

Funções dos Sistemas de Informações nas Organizações

(tópico 1)



Por quê? Qual a importância?



→ AMAZON

→ UBER

↳ BLOCO ENGENHARIA

→ INFOP
5% ou menos

→ NETFLIX → SPOTIFY

→ TINDER

→ TOMAR DECISÕES

→ MARKETING DIRECIONADA

→ VANTAGEM COMPETITIVA

→ EXCELENCIA/QUALIDADE NOS PRODUTOS
DESENVOLVIMENTO PRODUTOS/ SERVIÇOS
GERENCIAMENTO DE DADOS
GESTÃO DO CONHECIMENTO

Por que as empresas e organizações em geral
precisam de sistemas de informações?



PREÇO

VAI SER O
MESMO?

SHOPPING VITÓRIA

A Uber sabe
quanto cada
passageiro
esta disposta
a pagar!

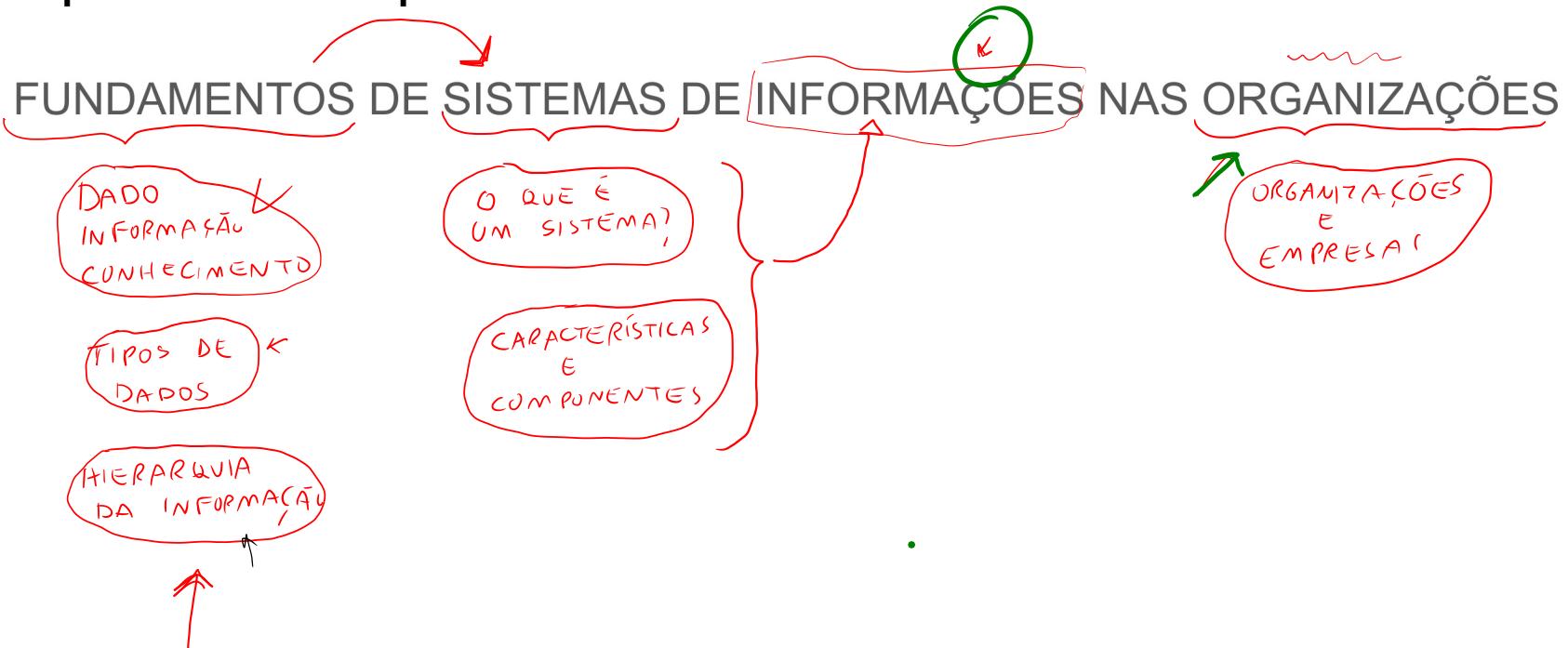
AUTOMATIZAÇÃO

MERCE

CADERNINHO
DA PENDURA

MERCEDES

O que vamos aprender?



