

**Proyecto:** MSP – Mysafeshop

**Fecha:** 5 de mayo de 2025

**Responsable:** Miguel Angel Caceres Galvez

---

## 1. Objetivo del Proyecto

El objetivo del proyecto **MSP** es desarrollar una plataforma de comercio electrónico (app móvil y web) que brinda máxima seguridad a vendedores y compradores durante las transacciones, garantizando procesos antifraude, custodia de fondos (escrow) y flexibilidad en planes de pago.

---

## 2. Alcance del Proyecto

- Plataforma accesible desde dispositivos móviles (iOS y Android) y navegador web.
  - Registro, publicación de productos, pagos en línea y control de transacciones.
  - Seguridad integral para proteger tanto a compradores como a vendedores.
  - Administración de planes de pago y cobro, incluyendo cuotas mensuales o diferidas.
- 

## 3. Actores del Sistema

Actor	Descripción
Comprador	Usuario que compra productos.
Vendedor	Usuario que publica y vende productos.
Administrador	Encargado de gestión y resolución de disputas.

---

## 4. Requerimientos Funcionales

ID	Descripción
RF01	Registro de usuarios como comprador o vendedor con verificación de identidad.
RF02	Publicación de productos con imagen, descripción, stock y precio.

## Documento de Levantamiento de Requerimientos

- RF03 Funcionalidad de carrito de compras y generación de pedidos.
  - RF04 Múltiples métodos de pago: tarjeta, transferencia, etc.
  - RF05 Escrow de pago: liberación solo cuando ambas partes confirmen entrega/recepción.
  - RF06 Planes de pago en cuotas para compradores.
  - RF07 Planes de cobro por suscripción para vendedores.
  - RF08 Chat interno entre comprador y vendedor.
  - RF09 Calificación mutua entre usuarios al finalizar la transacción.
  - RF10 Panel de administración para supervisar actividades y resolver disputas.
- 

### 5. Requerimientos No Funcionales

ID	Descripción
RNF01	Disponibilidad del sistema $\geq 99.9\%$ .
RNF02	Seguridad con cifrado SSL y almacenamiento seguro de contraseñas.
RNF03	Soporte para Android, iOS y navegadores modernos.
RNF04	Tiempo de respuesta inferior a 2 segundos por operación.
RNF05	Cumplimiento con normativas de privacidad de datos (GDPR, etc.).

---

### 6. Requerimientos de Seguridad

ID	Descripción
SEG01	Autenticación multifactor para usuarios.
SEG02	Sistema antifraude y detección de comportamiento sospechoso.
SEG03	Gestión de disputas con revisión manual por parte del administrador.
SEG04	Registro de logs de actividad para auditoría.

---

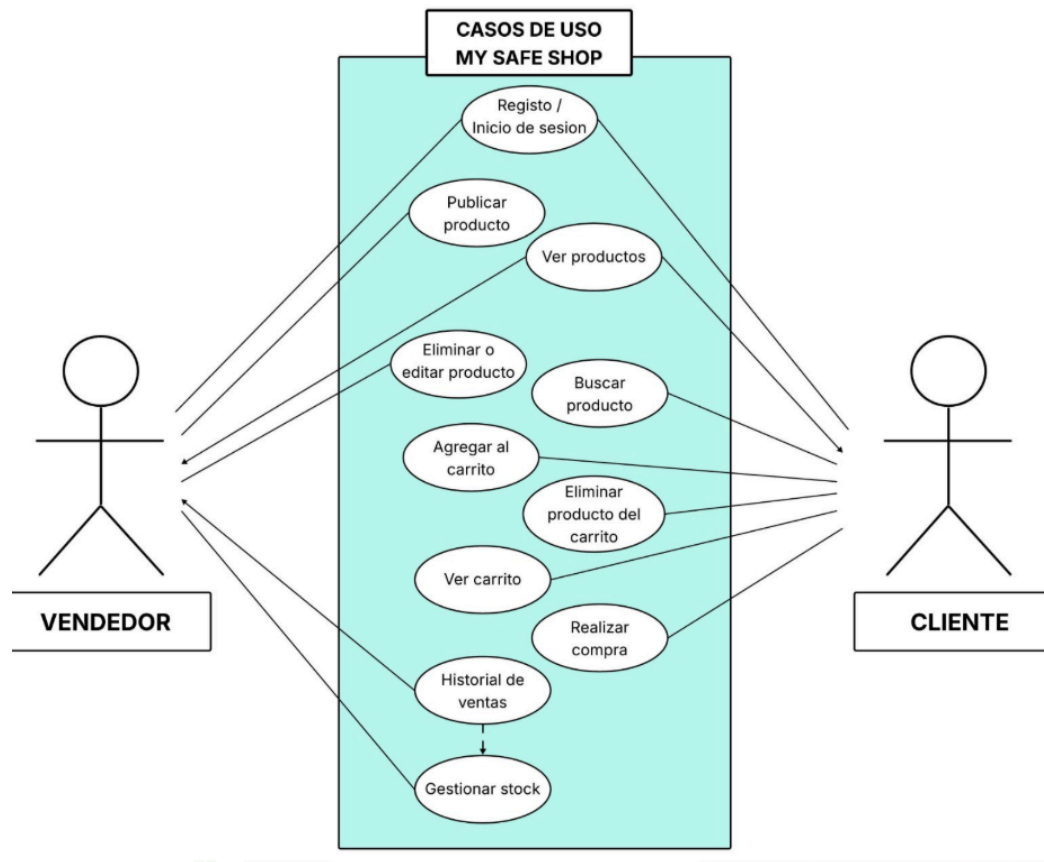
## 7. Validación de Requerimientos

Los requerimientos serán presentados a los stakeholders mediante talleres y revisiones. Se documentarán los ajustes acordados y se procederá con la validación final antes del diseño del sistema.

---

## 8. Diagrama

- Diagramas de casos de uso





- Prototipos de pantalla

