**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SÀI GÒN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

****

**BÁO CÁO MÔN HỌC**

**HỌC PHẦN: CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**ĐỀ TÀI:** **XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ VÀ KINH DOANH QUÁN CÀ PHÊ**



**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN : TS. Nguyễn Thành Huy**

**TÊN THÀNH VIÊN: MSSV:**

**VÕ VĂN HÙNG 3120560031**

**ĐOÀN THÀNH LỢI 3120410300**

**LỘC GIA PHÚC 3116410093**

**THIỀU VIỆT HOÀNG 3120560030**

**NGUYỄN HOÀNG GIANG TRƯỜNG 3120410572**

**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH 04/2022**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SÀI GÒN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**BÁO CÁO MÔN HỌC: CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**ĐỀ TÀI:** **XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ VÀ KINH DOANH QUÁN CÀ PHÊ**



**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH 04/2022**

**MỤC LỤC**

.

**Lời cảm ơn:**

Để hoàn thành bài báo cáo này, đầu tiên nhóm em xin gửi lời cảm ơn chân thành các thầy cô giảng viên khoa Công Nghệ Thông Tin Trường Đại học Sài Gòn đã tận tình giảng dạy nhóm em. Đặc biệt, nhóm em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến giảng viên bộ môn – Thầy TS. Nguyễn Thành Huy đã dạy dỗ, truyền đạt những kiến thức quý báu cho em trong suốt thời gian học tập vừa qua. Trong thời gian tham gia lớp học Công Nghệ Phần Mềm của Thầy, nhóm em đã có thêm cho mình nhiều kiến thức bổ ích, tinh thần học tập, làm việc với nhau hiệu quả, nghiêm túc. Thầy đã đã tận tình giảng dạy cũng như hướng dẫn, định hướng cho nhóm em. Nhờ đó nhóm em tích lũy được vốn kiến thức là nền tảng cho nhóm em nghiên cứu suốt quá trình thực hiện bài báo cáo. Đây chắc chắn sẽ là những kiến thức quý báu, là hành trang để nhóm em sau này bước vào đời có thể vững bước tự tin trong công việc đã chọn. Và cũng xin cảm ơn mọi người trong nhóm đã cùng nhau hợp tác giúp đỡ lẫn nhau để cùng nhau có thể hoàn thành bài báo cáo học phần này. Trong suốt khoảng thời gian qua, dù đã rất cố gắng, một phần cũng do kiến thức còn hạn chế bài báo cáo này khó tránh khỏi những sai sót. Nhóm em rất mong được nhận ý kiến đóng góp của Thầy để bài báo cáo học phần này này được hoàn hảo hơn. Nhóm em xin trân trọng cảm ơn!

**Lời mở đầu**.

Trong thời đại ngày nay, kinh tế nước ta ngày càng phát triển, thu nhập đầu người ngày càng tăng, kéo theo nhu cầu vui chơi giải trí và thư giãn của một số người dân trong các thành phố lớn ngày càng tăng cao. Công nghệ thông tin đang được phát triển mạnh mẽ hơn bao giờ hết, nhanh chóng và xâm nhập vào nhiều lĩnh vực khoa học, kỹ thuật cũng như trong cuộc sống. Nó trở thành công cụ đắc lực trong nhiều ngành nghề như giao thông, quân sự, y học và đặc biệt trong công tác quản lý nói chung và các cửa hàng nói riêng. Cuộc sống hiện nay, không khó để có thể tìm kiếm một quản nước, quán cà phê, đáp ứng nhu cầu giải khát, thưởng thức những món nước lạ thì còn có thể thư giãn, hội họp trò chuyện cùng bạn bè, gia đình, đồng nghiệp sau những buổi học tập và làm việc căng thẳng, mệt mỏi.

Và để đáp ứng nhu cầu đó của con người thì ngày nay việc kinh doanh quán cà phê không còn quá xa lạ với mọi người. Thời điểm hiện tại các quán cà phê mọc lên vô số, đủ thể loại, đủ hình thức thu hút khách hàng. Ngoài ra, thức uống cũng là một phần quan trọng dẫn đến lượng khách đến quán nhiều hay ít. Có nhiều yếu tố để phát triển một quán cà phê nhưng bên cạnh đó, yếu tố quản lý quản cả phê như thể nào? Làm thể nào để quản lý một cách nhanh chóng ít tốn thời gian? Trước đây khi máy tính chưa được ứng dụng rộng rãi, các công việc Quản Lý Quán Cà Phê đều được làm thủ công nên rất mất thời gian và tốn kém về nhân lực cũng như tài chính.

Ngày nay, với sự phát triển công nghệ thông tin mà máy tính đã được sử dụng rộng rãi trong các cơ quan, nhà máy, trường học… giúp cho công việc được tốt hơn. Việc sử dụng máy tính vào công tác Quản Lý Quán Cà Phê là một yêu cầu cần thiết nhằm xóa bỏ những phương pháp lạc hậu, lỗi thời gây tốn kém về nhiều mặt. Chúng ta có thể kể đến những chuỗi thương hiệu cà phê nổi tiếng tại Việt Nam đã áp dụng công nghệ thông tin vào công việc quản lý kinh doanh chuỗi cửa hàng của họ và họ đã thành công về mặt lợi nhuận nhờ đó xây dựng nên gương mặt thương hiệu trở lên vững chắc như: Highlands Coffee, Cộng Cà Phê, Phúc Long, The Coffee House, Cà Phê Trung Nguyên,… nhóm em đã xây dựng bài báo cáo môn học về đề tài "Xây dựng phần mềm quản lý và kinh doanh cửa hàng cà phê" với mong muốn giúp cho việc quản lý được dễ dàng, thuận tiện và tránh sai sót.