

PRUEBA PRÁCTICA

Alex S. Manobanda Punina

Simulación de procesos

Ing. Giovanny Moncayo

17 de febrero del 2021

Considere que, en el supermercado, los clientes asisten a las filas para pagar por sus compras con una distribución exponencial (230) segundos, el 60% de ellos se dirigen a la fila de la caja 1 la cual tiene una capacidad máxima de 40 clientes y el 40% a la fila de la caja 2 la cual tiene una capacidad máxima de 60 clientes. La caja 1 tiene un tiempo de preparación normal (75, 10) segundos y un tiempo de procesamiento uniforme (500, 550) segundos; mientras que la caja 2 tiene un tiempo de preparación exponencial (70) segundos y un tiempo de procesamiento normal (600, 50) segundos. Realice la simulación de un día completo de trabajo (8 horas) y obtenga los siguientes reportes: Cantidad de clientes atendidos, cantidad de clientes sin atender, trabajo de cada uno de los cajeros, tiempos promedio de espera en cada caja y en el sistema



