

Paweł Sikora, Piotr Gunia

KOMUNIKACJA CZŁOWIEK-KOMPUTER

# ZNAJDOWANIE POTRZEB

Recenzja pracy grupy limonkowych  
Przemysław Czerwiński, Andrzej Milczarek

13.11.2020r.

# Wstęp

Nasza recenzja dotyczyć będzie pracy na temat interfejsów licznych serwisów używanych na instytucie informatyki autorstwa grupy limonkowej. W naszej recenzji przyjrzymy się poszczególnym rozdziałom oraz ogólnemu podejściu do problemu, a także proponowanym rozwiązaniom.

## Ocena

### 1. *Wstęp*

We wstępie autorzy wyjaśniają, w jakim miejscu poszukują potrzeb i dlaczego chcą przeprowadzić badanie. System, który wybrali, słusznie został przez nich skrytykowany, ponieważ mieli oni z nim do czynienia i są to ich osobiste odczucia.

### 2. *Opis czynności*

Rozdział ten pokazuje historie osób, które miały różne problemy związane z interfejsami serwisów, z których musiały korzystać w czasie studiów na Instytucie Informatyki. Wszystkie historie są zainspirowane prawdziwymi wydarzeniami i w rzeczowy sposób ukazują problemy, które wymagają poprawy. Merytorycznie jest to dobrze napisany rozdział. Znaleźliśmy jeden błąd interpunkcyjny:

"Po kilkunastu minutach niepomyślnych poszukiwań, decyduje się jednak sprawdzić tamtą kategorię."

### 3. *Lista potrzeb*

Stworzona lista potrzeb jasno wynika z poprzedniej części wypracowania, jest ona spójna i logiczna, jednak część z nich realizuje się aktualnie przez serwis SKOS lub USOS (punkty 1, 3, 10), a problemy związane na przykład z punktacją nie są związane bezpośrednio z interfejsem, lecz dochodzi tu czynnik ludzki tzn. niektórzy prowadzący nie wpisują na bieżąco ocen.

### 4. *Propozycje ulepszeń*

Zaproponowane propozycje ulepszeń są spójne z przedstawioną listą potrzeb i bezpośrednio z niej wynikają. Jednakże 3. i 5. propozycja ulepszeń jest obecnie (jak już wspomnieliśmy wcześniej) realizowana na serwisie SKOS tzn.

- 3. SKOS ma możliwość utworzenia strony przedmiotu, dodawania tam ogłoszeń, jak i wpisywania ocen. Jedynym problemem tego systemu jest zaangażowanie osób prowadzących przedmiot, aby dobrze tę stronę realizować.

- 5. Jest to realizowanie w postaci kursu "Pierwsze zajęcia". Tam pierwszorooczni studenci mogą znaleźć wszystkie potrzebne dla nich informacje jak np. jakie przedmioty wybrać na początku, jak obsługiwać różne przydatne serwisy itd.

Pozostałe punkty realnie mogą wpłynąć na poprawę satysfakcji z korzystania z serwisów uczelnianych (w szczególności punkt mówiący o połączeniu wszystkich stron).

## Podsumowanie

Oceniana grupa wykonała swoje zadanie poprawnie, choć znalazły się wady wyszczególnione przez nas. Praca była merytoryczna i poruszyła rzeczywiste problemy, które mogłyby zostać usprawnione. Odebraliśmy tę pracę pozytywnie.