Conceitos iniciais: dados, informações, conhecimento

- **Dado:**

Elemento bruto, sem significado. O fato em si.

FULANO - 8
BELTRANO - 6
CULANO - 6,5
;

A.
B.
C.
;
;
;

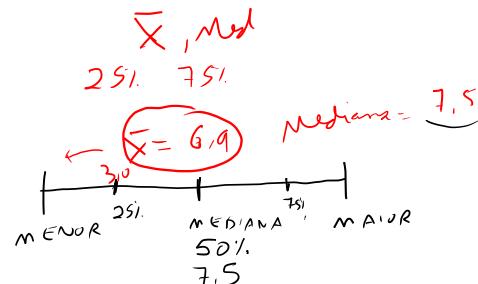
- **Informação:**

Resultado da organização e processamento dos dados. Tem significado.

ORDENAR NOTAS

$$\bar{x}_{med}$$

2,51. 7,51.



$$\bar{x} = 6,9$$

- **Conhecimento:**

Informações interpretadas por indivíduos. Pressupõe familiaridade. Apoio tomada de decisão.

ABRANTES

DENIS

Conceitos iniciais: dados, informações, conhecimento

DADOS	INFORMAÇÃO	CONHECIMENTO
<p><u>Simples observações sobre o estado do mundo:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Facilmente estruturados;• Facilmente obtidos por máquinas;• Frequentemente quantificados;• Facilmente transferíveis.	<p><u>Dados dotados de relevância e propósito:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Requerem unidade de análise;• Exigem consenso em relação ao significado.• Exigem necessariamente a medição humana.	<p><u>Informação valiosa da mente humana. Inclui reflexão, síntese, contexto:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• É de difícil estruturação;• É de difícil captura em máquinas;• É frequentemente tácito;• É de difícil transferência.

Fonte: *Davenport, 1998.*

Conceitos iniciais: tipos de dados

→ **Estruturados**

X

SEMI- ESTRUTURADO

→ **Desestruturados**

Conceitos iniciais: tipos de dados: estruturados

The image shows a registration form from the website **mercado livre**. Handwritten annotations explain various concepts:

- Arquivo DC Clientes**: A red annotation at the top left.
- TABELA / Sobrepoint TEL EMAIL**: A red annotation pointing to the registration fields.
- REGISTRO**: A red annotation pointing to the registration fields.
- Nome**: A red annotation pointing to the "Nome" field.
- Sobrenome**: A red annotation pointing to the "Sobrenome" field.
- E-mail**: A red annotation pointing to the "E-mail" field.
- Campo**: Red annotations with arrows pointing to the "Nome" and "Sobrenome" fields, indicating they are fields (camps).
- 100 CARACTERES**: Handwritten text below the "Nome" field indicating character limit.
- MAIÚSCULAS MINÍSCULAS SÍMBOLOS**: Handwritten text next to the "Criar senha" field indicating character types.
- PLANEJA-DO P/ SER COLETADO**: A red annotation in a bracket above the "Propósito Específico" text.
- Propósito Específico**: A red annotation in a bracket above the "Propósito Específico" text.
- Contato**: A red annotation pointing to the "Contato" link in the top right.
- Cadastrar-me**: A blue button at the bottom right labeled "Cadastrar-me".

Below the form, there is a note about viewing the contract summary and accepting terms and conditions.

Ver o [Sumário do contrato de Mercado Livre](#)
Al registrarme, declaro que soy mayor de edad y acepto las Políticas de privacidad y los Términos y condiciones de Mercado Libre y Mercado Pago.

PROTON MAIL

~~WLTAPP~~

SIGNAL

TELEGRAM

Conceitos iniciais: tipos de dados: desestruturados

NÃO TEM FORMATO FIXO
NÃO FORAM PREVIAMENTE
DOS PREVIAMENTE ~
TUDO

• EMAIL
• DOCUMENTOS WORD
• FOTOS
• ÁUDIO
• POSTAGENS NO TWITTER
• DOWNLOAD
• PDF
• VIDEOS



ANÁLISE DE SENTIMENTO.

