



LAURA BIANCHI

Libera Professionista

COMPETENZE PROFESSIONALI INTERPERSONALI

- Ottima predisposizione alla comunicazione, negoziazione, vendita persuasiva
- Autocoscienza, empatia, capacità di ascolto, intelligenza emotiva
- Originalità, creatività, entusiasmo, apprendimento in costante evoluzione
- Efficienza, correttezza, serietà, onestà, puntualità
- Flessibilità, adattabilità, dinamismo, resilienza
- Adattamento al lavoro di gruppo
- Predilezione al lavoro in proprio

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Capacità di prendere decisioni, gestione e soluzione dei problemi
- Gestione del cliente, gestione reclami e rimborsi
- Ricerca e sviluppo idee, elaborazione offerte, preparazione preventivi
- Attività segreteria, supporto della funzione commerciale, telecomunicazioni
- Inserimento dati e gestione ordini
- Gestione contabilità

COMPETENZE TECNICHE

- Barista professionale
- Progettazione e sviluppo eventi
- Stoccaggio, controllo, gestione delle merci
- Accoglienza, gestione prenotazioni e clienti
- Attenzione e servizio al cliente
- Amministrazione del personale
- Servizio bevande fredde e calde
- Creazione ambiente

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Italiano madrelingua
- Inglese C1
- Spagnolo C1
- Tedesco B2/C1 con certificato

COMPETENZE EDP

Pacchetto Ms Office buono
Navigazione Internet sicura
Esperienza con Sage, HDA
Reason conoscenza base

TURISMO

2019/2020	Hotel letterario Victoria. <i>Addetta alle colazioni</i>	Trieste
2018/2020	Celestino Ristorante&Pizzeria. <i>Servizio bar e sala</i>	Trieste
2019	Stabilimento balneare Sticco. <i>Servizio bar, cucina, sala</i>	Trieste
2017	Caffè dei Libri. <i>Servizio ai piani</i>	Trieste
2016/2018	Fondatrice Gastro Art&Weise. <i>Eventi per turismo gastronomico</i>	Brl/Ts
2016	Fuldwerk GmbH. <i>Personale per eventi</i>	Berlino
2015	Café Anna Durkes. <i>Assistenza start up e servizio</i>	Berlino
2015	CGS Capital Service GmbH. <i>Hostess fiere</i>	Berlino
2012/2013	Drei Raum Café. <i>Creazione del locale e direzione</i>	Berlino
2011/2012	Jenseits Café. <i>Manager</i>	Berlino
2009/2011	Café Isabel. <i>Servizio bar e sala</i>	Berlino
2008/2009	Lur Maitea Restaurant. <i>Commis de rang</i>	Madrid
2007/2008	Garni Rätia B&B. <i>Addetta alle colazioni, cucina</i>	Corvara

AMMINISTRAZIONE

2007/2008	Tritoma Srl. <i>Insegnante Italiano ed inglese</i>	Madrid
2006/2007	Studio legale Associati Guido Ciottoli. <i>Segretaria</i>	Trieste
2005/2006	Se.For.Coop. Srl. <i>Tutor ente formazione professionale Ristorazione</i>	Trieste
2004/2005	Whole Food Market. <i>Front end Management</i>	Londra
2003/2004	Help Online Services Ltd. <i>Front&Back office</i>	Londra
2000/2003	Alivini Co. Ltd. <i>Front&Back office</i>	Londra

SERVIZI ALLA PERSONA

2013/2015	Mevanta GmbH. <i>Operatrice Sociale</i>	Berlino
-----------	---	---------

LIBERE ED ULTERIORI

- Aiuto apprendimento doposcuola per discipline umanistiche
- Animatrice Disk Jockey in diversi locali di differenti città europee
- Bracciante agricola (olive, pistacchi, mele, uva) Francia e Sicilia
- Viaggiatrice cronica (Europa, Asia, centro America)

Patente B - automunita -

EDUCAZIONE

1992/1998	<i>Maestra d'Arte con specializzazione in stampa e tessitura.</i> Diploma Liceo artistico „E.U.Noridio“	Trieste
1998/2000	<i>Facoltà storia dell'Arte.</i> Università di Trieste	Trieste

FORMAZIONE PROFESSIONALE

2020	<i>Certificato corso online base, lingua dei segni in italiano.</i> Igea cps	Trieste
2020	<i>Assaggiatore di Formaggi 1°livello (da terminare).</i> Onaf	Podenone
2015	<i>Diploma Barista professionale Scae.</i> BSOC GmbH & Co. oHG	Berlino
2015	<i>Creazione e Sviluppo Impresa.</i> AKR Consulting GbR.	Berlino
2014	<i>Primo Soccorso.</i> Malteser Hilfsdienst GmbH	Berlino
2014	<i>Corso base lingua dei segni, in tedesco.</i> VHS Pankow	Berlino
2013/2015	<i>Operatore sociale ambulante.</i> Mevanta MbH	Berlino
2013	<i>Certificato lingua tedesca.</i> Arbeit Sofort GbR	Berlino
2010	<i>Certificato Haccp ristorazione.</i> IHK Berlin	Berlino
2009	<i>Corso di tedesco A1/A2.</i> S.V.S VHS Neükolln	Berlino
2008	<i>Corso base di tedesco.</i> C.E.E.	Madrid
2007	<i>Corso di lingua spagnola.</i> Madrid Caixa	Madrid
2005/2006	<i>Corsi di formazione professionale per la ristorazione.</i> Se.For.Coop.	Udine
2005	<i>Certificato training Cellar & Dispense.</i> Porterhouse Brewers	Nottingham
2003	<i>Training HDA system.</i> Helponline Ltd.	Londra
2001	<i>Textile Design.</i> S. Martin's College N1C 4AA	Londra
2000/2001	<i>Corso inglese Advance.</i> Rose of York Language School	Londra

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.