



Универзитет „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје  
**ФАКУЛТЕТ ЗА ИНФОРМАТИЧКИ НАУКИ И  
КОМПЈУТЕРСКО ИНЖЕНЕРСТВО**

# Моја Институција

Дизајн и архитектура на софтвер

Тим:

Тифани Стојческа 191030

Марија Спасовска 191031

Ана Марковска 191093

Ивона Минковска 191034

Ивана Седмакова 191180

# ВОВЕД

Кога стапуваме во светот на возрасните, треба да стапиме и во светот на административните обврски. Се соочуваме со секојдневни обврски како вадење на потребните документи или пак достава на документи за некоја наша цел. Дали тоа било вадење на извод од матична книга на родени, аплицирање за стипендија, пријавување и одјавување на живеалиште и слично, за секоја од овие обврски нам ни е потребно одредена институција која ќе ги исполни нашите барања. Со нашата апликација се стремиме да го олесниме тој процес на наоѓање на соодветна државна институција која нуди дадени услуги. Го заменуваме традиционалниот начин, каде што најпрво би требало да се распрашаме за секој тип на услуга каде би требале да се упатиме, па во случај да не ја најдеме соодветната рута да потрошиме голем дел од нашето време, со едноставна апликација која сето тоа ќе ни го овозможи со еден клик. Па така сите потребни информации за локација на одредена државна институција, како и основни податоци за неа, но најважно и какви услуги нуди таа институција, па според тоа да знаеме веднаш каде да се упатиме, може да ги најдеме на едно место. Оваа апликација има за цел да го олесни секојдневието на секоја возрасна личност што сака што побрзо и поуспешно да заврши со ваквите обврски и да продолжи со својот ден.

# ОПИС НА ДОМЕН

## Општото значење на доменот

При вадење на лични документи и исправи, регистрација на возила, аплицирање за студентски и ученички стипендии и други таков вид на обврски, граѓаните на Република Северна Македонија користат јавно административни услуги. Сите тие услуги ги нудат државните институции низ државата. Бидејќи поголемиот дел од административните услуги се понудени од институциите во главниот град на државата, апликацијата ќе се сконцентрира во рамките на метрополата Скопје. На граѓаните ќе им биде понудено да ја дознаат локацијата за одредена институција, општи информации за надлежните органи и државните субјекти, како и пребарување по категории на услуги.

## Околина и контекст

Веб апликацијата “Моја Институција” ќе се користи од страна на сите граѓани на Република Северна Македонија, ќе може да биде посетувана од секој интернет прелистувач и ќе се снабдува со потребните информации од веб страната [Uslugi.gov.mk](http://Uslugi.gov.mk). Апликацијата ќе им олеснува на корисниците во барањето на државни институции во кои можат да ја добијат посакуваната услуга. Со помош

на неколку клика, системот ќе им овозможи на корисниците да ја добијат рутата од нивната моментална локација до институцијата како и должина на истата.

## ГЕНЕРАЛЕН ОПИС НА ПРОБЛЕМОТ

### Опис на засегнатите страни и нивните цели

Секој човек има свои административни обврски со кои се справува секојдневно, а со тоа претставува наш потенцијален корисник. Вадење извод од матична книга на родени или аплицирање за стипендија, се ова звучи на многу работа, распрашување и други дополнителни обврски. Но, со нашата апликација која служи за наоѓање на соодветна институција за секој тип на услуга, ние го заменуваме и олеснуваме тој долг процес на извршување на истата. Корисниците ќе можат да ја најдат соодветната институција за нивната потреба и воедно ќе им бидат посочени патот до нејзината локација и основните информации и услуги што таа ги нуди.

### Опис на опсегот на системот

Опсегот на системот Моја Институција опфаќа пронаоѓање на рута до одредена институција, во рамки на градот Скопје, така што со првото пристапување до апликацијата корисникот бира на кој начин да се пронајде и генерира соодветната рута. Директниот пристап до мапа е за оние корисници кои веќе знаат во која институција треба да одат за бараната услуга. Така, со клик на иконата која се наоѓа на прикажаната мапа добиваат информации за институцијата како и рута и должина на рута до истата, од моменталната локација на корисникот. Пристапот преку категорија пак, би бил од голема помош за корисниците кои знаат кој документ или услуга им е потребна но, не и во која институција да се обратат. Овој пристап нуди листа од категории на услуги кои ги нудат институциите, понатаму со избор на категорија корисникот бира и услуга од листата на услуги за избраната категорија. Потоа, исто како и со претходниот пристап, корисникот бира една од понудените институции кои ја нудат избраната услуга и се генерира рута и должина на рута до посакуваната институција, како и информации за истата.

# СОФТВЕРСКИ БАРАЊА

## 1. Функцииски барања

### Прв пристап до апликацијата

- Апликацијата треба да нуди опција на корисникот да ја пронајде својата рута директно преку мапа или преку избор на одредена категорија.

### Пристап преку категорија

- Апликацијата треба да прикаже листа од категории на услуги кои ги нудат државните институции во град Скопје.
- Со избор на соодветна категорија, апликацијата прикажува листа на услуги.
- Со избор на услуга, апликацијата прикажува имиња на институции кои ја издаваат таа услуга.
- Апликацијата треба да прикаже основни информации за понудените државни институции.
- Со кликање на избраната институција, се прикажува рута од моменталната локација на корисникот во реално време до избраната институција.
- По приказ на соодветна рута, апликацијата не треба да нуди навигација на корисникот низ целата рута.
- Апликацијата треба да прикажува должина на соодветната рута која е избрана од корисникот.
- Со кликање на копче „Назад“, апликацијата треба повторно да ја прикаже страната каде што се излистани сите категории на услуги.

### Директен пристап по мапа

- Апликацијата треба да прикаже мапа од сите државни институции во град Скопје.
- Со кликање на иконата за институција на прикажаната мапа, треба да се појави името на институцијата и адресата.
- Апликацијата треба да прикаже основни информации за избраната државна институција.
- Апликацијата треба да покажува рута од моменталната локација на корисникот до посакуваната институција.
- Апликацијата треба да прикажува должина на соодветната рута која е избрана од корисникот.
- Апликацијата треба да ја прикажува моменталната локација на корисникот во реално време.

- По приказ на соодветна рута, апликацијата не треба да нуди навигација на корисникот низ целата рута.
- Со кликање на копче „Назад“, апликацијата треба да овозможи промена на рута со навраќање на почетната страна на веб апликацијата.

## 2. Нефункциски барања

- Апликацијата треба да има десктоп верзија.
- Апликацијата треба да има мобилна верзија.
- Апликацијата треба да функционира со 1000 корисници истовремено.
- Апликацијата треба да биде достапна 24/7.
- Апликацијата треба да се снабдува со потребните информации од веб страната Uslugi.gov.mk.
- Апликацијата треба да ја прикажува посакуваната рута за помалку од 3 секунди.
- Апликацијата треба да функционира со интернет конекција.