

Funções dos Sistemas de Informações nas Organizações

(tópico 1)

Por quê? Qual a importância?

Por que as empresas e organizações em geral
precisam de sistemas de informações?

O que vamos aprender?

FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES NAS ORGANIZAÇÕES

Conceitos iniciais: dados, informações, conhecimento

- Dado:
Elemento bruto, sem significado. O fato em si.
- Informação:
Resultado da organização e processamento dos dados. Tem significado.
- Conhecimento:
Informações interpretadas por indivíduos.
Pressupõe familiaridade. Apoio tomada de decisão.

Conceitos iniciais: dados, informações, conhecimento


DADOS	INFORMAÇÃO	CONHECIMENTO
<p>Simple observações sobre o estado do mundo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Facilmente estruturados;• Facilmente obtidos por máquinas;• Frequentemente quantificados;• Facilmente transferíveis.	<p>Dados dotados de relevância e propósito:</p> <ul style="list-style-type: none">• Requerem unidade de análise;• Exigem consenso em relação ao significado.• Exigem necessariamente a medição humana.	<p>Informação valiosa da mente humana. Inclui reflexão, síntese, contexto:</p> <ul style="list-style-type: none">• É de difícil estruturação;• É de difícil captura em máquinas;• É frequentemente tácito;• É de difícil transferência.

Fonte: *Davenport, 1998.*

Conceitos iniciais: tipos de dados

Estruturados
X
Desestruturados

Conceitos iniciais: tipos de dados: estruturados

 **mercado
livre**

Contato

Cadastre-se

Nome

Sobrenome

Telefone (fixo ou celular)

