

# Contexte du projet

- Concurrence des banques en ligne
- Augmentation des clients utilisant le numérique

# Enjeux du projet

- Accéder aux nouveaux marchés
- Accélérer l'interaction avec le client

# Solution : chatbot

- Informer
- Assister
- Enregistrer

# Caractéristiques du chatbot

- Polyglotte
- Réponses fiables
- Orientation pertinente du client

# Service cognitif Azure

- Vision
- Langage
- Décision

# Détection de la langue

- Choix de la région
- Tarif en fonction de la sollicitation
- Accessible via une API

# Interaction avec l'API

On spécifie :

- la clé d'accès
- le point de terminaison
- la localisation
- le texte

# Démonstration



# Évaluation

