



- ・日本語で電話をしたことがありますか。誰と？どんな話？
- ・会って話す時と電話で話す時と、どんなちがいがありますか。

日本の会社で働いています。会社で電話を受けたり、電話をかけたりします。

_____の言葉を適切な言葉に直してください。

【取り次ぎを頼む】・・・電話にでた人とちがう人と話したい時

1. A：三宮電機ロジスティック事業(じぎょう)部の高田だけど。大村ちゃん、お願い！
B：高田様……。失礼ですが、もう一度会社名をお願いできますか。
A：三宮電機の方ですが……。
2. A：いつも世話になってる。池田通運の森だけど、大沢ちゃんいる？
B：森様、_____。今日はどうなご用件でしょうか。
A：先日送ってもらった請求書のことで、電話した。

【伝言を頼む】・・・話したい人と話せないで、他の人にメッセージを頼む

1. A：来週の月曜の11時に変更ということですね。確かに山本に申し伝えますので……。
あの失礼ですが……。
B：名前、言うの忘れてた！私、赤井。
2. A：ごめん、伝言したいんだけど……。
B：はい、少々お待ちくださいませ。…… 今書くものを用意しますので。
A：いい？

【留守番電話にメッセージを入れる】

1. 私、大阪出版の内藤。この前から話してたパーティーの日程についてなんだけど、決まったんで、連絡するね。来週30日水曜日の午後3時、15時から大阪中央ホテルでやる。ってことで、できたら、明日の午後までに出席するかどうかご連絡くれる？
2. 第三銀行の岡野。いつも世話になってます。ご融資(ゆうし)のことで連絡してます。つきましては、恐れ入りますが、今日中に岡野まで連絡して。
今日は、午後9時ごろまでオフィスにいるから。よろしく。

改まった言い方

	普通の言い方	改まった言い方
代名詞	これ	こちら
	それ	そちら
	どれ	どちら
	誰	どなた
	どんな	どのような
	どう	いかが
時間	今日	本日(ほんじつ)
	あした	明日(みょうにち)
	きのう	昨日(さくじつ)
	去年	昨年
	今	ただ今
	さっき	先ほど
	後で	後(のち)ほど
	この間・この前	先日(せんじつ)
	その日	当日
	次の日	翌日
	今度(今回)	このたび
	今度(この次)	次回
	今度(ほかの日)	後日
	ちょっと	少々 少し
	すぐ	至急 ~次第
表現	~です	~でございます
	~ではありません	~ではございません
	そうですか	さようでございますか
	どうですか	いかがですか
	いいですか	よろしいですか
	わかりました	かしこまりました 承りました
	わかりません	わかりかねます
	あります	ございます
	ありません	ございません
	すみませんが	申し訳ございませんが
	できません	できかねます いたしかねます

クッションワード

頼む ・ 尋ねる	恐れ入りますが
	お手数ですが
	ご面倒ですが
	ご迷惑をおかけしますが
	申し訳ございませんが
	お忙しいとは存じますが
	よろしければ
	お差し支えなければ
断る ・ 謝る	失礼ですが
	念のため
	あいにくではございますが
	せっかくですが
	残念ながら
	申し上げにくいのですが
	大変心苦しいのですが