Ex.: 11 9 84798282

E-mail

nome@exemplo.com.br

Criar senha

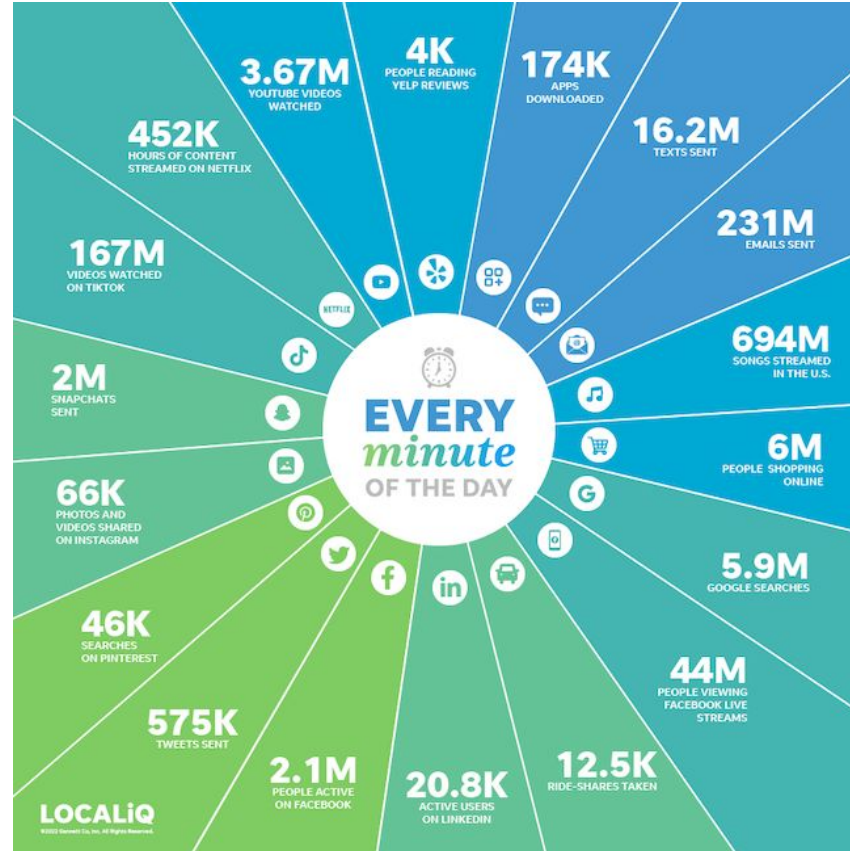
Use entre 6 e 20 caracteres

Ver o [Sumário do contrato](#) de Mercado Libre

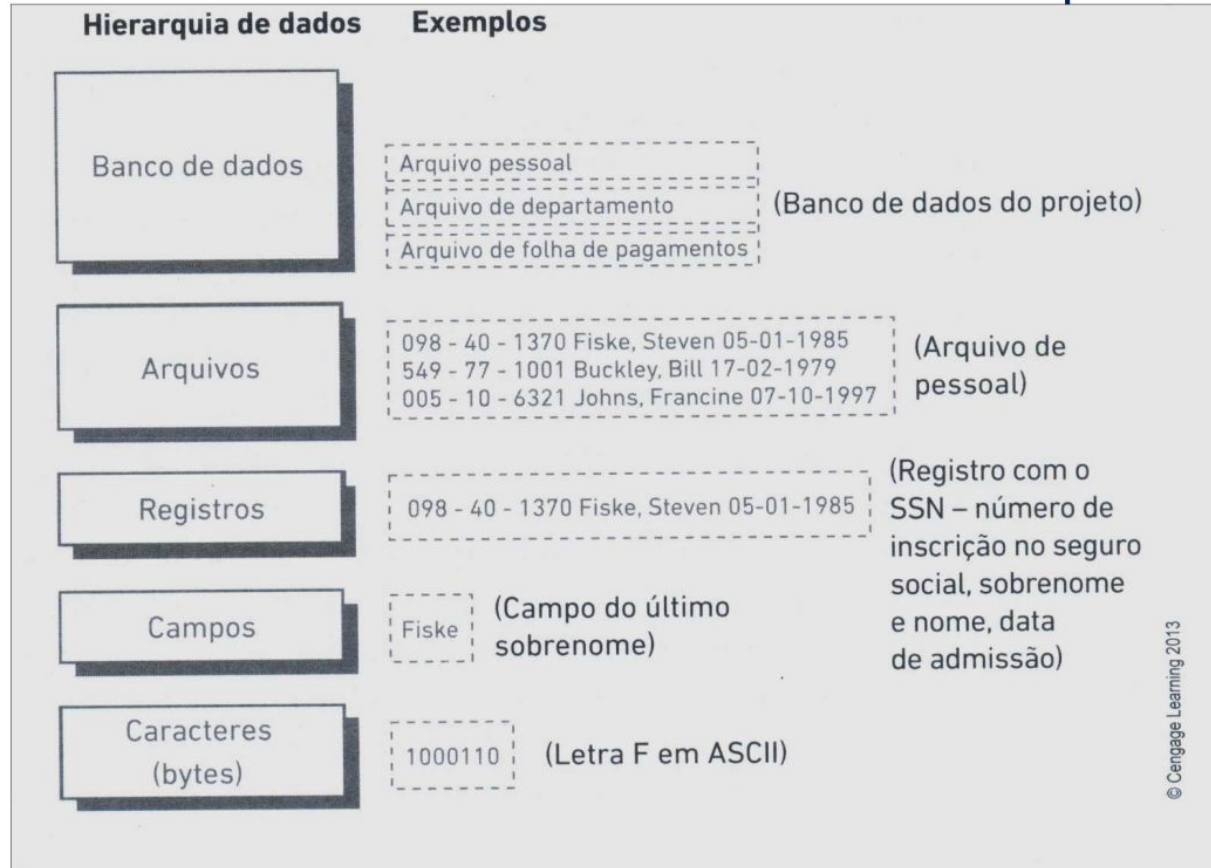
Al registrarme, declaro que soy mayor de edad y acepto las [Políticas de privacidad](#) y los [Términos y condiciones de Mercado Libre y Mercado Pago](#).

