter habilidade de comunicação e relacionamento interpessoal para entender as demandas operacionais e estratégicas e traduzi-las em ações baseadas na TI, que gerem retorno. Esse desafio de participar mais diretamente do negócio está aumentando a procura por cursos na área de Gestão de Projetos. A área de TI é a segunda que mais investe nessa formação, atrás apenas dos engenheiros. Com o ritmo acelerado do mercado de

tecnologia da informação e novas realidades como mobilidade, computação em Nuvem, Big Data, impressão 3D e Internet das Coisas, as empresas estão investindo mais nessa área e buscam profissionais com perfil adequado. Os padrões elevados de competitividade estão exigindo uma atitude mais dinâmica e inovadora. Um bom conhecimento da língua inglesa, técnicas de gestão e gerenciamento de projetos, habilidade no gerenciamento de pessoas e atualização constante sobre técnicas, informações e produtos disponibilizados pelo mercado agregam valor ao profissional dessa área. Ser comunicativo e ter atitude são posicionamentos esperados. Profissionais com conhecimento de bancos de dados, redes móveis, infraestrutura, segurança da informação e desenvolvimento de software são os mais procurados para atender projetos como de Big Data e mobilidade. Quem conhece bem tecnologia e estratégias de negócios sai na frente. Confira 6 características desejáveis para quem atua na área de TI:

O cenário na área de Tecnologia da Informação (TI) vai na contramão da recessão econômica, o setor teve crescimento estimado de 2,6% no ano de 2016 e 2,9% em 2017. O mercado não parou de crescer, mesmo com o País em crise. E ainda falta mão de obra para suprir a demanda crescente de serviços.

Índices apresentados mostram que em 2018, existem segmentos dentro do mercado de TI extremamente promissores. O de Cloud, por exemplo, é o que mais cresce. A projeção é de 36%. O de Datacenter cresce menos. Mas, ainda assim, é significativo. Tem projeção de 9%.

O Brasil pode chegar em 2020 com um déficit de até 408 mil profissionais de TI, segundo dados da Associação para a Promoção da Excelência do Software Brasileiro (Softex), já organização Code.org prevê que, no mesmo período, 1,4 milhão de vagas sejam abertas em todo o mundo, mas apenas 400 mil delas serão preenchidas. Não à toa, multiplicam-se os cursos de graduação e especialização na área, que encontram pessoas dispostas a iniciar a carreira.

A migração de profissionais de áreas afins, como Engenharia, Design ou Gestão, é muito comum, mas também observamos pessoas vindo de setores como Comunicação e Saúde.

1.6 Organograma Geral da Organização

Descrição do ambiente interno detalhado da organização:



