1. **Khảo sát hiện trạng:**
   1. **Hiện trạng tổ chức:**

Nhân sự cửa hàng gồm có:

+ Nhân viên quản lý

+ Nhân viên bán hàng

* 1. **Hiện trạng nghiệp vụ:**

Cửa hàng cà phê kinh doanh nhiều loại thức uống với 3 kích cỡ S, M, L. Mỗi loại thức uống sẽ có nhiều sản phẩm. Tùy sản phẩm và trùy kích cỡ sẽ có các mức giá khác nhau.

Khi khách hàng đến nhân viên bán hàng sẽ hỏi khách muốn dùng tại chỗ hay mang đi. Nếu khách muốn dùng tại chỗ thì nhân viên sẽ chọn bàn cho khách, sau đó gọi nước theo yêu cầu và khi khách muốn thanh toán nhân viên sẽ tiến hành thanh toán. Nếu khách muốn dùng mang đi thì nhân viên sẽ pha chế và thanh toán ngay cho khách.

Hàng tháng nhân viên quản lý sẽ thực hiện việc thống kê và báo số lượng đơn hàng, doanh thu, số lượng mỗi sản phẩm bán được, để có thể biết được sản phẩm nào bán chạy, sản phẩm nào bán không chạy từ đó có những kế hoạch kinh doanh phù hợp cho những tháng sau.

* 1. **Hiện trạng tin học**

Cửa hàng đã trang bị được máy tính để thuận tiện cho việc thống kê doanh thu và quản lí sản phẩm. Thông số máy:

+ Hệ điều hành Windows 10.

+ CPU: Core i5.

+ RAM: 8GB.

Cửa hàng có trang bị Wifi

Hầu hết các nhân viên bán hàng đều biết sử dụng máy tính ở mức căn bản

1. **Xác định yêu cầu:**
   1. **Chức năng:**

Dành cho quản lý:

* Đăng nhập hệ thống
* Quản lý nhân viên
* Quản lý sản phẩm
* Thống kê doanh thu
* Quản lý hóa đơn
* Quản lý khách hàng thành viên

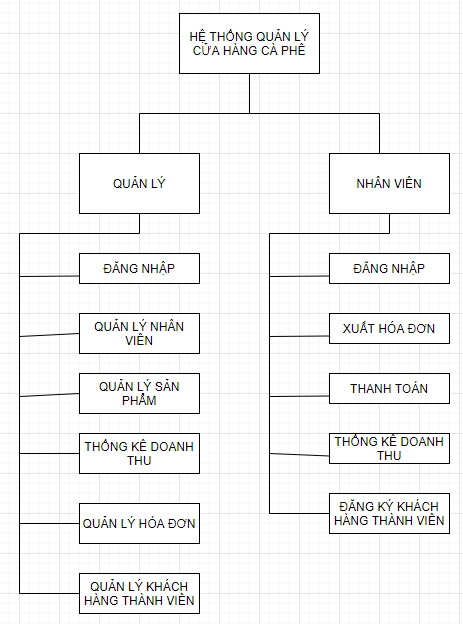
Dành cho nhân viên:

* Đăng nhập hệ thống
* Xuất hóa đơn
* Thanh toán
* Đăng ký khách hàng thành viên
* Thống kê doanh thu cuối ngày
  1. **Phi chức năng:**

Khả năng xử lý: tốc độ xử lý thao tác nhanh và ổn định

Giao diện: hài hòa, đẹp mắt

1. **BDF**

****