Luis Vinicio Flores Santos

Considere que, en el supermercado, los clientes asisten a las filas para pagar por sus compras con una distribución normal (250, 70) segundos, el 60% de ellos se dirigen a la fila de la caja 1 la cual tiene una capacidad ilimitada y el 40% a la fila de la caja 2 la cual tiene una capacidad máxima de 50 clientes. La caja 1 tiene un tiempo de preparación exponencial (30) segundos y un tiempo de procesamiento normal (500, 60) segundos; mientras que la caja 2 tiene un tiempo de preparación uniforme (15, 30) segundos y un tiempo de procesamiento exponencial (650) segundos. Realice la simulación de un día completo de trabajo (8 horas) y obtenga los siguientes reportes: Cantidad de clientes atendidos, cantidad de clientes sin atender, trabajo de cada uno de los cajeros, tiempos promedio de espera en cada caja y en el sistema