TREINAMENTO DE

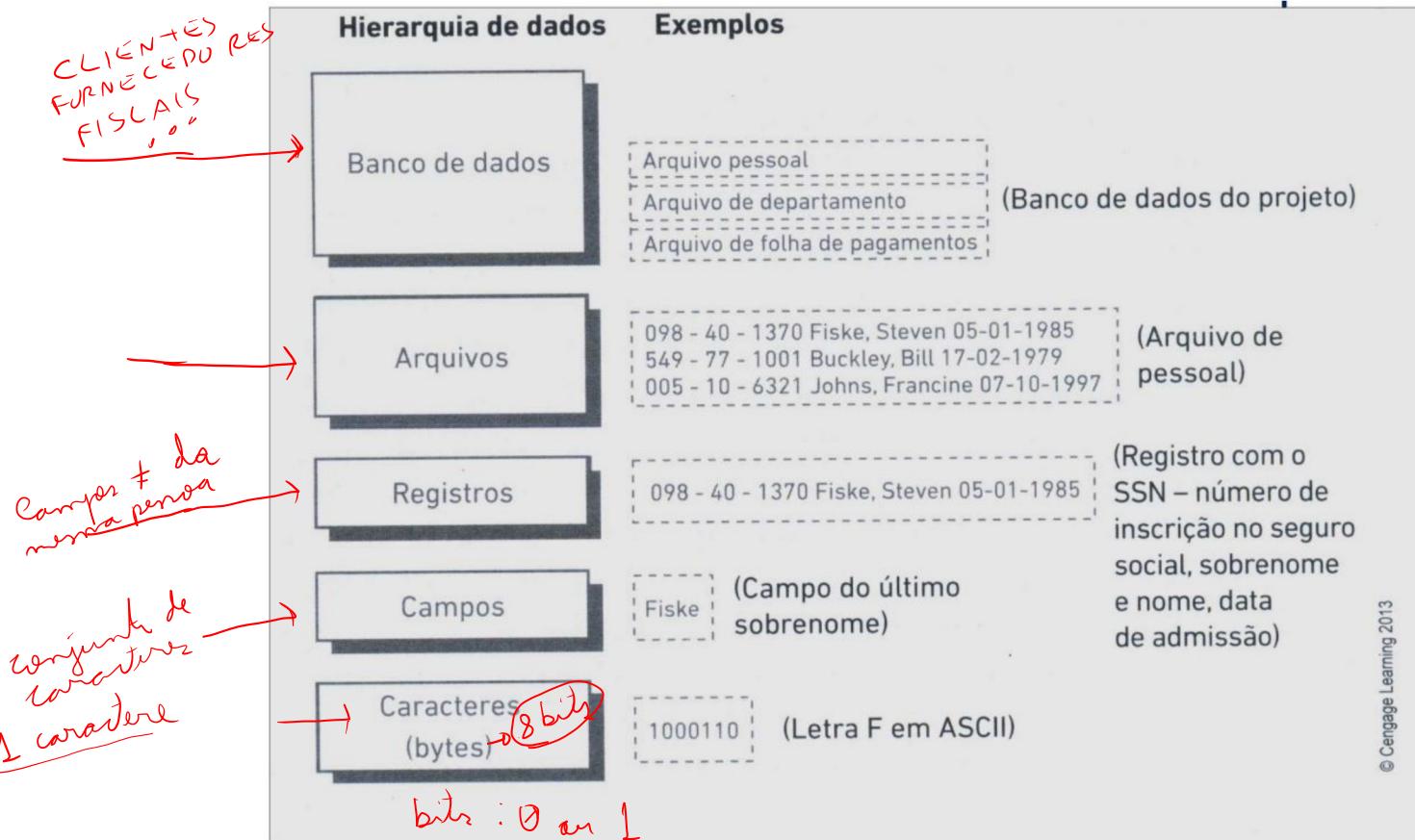
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL!

USUÁRIO:

SENHA:

OK

Conceitos iniciais: hierarquia de dados



Sistema: conceito



SISTEMA
RESPIRATÓRIO.
FROCA
GASOSA



- O que é um sistema?

Um conjunto de partes inter-relacionadas e interdependentes que formam um todo organizado para atingir um objetivo.



MAPA DO
METRO / ÔNIBUS
SP.

