

Zadania na IV miesiąc

Serwis internetowy Koła Studentów Informatyki Uniwersytetu Wrocławskiego

Autorzy:

Kamil Markiewicz

Anna Szymanek

1. Plan wdrożenia oprogramowania

Harmonogram

30.02.2018 r. -1.03.2018r. rozpoczęcie testowania wraz z poprawianiem strony,

15.02.2018 r. - dodawanie treści do strony,

1.03 - 15.03 - beta-testowanie,

1.03 - 15.04 - ankieta mająca na celu sprawdzenie zadowolenia użytkowników z oprogramowania,

15.03 - 15.04 - poprawa zgłoszonych przez użytkowników błędów,

15.04 - zgłoszenie chęci wprowadzenia nowej strony Koła Studentów Informatyki do zarządu Uniwersytetu,

30.04 - ogłoszenie strony jako głównej strony Koła Studentów Informatyki,

od 15.04 - przeszkolenie obecnych członków Koła z zakresu dbania o życie strony, jej funkcjonalności, uaktualniania jej, dodawania nowych funkcji, o ile zajdzie taka potrzeba. Pozostawienie dokumentacji strony w zasobach Koła, dla przyszłych pokoleń studentów.

2. Organizacja szkoleń dla użytkowników

Stworzenie dokumentu opisującego stronę, jej funkcjonalności, treści w niej zawartych. Dokument ten można zamieścić na stronie głównej serwisu (do użytku użytkowników, jako krótki poradnik). Dodatkowo napiszemy instrukcję dodawania treści, pielęgnacji systemu i wraz z dokumentacją projektu pozostawić w zasobach Koła, oraz zapoznać aktualnych członków Koła z jej zawartością.

W pierwszych miesiącach po wdrożeniu nowego serwisu zamierzam przeprowadzić szkolenie w formie prezentacji. Będzie ona skierowana do użytkowników administrujących serwisem, czyli:

- jak przebiega dodawanie i edycja treści w komponentach
- jak wygląda zarządzanie uprawnieniami do edycji treści
- jak włączyć tryb konserwacyjny i przykłady przypadków, w których może się przydać

Po nim zbiorę informację zwrotną od użytkowników i naprawię większość zgłoszonych usterek i poprawię niedogodności.

3. Koncepcja wsparcia technicznego

Osoby, które będą odpowiedzialne za utrzymanie serwisu od strony technicznej wyznaczone między członkami Koła będą musiały zapoznać się z dokumentacją dostarczoną razem z produktem. Będą w niej opisane przykłady migracji, opis architektury i linki do dokumentacji wykorzystanych frameworków.

Front-end, jako że wykorzystuje Vue.js będzie miał wśród jej społeczności na GitHub w zakładce “Issues” lub StackOverflow. Wybór tego frameworka nie był przypadkowy, jako że po dogłębnej analizie dostępnych technologii ta jest oceniana przez społeczność jako ta, który ma najniższy próg wejścia, a jednocześnie oferuje pełnię funkcjonalności.

Podstawowe funkcjonalności back-endu otrzymają wsparcie na GitHubie, jako że główny kod jest z projektu Squidex, również w zakładce “Issues”. Poprawianie funkcjonalności jest możliwe głównie przez programistów C# (ten headless CMS jest w nim napisany).

Rozszerzenia do systemu można łatwo zaimplementować w dowolnym języku z wykorzystaniem podejścia o nazwie “event sourcing” - każda operacja na CMSie może generować obiekt typu Event, który może być obsługiwany przez zewnętrzny moduł. Takie podejście ułatwia pisanie rozszerzeń bez konieczności znajomości C# (Event jest wysyłany przez kolejkę w Redisie/MongoDB, a następnie zostaje skonsumowany przez własny zewnętrzny moduł).

4. Główne punkty umów

Zgodnie z prawem Uniwersytetu Wrocławskiego na naszej stronie obowiązuje regulamin podany na głównej stronie Uniwersytetu Wrocławskiego. Na naszej stronie znajdzie się link do w/w regulaminu (<https://uni.wroc.pl/regulamin/>).

Główne punkty tego regulaminu odnoszące się do tego projektu:

§ 1.5 podpunkt a) Regulamin stron WWW są zobowiązane stosować organizacje i stowarzyszenia działające na terenie Uniwersytetu Wrocławskiego;

§ 3.1 Za zawartość stron WWW, zarówno ogólnoinformacyjnych jak i prywatnych (studenckich i pracowniczych), odpowiada wyznaczona przez kierownika jednostki osoba sprawująca opiekę merytoryczną nad serwisem WWW, zwana administratorem serwisu.

§ 3.2 Za poprawne działanie informatyczne stron WWW, zarówno ogólnoinformacyjnych jak i prywatnych, odpowiada wyznaczana przez kierownika jednostki osoba sprawująca opiekę techniczną nad serwisem WWW, zwana administratorem technicznym.

§ 4.5 Zabrania się umieszczania na stronach serwisu WWW:

- 1) reklam komercyjnych, z zastrzeżeniem ust. 6,
- 2) pornografii,
- 3) wulgaryzmów,
- 4) treści naruszających obowiązujące prawo,
- 5) materiałów stanowiących przedmiot prawa autorskiego, jeżeli ich autor nie jest znany lub nie wyraził pisemnej zgody na ich zamieszczenie lub z umów zawartych z UWr zgoda taka nie wynika,
- 6) skryptów i programów nadmiernie obciążających serwer,
- 7) oprogramowania nielegalnego, oprogramowania służącego do naruszania zabezpieczeń oraz innych podobnych działań,
- 8) odnośników do stron zawierających powyższe treści,
- 9) danych osobowych, w sposób niezgodny z ustawą o ochronie danych osobowych oraz z zarządzeniem nr 89/2004 Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego z dnia 3 grudnia 2004 r. w sprawie ochrony danych osobowych i baz danych w systemach informatycznych Uniwersytetu Wrocławskiego.

§ 5.1 Strona WWW musi zawierać:

1. polskie znaki diakrytyczne – standard kodowania UTF-8,
2. link do strony głównej UWr, znajdujący się na stronie startowej jednostki widoczny bez konieczności jej przewijania, w odpowiednio opisanej postaci (zwrot „Uniwersytet Wrocławski”) i link graficzny (logo UWr zgodne z Systemem Identyfikacji Wizualnej oraz opis w znaczniku alt „Uniwersytet Wrocławski”).

§ 5.2 Serwisy WWW oparte na systemie CMS, fora, itp. muszą być na bieżąco aktualizowane (wgrywane poprawki, nowe wersje). Za aktualizację odpowiada administrator serwisu. W przypadku braku aktualizacji serwisu będzie on blokowany.

5. Propozycja sposobu pomiaru satysfakcji klienta

Wraz z fazą beta-testowania, wprowadzimy ankiety pomiaru satysfakcji użytkownika. Beta testerzy naszej strony (członkowie Koła Studentów Informatyki), poinformują nas, czy nasza strona spełnia ich oczekiwania, ew. co powinno ulec poprawie.