Cadastrar-me

Conceitos iniciais: tipos de dados: desestruturados



Conceitos iniciais: hierarquia de dados



Sistema: conceito

- O que é um sistema?
Um conjunto de partes inter-relacionadas e interdependentes que formam um todo organizado para atingir um objetivo.



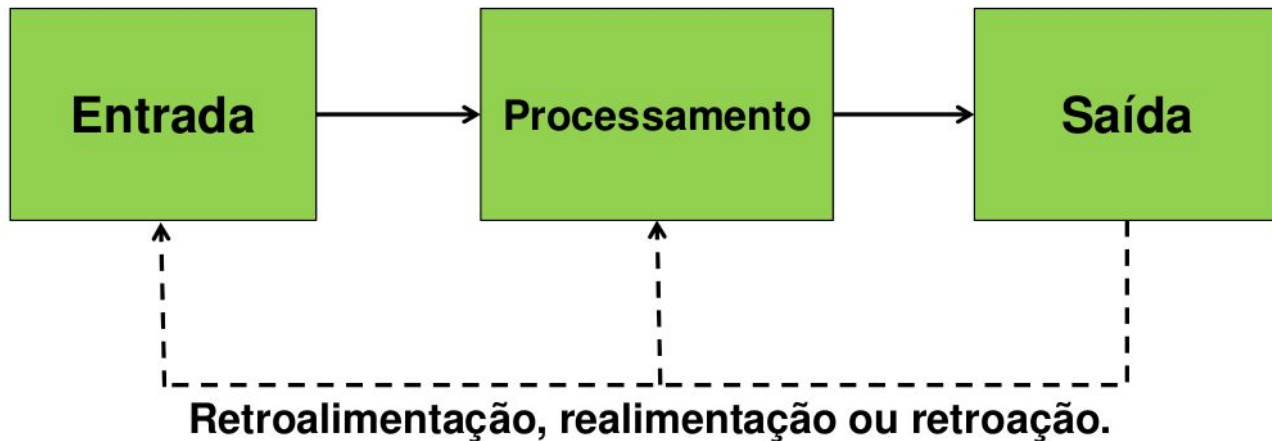
Sistema: características

- Características:

- Estão em **todos os lugares**
- Possuem **objetivo**
- Possuem **escopo/limite**

- Macro-componentes clássicos:

- **Entrada**
- **Processamento**
- **Saída**
- **Retroalimentação**



Sistema: está funcionando como deveria?