SISTEMA
TRANSPORTES
PÚBLICO



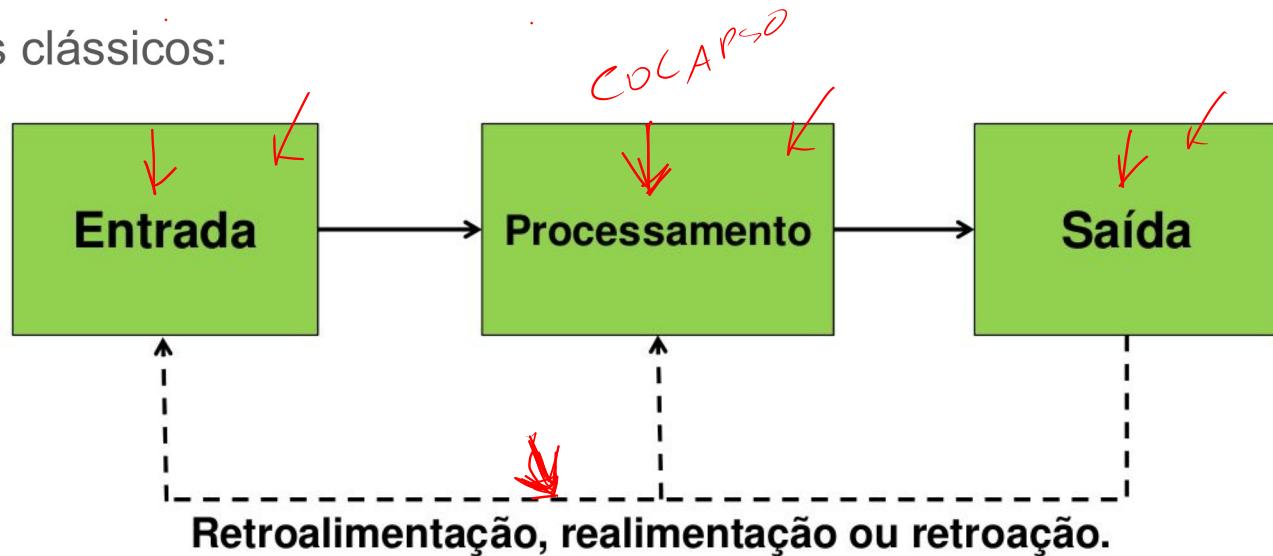
Sistema: características

- Características:

- Estão em **todos os lugares** ↗
- Possuem **objetivo** ↗
- Possuem **escopo/límite** ↗ ~~AUX~~

- Macro-componentes clássicos:

- **Entrada**
- **Processamento**
- **Saída**
- **Retroalimentação**



Sistema: está funcionando como deveria?

- **Eficiência:**

É uma medida do que é produzido dividido pelo que é consumido. “Meio, caminho”.

2x 30
R\$ 20
50
→ 5.000 big/m²

- **Eficácia:**

É uma medida do grau em que o sistema alcança suas metas e objetivos. “Chegada”.

- **Efetividade:**

É uma medida do impacto causado. “Valor agregado”.



