

- ・日本語で電話をしたことがありますか。誰と?どんな話?
- ・会って話す時と電話で話す時と、どんなちがいがありますか。

日本の会社で働いています。会社で電話を受けたり、電話をかけたりします。

### の言葉を適切な言葉に直してください。

#### 【取り次ぎを頼む】 ・・・電話にでた人とちがう人と話したい時

1. A:三宮電機ロジスティック事業(じぎょう)部の高田だけど。大村ちゃん、お願い!

B: 高田様・・・。失礼ですが、もう一度会社名をお願いできますか。

A:三宮電機の方ですが・・・。

2. A:いつも世話になってる。池田通運の森だけど、大沢ちゃんいる?

B:森様、。今日はどのようなご用件でしょうか。

A: 先日送ってもらった請求書のことで、電話した。

#### 【伝言を頼む】・・・話したい人と話せないので、他の人にメッセージを頼む

1. A: 来週の月曜の 11 時に変更ということですね。確かに山本に申し伝えますので・・・。 あの失礼ですが・・・。

B:名前、言うの忘れてた!私、赤井。

2. A:ごめん、伝言したいんだけど・・・。

B:はい、少々お待ちくださいませ。・・・ 今書くものを用意しますので。

A: いい?

#### 【留守番電話にメッセージを入れる】

- 1. 私、大阪出版の内藤<u>。この前から話ししてた</u>パーティーの日程についてなん<u>だけど</u>、 <u>決まったんで、連絡するね</u>。来週 30 日水曜日の午後 3 時、15 時から大阪中央ホテル で<u>やる。ってことで、できたら</u>、明日の午後までに出席するかどうかご連絡くれる?
- 2. 第三銀行の岡野<u>。</u>いつも<u>世話になってます</u>。ご融資(ゆうし)の<u>こと</u>で連絡してます。 つきましては、恐れ入りますが、<u>今日</u>中に岡野まで連絡して。 今日は、午後 9 時ごろまでオフィスにいるから。よろしく。

# 改まった言い方

普通の言い方 改まった言い方   これ こちら   それ そちら   どれ どちら   誰 どなた   どんな どのような   どう いかが   今日 本日(ほんじつ)   ました ****	
代名詞 それ そちら   どれ どちら   誰 どなた   どんな どのような   どう いかが   今日 本日(ほんじつ)	
代名詞 どれ どちら   誰 どなた   どんな どのような   どう いかが   今日 本日(ほんじつ)	
注   どなた   どのような   どう   いかが   今日   本日(ほんじつ)	
誰 となた   どんな どのような   どう いかが   今日 本日(ほんじつ)	
どう いかが   今日 本日(ほんじつ)	
今日 本日(ほんじつ)	
あした 明日(みょうにち)	
きのう 昨日(さくじつ)	
去年	
今 ただ今	
さっき 先ほど	
後で 後(のち)ほど	
時間 この間・この前 先日(せんじつ)	
その日当日	
次の日翌日	
今度(今回) このたび	
今度(この次) 次回	
今度(ほかの日) 後日	
ちょっと 少々 少し	
すぐ 至急 ~次第	
~です ~でございます	
~ではありません ~ではございません	
そうですか さようでございますか	
どうですか いかがですか	
いいですか よろしいですか	
表現 わかりました かしこまりました 承りまし	た
わかりません わかりかねます	
あります ございます	
ありません ございません	
すみませんが 申し訳ございませんが	
できません できかねます いたしかねま	<u></u>

## クッションワード

照れ入りますが お手数ですが ご面倒ですが ご迷惑をおかけしますが 申し訳ございませんが お忙しいとは存じますが よろしければ お差し支えなければ 失礼ですが 念のため あいにくではございますが せっかくですが 残念ながら 申し上げにくいのですが 大変心苦しいのですが			
がいませんが、お忙しいとは存じますが、お忙しいとは存じますが、よろしければ、お差し支えなければ、大礼ですが、念のため、あいにくではございますが、残念ながら、申し上げにくいのですが		恐れ入りますが	
乗む で迷惑をおかけしますが 申し訳ございませんが お忙しいとは存じますが よろしければ お差し支えなければ 失礼ですが 念のため あいにくではございますが せっかくですが 残念ながら 申し上げにくいのですが	•	お手数ですが	
乗び 申し訳ございませんが お忙しいとは存じますが よろしければ お差し支えなければ 失礼ですが 念のため あいにくではございますが せっかくですが 残念ながら 申し上げにくいのですが		ご面倒ですが	
押し訳ごさいませんが お忙しいとは存じますが よろしければ お差し支えなければ 失礼ですが 念のため あいにくではございますが せっかくですが 残念ながら 申し上げにくいのですが		ご迷惑をおかけしますが	
まろしければ お差し支えなければ 失礼ですが 念のため あいにくではございますが せっかくですが 残念ながら 申し上げにくいのですが		申し訳ございませんが	
よろしければ お差し支えなければ 失礼ですが 念のため あいにくではございますが せっかくですが 残念ながら 申し上げにくいのですが		お忙しいとは存じますが	
失礼ですが 念のため あいにくではございますが せっかくですが 残念ながら 謝る 申し上げにくいのですが		よろしければ	
念のため あいにくではございますが せっかくですが 残念ながら 謝る 申し上げにくいのですが		お差し支えなければ	
あいにくではございますが せっかくですが 残念ながら 助る 申し上げにくいのですが		失礼ですが	
断る せっかくですが 残念ながら 謝る 申し上げにくいのですが		念のため	
残念ながら 謝る 申し上げにくいのですが	•	あいにくではございますが	
謝る申し上げにくいのですが		せっかくですが	
		残念ながら	
大変心苦しいのですが		申し上げにくいのですが	
		大変心苦しいのですが	