Thiều Việt Hoàng

1. Khảo sát hiện trạng

1.1. Hiện trạng tổ chức

Cơ cấu tổ chức của cửa hàng bao gồm:

* + Nhân viên quản lý cửa hàng.
  + Nhân viên đặt hàng.
  + Nhân viên pha chế.

1.2. Hiện trạng nghiệp vụ

Cửa hàng cà phê kinh doanh 5 loại thức uống chính: cà phê, trà sữa, sữa chua, nước trái cây và đá xay.

Mỗi loại nước uống có nhiều lựa chọn gọi là sản phẩm của quán. Ví dụ trà sữa có trà sữa truyền thống, trà sữa thạch kim cương đen, trà sữa trân châu hoàng kim, hồng trà sữa tươi, trà đào, trà chanh,... Sữa chua có sữa chua xoài, sữa chua việt quốc, sữa chua tắc chanh dây,... Mỗi phần sẽ có 3 kích cỡ: nhỏ, vừa và lớn tương ứng với 3 Size S, M, L. Mỗi sản phẩm có giá riêng tùy vào kích cỡ.

Nhân viên gồm có nhân viên quản lý và nhân viên đặt hàng.

Trong cửa hàng có nhiều bàn được đánh số thứ tự theo cách sắp xếp của quản lý. Có 3 loại bàn theo số chỗ ngồi: 2, 4 và 8 chỗ. Khách hàng không được tự ý chuyển chỗ bàn ghế.

Khi khách hàng tới, nhân viên đặt hàng sẽ hỏi khách dùng tại chỗ hay mang đi, nếu khách dùng tại chỗ thì hỏi số lượng khách hàng và chọn bàn phù hợp. Sau đó nhân viên tính tổng tiền, ghi lại hóa đơn rồi báo cho khách thanh toán.

Quán có bán kèm các món thêm như thạch dừa, trân châu thủy tinh, bánh cookie, pudding,... và tùy theo từng sản phẩm mới có. Ví dụ hồng trà sữa tươi có món thêm kem, trân châu, pudding, khách hàng có thể chọn thêm 1 hoặc cả 3 cùng lúc. Tuy nhiên cà phê đen thì không có món thêm nào. Mỗi loại món thêm có một giá riêng.

Hàng ngày nhân viên quản lý sẽ thực hiện việc thống kê và báo cáo số lượng đơn hàng, doanh thu, số lượng mỗi sản phẩm bán được. Mỗi cuối tháng, nhân viên quản lý sẽ tổng hợp lại để có thể biết được sản phẩm nào bán chạy, sản phẩm nào bán không chạy, từ đó có những kế hoạch kinh doanh phù hợp cho những tháng sau.

1.3. Hiện trạng tin học

Có một máy tính dành cho nhân viên quản lý, sử dụng Microsoft Excel để quản lý hóa đơn, doanh thu của quán. Thông tin máy tính như sau:

* + Hệ điều hành Windows 10.
  + CPU: Core i5.
  + RAM: 8GB.

Quán có sử dụng mạng Wifi.

Quán thực hiện việc quản lý bán hàng bằng phương pháp quá lạc hậu.

Các nhân viên trong quán đa số là sinh viên, có kiến thức tin học và khả năng sử dụng máy tính.

2. Xác định yêu cầu

2.1. Chức năng

Quản lý bán hàng:

* + Tạo hóa đơn.
  + Xóa hóa đơn.
  + Sửa hóa đơn.
  + Tra cứu hóa đơn.
  + Thống kê.

Quản lý nhân viên:

* + Thêm nhân viên.
  + Xóa nhân viên.
  + Sửa thống tin nhân viên.
  + Tra cứu nhân viên.
  + Thống kê.

Quản lý khách hàng:

* + Thêm khách hàng.
  + Xóa khách hàng.
  + Sửa thông tin khách hàng.
  + Tra cứu khách hàng.
  + Thống kê.

Quản lý sản phẩm:

* + Thêm sản phẩm.
  + Xóa sản phẩm.
  + Công thức sản phẩm:
    - Thêm.
    - Xóa.
    - Sửa.
  + Sửa thông tin sản phẩm.
  + Thống kê.

2.2. Phi chức năng

Giao diện: đẹp, thân thiện và dễ thao tác.

Phần mềm ổn định, tốc độ xử lý nhanh và xử lý chính xác.

3. BFD

Bảng chú thích từ viết tắt:

|  |  |
| --- | --- |
| QL | Quản lý |
| TC | Tra cứu |
| TK | Thống kê |