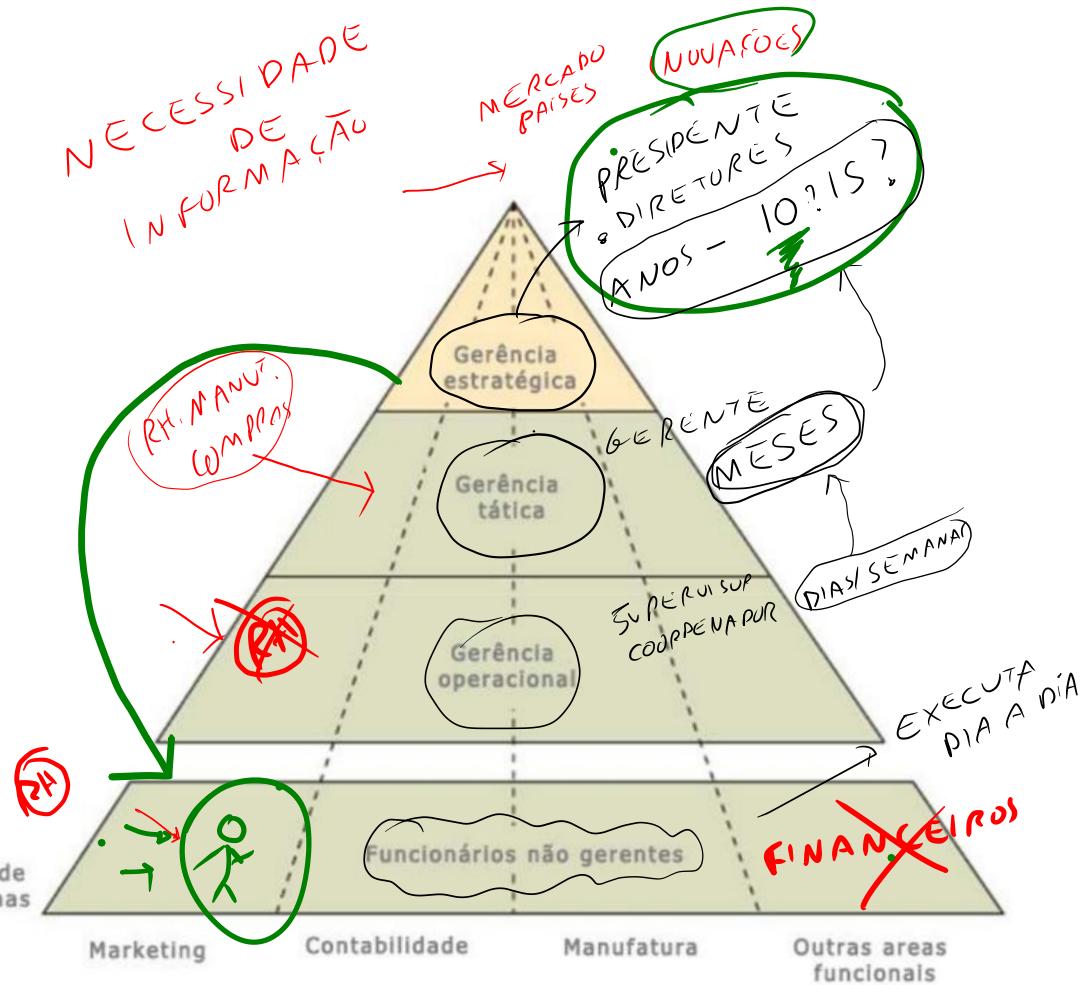
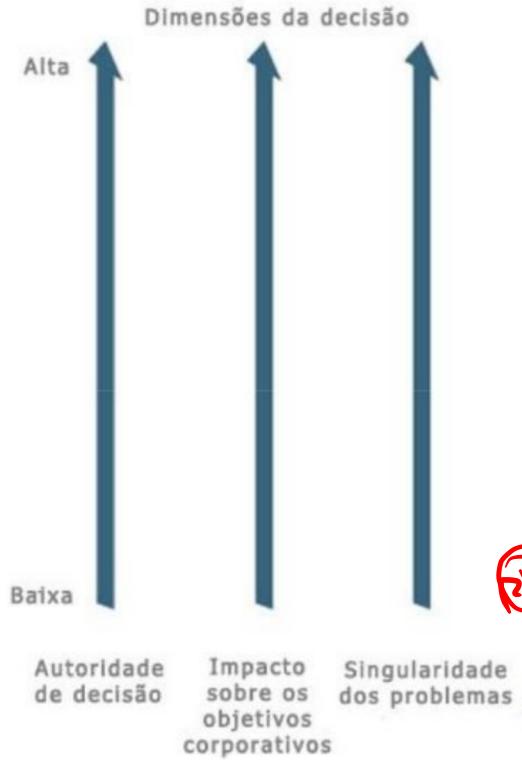
Organização: conceito

- O que é uma organização:

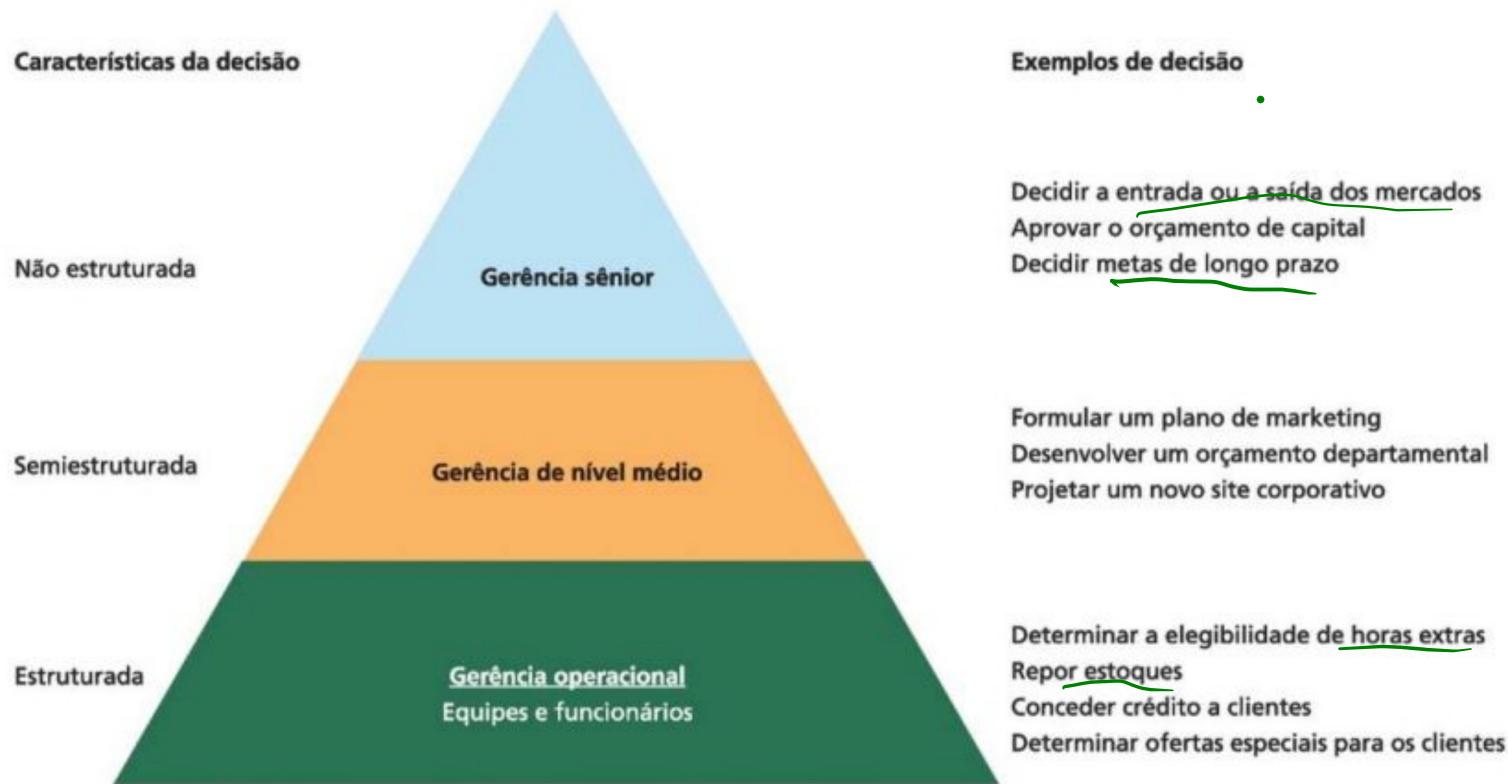
É um sistema **aberto** ^{EXTERNO} em um dinâmico relacionamento com seu ambiente, recebendo vários **insumos (entradas)**, transformando esses insumos de diversas maneiras (**processamento**) e gerando resultados na forma de **produtos ou serviços (saídas)**.