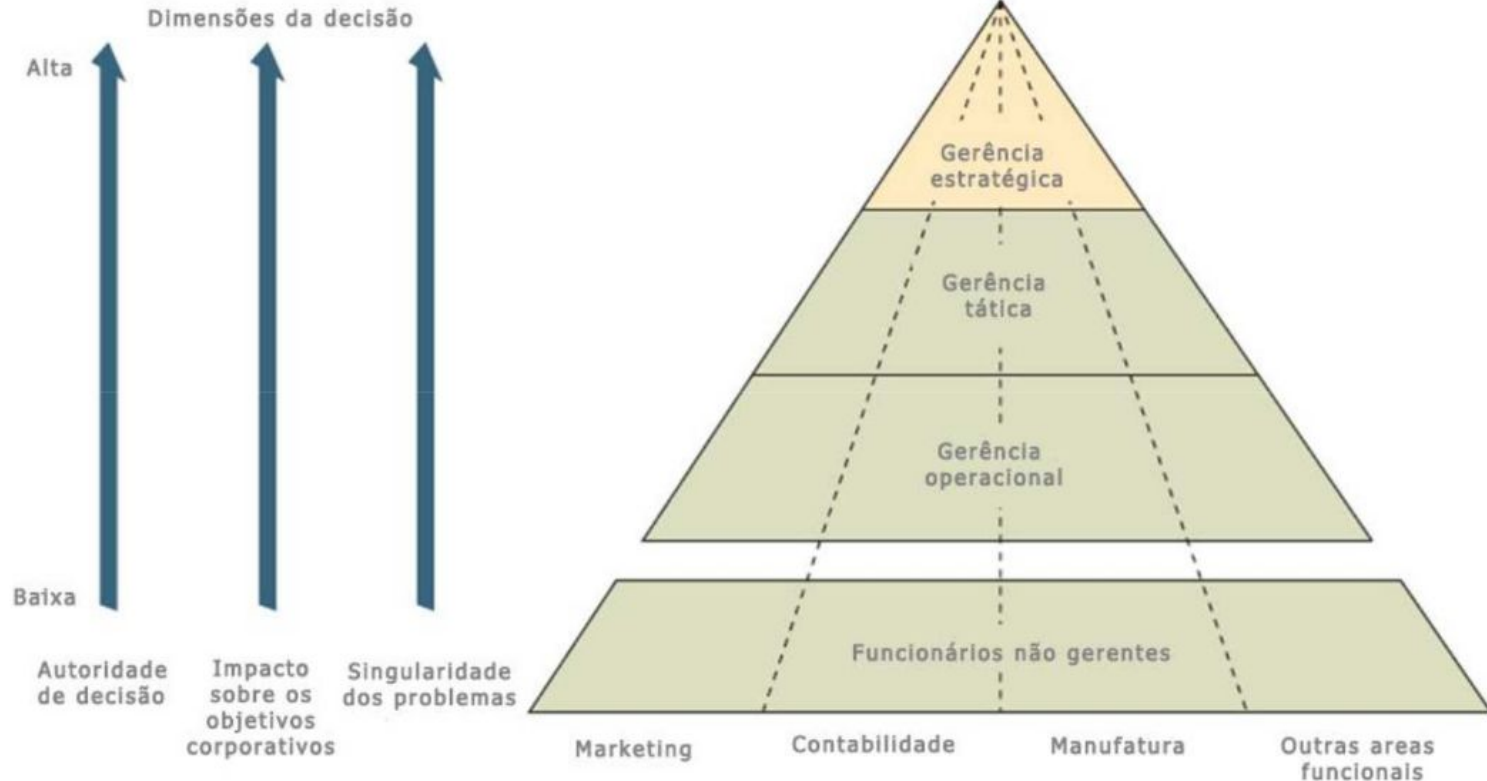
- **Eficiência:**
É uma medida do que é produzido dividido pelo que é consumido. “Meio, caminho”.
- **Eficácia:**
É uma medida do grau em que o sistema alcança suas metas e objetivos. “Chegada”.
- **Efetividade:**
É uma medida do impacto causado. “Valor agregado”.



