УТВЕРЖДЕНО

приказ директора Частного предприятия «Агентство АС недвижимости»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки cookies

1. Файлы cookies являются текстовым файлом, сохраненным в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя официального интернет-сайта <https://asrealt.by> Частного предприятия «Агентство АС недвижимости» (далее – сайт) при его посещении для отражения совершенных действий. Этот файл позволяет не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении сайта, например, выбор языковой версии.

Целью обработки cookies является обеспечение удобства пользователей сайта и повышение качества его функционирования.

Частное предприятие «Агентство АС недвижимости» не использует cookies для идентификации конкретных субъектов персональных данных.

2. На сайте обрабатываются следующие типы cookies:

* аналитические – позволяют собирать обезличенные статистические данные о характеристиках пользовательских устройств и способах взаимодействия с сайтом. Позволяют подсчитывать количество и длительность посещений сайта, анализировать использование пользователем сайта, определять наиболее и (или) наименее популярные страницы сайта, что помогает улучшать производительность сайта и делать его более удобным для использования. Для обработки аналитических файлов cookies используются сервисы Google Analytics, Яндекс.Метрика, которые используют анонимные идентификаторы браузеров, которые сохраняются в cookies;
* рекламные – используются для улучшения качества рекламы, предоставления релевантного контента и персонализированной рекламы. Для обработки рекламных файлов cookies используются сервисы Google Analytics, Яндекс.Метрика;
* технические (обязательные) – необходимы для обеспечения правильного функционирования сайта, корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг.

3. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя сайта используются сеансовые и постоянные файлы cookies. Сеансовые файлы cookies хранятся только во время пользования сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookies, или до момента их удаления пользователем.

4. Список обрабатываемых на сайте файлов cookies с их описанием и сроками хранения указан в приложении к настоящей политике.

5. Оператор использует следующие аналитические сервисы:

«Яндекс.Метрика» – сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс». Адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021 (Политика конфиденциальности);

«Google Analytics» – сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Google, Inc. Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA (Политика конфиденциальности);

«Google Tag Manager» – система управления тегами, предоставляемая компанией Google, Inc. Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA (Политика конфиденциальности);

«Meta Pixel» — инструмент аналитики для измерения результативности рекламы, предоставляется Meta Platforms, Inc. (до 28 октября 2021 года — Facebook Inc.) (Политика конфиденциальности).

Таким образом, компании Яндекс, Google, Meta (ранее Facebook), обрабатывают информацию о посещении пользователями сайта и действиях, которые пользователи совершают на страницах сайта.

Вероятно, серверы некоторых из указанных компаний могут находиться на территории Европы, а также в Северной и(или) Южной Америке, Азии, т.е. на территории, на которой не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. В связи с этим возможны такие риски, как: может отсутствовать единое правовое регулирование защиты персональных данных, может быть узкое понимание персональных данных (отнесение к ним ограниченного круга сведений о физическом лице), может отсутствовать независимый контролирующий орган по защите прав субъектов персональных данных, может быть ограниченный круг (отсутствие) прав субъектов персональных данных, широкий доступ к персональным данным у органов государственной власти в целях национальной безопасности и(или) третьих лиц, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц и иные подобные риски.

6. Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на сайте cookies, кроме технических.

Отключение статистических cookies не позволяет определять предпочтения пользователей сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы сайта исходя из предпочтений пользователей.

7. По окончании сроков хранения cookies сайт Частного предприятия «Агентство АС недвижимости» снова запросит ваше согласие.

Вместе с тем пользователи вправе изменить свой выбор настроек cookies (в том числе отозвать согласие) в любое время в интерфейсе сайта, например, осуществив переход по ссылке в нижней части страницы сайта ”Выбор настроек cookies“ (нужно предусмотреть!) и сохранив настройки.

8. Помимо настроек cookies на сайте субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых cookies в настройках своего браузера.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме ”инкогнито“, чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные cookies. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные cookies выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Приложение к политике в отношении

обработки файлов cookies

**Список используемых файлов cookies**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Описание** | **Тип** | **Срок хранения** |
| \_ga  \_ga\_\* | Файлы cookies Google Analytics, предназначен для хранения и подсчета просмотров страниц | Аналитические | 24 месяца |
| \_gid | Файлы cookies Google Analytics, предназначен для хранения и подсчета просмотров страниц | Аналитические | 1 день |
| \_gcl\_\* | Файл cookie Google Tag Manager/ Google Analytics, предназначен для подсчета и хранения количества сервисных запросов | Аналитические | 1 минута |
| \_ym\_isad | Файл cookie от Яндекс.Метрика, предназначен для хранения и подсчета просмотров страниц | Аналитические | 2 дня |
| \_ym\_d | Файл cookie от Яндекс.Метрика, используется для хранения даты первого посещения сайта | Аналитические | 12 месяцев |
| \_ym\_uid | Файл cookie от Яндекс.Метрика, позволяет различать пользователей сайта посредством присвоения уникального идентификатора | Аналитические | 12 месяцев |
| \_ym\_visorc | Файл cookie от Яндекс.Метрика, используется для корректной работы вебвизора | Аналитические | 30 минут |
| \_yasc | Файл cookie от Яндекс.Метрика, Позволяет подсчитывать количество посетителей и источники трафика, чтобы оценивать и улучшать работу веб-сайта | Аналитические | 12 месяцев |
| yashr | Файл cookie от Яндекс.Метрика, хранит вспомогательную информацию об использовании сайта для работы Яндекс.Метрика | Аналитические | 12 месяцев |
| \_gcl\_au | Менеджер кампаний, Дисплей и Видео 360, Google Реклама, Поисковая реклама 360 | Рекламные | 3 месяца |
| \_fbp | Используется Facebook для предоставления ряда рекламных продуктов, таких как ставки в реальном времени от сторонних рекламодателей. | Рекламные | 1 день |
| \_tt\_enable\_cookie | Файл cookie, используемый TikTok, используется для отслеживания вашей активности на сайте. Он помогает оптимизировать рекламные усилия, собирая данные о ваших взаимодействиях на сайте. | Рекламные | 13 месяцев |
| \_ttp | Классифицируется как рекламный файл cookie, его основная функция — отслеживать и анализировать эффективность рекламных кампаний, запущенных на платформе. Эти данные имеют решающее значение для рекламодателей, которые хотят понять влияние своих кампаний и принимать решения на основе данных для оптимизации будущих усилий. | Рекламные | 13 месяцев |
| PHPSESSID | Уникальный идентификатор сессии пользователя, необходимый для работы сайта | Технические | Сессионные (удаляются после закрытия браузера) |
| BITRIX\_SM\_\* | Описание: Используются CMS Bitrix для работы с пользователями, управления сессиями, авторизацией, показом баннеров и других функциональных задач.   Примеры:  BITRIX\_SM\_BANNERS – управление показом баннеров.  BITRIX\_SM\_LOGIN – хранит логин пользователя для автозаполнения при входе. | Аналитические | 24 часа |
| \*\_ct\_ref\_c | Она может хранить данные о том, откуда пользователь пришел на сайт. | Аналитические | 24 часа |
| marquiz\_\_url\_params | Файл cookie от сервиса «Marquiz», предназначен для передачи UTM метки, если они есть в ссылке. | Аналитические | 3 месяца |
| marquiz\_\_count-opened\_\* | Файл cookie от сервиса «Marquiz», предназначен для передачи передается количество открытий квиза/опроса | Аналитические | 3 месяца |
| cookiesUser | Файл сookie, хранящий настройку других файлов cookies пользователя | Технические | 12 дней |