Organização: níveis



Organização: níveis

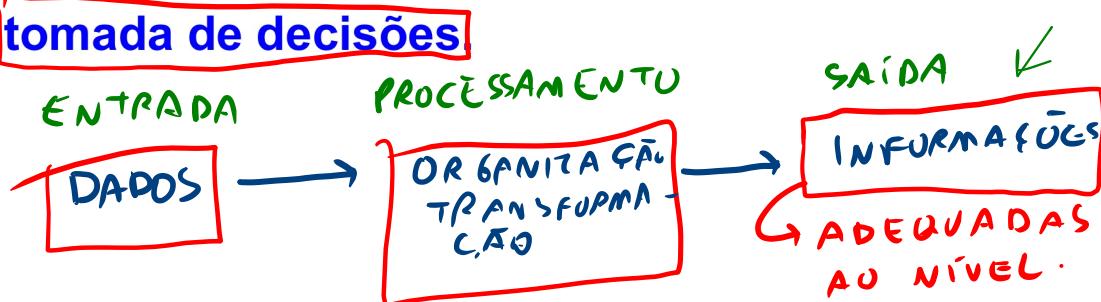


Sistemas de Informações: conceito

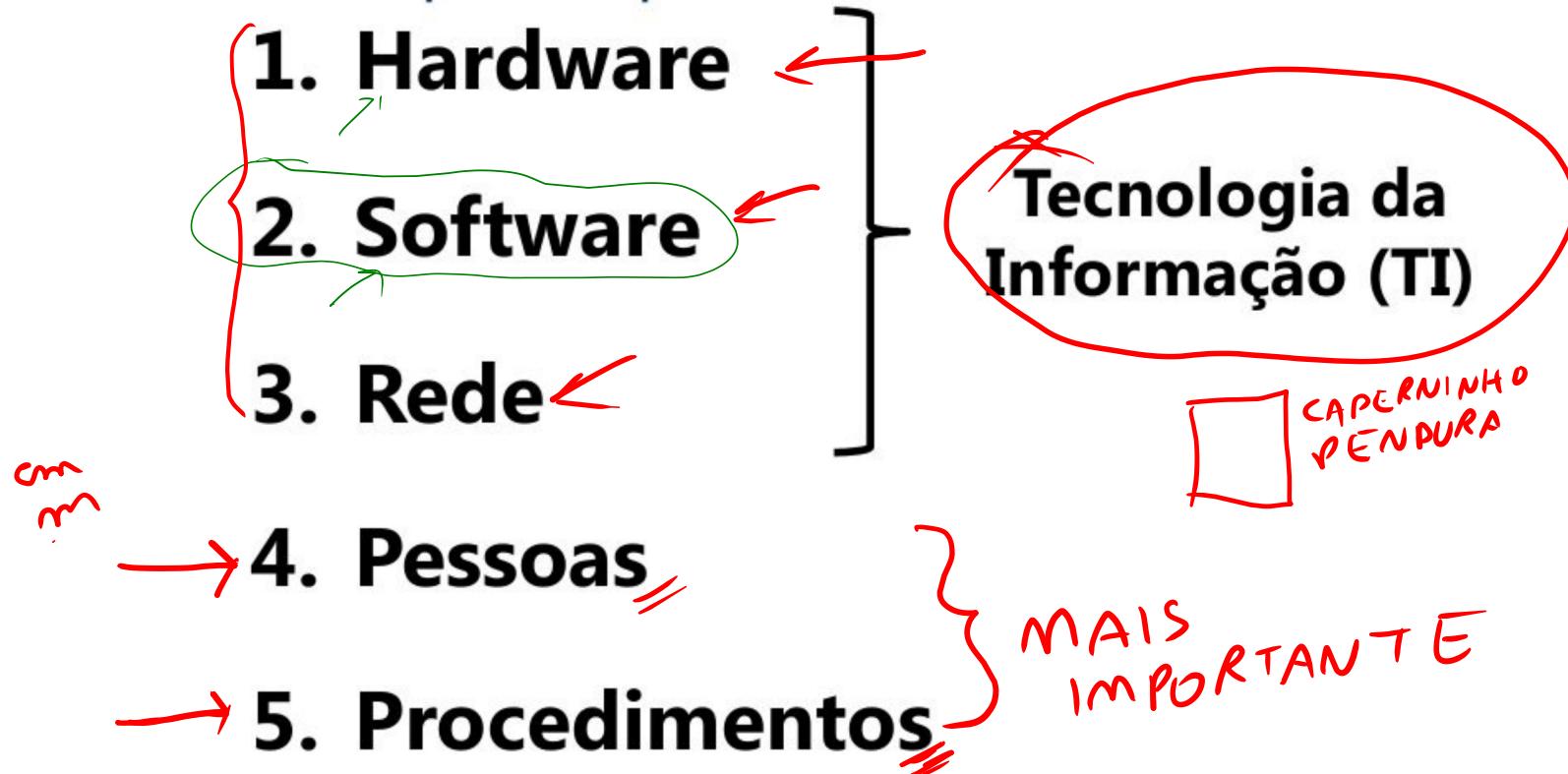
- O que é um sistema de informações?

Um conjunto de partes inter-relacionadas e interdependentes que formam um todo organizado para coletar e armazenar dados (entrada), organizar, analisar e transformar esses dados (processamento) gerando informações que serão distribuídas (saída) para apoiar a tomada de decisões

TDTVS
SAP
SÉNIUR
MV
TASY
2016
1.500.000



Sistemas de Informações: visão de 10.000 km de altura



Sistemas de Informações: e você?

Qual o seu papel nisso tudo?

O CÉU É O LIMITE!

→ PROGRAMADOR

→ SERVIDORES

→ ANALISTA DE SISTEMAS

→ CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

→ CONSULTOR

Lo SAP

Lo TOTVS

Lo MU