Figura 3 - Fluxograma da parte de TI



Figura 4 - Fluxograma da parte financeira

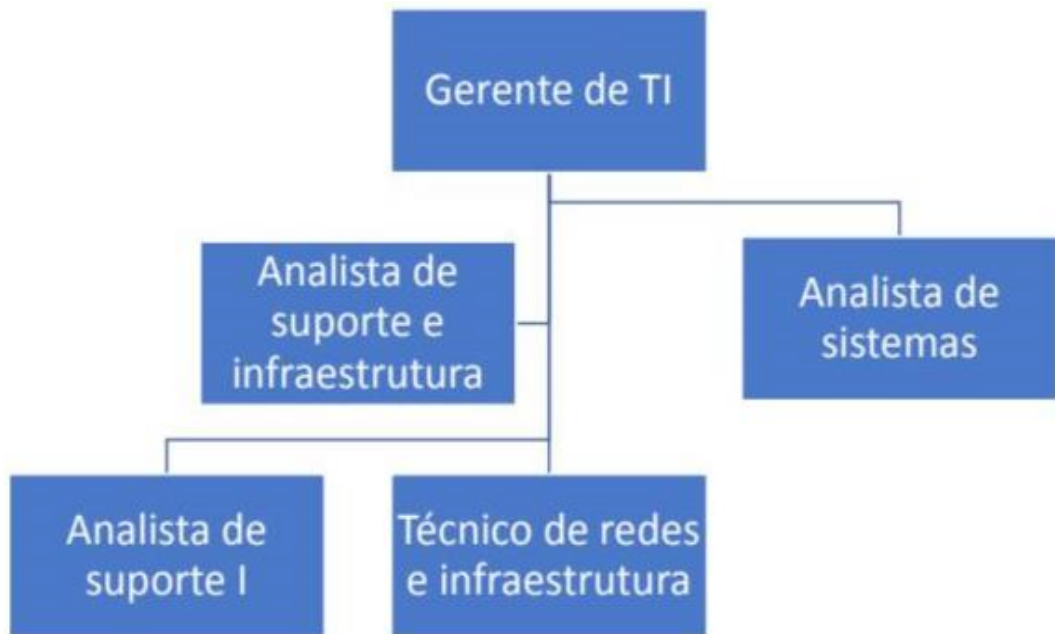


figura 5 - Organograma detalhado da área de atuação



Figura 6 - Fluxograma de atividades detalhado da área estagiada

CAPÍTULO 2 – Atividades Desenvolvidas

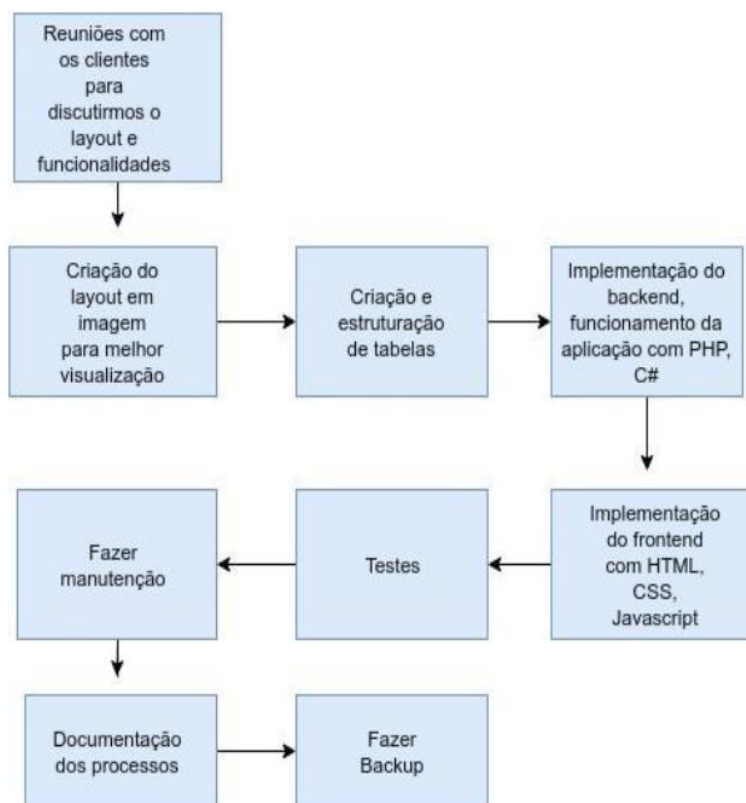


Figura 7 - Fluxograma dos processos desempenhados das atividades realizadas durante o estágio.

2.1 Equipamentos

- Computador Desktop i5 3.3ghz, 4gb RAM com 2 monitores
- Mouse Wireless

A qualidade dos serviços prestados pela Bravetech em comparação a concorrência é alta, atingindo os objetivos do cliente e utilizando tanto tecnologia pura quanto alguns frameworks com Angular JS, Materialize, Bootstrap.

2.2 Descrição das atividades

As atividades cumpridas no decorrer do estágio foram:

- Programação de sistemas em Javascript, PHP, Angular JS, ASP
- Programação de aplicativos em C#
- Controle de versão com TFVC no C#
- Desenvolvimento de telas com HTML, CSS
- JSON e XML para troca de dados simples e rápida.

- Desenvolvimento e estruturação do banco de dados com Workbench e PHPmyAdmin e Microsoft SQL Server Management Studio e criação de diagramas de classe e relacionamentos (SQL Server e MySql).

- Wordpress plataforma CMS para desenvolvimentos de websites, ecommerce e blogs considerados por muitos como um framework PHP por possuir todas as características de um.

Entre os projetos que realizei dentro do estágio estão:

(Finalizado, porém aguardando aprovação para substituir o antigo na data atual).

(90% pronto, faltando apenas algumas alterações e SEO para substituir o site antigo).

Todos os sites acima foram desenvolvidos por mim e um funcionário da empresa desde o início, contando com o supervisor de estágio para tirar dúvidas sobre o projeto.

Atualmente estou trabalhando no desenvolvimento de um dos produtos principais da empresa utilizando a linguagem C# e o banco de dados SQL Server atualmente o software é feito em Access, também utilizo XML para criar uma infraestrutura única e fazer a comunicação entre NFE, C#, SQL Server.

Fora da empresa estou trabalhando em mais 3 projetos meus:

(site de tutoriais).

(Loja de semi jóias para minha esposa).

E um terceiro projeto envolvendo Python e Raspberry Pi 3 para meu tcc.

2.3 Diagnóstico e Proposição de Melhorias

Problema: A empresa devido à alta demanda de pedidos não dá conta de entregar projetos antes do prazo, sabemos que é gratificante para o cliente a entrega antes da data.

Gravidade: Falta de profissionais bem qualificados no mercado de trabalho, com isso está gerando atrasos para contratar pessoas novas

Sugestão de melhorias: Criação de uma documentação de atividades necessárias com uma descrição clara e objetiva para não gerar dúvidas aos funcionários, pois as dúvidas acabam trazendo atrasos.

CONCLUSÃO

Conclui-se que os conhecimentos adquiridos no decorrer do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas está sendo indispensável, pois me introduziu de forma conceitual e abriu portas para eu ingressar no mercado de trabalho com foco no desenvolvimento de sistemas. Os professores da instituição sempre estiveram presentes para auxiliar em problemas desconhecidos, garantindo uma rápida solução e mostrando um grande domínio da área ministrada.

O estágio me mostrou de forma clara e objetiva como o mercado de TI funciona e como o profissional de desenvolvimento trabalha, me trouxe um amplo conhecimento em várias metodologias e linguagens de programação em especial para web. A empresa por sua vez me deu oportunidade, orientação e me acompanhou durante meu aprendizado.

Hoje me considero um profissional de TI junior, capacitado e pronto para o mercado de trabalho onde três pilares foram essenciais, instituição de ensino e seus professores, empresa e esforço por minha parte de querer aprender e não desistir em nenhuma dificuldade.

ANEXOS

Anexo 1 - Ficha de Início de Estágio	1
Anexo 2 - Relatório Final de Estágio	2
Anexo 3 - Avaliação de Estágio Supervisionado preenchida pelo Aluno	3
Anexo 4 - Avaliação de Estágio Supervisionado preenchida pela Empresa	4
Anexo 5 - Ficha Final de Estágio Obrigatório	5
Anexo 6 - Carta de Realização do Estágio	6