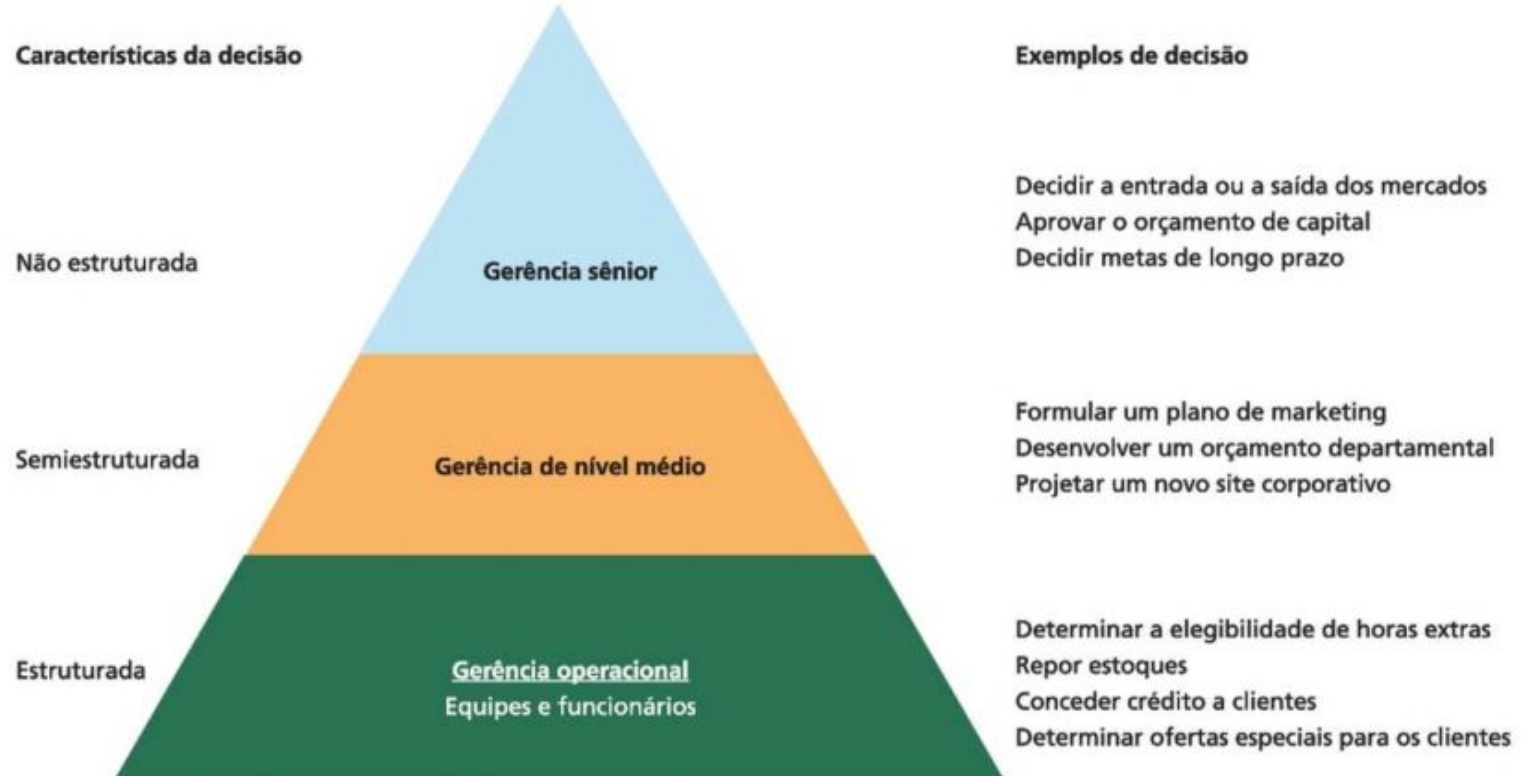
Organização: conceito

- O que é uma organização:
É um sistema aberto em um dinâmico relacionamento com seu ambiente, recebendo vários insumos (entradas), transformando esses insumos de diversas maneiras (processamento) e gerando resultados na forma de produtos ou serviços (saídas).

Organização: níveis



Organização: níveis



Sistemas de Informações: conceito

- O que é um sistema de informações?

Um conjunto de partes inter-relacionadas e interdependentes que formam um todo organizado para coletar e armazenar dados (entrada), organizar, analisar e transformar esses dados (processamento) gerando informações que serão distribuídas (saída) para apoiar a tomada de decisões.

Sistemas de Informações: visão de 10.000 km de altura

1. Hardware

2. Software

3. Rede

4. Pessoas

5. Procedimentos



**Tecnologia da
Informação (TI)**

The diagram consists of a vertical list of five items: 1. Hardware, 2. Software, 3. Rede, 4. Pessoas, and 5. Procedimentos. A large right-facing curly bracket groups the first three items (Hardware, Software, and Rede) together. To the right of this bracket, the text 'Tecnologia da Informação (TI)' is displayed. The items 'Pessoas' and 'Procedimentos' are listed below the bracketed group and are not included in the TI category.

Sistemas de Informações: e você?

Qual o seu papel nisso tudo?